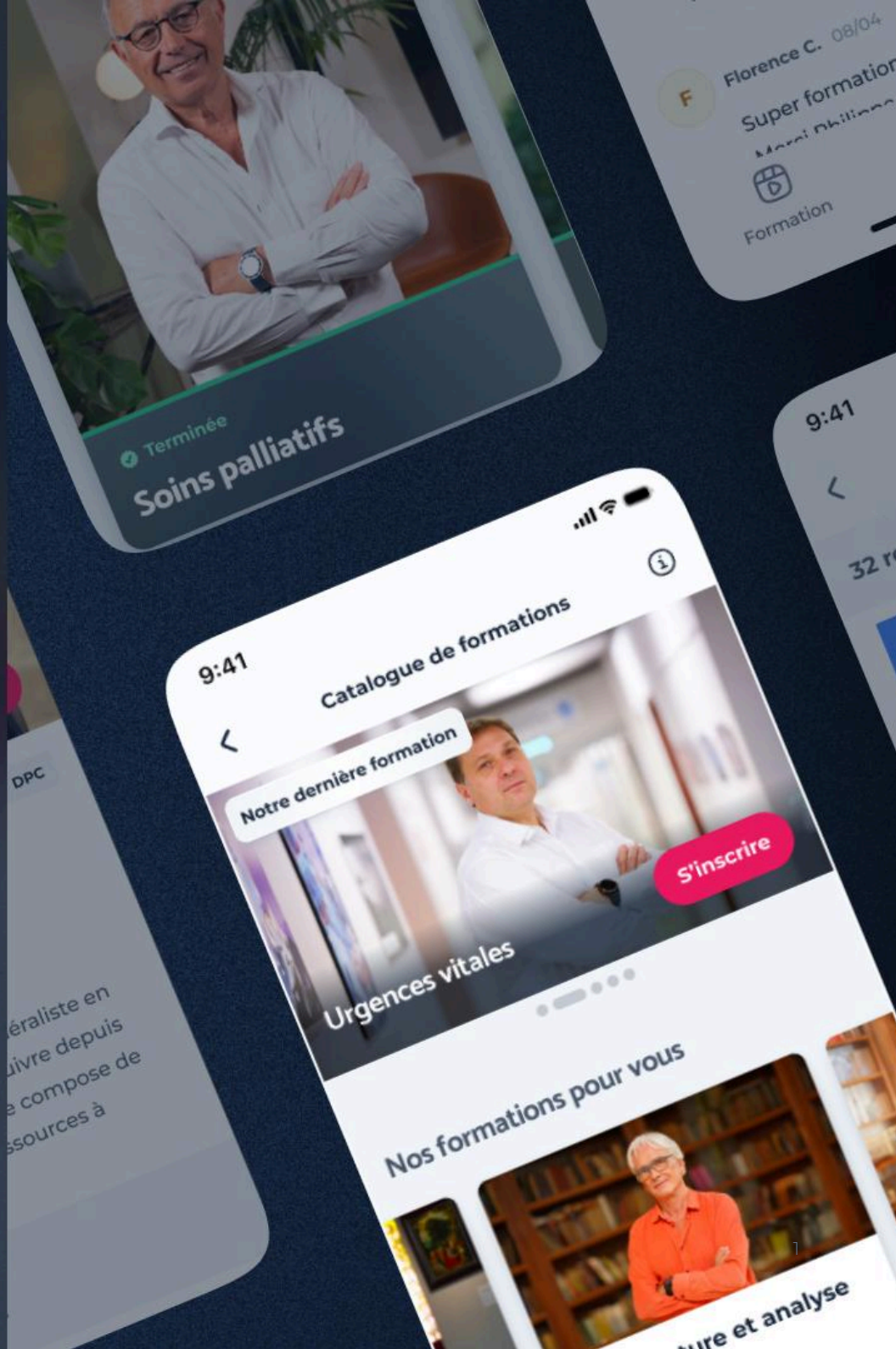
Santé Académie

Programme Stagiaire

# L’accompagnement du patient douloureux à l’officine



## 1. Résumé de la formation

D’après les données de l’Assurance maladie, plus de 10 millions de Français ont reçu une prescription d’antalgique opioïde au cours de l’année 2015. Les médicaments antalgiques sont prescrits et utilisés dans une multitude de contextes cliniques, associés à des douleurs aiguës ou chroniques. Les pharmaciens jouent un rôle déterminant pour garantir le bon usage de ces médicaments : identifier les fausses ordonnances, repérer les situations de mésusage, évaluer la bonne observance des traitements et orienter vers le médecin en cas de besoin. Parmi les antalgiques, les opioïdes de niveau faible représentent la majorité des prescriptions et leurs conditions de prescription et de délivrance ont récemment évolué. L’avenant 1 à la Convention Nationale des Pharmaciens, signée le 10 juin 2024, a par ailleurs instauré un entretien court conventionné pour les patients sous antalgique opioïde de niveau faible. Cette formation permet aux pharmaciens d’approfondir leurs connaissances sur la prise en charge globale de la douleur et sur les médicaments antalgiques et de mettre en place les entretiens courts conventionnés dans leur officine. Elle vise à améliorer leurs pratiques dans l’accompagnement du patient douloureux à l’officine, tout en contribuant au bon usage des médicaments antalgiques délivrés.

## 2. Public cible et pré-requis

- Pharmaciens d’officine

Pré-requis : Être professionnel de santé, titulaire d'un diplôme d'exercice correspondant à la cible. Avoir un appareil de type ordinateur, tablette ou smartphone et une connexion internet.

## 3. Profil des intervenants

Ce programme a été conçu par des professionnels choisis pour leur expertise reconnue sur le thème : notoriété, diplôme(s), expérience professionnelle en rapport avec le thème.
Ils possèdent la connaissance du contexte professionnel du public cible et de son environnement.

## 4. Objectifs pédagogiques

- Connaître les différentes classes thérapeutiques et leur place dans la prise en charge globale de la douleur aiguë et chronique
- Sécuriser la délivrance des médicaments antalgiques
- Promouvoir le bon usage des médicaments antalgiques (identifier les fausses ordonnances, repérer les situations de mésusage, contribuer à la bonne observance)
