

Договор оферта по оказанию информационно-консультационных услуг по английскому языку

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) Индивидуального предпринимателя **Кравцовой Елены Константиновны** (в дальнейшем именуемая Исполнитель), действующей на основании свидетельства о государственной регистрации № 321619600116913

1.2. Любое физическое или юридическое лицо, имеющее намерение приобрести и оплатить занятия, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно - "Сторонами" настоящего договора оферты.

1.3. Акцептом условий настоящего договора-оферты, является факт оплаты услуг по обучению.

2. ТЕРМИНОЛОГИЯ

2.1. «Информационно-консультационные услуги» – это образовательные консультации по английскому языку, оказанные Заказчику посредством электронных каналов видео и голосовой связи с Исполнителем.

2.2. «Занятие» – дистанционная консультация по английскому языку.

2.3. «Пакет» – количество оплаченных Заказчиком занятий согласно Договору.

2.4. «Заказчик» – любое физическое или юридическое лицо, имеющее намерение пройти получить консультацию по английскому языку

2.5. «Преподаватель» – определенный Исполнителем педагог для личного оказания услуг по Договору с учетом пожеланий Заказчика и уровня его знаний языка. Преподаватель указывается в Графике обучения к Договору.

2.6. «Менеджер» – контактное лицо для связи с Исполнителем при исполнении Договора. Согласуется сторонами в Графике обучения.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в виде дистанционных занятий по английскому языку в соответствии с Графиком обучения, являющимся приложением к настоящему Договору, посредством Интернет, с использованием программного обеспечения Zoom, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя своевременно и в полном объеме. Стоимость занятий указана в приложении к настоящему договору.

3.2. Методику и формат дистанционного обучения определяет Исполнитель, учитывая пожелания Заказчика, выраженные им при проведении пробного урока, а также в ходе обучения.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги Заказчику надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора и Графиком обучения.

4.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Заказчика.

4.1.3. Не взимать оплату за занятия, пропущенные по вине Исполнителя (обеспечивать

возврат или зачесть стоимость пропущенного занятия в счет оплаты последующих занятий).

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

4.2.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.3. Вести фиксацию аудио/видео занятий с целью контроля качества обучения.

4.2.4. Использовать электронный адрес, номер телефона, которые были получены от Заказчика, для отправки Заказчику информационных материалов, с целью информирования Заказчика о деятельности Исполнителя и ходе оказания услуг в рамках настоящего Договора. При отсутствии письменного или устного отказа Заказчика в получении данных материалов, направленного в адрес Исполнителя, согласие на получение данного рода материалов считается подтвержденным.

4.2.5. Исполнитель имеет право в течение обучения при необходимости производить замену преподавателя.

4.2.6. Исполнитель вправе изменить уровень подготовки Заказчика, не теряя при этом финансовые средства.

4.2.7. Отказать Заказчику в предоставлении услуг и продлении Договора без объяснения причин отказа. В случае одностороннего расторжения Договора Исполнитель компенсирует Заказчику стоимость неиспользованных уроков.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Предоставить все сведения и данные, необходимые Исполнителю для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.1.2. Обеспечить наличие минимальных технических требований, необходимых для проведения дистанционных занятий.

5.1.3. Полностью выплачивать Исполнителю стоимость оказываемых Услуг.

5.1.4. Посещать все занятия, предусмотренные согласованным Сторонами Графиком занятий.

5.1.5. Добросовестно выполнять домашнее задание и отправлять на проверку преподавателю до урока. В случае неисполнения данного условия домашнее задание будет переноситься на следующий урок.

5.1.6. Предупредить Исполнителя о переносе занятия не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа в письменном виде в Telegram или WhatsApp. В случае неисполнения данного условия, неиспользованное занятие подлежит оплате Заказчиком, если иное не будет согласовано с Исполнителем.

5.1.7. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя.

5.1.8. Сообщать Исполнителю о смене своих реквизитов и номеров телефона не позднее трех дней с момента их смены. Все возможные негативные последствия нарушения данного обязательства несет Заказчик.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору в срок и с надлежащим качеством.

5.2.2. Заказчик вправе отказаться от обучения в случае неоднократного невыполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору. Сумма возврата рассчитывается пропорционально количеству неиспользованных занятий.

6. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ И ИХ ПЕРЕНОС

6.1. Для индивидуальных занятий перенос или отмена занятий Заказчиком с преподавателем могут быть осуществлены не позднее 24 часов до начала занятия.

Количество возможных переносов занятий зависит от интенсивности графика занятий Заказчика. Заказчик имеет право на

- перенос 1 (одно) занятие в месяц — при графике занятий 1 (одно) занятие в неделю;
- перенос 2 (два) занятия в месяц – при графике занятий 2 (два) и 3 (три) занятия в неделю;
- перенос 3 (три) занятий в месяц – при графике занятий 4 (четыре) и более занятия в неделю.

