

Оферта
договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг

Редакция действительна с «24» марта 2025 года

г. Каспийск, Республика Дагестан

Индивидуальный предприниматель Толстихина Юлия Михайловна (ОГРН ИП 320246800090490, ИНН 246524645022) (далее – Исполнитель), с одной стороны, размещая настоящую оферту, предлагает физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – «Заказчик»), с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а индивидуально – «Сторона», заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг (далее – Договор).

Исполнитель и Заказчик (совместно именуемые Стороны) предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения Договора.

Незнание условий Договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящий документ является офертой согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Лицо, осуществившее акцепт оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные Договором.
- 1.2. Акцептом оферты является внесение Заказчиком до начала оказания Услуг полной оплаты стоимости Услуг в размере 100 % (сто процентов).
- 1.3. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.
- 1.4. Осуществляя акцепт оферты в порядке, определенном пунктом 1.2. Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.
- 1.5. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также возможность получать Услуги Исполнителя в режиме онлайн, в том числе имеет возможность использования платформы и наличие программ, необходимых для получения Услуг Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно определять платформу для организации процесса оказания информационно-консультационных услуг.

- 1.6. Заключение Договора на условиях настоящей оферты Заказчик дает своё согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.
- 1.7. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст оферты и, если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает либо отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта, либо обратиться к Исполнителю за заключением Договора на индивидуальных условиях по контактам, которые указаны в реквизитах Договора.
- 1.8. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

2. Предмет Договора

- 2.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги в виде проведения юридической консультации по земельным вопросам в соответствии с *форматом* Услуг, который выбрал и оплатил Заказчик (далее – «Услуги»).
- 2.2. Описание Услуг, полный перечень Услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены на сайте Исполнителя по адресу <https://tolstihinainvest.ru/services>, и определяются Исполнителем по своему усмотрению в одностороннем порядке. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию об объеме, сроках, порядке оказания Услуг.
- 2.3. Услуги оказываются в виде дистанционных встреч (онлайн, в режиме реального времени) посредством сети Интернет с помощью сервиса «Яндекс Телемост».
- 2.4. Исполнитель привлекает к оказанию Услуг третьих лиц.
- 2.5. Исполнителем предусмотрены следующие **форматы Услуг**:
- 2.5.1. **Общая консультация (без анализа документов):** онлайн-встреча лично с Заказчиком, в рамках которой Исполнитель предоставляет Заказчику ответы на индивидуальные вопросы Заказчика по возможностям оформления земельных участков в интересующих Заказчика регионах. Продолжительность – 45 минут.

В рамках данного формата предоставления Услуг Исполнитель не осуществляет анализ документов.

Исполнитель вправе при наличии технической возможности предоставить Заказчику доступ к записи проведенной общей консультации с доступом на 1 месяц с момента его предоставления (при этом данная услуга является бонусной, предоставляется бесплатно и не влияет на качество и объём оказанных Услуг по проведению общей консультации).

- 2.5.2. **Углубленная консультация (возможен анализ документов):** онлайн-встреча лично с Заказчиком, в рамках которой Исполнитель предоставляет Заказчику ответы на индивидуальные вопросы Заказчика по земельным участкам, стратегиям и регионам.

Продолжительность - 45 минут.

В рамках данного формата предоставления Услуг Исполнитель осуществляет анализ документов: отказов, исков.

Исполнитель вправе при наличии технической возможности предоставить Заказчику доступ к записи проведенной углубленной консультации с доступом на 1 месяц с момента его предоставления (при этом данная услуга является бонусной, предоставляется бесплатно и не влияет на качество и объём оказанных Услуг по проведению углубленной консультации).

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказывать Услуги в соответствии с условиями Договора.

