

Politique de confidentialité

Auto-école du Simplon Sàrl accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. La présente politique a pour objectif de vous informer de manière claire et transparente sur la manière dont nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données lorsque vous utilisez notre site internet

<https://www.ae-simplon.ch>.

1. Responsable du traitement

Auto-école du Simplon Sàrl

 Rue du Simplon 24, 1020 Renens, Suisse

 +41 21 633 72 30

 aebelloteau@gmail.com

 <https://www.ae-simplon.ch>

Responsable de la publication : Marc Belloteau (Directeur)

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la fourniture de nos services et à l'amélioration de votre expérience utilisateur.

Les données collectées peuvent inclure :

- **Données d'identification** : nom, prénom, téléphone, adresse e-mail
- **Données liées à la réservation** : type de cours, date souhaitée, préférences linguistiques
- **Données de communication** : messages envoyés via les formulaires de contact
- **Données techniques** : adresse IP, type de navigateur, pages consultées, temps de visite, cookies

Les données sensibles (au sens de la LPD et du RGPD) ne sont pas collectées sur ce site.

3. Finalités de traitement

Vos données sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes de renseignements et de réservations
- Gérer votre inscription aux cours (conduite, sensibilisation, premiers secours, etc.)
- Vous informer sur des offres, promotions ou nouveautés (si vous avez donné votre accord)
- Assurer le bon fonctionnement technique et la sécurité du site
- Analyser la fréquentation du site pour améliorer les services proposés

Aucune donnée n'est vendue, louée ou transmise à des tiers à des fins commerciales.

4. Base légale du traitement

Le traitement de vos données repose sur :

- **Votre consentement** (par exemple lors de l'inscription à la newsletter ou l'acceptation des cookies)
 - **L'exécution d'un contrat** (par exemple lors d'une réservation de cours)
 - **Nos obligations légales** (par exemple en matière comptable ou de sécurité)
 - **Notre intérêt légitime** à assurer la sécurité du site et améliorer nos services
-

5. Destinataires des données

Les données sont traitées par le personnel autorisé de **Auto-école du Simplon Sàrl** et, le cas échéant, par des prestataires techniques (hébergeur, outils d'analyse web, prestataires d'e-mails) strictement nécessaires au bon fonctionnement du service.

Ces prestataires sont soumis à des obligations strictes de confidentialité et de protection des données.

6. Durée de conservation

Vos données sont conservées uniquement le temps nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou selon les exigences légales applicables.

À titre indicatif :

- Données de réservation et de facturation : jusqu'à 10 ans (obligations légales)
 - Données de contact et marketing : jusqu'à 3 ans après le dernier contact
 - Cookies : selon leur durée de vie (maximum 13 mois pour les cookies analytiques)
-

7. Vos droits

Conformément à la **Loi fédérale sur la protection des données (LPD)** et, le cas échéant, au **Règlement général sur la protection des données (RGPD)**, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit d'opposition
- Droit à la suppression (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à :

 aebelloteau@gmail.com
 +41 21 633 72 30

Une pièce d'identité peut être demandée afin de vérifier votre identité.

8. Cookies et technologies similaires

Ce site utilise des cookies pour :

- Assurer son bon fonctionnement technique
- Mesurer l'audience (Google Analytics, Meta Pixel, etc.)
- Personnaliser votre expérience de navigation et nos campagnes marketing

Vous pouvez gérer vos préférences de cookies à tout moment via la bannière de consentement affichée lors de votre première visite ou dans le pied de page du site.

👉 Pour en savoir plus, consultez notre Politique relative aux cookies *(ou intégrer directement cette section sur la même page)*.

9. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles contre toute perte, utilisation abusive, accès non autorisé, divulgation ou altération.

Notre site est hébergé en Suisse chez **Infomaniak Network SA**, reconnu pour son haut niveau de sécurité et sa conformité aux standards suisses et européens.

10. Transferts internationaux

Les données sont en principe traitées en Suisse. Si certaines données sont transférées à des prestataires situés à l'étranger (par ex. Google Analytics ou Meta), nous nous assurons que le niveau de protection est équivalent à celui exigé par la LPD suisse, notamment par le biais de clauses contractuelles standard.

11. Modifications de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de respecter les évolutions légales ou techniques.

La version en vigueur est celle publiée sur cette page avec mention de la date de mise à jour.

12. Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou à vos données personnelles :

Auto-école du Simplon Sàrl

📍 Rue du Simplon 24, 1020 Renens, Suisse

☎ +41 21 633 72 30

✉ aebelloteau@gmail.com

✅ **Dernière mise à jour** : Octobre 2025