



ООО «Веселовка Экспириенс»

ИНН 2301115947

ОГРН: 1252300010269

**Юридический адрес:** 353501, Краснодарский край, м.р-н Темрюкский, г.п. Темрюкское, г. Темрюк, ул. Мира, р. 71, стр. 1, помещ. 1

**Тел.:** +7 (800) 600-34-63

[www.ve-hotel.com](http://www.ve-hotel.com)

## Инструкция по противопожарной безопасности

Придавая первостепенное значение Вашей безопасности, мы просим Вас соблюдать следующие противопожарные правила:

- Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами (утюгами, кипятильниками, кофеварками, электроплитами, мультиварками и пр.), не зажигайте свечи;
- Не оставляйте без присмотра включенные в электросеть телевизоры, магнитофоны, светильники и пр., уходя из номера, выключайте их из электророзетки;
- Использование Ваших личных электрических приборов, не являющихся гостиничным оборудованием, не допускается без предварительного согласования с администрацией гостиничного комплекса;
- Никогда не накрывайте включенные торшеры, настольные лампы, бра предметами из легковоспламеняющихся материалов (полотенцем, вещами и т.д.);
- Курить в номерах и общественных зонах гостиничного комплекса категорически запрещается (в том числе электронные сигареты и приборы для нагревания табака);
- Постарайтесь запомнить расположение выходов и лестниц с вашего этажа для эвакуации в случае пожара;
- Пожалуйста, ознакомьтесь с индивидуальным планом эвакуации из Вашего номера.

### В случае пожара в Вашем номере:

- Немедленно сообщите о случившемся службе гостевого сервиса или наберите номер вызова экстренных служб 112 со своего мобильного телефона;
- Закройте окна;
- Примите меры к тушению огня имеющимися средствами;
- Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте двери, не запирая их на замок;
- Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации.

### В случае пожара вне Вашего номера:

- Увидев огонь или дым, немедленно сообщите о случившемся службе гостевого сервиса или наберите номер вызова экстренных служб 112 со своего мобильного телефона;
- Закройте окна и дверь, возьмите свои документы и идите по свободным от дыма коридорам и лестницам к выходу из здания, при задымлении направляйтесь к выходу, пригнувшись к полу (на четвереньках);
- Запрещается пользоваться лифтом при эвакуации.

### Если Вы не можете покинуть комнату:

- Если коридоры сильно задымлены, оставайтесь в Вашем номере, немедленно закрыв дверь и открыв окна;
- При наличии ванны, заполните её водой;
- Позвоните через приложение Гостя администратору гостевого сервиса на стойку ресепшен или со своего мобильного телефона по номеру 112 и сообщите о произошедшем и о Вашем местонахождении;
- Во избежание отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями;

- В случае проникновения дыма в Ваш номер, защитите Ваш нос и рот мокрым полотенцем, низко наклонитесь или ложитесь на пол;
- Проверьте, не нагревается ли дверь, в случае необходимости, смачивайте ее водой с помощью мусорной корзины;
- С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи;
- В случае организованной эвакуации проживающих гостей из гостиничного комплекса, действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

**Самое важное: сохраняйте спокойствие и не поддавайтесь панике!**

## Fire safety Instructions

We attach the utmost importance to your safety, and kindly ask you to follow these fire safety rules:

- Do not use electric appliances in the room (irons, boilers, coffee makers, electric stoves, slow cookers, etc.). Do not light candles;
- Do not leave unattended televisions, audio recorders, lamps, etc. plugged into the socket. Please unplug them when leaving the room;
- The use of your personal electrical appliances, which are not hotel equipment, is not allowed without prior approval of the hotel management;
- Never cover switched-on floor lamps, table lamps, and wall illumination with objects made of flammable materials (towels, clothes, etc.);
- Smoking is strictly prohibited in the rooms and public areas of the hotel complex (including electronic cigarettes and tobacco heating devices);
- Try to remember the location of nearest exits and stairs from your floor in case of evacuation during the fire;
- Please refer to the individual evacuation plan in your room.

### **In case of fire in your room:**

- Report the incident immediately to the Hospitality Service or dial the emergency number 112 on your cell phone;
- Shut all windows;
- Try to extinguish the fire with the available means;
- If the fire cannot be extinguished by your own efforts, leave the room and shut the door without locking it;
- Leave the danger area and follow the instructions of the hotel manager.

### **In case of fire outside your room:**

- If you see smoke or fire, report the incident immediately to the Hospitality Service or dial the emergency number 112 on your cell phone;
- Shut all windows and the door, take your documents, and walk through smoke-free corridors and stairs to the exit of the building. If there is smoke, crawl for the exit, as close to the floor as possible;
- It is strictly forbidden to use elevators during evacuation.

### **If you can't leave the room:**

- If there is heavy smoke in the corridors, stay in your room. Shut the door and open the windows immediately;
- If there is a bathtub, fill it with water;
- Call the Hospitality Service's front desk via the Guest App or dial the emergency number 112 on your cell phone, and report the incident and your current location;
- To avoid smoke inhalation, close the door gap and vents with water-soaked towels or bedclothes;
- If smoke enters your room, protect your nose and mouth with a wet towel, bend low or lie down on the floor;
- Check whether the door is heating up. If necessary, wet the door with water using a trash can;
- When firefighters arrive at the scene, go to the window and signal for help;
- In case of an organized evacuation of guests staying at the hotel complex, follow the instructions of the manager or the firefighters.

**The most important thing is to stay calm and not panic!**