Condiciones de los servicios

1. Duración de las sesiones

Las consultas iniciales, los seguimientos y las sesiones educativas tendrán una duración máxima de 60 minutos. La sesión finalizará antes si se han cubierto las necesidades previstas.

2. Tarifas

- Consulta inicial con plan nutricional mensual: 20 €.
- Seguimiento nutricional: 15 €.
- Educación alimentaria: 10 €.
- Aprende a comprar mejor: 10 €.

El seguimiento nutricional es un servicio adicional a la consulta inicial y debe contratarse y abonarse por separado.

3. Pago de los servicios

El pago de todos los servicios deberá realizarse, como máximo, 10 minutos antes de la hora acordada para comenzar la sesión.

Esta condición se aplica tanto a las consultas nutricionales como a las sesiones de educación alimentaria y de aprendizaje de compra.

Si el pago no se ha recibido en ese momento, la sesión no se realizará y será necesario acordar una nueva cita.

4. Reserva de citas

Antes de la consulta, el cliente cumplimentará el formulario inicial de datos básicos. Posteriormente, se acordarán el servicio contratado, el día y la hora.

La cita quedará organizada para la fecha y hora acordadas, y el pago deberá realizarse dentro del plazo establecido antes de comenzar.

5. Cancelaciones y cambios de cita

Las cancelaciones y solicitudes de cambio deberán comunicarse con un mínimo de 24 horas de antelación respecto a la hora acordada.

Este plazo permite reorganizar la agenda y evitar perjuicios en la planificación del trabajo.

Si surge una circunstancia excepcional, se valorará individualmente. Las condiciones relativas a pagos anticipados, devoluciones y ausencias se aplicarán conforme a la normativa vigente y a la información facilitada al cliente antes de contratar.

6. Entrega de materiales

La planificación nutricional y la lista de la compra correspondientes a la consulta inicial se entregarán al día siguiente de la sesión, por el canal acordado con el cliente.

7. Acompañamiento por WhatsApp

El acompañamiento para resolver dudas relacionadas con el servicio contratado estará disponible de lunes a viernes, de 08:00 a 20:00.

Las respuestas se proporcionarán dentro de ese horario, según disponibilidad, sin garantizar una respuesta inmediata.

8. Materiales complementarios

Se podrán compartir ocasionalmente materiales educativos generales ya preparados, como ideas de cenas, propuestas de comidas y listas de la compra, cuando resulten útiles para el cliente.

La elaboración de recursos personalizados adicionales se acordará previamente, incluyendo su alcance y precio si corresponde.

9. Seguimiento nutricional

El seguimiento tiene un precio de 15 € y se contrata de forma independiente a la consulta inicial.

Permite revisar cómo ha funcionado la planificación, resolver dificultades, valorar las preferencias del cliente y realizar los ajustes necesarios.

10. Organización y alcance del servicio

Los servicios se prestarán conforme a las competencias profesionales correspondientes a la titulación de Técnico Superior en Dietética.

La información personal y los datos de salud se gestionarán de forma segura y conforme a la normativa de protección de datos aplicable.