



ООО «Веселовка Экспириенс»

ИНН 2301115947

ОГРН: 1252300010269

Юридический адрес: 353501, Краснодарский край, м.р-н Темрюкский, г.п. Темрюкское, г. Темрюк, ул. Мира, р. 71, стр. 1, помещ. 1

Тел.: +7 (800) 600-34-63

www.ve-hotel.com

Инструкция по противопожарной безопасности

Придавая первостепенное значение Вашей безопасности, мы просим Вас соблюдать следующие противопожарные правила:

- Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами (утюгами, кипятильниками, кофеварками, электроплитами, мультиварками и пр.), не зажигайте свечи;
- Не оставляйте без присмотра включенные в электросеть телевизоры, магнитофоны, светильники и пр., уходя из номера, выключайте их из электророзетки;
- Использование Ваших личных электрических приборов, не являющихся гостиничным оборудованием, не допускается без предварительного согласования с администрацией гостиничного комплекса;
- Никогда не накрывайте включенные торшеры, настольные лампы, бра предметами из легковоспламеняющихся материалов (полотенцем, вещами и т.д.);
- Курить в номерах и общественных зонах гостиничного комплекса категорически запрещается (в том числе электронные сигареты и приборы для нагревания табака);
- Постарайтесь запомнить расположение выходов и лестниц с вашего этажа для эвакуации в случае пожара;
- Пожалуйста, ознакомьтесь с индивидуальным планом эвакуации из Вашего номера.

В случае пожара в Вашем номере:

- Немедленно сообщите о случившемся службе гостевого сервиса или наберите номер вызова экстренных служб 112 со своего мобильного телефона;
- Закройте окна;
- Примите меры к тушению огня имеющимися средствами;
- Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте двери, не запирая их на замок;
- Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации.

В случае пожара вне Вашего номера:

- Увидев огонь или дым, немедленно сообщите о случившемся службе гостевого сервиса или наберите номер вызова экстренных служб 112 со своего мобильного телефона;
- Закройте окна и дверь, возьмите свои документы и идите по свободным от дыма коридорам и лестницам к выходу из здания, при задымлении направляйтесь к выходу, пригнувшись к полу (на четвереньках);
- Запрещается пользоваться лифтом при эвакуации.

Если Вы не можете покинуть комнату:

- Если коридоры сильно задымлены, оставайтесь в Вашем номере, немедленно закрыв дверь и открыв окна;
- При наличии ванны, заполните её водой;
- Позвоните через приложение Гостя администратору гостевого сервиса на стойку ресепшен или со своего мобильного телефона по номеру 112 и сообщите о произошедшем и о Вашем местонахождении;
- Во избежание отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями;

- В случае проникновения дыма в Ваш номер, защитите Ваш нос и рот мокрым полотенцем, низко наклонитесь или ложитесь на пол;
- Проверьте, не нагревается ли дверь, в случае необходимости, смачивайте ее водой с помощью мусорной корзины;
- С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи;
- В случае организованной эвакуации проживающих гостей из гостиничного комплекса, действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

Самое важное: сохраняйте спокойствие и не поддавайтесь панике!

Fire safety Instructions

We attach the utmost importance to your safety, and kindly ask you to follow these fire safety rules:

- Do not use electric appliances in the room (irons, boilers, coffee makers, electric stoves, slow cookers, etc.). Do not light candles;
- Do not leave unattended televisions, audio recorders, lamps, etc. plugged into the socket. Please unplug them when leaving the room;
- The use of your personal electrical appliances, which are not hotel equipment, is not allowed without prior approval of the hotel management;
- Never cover switched-on floor lamps, table lamps, and wall illumination with objects made of flammable materials (towels, clothes, etc.);
- Smoking is strictly prohibited in the rooms and public areas of the hotel complex (including electronic cigarettes and tobacco heating devices);
- Try to remember the location of nearest exits and stairs from your floor in case of evacuation during the fire;
- Please refer to the individual evacuation plan in your room.

In case of fire in your room:

- Report the incident immediately to the Hospitality Service or dial the emergency number 112 on your cell phone;
- Shut all windows;
- Try to extinguish the fire with the available means;
- If the fire cannot be extinguished by your own efforts, leave the room and shut the door without locking it;
- Leave the danger area and follow the instructions of the hotel manager.

In case of fire outside your room:

- If you see smoke or fire, report the incident immediately to the Hospitality Service or dial the emergency number 112 on your cell phone;
- Shut all windows and the door, take your documents, and walk through smoke-free corridors and stairs to the exit of the building. If there is smoke, crawl for the exit, as close to the floor as possible;
- It is strictly forbidden to use elevators during evacuation.

If you can't leave the room:

- If there is heavy smoke in the corridors, stay in your room. Shut the door and open the windows immediately;
- If there is a bathtub, fill it with water;
- Call the Hospitality Service's front desk via the Guest App or dial the emergency number 112 on your cell phone, and report the incident and your current location;
- To avoid smoke inhalation, close the door gap and vents with water-soaked towels or bedclothes;
- If smoke enters your room, protect your nose and mouth with a wet towel, bend low or lie down on the floor;
- Check whether the door is heating up. If necessary, wet the door with water using a trash can;
- When firefighters arrive at the scene, go to the window and signal for help;
- In case of an organized evacuation of guests staying at the hotel complex, follow the instructions of the manager or the firefighters.

The most important thing is to stay calm and not panic!