ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

«Приємні сюрпризи від MasterCard® та Холдингу емоцій «!ФЕСТ»

(далі – Правила та Акція відповідно)

(НОВА РЕДАКЦІЯ)

1. ЗАМОВНИК ТА ВИКОНАВЕЦЬ АКЦІЇ

1.1. Організатор Акції: **ТОВ «Системи лояльності»** (далі у тексті – Організатор), юридична особа за законодавством України, що зареєстрована за адресою: 79008, Україна, м. Львів, вул. Федорова,29.

1.2. Замовником Акції є **Представництво «МастерКард Юроп спрл» в Україні** (далі – Замовник), яке знаходиться за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52, поверх 4А, оф. 404-А.

1.3. Партнером Акції є **Товариство з обмеженою відповідальністю «ТМА КОМ'ЮНІКЕЙШНЗ»** (далі – Виконавець), юридична особа за законодавством України, що зареєстрована за адресою: 04080,Україна, м. Київ, вул. Фрунзе, 13-А.

1.4. Організатор та/або Виконавець мають право залучати до проведення окремих частин Акції третіх осіб.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. Участь в Акції мають право взяти фізичні особи – громадяни України, яким виповнилося 18 років (далі – Потенційні учасники). Потенційні учасники Акції можуть стати Учасниками Акції за умови виконання ними умов участі в Акції, що передбачені в розділі 5 цих Правил з урахуванням положень пунктів 2.2. та 2.3. Правил (далі – Учасник Акції/ Учасники Акції).

2.2. В Акції беруть участь фізичні особи – держателі всіх карток з безконтактною технологією оплат MasterCard міжнародної платіжної системи MasterCard® та держателі всіх карток Maestro міжнародної платіжної системи Maestro® (надалі – Картки), емітованих банками, які зареєстровані на території України та ведуть свою банківську діяльність згідно чинного законодавства України, для використання фізичними особами, та активованих до початку та/або в Період проведення Акції (період Акції визначається згідно пункту 3.2. Правил).

2.3. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

1) особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилось 18 років;
2) особи, які не виконали умови цих Правил.
3) особи, які перебувають у трудових відносинах із Замовником та/або Організатором та/або Виконавцем;
4) чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених в підпункті 3 п.2.3. цих Правил.

3. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на території ресторанів мережі !FEST Організатора, за наступною адресною програмою (далі – Територія Акції):

№ п/п	***Назва закладу***	***Адреса***	***Номер телефону***
1.	Криївка	пл. Ринок, 14	050 430 63 54
2.	Зеник Митник	вул. Костюшка, 1	050 378 60 36
3.	Львівські Пляцки	пл. Ринок, 13	050 371 38 33
4.	Пошта на Друкарській	вул. Друкарська, 3	050 434 71 48
5.	Найдорожча ресторація Галичини	пл. Ринок, 14 (2 поверх)	050 430 87 83
6.	Діана на Ринку	пл. Ринок, 1	050 371 01 96

7.	Львівська копальня кави	пл. Ринок, 10	050 372 48 50
8.	Пструг, хліб та вино	вул. Братів Рогатинців, 49	067 31 40 869
9.	Лівий Берег	просп. Свободи, 28	050 430 53 85
10.	Ресторація-музей "Гасова Лямпа"	вул. Вірменська, 20	050 371 09 08
11.	Дім Легенд	вул. Староєврейська, 48	067 670 38 28
12.	Мазох-Cafe	вул. Сербська, 7	050 371 04 40
13.	Правда	пл. Ринок, 12	050 374 49 86
14.	Під Золотою Розою	вул. Староєврейська, 37	050 370 38 63
15.	Перша Львівська Грильова Ресторація М"яса та Справедливості	вул. Валова, 20	050 430 28 26
16.	Маки	вул. Дорошенка, 27	067 311 31 81
17.	Італійський Дворик	пл. Ринок, 6	050 439 51 06
18.	Ринок зброї під Арсеналом	вул. Підвальна, 5	067 310 80 40

3.2. Період проведення Акції – з 25 червня 2015 року по 30 вересня 2015 року включно (далі по тексту – Період проведення Акції).

4. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

4.1. Інформування щодо Правил Акції та змін до них здійснюється на сайті http://www.fest.lviv.ua (далі по тексту – Сайт).

5. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

5.1. Для набуття статусу Учасника Акції Потенційному учаснику Акції необхідно:

5.1.1. Протягом Періоду проведення Акції здійснити оплату за послуги та/або товари у ресторані мережі !FEST, згідно Території Акції, на суму від 200,00 гривень (двохсот гривень 00 копійок) або більше, з урахуванням ПДВ, через POS-термінали з використанням Картки (далі - Транзакція);

5.1.2. Отримати від офіціанта разом із розрахунковим документом (чеком) Гарантований подарунок Акції (п.6.1.1. Правил), під етикеткою якого знаходиться відривний купон із унікальним п’ятизначним кодом (надалі – унікальна картка), під захисним покриттям якої зазначено, чи отримує такий Учасник Акції додатковий подарунок Акції (пп.6.1.2., 6.1.3.);

5.1.3. Відкрити унікальну картку у присутності офіціанта. В унікальній картці може бути зазначено:

5.1.3.1. «Ви отримали сюрприз від MasterCard – сертифікат номіналом 200 грн. на покупку сувенірів у мережі холдингу емоцій «!FEST»» - у такому випадку, Учасник визнається таким, який має право одержати Додатковий подарунок Акції, зазначений у п.6.1.2. Правил, умови одержання такого Подарунку визначені у п. 7.2. Правил.

5.1.3.2. «Ви отримали сюрприз від MasterCard – безцінні вихідні у Львові для двох» - у такому випадку, Учасник визнається таким, який має право одержати Головний подарунок Акції зазначений у п.6.1.3. Правил, умови одержання такого Подарунку визначені у п. 7.3. Правил.

5.2. Не відповідають умовам Акції:

5.2.3. Транзакції, які було здійснено до «00» годин «00» хвилин «22» червня 2015 року та після «23» годин «59» хвилин «30» вересня 2015 року за київським часом;

5.2.4. перекази коштів з рахунку Картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб, які було здійснено в філіалах банку, в тому числі перекази для оплати податкових платежів та інше;

5.2.5. операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;

5.2.6. операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;

5.2.7. операції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки та/або інших кредитно-фінансових установ;

5.2.8. операції/Транзакції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, крім Картки.

5.3. Замовник/Виконавець/Організатор та залучені ними для проведення Акції треті особи не несуть відповідальності за несвоєчасну участь в Акції, згідно Правил, що трапилось не з вини Виконавця/Замовника/Організатора та залучених ними для проведення Акції третіх осіб.

5.4. Замовник/Виконавець/Організатор узгодили, що мають право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції, у випадку виникнення сумнівів у сумлінному виконанні таким Учасником Акції цих Правил, або встановлення факту умисного порушення Учасником Акції цих Правил, або встановлення факту будь-якого шахрайства.

5.5. Для отримання будь-якого Подарунку (пп.6.1.2., 6.1.3. Правил) Учаснику Акції, які вказані у розділі 6. цих Правил, необхідно зберегти оригінал скетч-картки протягом усього Періоду проведення Акції цільним (не частинами) та без пошкоджень.

5.6. Учасник Акції має право брати участь в Акції необмежену кількість разів за умови виконання цих Правил.

5.7. Учасник Акції протягом всього Періоду проведення Акції може отримати лише один Головний Подарунок Акції, навіть у разі отримання Учасником Акції двох або більше унікальних карток із текстом вказаними у п 5.1.3.2. цих Правил. Такий Учасник Акції не має права на отримання від Організатора/Виконавця/Замовника будь-яких компенсацій, відрахувань, подарунків, заохочень.