- Proposer et mener l'entretien court sur les opioïdes de niveau faible pour les patients éligibles
- Communiquer dans le cadre de l'exercice coordonné avec le médecin traitant et les autres professionnels de santé impliqués dans la prise en charge du patient

## 5. Méthodes pédagogiques et modalités d'évaluation

Cette formation alterne des méthodes expositives ou démonstratives (vidéo de cours, interview, tutoriels, fiches récapitulatives) et interrogatives (activités interactives et formatives) au sein de la plateforme.
Tout au long du parcours, l'apprenant est sollicité pour partager ses retours d'expérience avec les autres apprenants de la session par le biais de l'espace de discussion dédié.
La formation prévoit des modalités d'évaluation basées sur le modèle de Kirkpatrick, en particulier l'évaluation de la satisfaction des apprenants, l'évaluation des connaissances avant et après la formation, l'évaluation permanente de la compréhension et de l'assimilation du contenu par le biais de quiz ou de questionnaires.

## 6. Déroulé pédagogique

Cette formation virtuelle (E-learning) permet d'actualiser les connaissances et d'acquérir les compétences nécessaires à l'accompagnement du patient douloureux à l'officine.
Elle dure 7 heures.
Un document de synthèse compilant les notions nécessaires au quotidien est accessible en fin de formation.

| Contenu |
| --- |
| **Apport de connaissances (formation continue)**<br><br>La douleur et sa prise en charge :<br>● Introduction générale : définitions et concepts de la douleur<br>● La prise en charge de la douleur<br>● Organisation de la prise en charge<br><br>Les médicaments antalgiques au comptoir :<br>● Bonnes pratiques de pharmacie clinique en matière de sécurisation de la délivrance des médicaments antalgiques<br>● Illustration par le biais de situations cliniques<br><br>L'accompagnement du patient douloureux au comptoir :<br>● Bonnes pratiques de pharmacie clinique en matière de bon usage des médicaments antalgiques<br>● Illustration par le biais de situations cliniques<br><br>L'entretien court opioïdes :<br>● L'entretien court conventionné opioïdes de niveau faible<br>● Illustration par le biais de situations cliniques<br>● La place des autres entretiens pharmaceutique |