

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 01 - 05 - 101		نموذج رقم 01 - 05 - 101

نموذج تقييم العناصر الأساسية للجودة في الكليات الجامعية

ملاحظة: هذا النموذج معد للاستخدام الإلكتروني فقط ويمكن التحكم في مساحة الفراغات و عرض الصفوف والأعمدة حسب الحاجة.

أولاً – معلومات عامة

كلية:	
العنوان الإلكتروني	-----
تاريخ تأسيس الكلية/ رقم قرار التأسيس	-----
اسم عميد الكلية	-----
رقم هاتف العميد	-----
المؤهل والدرجة العلمية لعميد الكلية	-----
البريد الإلكتروني للعميد	-----
الصفة (قار / متعاون) لعميد الكلية	-----
اسم وكيل الكلية للشؤون العلمية	-----
المؤهل والدرجة العلمية لوكيل الكلية	-----
البريد الإلكتروني لوكيل الكلية	-----
الصفة (قار / متعاون) لوكيل الكلية	-----
اسم مدير مكتب أعضاء هيئة التدريس بالكلية	-----
البريد الإلكتروني لمدير المكتب	-----
الصفة (قار / متعاون) لمدير المكتب	-----
اسم مدير مكتب الدراسات العليا بالكلية	-----
البريد الإلكتروني لمدير المكتب	-----
الصفة (قار / متعاون) لمدير المكتب	-----
اسم مدير مكتب الدراسة والامتحانات (البرامج التعليمية)	-----
البريد الإلكتروني لمدير المكتب	-----
الصفة (قار / متعاون) لمدير المكتب	-----
رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية	-----
البريد الإلكتروني لمدير المكتب	-----
الصفة (قار / متعاون) لمدير المكتب	-----
عدد الأقسام العلمية	-----
عدد الشعب التخصصية	-----
عدد البرامج الأكاديمية	دبلوم (...) بكالوريوس (...) ليسانس (...) ماجستير (...) دكتوراه (...)
عدد أعضاء هيئة التدريس	القارين (.....)المتعاونين (.....)

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 01 - 05 - 101		نموذج رقم 01 - 05 - 101

عدد أعضاء هيئة التدريس القارين	ماجستير: ذكور (.....) إناث (.....)، دكتوراه: ذكور (.....) إناث (.....)
عدد أعضاء هيئة التدريس المتعاونين	ماجستير: ذكور (.....) إناث (.....)، دكتوراه: ذكور (.....) إناث (.....)
عدد أعضاء هيئة التدريس القارين	محاضر مساعد (...) محاضر (...) أستاذ مساعد (...) أستاذ مشارك (...) أستاذ (...)
عدد أعضاء هيئة التدريس المتعاونين	محاضر مساعد (...) محاضر (...) أستاذ مساعد (...) أستاذ مشارك (...) أستاذ (...)
عدد المعبدین	الدارسين بالداخل (.....) --- الدارسين بالخارج (.....)
عدد موظفي الكلية	العدد الكلي (.....): الإداريين (.....)، فني المختبرات/ المعامل/ الورش (.....)
عدد طلاب المرحلة الجامعية للعام الجامعي الحالي	(-----)
عدد طلاب الماجستير للعام الجامعي الحالي	(-----)
عدد طلاب الدكتوراه للعام الجامعي الحالي	(-----)
عدد الطلبة الخريجين للعام الجامعي المنصرم	(-----)

ثانياً – معايير التقييم

يتضمن هذا الجزء عدد تسعة معايير: التخطيط؛ القيادة و الحوكمة؛ هيئة التدريس والكوادر المساندة؛ البرنامج التعليمي؛ الشؤون الطلابية؛ المرافق وخدمات الدعم التعليمية؛ البحث العلمي؛ خدمات المجتمع والبيئة؛ وضمان الجودة والتحسين المستمر؛ مكونة من عدد 168 مؤشراً.

