

Способы защиты от негативной информации

Полностью оградить детей от негативной информации невозможно. Никакие ограничения не помогут, если подросток всерьез намерен что-то отыскать в Интернете: он просто пойдет к другу или воспользуется своим смартфоном. Однако ответственно и осознанное отношение взрослых к этой проблеме может значительно снизить риск столкновения детей и подростков с опасной информацией. С учетом трудностей, связанных с запрещением всех форм потенциально опасного контента для детей, применяются разнообразные стратегии и методы регулирования на различных уровнях.

Государственное регулирование. Многие государства в той или иной мере ограничивают доступ к незаконной и неприемлемой информации в Интернете для своих граждан, особенно несовершеннолетних [3]. В 2012 году в России также был принят ряд законопроектов, направленных на блокирование интернет-ресурсов, содержащих запрещенную информацию. На государственном уровне в рамках закона №139-ФЗ действует «Единый реестр запрещенных сайтов». Доступ к контенту сайтов из этого списка ограничивается для российских пользователей.

В Беларуси в проекте В целях обеспечения защиты детей от информации, причиняющей вред здоровью и развитию ребенка, информационная продукция в виде продукции средств массовой информации, печатных изданий, аудиовизуальных произведений, фонограмм, игр, в том числе игр с электронным дисплеем, компьютерных игр и программ на любых видах носителей, либо в виде информации, распространяемой посредством культурных мероприятий (далее – информационная продукция), подлежит распространению с обязательным указанием знака возрастной категории, представляющим собой звуковое и (или) визуальное предупреждение, указывающее на возрастную категорию детей, среди которых допустимо распространение информационной продукции, за исключением случаев, когда наличие такого знака является необязательным в соответствии с законодательными актами.

Присвоение знака возрастной категории осуществляется юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по производству и (или)

распространению информационной продукции, за исключением операторов связи, а также организаторами культурных мероприятий путем определения в порядке и в соответствии с критериями, установленными Правительством Республики Беларусь, возрастной категории детей, среди которых допустимо распространение информационной продукции. Присвоение знака возрастной категории фильмам осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь о культуре.

В целях обеспечения защиты детей от информации, причиняющей вред здоровью и развитию ребенка, распространяемой в глобальной компьютерной сети Интернет, собственники компьютерных клубов, интернет-кафе, иных мест, в которых обеспечивается коллективный доступ пользователей к глобальной компьютерной сети Интернет, учреждения образования обязаны применять административные, организационные меры, программно-аппаратные средства фильтрации, позволяющие не допустить распространения среди детей информации, причиняющей вред здоровью и развитию ребенка.

Защита детей от информации, причиняющей вред здоровью и развитию ребенка, распространяемой в глобальной компьютерной сети Интернет, может быть реализована родителями (опекунами, попечителями) посредством заключения с поставщиками интернет-услуг в установленном законодательством порядке договора на оказание услуг по ограничению доступа к информации в глобальной компьютерной сети Интернет либо путем применения организационных мер, программно-аппаратных средств фильтрации, позволяющих не допустить распространения среди детей информации, причиняющей вред здоровью и развитию ребенка.

Поставщики услуг электросвязи при заключении договора на оказание услуг электросвязи должны информировать пользователей об оказываемых услугах по ограничению доступа к информации в глобальной компьютерной сети Интернет, а также о средствах фильтрации, позволяющих не допустить распространения среди детей информации, причиняющей вред здоровью и развитию ребенка.

Саморегулирование ИТ-индустрии. Большинство компаний, работающих в интернет-отрасли, осознают риски, связанные со столкновением детей и подростков с нежелательной информацией, и

предпринимают технические и организационные меры по снижению этих рисков. Так, большинство поисковых систем предлагают возможности безопасного поиска, который фильтрует результаты, содержащие изображения или ключевые слова, рассматриваемые как неподходящие для детей. У большинства сотовых операторов есть услуга «Детский Интернет», которая позволяет просматривать только безопасные ресурсы. Подобные услуги предлагают многие провайдеры проводного доступа в Интернет. По схожему принципу действуют средства «родительского контроля» — специализированное программное обеспечение, позволяющее управлять доступом детей в Интернет. Подобные средства помогают на свое усмотрение устанавливать ограничения по времени и выбирать, какую информацию в Сети может видеть ребенок.

Важная составляющая саморегулирования — предоставление пользователям возможности пожаловаться на неприемлемый и противоправный контент. Подобные механизмы реализованы на видеохостинге YouTube, в российских и международных социальных сетях и на большинстве платформ, где существует возможность размещать пользовательский контент. Эти функции призывают интернет-пользователей быть ответственными участниками и сообщества и не только самим не размещать неприемлемую информацию в Интернете, но и сообщать о нарушениях модераторам ресурсов, чтобы те имели возможность своевременно удалять подобный контент.

Саморегулирование в школах. С ноября 2012 года у руководства школ появилась возможность создавать собственные реестры опасных сайтов. Но поскольку все негативные ресурсы в черные списки включить невозможно, некоторые школы прибегают к использованию белых списков (системе фильтрации, при которой доступ в Интернет ограничивается определенными ресурсами) или вообще сводят всю деятельность в Интернете к работе со школьным сайтом. Белые списки позволяют значительно ограничить круг доступных ресурсов и использовать только проверенные сайты, но таким образом Интернет превращается в подобие детской песочницы, за пределы которой нельзя выйти.

По данным исследований, в случае возникновения проблем в Интернете подростки не ощущают достаточной поддержки со стороны родителей и школы. Нередко это происходит в силу слабой

осведомленности родителей и учителей о способах решения подобных проблем. Например, только каждый пятый взрослый знает о возможностях настройки безопасного поиска в службах Google или «Яндекс». Другие программы контроля деятельности детей в Интернете используют лишь немногие родители. Практически каждый десятый вообще не знает, установлено ли что-либо на компьютере ребенка.