3.1.2. Не разглашать без согласия Заказчика сведения, ставшие известными в результате исполнения Договора, в том числе не разглашать и не передавать третьим лицам в какой-либо письменной форме, или иным образом информацию, касающуюся личности Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Вести фото и/или видеосъемку в процессе оказания Услуг. При этом Заказчик акцептом настоящей оферты даёт своё согласие на использование Исполнителем изображения Заказчика, которое получено Исполнителем в период фото и/или видеосъемки процесса оказания Услуг либо которое предоставлено Заказчиком в фото-/видеотзыве Заказчика об Услугах Исполнителя, в том числе на публикацию изображения путем размещения в сети Интернет, использования его в офлайн-мероприятиях, проводимых Исполнителем, в том числе в коммерческих целях, в целях рекламы услуг Исполнителя без ограничения по времени и без выплаты Заказчику вознаграждения от Исполнителя. Указанные изображения Заказчика нельзя использовать способами, порочащими честь, достоинство и деловую репутацию Заказчика. Изображения Заказчика могут быть использованы до дня отзыва настоящего согласия Заказчиком в письменной форме.

3.2.2. В случае предоставления Заказчиком отзыва об Услугах, оказанных Исполнителем, Исполнитель имеет право распространять указанные материалы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (включая текстовую часть отзыва) и использовать их для рекламы услуг Исполнителя без выплаты Заказчику какого-либо вознаграждения.

3.2.3. Не приступать к оказанию Услуг по Договору или приостановить их оказание до полного выполнения Заказчиком своих обязательств по оплате его Услуг. Срок оказания Услуг сдвигается на время задержки по оплате Услуг Исполнителя.

3.2.4. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без согласования указанных лиц с Заказчиком.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Предоставлять, по требованию Исполнителя, необходимую для оказания Услуг информацию.

- 3.3.2. Оказывать полное сотрудничество Исполнителю, а также осуществлять иные действия, предусмотренные и необходимые в связи с оказываемыми Услугами.
- 3.3.3. Являться на консультацию с Исполнителем - дистанционно, в установленные дату и время.
- 3.3.4. Самостоятельно обеспечить наличие необходимого качественного технического оборудования и доступов к телекоммуникационным сетям (в том числе высокоскоростной сети Интернет).
- 3.3.5. Принять и оплатить Услуги Исполнителя в сроки и в порядке, установленные Договором.
- 3.4. Заказчик вправе:
 - 3.4.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам оказания Услуг и получать информацию об Услугах.
 - 3.4.2. Отказаться от исполнения Договора в соответствии с разделом 6 Договора.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов.

- 4.1. Стоимость Услуг указана на Сайте и зависит от *формата Услуг*, который выбрал Заказчик.
- 4.2. Заказчик вправе осуществить оплату оказываемых по Договору Услуг в порядке внесения 100 % (сто процентов) стоимости Услуг до момента начала оказания Услуг.
- 4.3. Оплата Услуг производится Заказчиком самостоятельно, в безналичном порядке, валюта – рубль РФ. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.
- 4.4. В случае приобретения Услуг Исполнителя в кредит, Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.

5. Порядок оказания и приемки Услуг.

- 5.1. Запись на консультацию (выбор времени/даты) происходит Заказчиком самостоятельно на Сайте перед осуществлением оплаты Услуг.
- 5.2. В день проведения консультации, в случае необходимости, не позднее, чем до времени начала проведения консультации, Исполнитель направляет Заказчику в мессенджере и/или по электронной почте, которые были указаны Заказчиком при регистрации на Сайте/оплате Услуг, ссылку для подключения к консультации.
- 5.3. Заказчик самостоятельно подключается к консультации путем перехода по ссылке, направленной Исполнителем, либо отвечает на видеозвонок Исполнителя в мессенджере. В случае если в назначенные дату и время Заказчик не подключается к консультации (не является на консультацию) и в отсутствие заблаговременного уведомления от Заказчика о переносе консультации в соответствии с п.5.5 Договора, Услуги по проведению данной консультации считаются оказанными в полном объеме. В таком случае

уплаченные за данную консультацию денежные средства возврату не подлежат.

Вместе с тем, Исполнитель по своему усмотрению вправе принять решение о переносе консультации, на которую не явился Заказчик, на другие дату/время при наличии свободных мест для записи.

5.4. В случае если Заказчик опаздывает на консультацию, время консультации не продлевается на период опоздания Заказчика. При этом денежные средства за время, на которое опоздал Заказчик, не подлежат возврату Заказчику.