يتضمن تقرير تقييم وتصنيف ممارسات الجودة بالمؤسسات التعليمية تقييماً للأداء وفق كل معيار من معايير الاعتماد الأكاديمي المؤسسي على حدة، ويتم تخصيص النقاط وفق النتائج التي يتوصل إليها، والمبنية على الأدلة والوثائق المادية الملموسة أثناء عملية التدقيق. وتخلص عملية التقييم الكمي لأداء مؤشرات المعايير على مقياس من 0 إلى 4 لغرض تحديد مستوى الأداء وفق الآتي:

- ❖ لم يتحقق المؤشر نهائياً يعطي صفر من النقاط (تحقيق المؤشر بنسبة 0 %).
- ❖ إذا تحقق المؤشر يعطى تقييم (1 ، 2 ، 3 ، 4) من النقاط وفق الآتي:
- (1) التخطيط (المؤشر تحقق بنسبة 25%).
- (2) تخطيط وتنفيذ (المؤشر تحقق بنسبة 50%).
- (3) تخطيط و تنفيذ وتقييم (المؤشر تحقق بنسبة 75%).
- (4) تخطيط و تنفيذ وتقييم و تحسين وتطوير (المؤشر تحقق بنسبة 100%).

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 01 - 05 - 101		نموذج رقم 01 - 05 - 101

ملاحظة: إذا لم يتم إرفاق الأدلة والوثائق المادية الملموسة الخاصة بتحقيق كل مؤشر من مؤشرات معايير فإنه لن يتم احتسابه في عملية التقييم لأن عملية التقييم الكمي تبنى على الأدلة والوثائق المادية الملموسة فقط وليس على الإجابات.

1. المعيار الأول: التخطيط (11 مؤشراً – 110 درجة)

ت	المؤشرات التي تحقق هذا المعيار	التقييم (مستوى الأداء)					الأدلة والوثائق المرفقة
		0	1	2	3	4	
1	للمؤسسة (الكلية) خطة استراتيجية معتمدة، تتماشى مع استراتيجية الجهة التابعة لها (الجامعة).						
2	تتضمن الخطة غايات واضحة وأهداف محددة قابلة للقياس.						
3	رؤية ورسالة وقيم وأهداف المؤسسة (الكلية) واضحة ومعلنة ومنشورة.						
4	للمؤسسة (الكلية) آلية تشرك من خلالها أصحاب العلاقة بمن فيهم الطلاب وأرباب سوق العمل في إعداد الخطة الاستراتيجية.						
5	للمؤسسة (الكلية) آلية لنشر خططها الاستراتيجية وتوضيحها لأصحاب العلاقة.						
6	للمؤسسة (الكلية) آليات دقيقة لجمع وترتيب البيانات واستخلاص المعلومات بشكل منتظم من أجل قياس درجة تحقيقها لمؤشرات الأداء الواردة في خططها الاستراتيجية.						
7	للمؤسسة (الكلية) آليات مناسبة لتطوير الرؤية والأهداف						
8	تستخدم المؤسسة (الكلية) رسالتها وأهدافها في التخطيط لأنشطتها وعملياتها.						
9	توظف المؤسسة (الكلية) نتائج عمليات التقييم في التطوير والتحسين المستمر.						

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 01 - 05 - 101		نموذج رقم 01 - 05 - 101

						شمولية أهداف المؤسسة (الكلية) الاستراتيجية لمواكبة التطورات الحديثة للتعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع.	1 0
						للمؤسسة (الكلية) خطط بديلة للاستجابة السريعة للمتغيرات الداخلية والخارجية.	1 1
						المجموع	
						نسبة أداء المعيار = مجموع درجات المؤشرات مقسوماً على (عدد المؤشرات 4x)	

2. المعيار الثاني: القيادة و الحوكمة (30 مؤشراً – 300 درجة)

الأدلة والوثائق المرفقة	التقييم (مستوى الأداء)					المؤشرات التي تحقق هذا المعيار	ت
	4	3	2	1	0		
						للمؤسسة (الكلية) شروط لاختيار القيادات الأكاديمية والإدارية وملتزمة بها.	1
						للمؤسسة (الكلية) آليات لقياس مدى رضا منتسبيها على أداء قيادة المؤسسة.	2
						للمؤسسة (الكلية) دليل للقوانين والأنظمة والتعليمات، المتضمنة لأفضل أساليب ممارسة سلطة الإدارة العليا وقياداتها الإدارية .	3
						للمؤسسة (الكلية) آلية تمكن غير أعضاء الإدارة العليا للمؤسسة من المشاركة في صنع قرارات المؤسسة، وتوجيه مسار العمل بها .	4
						الالتزام بالمهام والمسؤوليات والصلاحيات لكل من أعضاء مجلس المؤسسة والمستويات التنظيمية المختلفة بها.	5
						اعتماد إدارة المؤسسة (الكلية) في قراراتها على حقائق مبنية على بيانات ومعلومات دقيقة، بما فيها نتائج تقارير فرق العمل أو اللجان المختصة.	6

