# Договор оферта по оказанию информационно-консультационных услуг по английскому языку

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) Индивидуального предпринимателя **Кравцовой Елены Константиновны** (в дальнейшем именуемая Исполнитель), действующей на основании свидетельства о государственной регистрации № 321619600116913
- 1.2. Любое физическое или юридическое лицо, имеющее намерение приобрести и оплатить занятия, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно "Сторонами" настоящего договора оферты.
- 1.3. Акцептом условий настоящего договора-оферты, является факт оплаты услуг по обучению.

### 2. ТЕРМИНОЛОГИЯ

- 2.1. «Информационно-консультационные услуги» это образовательные консультации по английскому языку, оказанные Заказчику посредством электронных каналов видео и голосовой связи с Исполнителем.
- 2.2. «Занятие» дистанционная консультация по английскому языку.
- 2.3. «Пакет» количество оплаченных Заказчиком занятий согласно Договору.
- 2.4. «Заказчик» любое физическое или юридическое лицо, имеющее намерение пройти получить консультацию по английскому языку
- 2.5. «Преподаватель» определенный Исполнителем педагог для личного оказания услуг по Договору с учетом пожеланий Заказчика и уровня его знаний языка. Преподаватель указывается в Графике обучения к Договору.
- 2.6. «Менеджер» контактное лицо для связи с Исполнителем при исполнении Договора. Согласуется сторонами в Графике обучения.

# 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в виде дистанционных занятий по английскому языку в соответствии с Графиком обучения, являющимся приложением к настоящему Договору, посредством Интернет, с использованием программного обеспечения Zoom, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя своевременно и в полном объеме. Стоимость занятий указана в приложении к настоящему договору.
- 3.2. Методику и формат дистанционного обучения определяет Исполнитель, учитывая пожелания Заказчика, выраженные им при проведении пробного урока, а также в ходе обучения.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 4.1. Исполнитель обязуется:
- 4.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги Заказчику надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора и Графиком обучения.
- 4.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Заказчика.
- 4.1.3. Не взимать оплату за занятия, пропущенные по вине Исполнителя (обеспечивать

возврат или зачесть стоимость пропущенного занятия в счет оплаты последующих занятий).

- 4.2. Исполнитель вправе:
- 4.2.1. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.
- 4.2.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.2.3. Вести фиксацию аудио/видео занятий с целью контроля качества обучения.
- 4.2.4. Использовать электронный адрес, номер телефона, которые были получены от Заказчика, для отправки Заказчику информационных материалов, с целью информирования Заказчика о деятельности Исполнителя и ходе оказания услуг в рамках настоящего Договора. При отсутствии письменного или устного отказа Заказчика в получении данных материалов, направленного в адрес Исполнителя, согласие на получение данного рода материалов считается подтвержденным.
- 4.2.5. Исполнитель имеет право в течение обучения при необходимости производить замену преподавателя.
- 4.2.6. Исполнитель вправе изменить уровень подготовки Заказчика, не теряя при этом финансовые средства.
- 4.2.7. Отказать Заказчику в предоставлении услуг и продлении Договора без объяснения причин отказа. В случае одностороннего расторжения Договора Исполнитель компенсирует Заказчику стоимость неиспользованных уроков.

#### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 5.1. Заказчик обязуется:
- 5.1.1. Предоставить все сведения и данные, необходимые Исполнителю для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 5.1.2. Обеспечить наличие минимальных технических требований, необходимых для проведения дистанционных занятий.
- 5.1.3 Полностью выплачивать Исполнителю стоимость оказываемых Услуг.
- 5.1.4. Посещать все занятия, предусмотренные согласованным Сторонами Графиком занятий.
- 5.1.5. Добросовестно выполнять домашнее задание и отправлять на проверку преподавателю до урока. В случае неисполнения данного условия домашнее задание будет переноситься на следующий урок.
- 5.1.6. Предупредить Исполнителя о переносе занятия не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа в письменном виде в Telegram или WhatsApp. В случае неисполнения данного условия, неиспользованное занятие подлежит оплате Заказчиком, если иное не будет согласовано с Исполнителем.
- 5.1.7. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 5.1.8. Сообщать Исполнителю о смене своих реквизитов и номеров телефона не позднее трех дней с момента их смены. Все возможные негативные последствия нарушения данного обязательства несет Заказчик.
- 5.2. Заказчик вправе:
- 5.2.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору в срок и с надлежащим качеством.
- 5.2.2. Заказчик вправе отказаться от обучения в случае неоднократного невыполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору. Сумма возврата рассчитывается пропорционально количеству неиспользованных занятий.