6. ФОНД ПОДАРУНКІВ АКЦІЇ

6.1.Фонд подарунків Акції складається з (надалі також – Подарунки):

6.1.1. Гарантовані подарунки – пакетик кави у зернах (100 г) (надалі – Гарантований подарунок).

Під подарунком мається на увазі придбання за 1,00 грн. з ПДВ.

Загальна кількість Гарантованих подарунків складає 700 шт.

6.1.2. Додатковий Подарунок Акції – Сертифікат на суму 200,00 грн. для придбання сувенірної продукції у мережі Холдингу емоцій «!FEST» (надалі також – Додатковий подарунок). Загальна кількість Додаткових подарунків - 230 шт.

Сертифікат надає право на нарахування на картку Just Lviv It Учасника Акції бонусів у кількості, еквівалентній сумі 200 грн. Умови нарахування балів зазначені у п. 7.2. Правил.

6.1.3. Головний Подарунок Акції – туристичний сертифікат на подорож до Львова (вікенд) на двох осіб на суму 10 000 грн. (надалі також – Головний Подарунок).

Загальна кількість Головних Подарунків Акції - 5 шт.

*Під «Туристичним сертифікатом» мається на увазі сертифікат на туристичні послуги, що надає можливість отримати Учаснику Акції та супроводжуючій його особі (супроводжуюча особа визначається на розсуд такого Учасника Акції – переможця) поїздку до міста Львова (Україна) на два дні у строки, визначені таким Учасником Акції – переможцем за погодженням із Організатором Акції, але не пізніше 30 вересня 2016 року на загальну суму до 10 000,00 грн. (десять тисяч гривень 00 копійок), при цьому сертифікат включає у себе:

- трансфер з міста проживання Учасника до Львова і назад;
- проживання у готелі з кількістю зірок не менше ніж 4;
- триразове харчування;
- екскурсії.

У випадку, якщо загальна вартість подорожі, обраної Учасником Акції – переможцем, буде менша, ніж зазначена сума, різниця у вартості не виплачується або жодним чином не компенсується Замовником/ Організатором/ Виконавцем Акції. Умови використання Туристичного сертифікату визначені у п.7.3. Правил.

6.2. Переможець Акції не може поділити будь-який Подарунок Акції (пп.6.1.2., 6.1.3. Правил) на декілька частин, тобто має використати його за один раз, виключно у строк, зазначений у цих Правилах.

6.3. Фонд подарунків Акції обмежений і складає кількість та вартість, зазначену в п. 6.1. цих Правил.

6.4. У випадку, якщо протягом Періоду проведення Акції, будь-які з Додаткових або Головних подарунків Акції, залишуться не витребуваними (у випадку відмови від таких подарунків з боку Учасників, або якщо жоден Учасник Акції протягом Періоду Акції не витягне скетч-картки з такими подарунками, за інших умов, не пов'язаних з діями Організатора/Виконавця/Замовника Акції), такі Подарунки використовуються на розсуд Організатора та Замовника Акції.

6.5. Загальна кількість унікальних карток, які використовуються під час Акції, 500 штук.

6.6. Характеристики Подарунків Акції визначаються на розсуд Замовника/Виконавця/ Організатора та можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах та можуть не виправдати очікувань Учасників Акції/ Переможців Акції. Заміна Подарунків Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Подарунки Акції обміну та поверненню не підлягають.

6.7. Подарунки Акції мають бути призначені для особистого використання Учасником Акції і не можуть мати ознаки рекламного чи комерційного замовлення.

6.8. Замовник/Виконавець/Організатор Акції залишає за собою право збільшити/змінити Фонд подарунків або включити в Акцію додаткові подарунки/призи/заохочення, не передбачені цими Правилами, або підвищити вартість наявних Подарунків. Якщо такі зміни будуть мати місце, Замовник/Партнер/ Організатор або залучені ними треті особи повідомляє про них в порядку, передбаченому в розділі 4 цих Правил.