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 01 - 05 - 101		نموذج رقم 01 - 05 - 101

					7	درجة الإفصاح عن مكافآت أعضاء مجلس المؤسسة (الكلية) والقيادات الإدارية بها.
					8	للمؤسسة (الكلية) آلية محددة لتشكيل اللجان و فرق العمل.
					9	للمؤسسة (الكلية) هيكل تنظيمي يبين المهام والصلاحيات لجميع المستويات الإدارية، وواضحاً لأصحاب العلاقة والمصلحة.
					10	للمؤسسة (الكلية) آلية لتوثيق العمليات والإجراءات والنشاطات ونشرها داخل المؤسسة.
					11	للمؤسسة (الكلية) آليات محددة لتقييم ومراجعة أدائها بشكل منتظم.
					12	للمؤسسة (الكلية) قنوات اتصال واضحة وفعالة بين الإدارة، والعاملين، والطلبة، وأصحاب العلاقة الآخرين.
					13	للمؤسسة (الكلية) آلية لمسار التقارير على مستويات كل من: المؤسسة، والكليات، والبرامج التعليمية.
					14	للمؤسسة (الكلية) لوائح وإجراءات تنظم العملية التعليمية والإدارية والمالية.
					15	للمؤسسة (الكلية) آلية لضبط وتدقيق منشوراتها وإعلاناتها.
					16	للمؤسسة (الكلية) آليات لتحصيل الرسوم المالية.
					17	للمؤسسة (الكلية) نظام تقييم واضح وموثق وشفاف لمراقبة ومراجعة أداء العاملين بها.
					18	للمؤسسة (الكلية) آليات شفافة وعادلة ومنشورة للعاملين المتميزين ومكافآتهم.
					19	للمؤسسة (الكلية) آليات لتحديث خدماتها، ومواردها، وعملياتها التعليمية.
					20	للمؤسسة (الكلية) آليات شفافة للتعيين والتعاقد والتوظيف.

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 01 - 05 - 101		نموذج رقم 01 - 05 - 101

					2	للمؤسسة (الكلية) آليات تضمن شفافية الإجراءات المالية.
					1	
					2	للمؤسسة (الكلية) آليات لإعداد ميزانيتها، تبين مصادر أموالها واستخداماتها.
					2	تخطط المؤسسة (الكلية) موازنتها على أساس رسالتها وأهدافها.
					3	
					2	للمؤسسة (الكلية) آليات لإعداد الميزانية التقديرية، تضمن مشاركة المستويات التنظيمية المختلفة بالمؤسسة.
					4	
					2	تلتزم المؤسسة (الكلية) بتقديم تقرير سنوي مفصلاً عن دخلها ومركزها المالي.
					5	
					2	للمؤسسة (الكلية) ميثاق أخلاقي لجميع الشرائح العاملة بها.
					6	
					2	للمؤسسة (الكلية) نظام واضح للثواب والعقاب.
					7	
					2	للمؤسسة (الكلية) آلية لضمان وتعزيز الحرية الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة.
					8	
					2	للمؤسسة (الكلية) آليات شفافة لاستطلاعات آراء منتسبي المؤسسة في جودة العملية التعليمية.
					9	
					3	للمؤسسة (الكلية) آلية تلتزم من خلالها بتقديم الدعم المادي اللازم لإدارة ومكاتب الجودة والوحدات التابعة لها بشكل منتظم.
					0	
						المجموع
						نسبة أداء المعيار = مجموع درجات المؤشرات مقسوماً على (عدد المؤشرات 4x)

3. المعيار الثالث: هيئة التدريس والكوادر المساندة (14 مؤشراً - 140 درجة)

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 01 - 05 - 101		نموذج رقم 01 - 05 - 101

