

## **Пользовательское соглашение и Условия обработки персональных данных**

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» я (далее-пользователь, клиент), действуя свободно, своей волей и в своем интересе, даю информированное и сознательное согласие представителям сети «Павлония» ИП Рамалданов Шамил Абдулнасирович, ИНН 053001410977 / ОГРНИП 325050000005881, юридический адрес: 368654, РОССИЯ, РЕСП ДАГЕСТАН, ТАБАСАРАНСКИЙ Р-Н, СЕЛО СЕРТИЛЬ (далее-Оператор) на обработку моих персональных данных, относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных: (имя, номер телефона, адрес доставки).

Я даю согласие Оператору на использование персональных данных в целях:

- обработки заказа;
- оценки качества оказания услуг;
- ведения учета потребителей (клиентов), а также на хранение данных об этих результатах на электронных носителях;
- проведения опросов, маркетинговых, статистических и других исследований;
- доставки заказанных согласованных товаров и оказания других услуг;
- информирования Пользователя о новых услугах или товарах сети кафе «Павлония».

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей.

Я предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая (без ограничения) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Оператор имеет право во исполнение своих обязательств на обмен (прием и передачу) моими персональными данными с третьими лицами с использованием машинных носителей информации, по каналам связи и (или) в виде бумажных документов с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, без специального уведомления меня об этом при условии, что их прием и обработка осуществляются лицом, обязанным сохранять коммерческую тайну.

Срок хранения моих персональных данных соответствует сроку хранения первичных документов и составляет 5 лет.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Оператора или направлен на адрес электронной почты, указанной на официальном сайте Оператора.

В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если

сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

Я проинформирован, что Оператор гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения первичной документации, то есть в течении 5 лет.

Я подтверждаю, что давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

### **Возврат и обмен Товаров**

Возврат Товара надлежащего качества не допускается, поскольку Товар имеет индивидуально-определенные свойства, и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров своему заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленных Товаров в течение 10 (Десяти) минут после получения Товаров.

В случае получения некачественных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанному (отсутствие заявленных ингредиентов в Товаре), Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества сразу в течение 5 (Пяти) минут после проверки соответствия полученного Товаров.

В случае невыполнения порядка предъявления претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности, предусмотренных пунктами выше претензии не принимаются.

### **Технология “Cookie”, используемые компанией на Сайте и в приложениях iOS, Android (далее Приложений).**

Компания вправе использовать технологию «cookie» для сохранения информации об ip-адресе Посетителей и Пользователей Приложений. «Cookie» не используются для сохранения конфиденциальной информации о Посетителях и Пользователях Приложений, и не направлены на установление личности Посетителя и Пользователей Приложений. Вся информация, которая собирается и анализируется, анонимна.

Использование технологии «cookie» представляет собой размещение на Приложениях определенного набора символов (знаков), которые сохраняются на

компьютере (далее - "устройство", с которого был выполнен вход на Приложения) Посетителей и Пользователей Приложений, при доступе к определенным местам Приложений.

Цели применения Компанией технологии «cookie»:

аналитическая деятельность по исследованию предпочтений Посетителей и Пользователей Приложений;

статистика по активности Посетителей и Пользователей в Приложениях;

повышение производительности и эффективности Приложений;

аналитика и исправление ошибок Приложений, улучшение работы всех ресурсов Приложений;

безопасность и целостность ресурсов Приложений.

показ рекламных объявлений наших сервисов на сторонних сайтах.

## **Иные данные**

Яндекс. Метрика. На Приложениях используется программа ООО "ЯНДЕКС". С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей Приложений) с целью лучшего понимания поведения и улучшения сайтов:

электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);

дата и время осуществления доступа к сайтам и/или сервисам Яндекс;

информация о вашей активности во время использования сайтов и/или сервисов Яндекс;

информация о геолокации;

Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом "Яндекс.Метрика" ознакомьтесь с документом "Условия использования сервиса Яндекс.Метрика" по адресу [http://legal.yandex.ru/metrika\\_termsofuse/](http://legal.yandex.ru/metrika_termsofuse/), а также "Политикой конфиденциальности персональной информации" этой компании по адресу: <http://legal.yandex.ru/confidential/>.

Google Analytics. На Сайте используется Google Analytics – это программа для отслеживания и веб-аналитики, разработанная Google, Inc. С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта):

информация о приложениях, браузерах и устройствах, которые вы используете для доступа к сервисам Google. Это обеспечивает работу таких функций, как автоматическое обновление приложений и затемнение экрана при малом заряде батареи.

уникальные идентификаторы, а также такие данные, как тип и настройки браузера и устройства, операционная система, мобильная сеть (включая название оператора и номер телефона) и номер версии приложения. Информация о взаимодействии ваших приложений, браузеров и устройств с сервисами Google, в том числе IP-адрес, отчеты о сбоях, сведения о действиях в системе, дата и время, когда Вы посетили ресурс Google, и URL, с которого Вы на него перешли (URL перехода).

Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом Google ознакомьтесь с документом "Политикой конфиденциальности. Условия использования" этой компании по адресу: <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>.

