

COMO UTILIZAR A FUNCIONALIDADE DE BLOQUEIO DE REMATRÍCULA

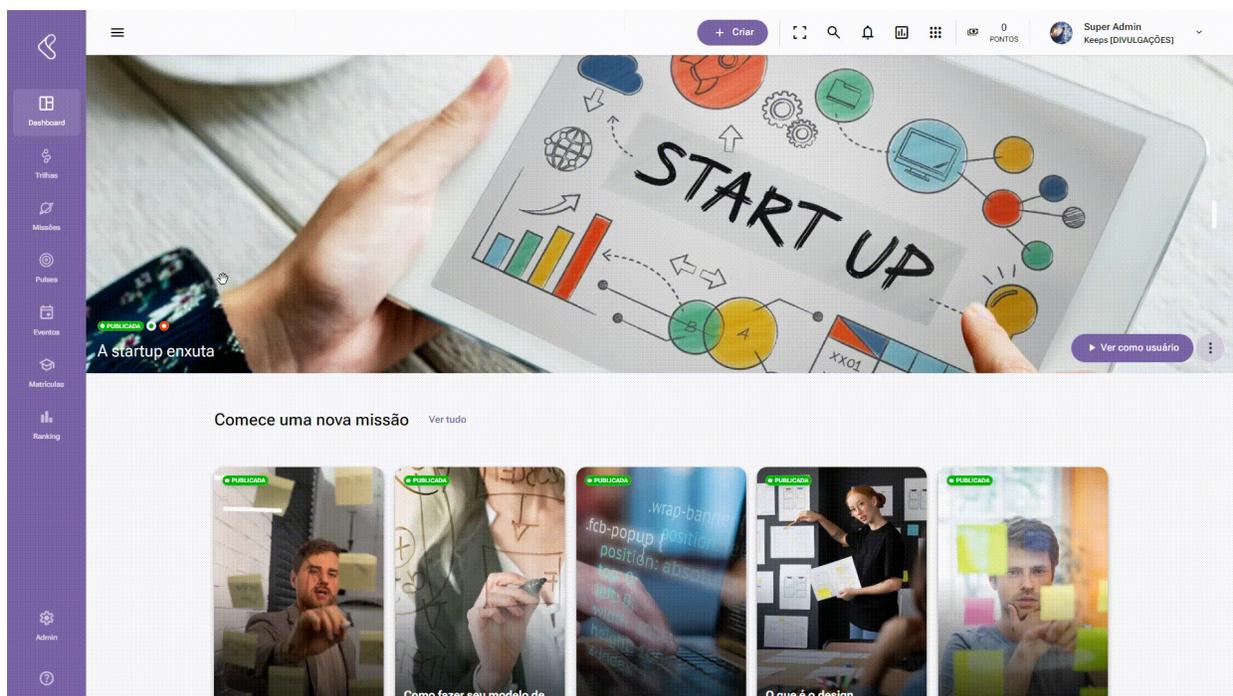
A funcionalidade de Bloqueio de Matrícula no Konquest permite que os administradores bloqueiem a criação de novas matrículas para usuários que já possuem uma matrícula em missões ou trilhas, melhorando a gestão e controle do ambiente de ensino.

REQUISITOS INICIAIS

Para garantir o correto funcionamento da funcionalidade de Bloqueio de Matrícula, apenas um requisito deverá ser respeitado: **(I)** você deve ter a permissão de super admin no Konquest.

1. Configurações Iniciais

imagem 1 - ativação da funcionalidade



Para poder utilizar a funcionalidade, você precisa ativá-la nas configurações do workspace. Para te facilitar neste percurso, segue abaixo um passo a passo detalhado do processo:

1. Faça login na sua conta do Konquest com as permissões necessárias.
2. Navegue até o painel de administração do workspace.
3. Encontre a aba "Outras configurações".
4. Localize a configuração "Bloqueio de Rematrículas".
5. Ative o bloqueio utilizando o toggle fornecido.
6. Uma mensagem informativa aparecerá, indicando que a funcionalidade foi ativa.

2. Impactos da ativação

- O sistema bloqueará todas as tentativas de criar novas matrículas em missões ou trilhas onde o usuário já possua uma matrícula.
- A opção "Rematricular" não estará disponível na tela de gestão de matrículas do usuário.
- Ao tentar matricular em lote, caso um usuário já possua uma matrícula, um feedback de erro será exibido para o administrador.
- Ao vincular usuários a um grupo e optar por gerar matrículas, o sistema verificará se o usuário já possui matrícula nas entidades vinculadas.
- Caso positivo, a rematrícula não será efetuada, e um feedback de erro será dado ao administrador.
- As matrículas para usuários que não possuem matrículas serão efetuadas normalmente.
- O sistema irá monitorar continuamente para garantir que nenhuma nova matrícula seja criada onde já exista uma matrícula.
- Administradores com permissões adequadas poderão gerenciar essa configuração conforme necessário.

SUPORTE

Para mais informações ou suporte técnico, visite nossa página de suporte ou entre em contato conosco através do e-mail suporte@keeps.com.br

FAQ: Bloqueio de Rematrículas

O que é a funcionalidade de Bloqueio de Rematrículas?

A funcionalidade de Bloqueio de Rematrículas impede a criação de novas matrículas em missões ou trilhas para usuários que já possuem uma matrícula ativa, evitando a sensação de duplicidade.

Como posso ativar o Bloqueio de Rematrículas?

Acesse o painel de administração, vá para as configurações gerais da workspace e ative o toggle "Bloqueio de Rematrículas".

Quem pode ativar ou desativar o Bloqueio de Rematrículas?

Apenas usuários com as roles "Konquest Super Admin" têm permissão para ativar ou desativar essa configuração.

As matrículas existentes serão afetadas após a ativação do bloqueio?

Não, as matrículas anteriores à ativação do bloqueio não serão afetadas e permanecerão inalteradas.

O que acontece se tentar matricular um usuário que já possui matrícula?

O sistema bloqueará a nova matrícula e exibirá um feedback de erro para o administrador, enquanto os demais usuários sem matrículas serão matriculados normalmente.

O Bloqueio de Rematrículas afeta a vinculação de usuários a grupos?

Não, a vinculação de usuários a grupos não é afetada. Apenas a criação de novas matrículas para usuários que já possuem matrícula será bloqueada.

É possível reverter o Bloqueio de Rematrículas?

Sim, os administradores com as permissões adequadas podem desativar o bloqueio acessando novamente as configurações gerais da workspace.

O Bloqueio de Rematrículas impacta outras funcionalidades do sistema?

Não, ele apenas impede a criação de novas matrículas onde já existem matrículas ativas, sem afetar outras funcionalidades.