الأدلة والوثائق المرفقة	التقييم (مستوى الأداء)					المؤشرات التي تحقق هذا المعيار	ت
	4	3	2	1	0		
						1 للمؤسسة (الكلية) لية شفافة لاختيار أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة.	
						2 للمؤسسة (الكلية) دليل واضح ومعلن خاص بأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة.	
						3 للمؤسسة (الكلية) خطة لتوفير العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة المؤهلين لتنفيذ برامجها.	
						4 للمؤسسة (الكلية) آليات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة.	
						5 للمؤسسة (الكلية) آليات تلتزم من خلالها بتقديم الخدمات التقنية المناسبة لأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة بشكل مستمر.	
						6 للمؤسسة (الكلية) آلية تضمن حقوق أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة.	
						7 للمؤسسة (الكلية) خطط لتنمية القدرات المهنية لأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة وتطويرها.	
						8 للمؤسسة (الكلية) آليات تمكن الطلاب من التواصل مع أعضاء هيئة التدريس.	
						9 للمؤسسة (الكلية) آليات لدعم أعضاء هيئة التدريس في نشر أبحاثهم.	
						10 للمؤسسة (الكلية) ملف أكاديمي لكل عضو هيئة التدريس قار وغير قار، يتضمن السيرة الذاتية والمؤهل العلمي معترف به من الجهة المختصة، والنشاطات العلمية والتدريسية.	

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 01 - 05 - 101		نموذج رقم 01 - 05 - 101

						1 1 المؤسسة (الكلية) آلية تتيح الفرص بشكل عادل لمشاركة أعضاء هيئة التدريس في اللجان العلمية المؤقتة والدائمة.
						1 2 المؤسسة (الكلية) آلية شفافة للتعامل مع شكاوي أعضاء هيئة التدريس.
						1 3 المؤسسة (الكلية) آلية للتعامل مع السرقات العلمية والمخالفات الأخرى المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة والباحثين.
						1 4 المؤسسة (الكلية) آلية لتوفير الامكانيات المادية اللازمة لأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة التي تمكنهم من أداء واجباتهم.
						المجموع
						نسبة أداء المعيار = مجموع درجات المؤشرات مقسوماً على (عدد المؤشرات 4x)

4. المعيار الرابع: البرامج التعليمية (19 مؤشراً – 190 درجة)

ت	المؤشرات التي تحقق هذا المعيار	التقييم (مستوى الأداء)					الأدلة والوثائق المرفقة
		0	1	2	3	4	
1	البرامج التعليمية للمؤسسة (الكلية) تتوافق مع رسالتها وأهدافها.						
2	المؤسسة (الكلية) آلية تعتمد فيها على المختصين في تصميم برامجها التعليمية.						
3	البرامج التعليمية للمؤسسة (الكلية) تلبي احتياجات المجتمع وسوق العمل.						
4	المؤسسة (الكلية) شروط ومتطلبات قبول محددة لكل برنامج، ومصاغة بشكل واضح في وصف البرنامج.						

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 01 - 05 - 101		نموذج رقم 01 - 05 - 101

					5	للمؤسسة (الكلية) آليات تمكن الطلاب الجدد من الاطلاع على طبيعة ومتطلبات البرامج التي يرغبون الالتحاق بها، وتقديم الإرشاد الأكاديمي بالخصوص.
					6	للمؤسسة (الكلية) آليات تمكن الطلاب الانتقال من وإلى البرامج التعليمية.
					7	للمؤسسة (الكلية) آلية لمراجعة سياسة القبول بشكل دوري مع المعنيين وأصحاب العلاقة بما في ذلك أرباب العمل.
					8	لدى المؤسسة (الكلية) العدد الكافي من الموظفين المؤهلين لتقديم خدمات الدعم الطلابي.
					9	للمؤسسة (الكلية) آلية لتزويد الطلاب بنشرة تعريفية تتضمن معلومات كافية حول خدمات الدعم الطلابي والرعاية المتوفرة لهم.
					10	للمؤسسة (الكلية) آلية تلزم إدارات البرامج باتباع نظام الإشراف الأكاديمي والريادة العلمية بما يتناسب مع طبيعة كل برنامج.
					11	تستند المؤسسة إلى معايير أكاديمية أو مقارنة مرجعية (Benchmarking) في وصف وتوصيف برامجها التعليمية ومقرراتها الدراسية.
					12	للمؤسسة (الكلية) آليات للتعامل مع الطلاب المتعثرين والمتفوقين في البرامج التعليمية.
					13	للمؤسسة (الكلية) آليات منشورة حول متطلبات حضور الطلبة والالتزام بالمواعيد، وتعتمد إجراءات وأنظمة فعالة لتنفيذها.
					14	للمؤسسة (الكلية) لائحة خاصة بالدراسة والامتحانات ملتزمة بتطبيقها.