# 6. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ И ИХ ПЕРЕНОС

- 6.1. Для индивидуальных занятий перенос или отмена занятий Заказчиком с преподавателем могут быть осуществлены не позднее 24 часов до начала занятия.
- Количество возможных переносов занятий зависит от интенсивности графика занятий Заказчика. Заказчик имеет право на
- перенос 1 (одно) занятие в месяц при графике занятий 1 (одно) занятие в неделю;
- перенос 2 (два) занятия в месяц при графике занятий 2 (два) и 3 (три) занятия в неделю;
- перенос 3 (три) занятий в месяц при графике занятий 4 (четыре) и более занятия в нелелю
- 6.1.2 Срок действия абонемента регулируется Памяткой для студента, которая является неотъемлемым приложением к настоящему договору
- 6.2.Для групповых занятий перенос или отмена невозможны. Заказчику предоставляется видеозапись урока и отработка в виде заданий на онлайн-платформе.
- 6.3. Исполнитель может приостановить оказание Услуг Заказчику с сохранением резервирования графика занятий Заказчика при соблюдении следующих условий:
- 6.3.1. продолжительность перерыва в занятиях должна быть не дольше, чем 21 (двадцать один) календарный день;
- 6.3.2. приостановление оказания Услуг возможно, если с даты окончания предыдущей приостановки прошло не менее 120 (ста двадцати) календарных дней и производится одноразово в течение 120 (ста двадцати) календарных дней
- 6.4. Преподаватель имеет право переносить занятия в случае своей болезни и по другим уважительным причинам.
- 6.5. Если в установленное время начала занятий плюс 10 (десять) минут Заказчик не доступен для звонка Преподавателя, Преподаватель повторяет попытки связаться с Заказчиком (не менее трех раз). При этом временем начала занятия считается установленное в Графике обучения время занятия. Если в результате вышеуказанных действий связаться с Заказчиком не удается, занятие считается проведенным и подлежит оплате в размере 100% (его стоимость не возвращается).
- 6.6. Если в установленное время начала занятий плюс 10 (десять) минут Заказчик не получает звонка от Преподавателя, он обязан немедленно связаться со своим Менеджером, определенным в Графике обучения. Занятия, которые не состоялись по вине Преподавателя, переносятся в полном объеме на другое удобное для Заказчика время, согласованное с Исполнителем.

## 7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком путем 100% предоплаты за пакет услуг в срок не позднее 3 (трех) банковских дней до начала очередного периода времени оказания Услуг.
- 7.2. Оплата происходит посредством перевода денежных средств в размере стоимости Пакета на банковский счет Исполнителя, указанный в п. 12 настоящего Договора.
- 7.3. Исполнитель вправе изменить стоимость услуг в одностороннем порядке. При этом стоимость уже оплаченных Заказчиком занятий не подлежит изменению.
- 7.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.
- 7.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 7.6. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги организаций связи, необходимые для потребления им Услуг Исполнителя.
- 7.7. В качестве реквизитов для возврата денежных средств Заказчиком может быть

- номер карты, выпущенной на территории стран СНГ;
- БИК, номер банковского счета и ФИО держателя счета для счета, открытого на территории РФ.

#### 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: пожара, наводнения, других стихийных бедствий, военных действий, постановлений и решений органов государственной власти или других событий, непосредственным образом препятствующих исполнению Договора одной из Сторонам. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности для Сторон является справка, выдаваемая уполномоченными органами.
- 8.3. Исполнитель не отвечает за неоказание услуги в связи с отсутствием у Заказчика необходимого программного обеспечения.
- 8.4. В случае отсутствия у Заказчика доступа к интернету по причине аварии, отключения электричества во время планового занятия Исполнитель может рассмотреть возможность переноса пропущенного занятия в случае документального подтверждения Заказчиком обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.5. В случае неисполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем обязанностей по настоящему Договору, Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование о возврате уплаченных им денежных средств. Заказчику производится возврат стоимости неиспользованных занятий.

## 9. ЗАВЕРЕНИЯ

- 9.1. Заказчик заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах:
- 9.1.1. он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству своей страны и обладает полной договорной дееспособностью; или
- 9.1.2. если Заказчик несовершеннолетний: он получил законное согласие родителя или законного опекуна или попечителя на заключение Договора; или
- 9.1.3. для заключения и выполнения Заказчиком настоящего Договора не требуется согласия или одобрения каких-либо третьих лиц.
- 9.2. Исполнитель вправе в любой момент потребовать от Заказчика предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеприведенные заверения об обстоятельствах, а Заказчик обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 14 (четырнадцать) дней с даты запроса.

## 10. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК И ПОДСУДНОСТЬ

- 10.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в рамках Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в соответствующем суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Стороны согласовали обязательный претензионный порядок. До предъявления иска в суд Сторона обязана направить другой Стороне обоснованную претензию по почтовому адресу, указанному в разделе 12 Договора. Направление претензии заказным письмом с описью вложения является обязательным. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) дней с момента ее получения адресатом.

# 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

- 12.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Обучающимся и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
- 12.2. Датой Акцепта является дата поступления денежных средств на лицевой счет Исполнителя.

#### 12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Кравцова Елена Константиновна

ИНН: 616117537778

ОГРНИП: 321619600116913

ОКПО: 2008527735

Расчетный счет: 40802810226080003296

Банк: ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 046015207

Корр. счет: 30101810500000000207

Адрес: 344092, Ростовская обл, г Ростов-на-Дону, пр-кт Космонавтов, д. 17, кв. 102

Телефон: +79185139133

Почтовый адрес: elzaytseva13@gmail.com