

Особые условия при консультировании онлайн

Вы соглашаетесь выходить на связь со мной, Вашим консультантом, в оговоренное время по ранее согласованному каналу связи (Skype, Zoom). При возникновении серьезных обстоятельств, мешающих Вам выйти на связь со мной в условленное время по согласованному каналу связи, вы соглашаетесь известить меня об этом SMS-сообщением, сообщением WhatsApp/Telegram или телефонным звонком заблаговременно до начала онлайн-консультации.

Если в условленное время Вы не выходите на связь и не предупредили меня об этом за 24 часа до начала консультации, Вы обязаны оплатить пропущенную онлайн-консультацию.

Для онлайн-консультаций Вы соглашаетесь обеспечить себе безопасное, уединенное, тихое, светлое помещение с контролируемым доступом для обеспечения условий для частного общения с со мной.

Вы соглашаетесь приготовить стакан воды, бумажные салфетки, бумагу и ручку/карандаш для каждой онлайн-консультации, чтобы, при необходимости, что-либо записать, нарисовать.

Во время консультаций Вы соглашаетесь не отключать связь, не выключать электронное средство связи (телефон, смарт-фон, компьютер, прочее), не выключать изображение и звук ни при каких обстоятельствах. При отключении связи по не зависящим от Вас причинам Вы соглашаетесь приложить разумные усилия, чтобы выйти на связь со мной в ближайшее время любым доступным на тот момент способом.

Прошу вас предоставить контакты доверенного лица, с которым Вы разрешаете мне связываться в следующих случаях:

- А) если вы не вышли на связь в условленное время и не отвечаете на мои сообщения в течение 1 суток;
- Б) если вы прервали онлайн-консультацию и не выходите на связь в течение 30 минут;
- В) при возникновении высокого риска деструктивного, самоповреждающего или опасного для Вас и/или окружающих поведения с Вашей стороны.

Я оставляю за собой право связываться с Вами в промежутках между сессиями для:

- А) подтверждения онлайн-консультации;
- Б) проверки Вашего физического и психологического состояния;
- В) в случае возникновения обстоятельств с высоким риском деструктивного, самоповреждающего или опасного для Вас и/или окружающих поведения с Вашей стороны.

Вы соглашаетесь отвечать на мои сообщения в течение 6 часов с момента их получения. В случае неполучения Вашего ответа в течение 6 часов, я имею право связаться с Вашим доверенным лицом.