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 01 - 05 - 101		نموذج رقم 01 - 05 - 101

						1 5	للمؤسسة (الكلية) آلية تلزم إدارات البرامج، بالمراجعة الدورية لبرامجها وتحديثها.
						1 6	تضمن المؤسسة (الكلية) توازن المقررات التخصصية والتربوية والمقررات العامة بالبرامج التعليمية.
						1 7	للمؤسسة (الكلية) آلية تلزم إدارات البرامج باستطلاع آراء الطلاب في جودة العملية التعليمية وتوظيف نتائجها في التحسين والتطوير .
						1 8	للمؤسسة (الكلية) آلية لتقييم برامجها التعليمية بشكل دوري.
						1 9	للمؤسسة (الكلية) آلية لنشر نتائج تقييم برامجها التعليمية والاستفادة منها في عمليات التحسين والتطوير.
							المجموع
							نسبة أداء المعيار = مجموع درجات المؤشرات مقسوماً على (عدد المؤشرات 4x)

5. المعيار الخامس: الشؤون الطلابية (21 مؤشراً – 210 درجة)

ت	المؤشرات التي تحقق هذا المعيار	التقييم (مستوى الأداء)					الأدلة والوثائق المرفقة
		0	1	2	3	4	
1	للمؤسسة (الكلية) آليات قبول تنسجم مع رسالتها وأهدافها وخططها التنفيذية.						
2	للمؤسسة (الكلية) آلية لقبول الطلاب ومناسبة لقدرتها الاستيعابية.						
3	يتوفر بالمؤسسة (بالكلية) العناصر البشرية المؤهلة لمساعدة الطلاب على إتمام إجراءاتهم.						
4	للمؤسسة (الكلية) آلية لتوفير الدعم المناسب للطلاب المعاقين.						
5	المؤسسة (الكلية) تلتزم بنشر قوائم الخريجين على موقعها الإلكتروني دورياً.						

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 01 - 05 - 101		نموذج رقم 01 - 05 - 101

						6	للمؤسسة (الكلية) آلية لإرشاد وتنسيب الطلاب للتخصصات المختلفة.
						7	للمؤسسة (الكلية) قاعدة بيانات لطلابها.
						8	المؤسسة (الكلية) تحتفظ بملف إداري لكل طالب.
						9	المؤسسة (الكلية) تحتفظ بالسجلات الأصلية للطلاب.
						10	للمؤسسة (الكلية) وسائل وأماكن لحفظ النسخ الاحتياطية لسجلات الطلاب.
						11	للمؤسسة (الكلية) آلية تكفل سرية معلومات الطلاب.
						12	للمؤسسة (الكلية) آلية تنظم عملية إطلاع الطلاب على سجلاتهم.
						13	للمؤسسة (الكلية) آليات لاختيار وتسمية المرشد الأكاديمي أو الرائد العلمي.
						14	للمؤسسة (الكلية) سجلات تبين نتائج التحصيل المعرفي للطلاب.
						15	للمؤسسة (الكلية) آليات للطعن والتظلم والشكاوي الطلابية.
						16	المؤسسة (الكلية) تلتزم بتقديم الدعم اللازم للأنشطة الطلابية.
						17	المؤسسة (الكلية) توفر الخدمات الصحية الأساسية للطلاب.
						18	للمؤسسة (الكلية) آلية تمكن الطلاب من المشاركة في صناعة القرارات وحل المشاكل.
						19	للمؤسسة (الكلية) آلية لتوثيق معاملات الطلاب المتعثرين والمتفوقين.
						20	للمؤسسة (الكلية) وحدة لمتابعة الخريجين.
						21	للمؤسسة (الكلية) آليات لمعرفة مدى ملائمة برامجها لمتطلبات سوق العمل من وجهة نظر خريجها.
							المجموع

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 01 - 05 - 101		نموذج رقم 01 - 05 - 101

						نسبة أداء المعيار = مجموع درجات المؤشرات مقسوماً على (عدد المؤشرات 4x)
--	--	--	--	--	--	--

6. المعيار السادس: المرافق وخدمات الدعم التعليمية (29 مؤشراً – 290 درجة)

