

Навигатор для куратора

План на Спринт 2

Куратор до сессии

-делаете анонс сессии и ссылку на вход, за час до сессии;

Куратор Суббота 2.10

-фиксируете, кто из ваших участников есть на сессии. Составляете список отмечае в **своих документах**; В чате писать о тех кто был/не был на сессии не нужно

-замечаете ценностные слова о целях своих участников на спринт, о результатах и инсайтах сессии (делайте скрины или записывайте). Делитесь ими в кураторском чате

Важно! У нас нет суровых условий, что каждый куратор должен принести набор ценных фраз после каждой сессии. Если вы слышите важные слова и мысли - фиксируйте, а если нет, то это тоже ок!

-собираете у участников инсайты сессии/это сразу после сессии

Неделя 4.10 - 9.10

Совершаете 2-3 касания с участниками

-интересуетесь у тех, кого не было на сессии - смотрели запись? И что получилось отработать, какие инсайты и сложности есть. Важно "подхватывать" таких участников, чтобы включать в процесс

В кураторском чате:

-делитесь, что заметили на сессии, о чем пишут участники в чатах, какие запросы/ожидания есть+разные рабочие вопросы

-сверка с участником. Что удалось? Какие практики недели взяли в жизнь? Что зацепило особенно? Были сложности и какие?

-напоминаете участникам про плакат Форсажа, просите прислать фото или просто поделиться сколько дней в календаре отмечены, сколько дней удавалось делать настройку на день;

-считаете сколько плюсов есть у каждого участника и фиксируете. По итогам программы мы считаем общее количество плюсов-звездочек и выдаем сертификат Форсажа;

-отправляете участнику анонс коуч-сессии в 19:00 по мск Текст появится в кураторском чате.

-заполняете и отправляете [Таблицу-отчет](#) куратора

В кураторском чате:

--делитесь своей обратной связью как куратор и участник

--мониторите общий чат и фиксирует активность своих участников, сколько ++ поставил себе участник (фиксируете в таблице отчета куратора и заполняете ее).

А так же, в течении недели, вы отвечаете на вопросы участников в чате, если возникают сложности - пишите в кураторский чат и мы адресуем вопросы лично Филиппу, участник получит ответ в личку или в общий канал "Форсажа"

Дальнейшие спринты - работа происходит по такому же примерно графику.

Принципиально новое в других спринтах:

- на Спринте 2 важно отметить, кто не вышел на связь, кто молчит или не посмотрел записи - важно налаживать контакт и получать обратную связь от таких участников, наша задача не дать им слиться;
- на Спринте 3 взять обратную связь о работе с бадди.

В конце каждого/начале нового спринта я отправляю в чат аудио-сообщение с настройкой на новый спринт (задачи спринта для кураторов+что дополнить/ сделать по-другому) Работа в чатах и в программе с коуч-сессиями, тоже живой организм и мы всегда “подкручиваем” вектор общения с участниками.

Ваши вопросы и пожелания, мысли и идеи вы всегда можете принести в наш чат!