6.9. Замовник/Виконавець/Організатор Акції не несуть ніякої відповідальності по відношенню до подальшого використання Подарунків Акції Учасниками Акції після їх одержання, за неможливість Учасниками Акції скористатись наданими Подарунками Акції з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Подарунків Акції.

6.10. Оподаткування вартості Подарунків Акції, проводиться у відповідності з чинним законодавством України.

7. УМОВИ ОТРИМАННЯ ПОДАРУНКІВ АКЦІЇ

7.1. Організатор або залучені ним треті особами забезпечують вручення Гарантованого подарунку Акції Учаснику Акції після виконання Учасником Акції умов цих Правил, згідно п.5.1. Правил. Організатор несе відповідальність за відповідність всіх скетч-карток, які вручаються Учасникам Акції відповідно до цих Правил, умовам Акції та вимогам чинного законодавства України.

7.2. У випадку, якщо під захисним покриттям відповідної унікальної картки буде зазначено, що Учасник Акції отримує Додатковий подарунок Акції, такий Учасник Акції повинен звернутися до інформаційного центру Just Lviv It за адресою м. Львів, пл. Ринок, 10, у час роботи цього закладу та пред'явити унікальну картку із написом, зазначеним у п. 5.1.3.1. цих Правил. Персонал, залучений Виконавцем або залученими ним третіми особами, перевіряє базу кодів та відмічає у ній відповідний код як такий, що вже використано, у разі дотримання всіх умов цих Правил Акції Учасник Акції визначається таким, що здобув право на отримання Додаткового подарунку Акції.

УВАГА!!! Для отримання Додаткового подарунку Акції Учасник Акції при виконанні вищевказаних дій має пред'явити картку мережі ресторанів !FEST (Just Lviv It) або отримати її, виконавши всі умови, розміщені на сайті http://www.fest.lviv.ua.

У випадку, якщо під захисним покриттям відповідної унікальної картки буде зазначено, що Учасник Акції отримує Головний подарунок Акції, такий Учасник Акції повинен зв'язатися з представником Виконавця Акції за номером телефону, зазначеному у картці, не пізніше закінчення Періоду проведення Акції та узгодити час та місце отримання Головного подарунку – Сертифікату.

Учасник Акції, який отримав право на одержання Головного подарунку Акції, отримує його тільки після надання представнику Виконавця Акції копій необхідних (своїх) документів, визначених Виконавцем, на електронну адресу info@tma-ukraine.com.ua;

- паспорта громадянина України (всіх сторінок, де є записи);
- реєстраційного номеру облікової картки платника податків (довідки про присвоєння податкового номеру);

- унікальної картки, яка надає право відповідному Учаснику Акції отримати Головного Подарунку Акції;
- ксерокопії інших документів, необхідних для отримання Головного Подарунку Акції, визначених Замовником/Виконавцем/Організатором

Виконавець або залучені ним треті особи проводять вручення (у тому числі, шляхом відправлення поштою) вказаного Головного подарунку Акції відповідному Учаснику Акції – переможцю протягом 10 робочих днів з моменту отримання від такого Учасника Акції необхідних документів, на умовах Правил, за адресою, яку Учасник Акції та Виконавець або залучені ним треті особи погоджують під час телефонної розмови.

Учасник Акції може реалізувати Головний подарунок Акції у туристичного оператора Організатора, а саме ФОП Дзедзик О.А. (адреса: м.Львів, пл.Ринок, 10, контактний номер телефону 067 670 23 96)

7.3. З моменту вручення (або відправлення поштою) Сертифікату - Додаткового та/або Головного подарунку Акції Учаснику Акції, який став власником такого Подарунку Акції, зобов'язання Виконавця та/або залучених ним третіх осіб щодо вручення Додаткового та /або Головного подарунків Акції за цими Правилами вважаються виконаними.