الأدلة والوثائق المرفقة	التقييم (مستوى الأداء)					المؤشرات التي تحقق هذا المعيار	ت
	4	3	2	1	0		
						للمؤسسة (الكلية) مساحة ومباني تحقق أهدافها التعليمية والتربوية والبحثية.	1
						للمؤسسة (الكلية) ما يثبت ملكيتها لأصولها الثابتة والمنقولة، أو امتلاكها الحق القانوني في استخدام المباني والمرافق لتقديم خدماتها.	2
						للمؤسسة (الكلية) خطط لصيانة مبانيها ومرافقها .	3
						للمؤسسة (الكلية) آلية تضمن الالتزام المستمر بمتطلبات المباني والمرافق الصادرة عن المركز.	4
						للمؤسسة (الكلية) قواعد للأمن والسلامة بالمعامل والورش والمختبرات.	5
						المؤسسة (الكلية) توفر الإرشادات العامة حول الأمن والسلامة للطلاب والعاملين والزوار.	6
						للمؤسسة (الكلية) مخازن تتوفر فيها الخصائص والشروط المطلوبة.	7
						للمؤسسة (الكلية) آلية لمراقبة ومتابعة المقاهي والمطاعم والعاملين بها وفقاً للشروط الصحية.	8
						المؤسسة (الكلية) توفر التكييف والتدفئة والتهوية الكافية داخل المرافق والأبنية.	9
						المؤسسة (الكلية) تيسر لمنتسبيها بمن فيهم المعاقين إمكانية الوصول واستعمال المرافق والأبنية وأماكن الدراسة.	10

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 01 - 05 - 101		نموذج رقم 01 - 05 - 101

					المؤسسة (الكلية) تعمل على توفير المساحة الشخصية الكافية لأعضاء هيئة التدريس من أجل تحضير المحاضرات، والعمل مع الطلاب وتقديم الاستشارات.	1 1
					المؤسسة (الكلية) توفر مساحات وأماكن كافية لراحة منتسبيها من مرافق وأماكن للصلاة.	1 2
					المؤسسة (الكلية) تعمل على توفير أماكن للطلبة وأعضاء هيئة التدريس لتأمين ممتلكاتهم الشخصية، بما فيها مواقف للسيارات.	1 3
					المؤسسة (الكلية) توفر المرافق الخاصة بالأنشطة الترفيهية والرياضية والأعمال الإبداعية.	1 4
					المؤسسة (الكلية) توفر المساحات الشخصية الكافية والأماكن اللازمة للكوادر المساندة.	1 5
					الموقع الإلكتروني والمواد المطبوعة للمؤسسة (الكلية) توفر وصفاً دقيقاً لموقعها، ومرافقها ومبانيها، والتسهيلات المتوفرة، وطبيعة مواردها، والخدمات التي تقدمها.	1 6
					المؤسسة (الكلية) آليات فعالة لتحديث المعلومات على الموقع الإلكتروني بشكل منظم.	1 7
					المؤسسة (الكلية) آلية لتقييم خدمات الدعم الطلابي بشكل دوري .	1 8
					المؤسسة (الكلية) أنظمة وطرق فعالة للتواصل مع الطلبة خارج أوقات الدوام الرسمي.	1 9
					السكن الجامعي الطلابي نظيف وآمن وذو مستوى كاف لتلبية احتياجات الطلاب.	2 0
					المؤسسة (الكلية) آلية للعناية بالسكن الجامعي.	2 1

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 01 - 05 - 101		نموذج رقم 01 - 05 - 101

2	يشرف على النشاطات التي تنظمها					
2	المؤسسة (الكلية) مسؤول يتمتع بالكفاءة والخبرة.					
2	إدارة المكتبة بالمؤسسة تدار بكوادر كافية يتمتعون بالخبرة المناسبة.					
4	مكتبة المؤسسة (الكلية) تحتوي المصادر التعليمية المناسبة (ورقية والإلكترونية) بما فيها الكتب العامة والموسوعات والمعاجم والمجلات والدوريات .					
2	للمكتبة نظام إعارة جيد.					
5						
2	لمكتبة المؤسسة (الكلية) أوقات عمل مناسبة وكافية ومعلنة.					
6						
2	للمؤسسة (الكلية) آلية لتطوير وتحسين خدمات المكتبة.					
7						
2	للمؤسسة (الكلية) العدد الكافي من الحواسيب ذات المواصفات المناسبة.					
8						
2	المؤسسة (الكلية) توفر البرمجيات الحديثة والمناسبة.					
9						
	المجموع					
	نسبة أداء المعيار = مجموع درجات المؤشرات مقسوماً على (عدد المؤشرات 4x)					

7. المعيار السابع: البحث العلمي (18 مؤشراً - 180 درجة)

ت	المؤشرات التي تحقق هذا المعيار	التقييم (مستوى الأداء)					الأدلة والوثائق المرفقة
		0	1	2	3	4	
1	للمؤسسة (الكلية) مكتب خاص يتولى إدارة العمليات والإجراءات المتعلقة بالبحث العلمي.						
2	للمؤسسة (الكلية) آليات تحدد الأولويات وكافة التسهيلات لدعم البحث العلمي وأعمال الترجمة.						