5.5. В случае если Заказчику необходимо изменить дату/время проведения консультации или отменить запланированную консультацию, то Заказчик обязан написать в службу заботы https://t.me/zabota_tolstihina_bot не позднее, чем за 3 (три) часа до начала консультации, после чего Стороны согласовывают новые дату и время проведения консультации.

5.6. В случае если Заказчик уведомляет о переносе/отмене консультации позднее, чем за 3 (три) часа до назначенного времени проведения консультации, то Исполнитель вправе удержать денежные средства, уплаченные Заказчиком за данную консультацию, в размере 100% (сто процентов) от стоимости консультации.

5.7. Услуги по Договору оказываются и принимаются по каждой Услуге отдельно и считаются оказанными:

5.7.1. Услуга в части проведения консультации считается оказанной с момента окончания соответствующей консультации.

5.7.2. Услуга по проведению анализа документов считается оказанной с момента предоставления Исполнителем Заказчику устного заключения по документам, которые были предоставлены Заказчиком Исполнителю в рамках углубленной консультации с анализом документов.

5.8. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке Услуг и об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной Услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг.

6. Расторжение Договора. Ответственность сторон и порядок разрешения споров.

6.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг. В этом случае внесенная плата за оказанные Исполнителем к этому моменту Услуги Заказчику не возвращается.

6.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации. При этом возврату не подлежат денежные средства за Услуги, оказанные Исполнителем до момента расторжения Договора, а также расходы, понесенные Исполнителем в рамках оказания Услуг.

6.3. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится на основании личного заявления Заказчика по реквизитам, указанным в заявлении. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных Договором и законодательством Российской Федерации.

6.4. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя после частичного оказания Услуг, при расчете денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, применяется формула:

$$S = O - (V + R)$$

Где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость Услуг, полученная Исполнителем от Заказчика в счет оплаты Услуг для Заказчика;

V – стоимость оказанных до момента расторжения Договора Услуг;

R – фактические затраты, понесенные Исполнителем до момента расторжения Договора.

6.5. В случае использования Заказчиком кредитных средств для оплаты Услуг Исполнителя и последующего отказа Заказчика от Договора, обязательства по оплате процентов за пользование кредитными средствами лежат на Заказчике и не переходят к Исполнителю.

6.6. Все претензии, содержащие требование о возврате денежных средств, а также претензии по качеству оказываемых Исполнителем Услуг должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту Исполнителя, которая указана в реквизитах Договора. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

6.7. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления о возврате. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе, дате и подпись Заказчика.

6.8. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения

Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается Сторонами.

- 6.9. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя (третьих лиц, привлекаемых Исполнителем к оказанию Услуг) и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.
- 6.10. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде компенсации в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый установленный случай. Заказчик обязан удовлетворить требование Исполнителя о выплате компенсации в течение 7 календарных дней с момента получения соответствующего требования.
- 6.11. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.
- 6.12. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.
- 6.13. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и рекомендаций, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.
- 6.14. Отношения, возникающие в рамках Договора, регулируются нормами материального и процессуального права Российской Федерации.
- 6.15. Споры, возникающие между Сторонами Договора, могут разрешаться путем переговоров и направления претензии по контактам, указанным в разделе 8 Договора. Срок ответа на претензию – 10 (десять) календарных дней с

момента получения. При этом досудебный порядок разрешения спора является правом Сторон, а не обязанностью.

- 6.16. В случае невозможности досудебного урегулирования спора, спор передается на разрешение в суд в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7. Заключительные положения.

- 7.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, не зависящими от воли Сторон.
- 7.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.
- 7.3. Договор действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору. В случае если одно или несколько положений Договора будут признаны недействительными, то недействительность этих положений не затронет действия иных, действительных положений Договора, которые продолжают свое действие для отношений Сторон, вытекающих из Договора.
- 7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель

Толстихина Юлия Михайловна

ИНН 246524645022

ОГРН ИП 320246800090490

Юридический адрес: Республика Дагестан,

г.Каспийск, ул.8 Марта, д. 41, кв. 30

р/с: 40802810300001676783

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Кор. счёт: 30101810145250000974

Телефон: +7 950 410 8910

E-mail: tolstihinainvest@yandex.ru

Служба заботы для направления обращений: https://t.me/zabota_tolstihina_bot