7.4. Будь-який Учасник Акції вправі відмовитися від отримання Гарантованого подарунку Акції шляхом усного повідомлення офіціанта про це під час участі в Акції, згідно п.5.1. Правил.

Будь-який Учасник Акції вправі відмовитися від отримання Додаткового подарунку або Головного подарунку Акції шляхом письмової заяви про таку відмову, надану представнику Виконавця Акції, у спосіб який узгоджується додатково безпосередньо з Учасником Акції.

7.5. Грошовий еквівалент будь-яких Подарунків Акції не видається.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну та безумовну згоду Учасника Акції з даними Офіційними Правилами Акції. Порушення Учасником Акції/Переможцем Акції цих Правил або відмова Учасника Акції/Переможця Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції/Переможця Акції від участі в Акції та отримання Подарунку Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Замовника/Партнера/Організатора та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

8.2. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі - Закон) Учасникам Акції повідомляється:

8.2.1. Володільцем персональних даних Переможців Акції, які отримали Додаткові та Головні подарунки Акції є Виконавець або залучена ним третя особа;

8.2.2. Володільцем персональних даних Учасників Акції та/або Переможців Акції, які отримали Гарантовані подарунки Акції є Організатор або залучена ним третя особа;

8.2.3. персональні дані Переможців Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку;

8.2.4. з метою обробки персональних даних, яка вказана у п. 8.2.3. цих Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, контактний номер телефону, адреса, паспортні дані та дані ідентифікаційного номеру;

8.2.5. з персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

8.2.6. Розпорядником персональних даних Переможців Акції є Партнер або Організатор, їм надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом;

8.2.7. персональні дані Переможців Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення їх можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у п. 8.2.3. цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції/ Переможців Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини;

8.2.8. персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Переможців Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 8.2.3. цих Правих, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

8.2.9. Учасники Акції/Переможці Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних надіславши Володільцю персональних даних письмовий запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання одного із Подарунків Акції.
8.2.10. Учасники Акції/Переможці Акції володіють всіма правами передбаченими статтею 8 Закону.
8.3. Беручи участь у цій Акції кожен Учасник Акції/Переможці Акції тим самим надає згоду Виконавцю та/ або Організатору на обробку його персональних даних в об'ємі та на умовах, які вказані у п.8.2. цих Правил, а також підтверджує ознайомлення Учасника з правами, які згідно ст.8 Закону України «Про захист персональних даних» та положень чинного законодавства надаються йому як суб'єктові персональних даних..
8.4. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором/Замовником. При цьому рішення Організатора/Замовника є остаточним і не підлягає оскарженню.
8.5. Виконавець/Замовник/Організатор не несуть відповідальності за неотримання Подарунків Акції Переможцем Акції з причин, незалежних від Організатора/Виконавця/Замовника.
8.6. У разі відмови Учасника/ Переможця Акції від отримання ним будь-якого з Подарунків Акції, будь-які претензії такого Учасника/ Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Замовником/ Виконавцем /Організатором.
8.7. Учасники, в діях яких було виявлено ознаки зловживань чи шахрайства щодо участі в Акції, не допускаються до подальшої участі в цій Акції та не можуть отримати Подарунки Акції. Учасники Акції, які були недопущені до подальшої участі в Акції незалежно від моменту недопущення їх до такої участі в Акції (до чи після отримання ними Гарантованих подарунків Акції), втрачають право на одержання будь-яких Подарунків Акції, не одержаних на момент недопущення Учасника Акції до подальшої участі в Акції, і при цьому не мають право на одержання жодних компенсацій від Замовника/Виконавця/Організатора.
8.8. Протягом Періоду проведення Акції чи після її закінчення, Виконавець та/або Замовник та/або Організатор не зобов'язані вести переписку з Потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо даної Акції.