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 01 - 05 - 101		نموذج رقم 01 - 05 - 101

					3	للمؤسسة (الكلية) ميثاق أخلاقي يضمن التقيد بأدبيات وأخلاقيات البحث العلمي.
					4	للمؤسسة (الكلية) آليات تحفز الباحثين من منتسبها لإجراء البحوث العلمية في مجال تخصصهم ونشر نتائجها.
					5	للمؤسسة (الكلية) آليات تعكس مدى الاتساق بين البحث العلمي والعملية التعليمية.
					6	خطط البحث العلمي في المؤسسة (الكلية) تتوافق مع الأولويات الوطنية في الدولة.
					7	للمؤسسة (الكلية) قائمة محدثة لمنشوراتها على موقعها الإلكتروني.
					8	للمؤسسة (الكلية) ضوابط لتقييم أداء وإنتاج أعضاء هيئة التدريس البحثي بما يحقق تطلعات وتوقعات المؤسسة في مجال البحث العلمي.
					9	للمؤسسة (الكلية) آليات عادلة وشفافة لدعم أبحاث وأنشطة أعضاء هيئة التدريس .
					10	الخطة الاستراتيجية للمؤسسة (الكلية) تظهر التزام المؤسسة بتشجيع ريادة الأعمال Entrepreneurship والمشاريع في مجالاتها.
					11	للمؤسسة (الكلية) آلية منتظمة للتواصل مع أرباب العمل والخريجين للحصول على التغذية الراجعة لتطوير مناهجها وتعزيز البحوث العلمية التعاونية .
					12	للمؤسسة (الكلية) آلية لعقد الاتفاقيات العلمية والبحثية وتبادل الزيارات مع المؤسسات المماثلة في العالم.
					13	للمؤسسة (الكلية) آليات لتقييم وتطوير سياسة البحث العلمي.

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 01 - 05 - 101		نموذج رقم 01 - 05 - 101

						1 4 المؤسسة (الكلية) آلية تحدد نسبة الإنفاق الكلي على الأبحاث من موازنتها.
						1 5 عدد المرات التي أستشهد بها (Citations) في الأبحاث العلمية التي أنتجها منتسبو المؤسسة (الكلية).
						1 6 للمؤسسة (الكلية) آلية للبحوث العلمية التعاونية المشتركة مع المؤسسات والقطاعات الأخرى.
						1 7 للمؤسسة (الكلية) آلية للمشاركة في المحافل والمؤتمرات العلمية.
						1 8 للمؤسسة (الكلية) آلية للاستفادة من نتائج بحوث الطلاب المتميزة.
						المجموع
						نسبة أداء المعيار = مجموع درجات المؤشرات مقسوماً على (عدد المؤشرات 4x)

8. المعيار الثامن: خدمة المجتمع والبيئة (10 مؤشرات – 100 درجة)

الأدلة والوثائق المرفقة	التقييم (مستوى الأداء)					المؤشرات التي تحقق هذا المعيار	ت
	4	3	2	1	0		
						1 للمؤسسة (الكلية) مكتب خاص يتولى تنسيق برامجها لخدمة المجتمع والبيئة.	
						2 للمؤسسة (الكلية) آلية للتعرف على مشاكل المجتمع المحلي والبيئة المحيطة.	
						3 للمؤسسة (الكلية) آليات لنشر وتعزيز القيم الإيجابية: الدينية، الأخلاقية، الوطنية، والانسانية.	
						4 تعد المؤسسة (الكلية) تقريراً سنوياً يتضمن تفاصيل الخدمات المجتمعية التي شاركت بها.	

