

販売職(接客)向け育成計画テンプレート

【テンプレート】

- 対象者:
- 育成期間:
- 育成目標:
 - 接客マナーの定着
 - 商品知識の習得
 - レジ／会計スキル
- 育成内容:
 - ロールプレイ
 - 商品説明研修
- 評価方法:
 - 顧客アンケート
 - 店長評価

【例文】

- 対象者: 小林 美咲
- 育成期間: 2025年4月～2025年7月
- 育成目標:
 - 接客マナーと商品説明力の向上
 - レジ業務の正確な実行
- 育成内容:
 - ロールプレイ研修
 - マニュアルを用いた実地指導
- 評価方法:
 - 店長による月次評価
 - 顧客アンケートのスコア