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 01 - 05 - 101		نموذج رقم 01 - 05 - 101

5	المؤسسة (الكلية) آلية لاستطلاع ومعرفة رأي المجتمع في ما تقدمه من خدمات مجتمعية وبيئية للاستفادة منها في تطوير عملياتها.					
6	المؤسسة (الكلية) آليات للتعامل مع النفايات ومخلفات المعامل والورش للمحافظة على سلامة البيئة.					
7	المؤسسة (الكلية) آلية للمساهمة في نشر المعرفة وثقافة الاهتمام بالبيئة داخل المجتمع.					
8	المؤسسة (الكلية) آلية تسهم من خلالها مع مؤسسات المجتمع الأخرى في تنفيذ المشاريع التنموية الاقتصادية والاجتماعية.					
9	المؤسسة (الكلية) آلية للتواصل مع المنظمات والمؤسسات والاتحادات والروابط العلمية المختلفة بالداخل والخارج من أجل دعم المجتمع.					
10	المؤسسة (الكلية) آلية لنشر المعلومات حول تجاربها وممارساتها الجيدة، والمشاركة الفاعلة مع المؤسسات المناظرة.					
	المجموع					
	نسبة أداء المعيار = مجموع درجات المؤشرات مقسوماً على (عدد المؤشرات 4x)					

9. المعيار التاسع: ضمان الجودة والتحسين المستمر (16 مؤشراً – 160 درجة)

ت	المؤشرات التي تحقق هذا المعيار	التقييم (مستوى الأداء)					الأدلة والوثائق المرفقة
		4	3	2	1	0	

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 01 - 05 - 101		نموذج رقم 01 - 05 - 101

					1	للمؤسسة (الكلية) ادارة خاصة للجودة وضمانها تضم كوادرات تتمتع بالكفاءة والمعرفة والخبرة في مجال ضمان جودة التعليم العالي.
					2	إدارة الجودة بالمؤسسة (بالكلية) آلية لتحسين وتطوير العملية التعليمية.
					3	للمؤسسة (الكلية) آلية تمكن مشاركة ادارة الجودة في صناعة القرار.
					4	المؤسسة (الكلية) تلتزم بتقديم الدعم وتوفير الامكانيات اللازمة لإدارة الجودة.
					5	للمؤسسة (الكلية) آليات في أثناء جمع البيانات لأغراض ضمان الجودة – تضمن الأخذ بأراء أصحاب العلاقة.
					6	للمؤسسة (الكلية) آليات تضمن إحالة التقارير والاحصائيات الخاصة بالعملية التعليمية سنوياً من الكليات الى ادارة الجودة.
					7	لإدارة الجودة بالمؤسسة (بالكلية) آليات واضحة لقياس مستوى رضا الطلبة والعاملين بها.
					8	للمؤسسة (الكلية) آلية للتقييم الذاتي وفق معايير الاعتماد الصادرة عن المركز بشكل مستمر.
					9	للمؤسسة (الكلية) خطط للتطوير والتحسين المستمر في ضوء نتائج التقييم الذاتي.
					10	للمؤسسة (الكلية) آلية تدعم التعاون والتنسيق بين مكاتب ووحدات الجودة بالمؤسسة.
					11	للمؤسسة آلية ونماذج معتمدة لعملية تقييم أداء منتسبيها ونشرها.

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 01 - 05 - 101		نموذج رقم 01 - 05 - 101

					1	للمؤسسة (الكلية) آلية تدعو من خلالها
					2	أصحاب المصلحة لإبداء آرائهم ومقترحاتهم لغرض التطوير والتحسين المستمر.
					1	للمؤسسة (الكلية) آلية للاستفادة من
					3	نتائج عملية تقييم أداء منتسبيها، وآراء أصحاب المصلحة.
					1	المؤسسة (الكلية) تعمل على تطبيق
					4	خططها التنفيذية ومراجعتها دورياً.
					1	للمؤسسة (الكلية) آلية لتحديد احتياجات
					5	التطوير المهني للعاملين.
					1	للمؤسسة (الكلية) آليات لتوثيق وضمان
					6	سلامة البيانات، التي يتم جمعها من أجل إدخال أي تحسينات ضرورية وقياس أثرها.
						المجموع
						نسبة أداء المعيار = مجموع درجات المؤشرات مقسوماً على (عدد المؤشرات 4x)

ثالثاً – التقييم العام

بصفة عامة كيف تقيم رضاك عن مستوى أداء مؤسستك (كليةك)؟	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
---	-------	----------	-----	-------	------

الاعتماد

رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية:

.....

الموافق:

.....

.....

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 01 - 05 - 101		نموذج رقم 01 - 05 - 101

التوقيع:

.....

الكلية:

عميد

.....

الموافق:

.....

والختم:

التوقيع

.....

نشكركم على حسن تعاونكم سلفاً