6.1.2 Срок действия абонементa регулируется Памяткой для студента, которая является неотъемлемым приложением к настоящему договору

6.2. Для групповых занятий перенос или отмена невозможны. Заказчику предоставляется видеозапись урока и отработка в виде заданий на онлайн-платформе.

6.3. Исполнитель может приостановить оказание Услуг Заказчику с сохранением резервирования графика занятий Заказчика при соблюдении следующих условий:

6.3.1. продолжительность перерыва в занятиях должна быть не дольше, чем 21 (двадцать один) календарный день;

6.3.2. приостановление оказания Услуг возможно, если с даты окончания предыдущей приостановки прошло не менее 120 (ста двадцати) календарных дней и производится одноразово в течение 120 (ста двадцати) календарных дней

6.4. Преподаватель имеет право переносить занятия в случае своей болезни и по другим уважительным причинам.

6.5. Если в установленное время начала занятий плюс 10 (десять) минут Заказчик не доступен для звонка Преподавателя, Преподаватель повторяет попытки связаться с Заказчиком (не менее трех раз). При этом временем начала занятия считается установленное в Графике обучения время занятия. Если в результате вышеуказанных действий связаться с Заказчиком не удастся, занятие считается проведенным и подлежит оплате в размере 100% (его стоимость не возвращается).

6.6. Если в установленное время начала занятий плюс 10 (десять) минут Заказчик не получает звонка от Преподавателя, он обязан немедленно связаться со своим Менеджером, определенным в Графике обучения. Занятия, которые не состоялись по вине Преподавателя, переносятся в полном объеме на другое удобное для Заказчика время, согласованное с Исполнителем.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком путем 100% предоплаты за пакет услуг в срок не позднее 3 (трех) банковских дней до начала очередного периода времени оказания Услуг.

7.2. Оплата происходит посредством перевода денежных средств в размере стоимости Пакета на банковский счет Исполнителя, указанный в п. 12 настоящего Договора.

7.3. Исполнитель вправе изменить стоимость услуг в одностороннем порядке. При этом стоимость уже оплаченных Заказчиком занятий не подлежит изменению.

7.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

7.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7.6. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги организаций связи, необходимые для потребления им Услуг Исполнителя.

7.7. В качестве реквизитов для возврата денежных средств Заказчиком может быть

указано:

- номер карты, выпущенной на территории стран СНГ;
- БИК, номер банковского счета и ФИО держателя счета для счета, открытого на территории РФ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: пожара, наводнения, других стихийных бедствий, военных действий, постановлений и решений органов государственной власти или других событий, непосредственным образом препятствующих исполнению Договора одной из Сторонам. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности для Сторон является справка, выдаваемая уполномоченными органами.

8.3. Исполнитель не отвечает за неоказание услуги в связи с отсутствием у Заказчика необходимого программного обеспечения.

8.4. В случае отсутствия у Заказчика доступа к интернету по причине аварии, отключения электричества во время планового занятия Исполнитель может рассмотреть возможность переноса пропущенного занятия в случае документального подтверждения Заказчиком обстоятельств непреодолимой силы.

8.5. В случае неисполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем обязанностей по настоящему Договору, Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование о возврате уплаченных им денежных средств. Заказчику производится возврат стоимости неиспользованных занятий.

9. ЗАВЕРЕНИЯ

9.1. Заказчик заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах:

9.1.1. он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству своей страны и обладает полной договорной дееспособностью; или

9.1.2. если Заказчик несовершеннолетний: он получил законное согласие родителя или законного опекуна или попечителя на заключение Договора; или

9.1.3. для заключения и выполнения Заказчиком настоящего Договора не требуется согласия или одобрения каких-либо третьих лиц.

9.2. Исполнитель вправе в любой момент потребовать от Заказчика предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеприведенные заверения об обстоятельствах, а Заказчик обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 14 (четырнадцать) дней с даты запроса.

10. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК И ПОДСУДНОСТЬ

10.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в рамках Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в соответствующем суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны согласовали обязательный претензионный порядок. До предъявления иска в суд Сторона обязана направить другой Стороне обоснованную претензию по почтовому адресу, указанному в разделе 12 Договора. Направление претензии заказным письмом с описью вложения является обязательным. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) дней с момента ее получения адресатом.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

12.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Обучающимся и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

12.2. Датой Акцепта является дата поступления денежных средств на лицевой счет Исполнителя.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Кравцова Елена Константиновна

ИНН: 616117537778

ОГРНИП: 321619600116913

ОКПО: 2008527735

Расчетный счет: 40802810226080003296

Банк: ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 046015207

Корр. счет: 30101810500000000207

Адрес: 344092, Ростовская обл, г Ростов-на-Дону, пр-кт Космонавтов, д. 17, кв. 102

Телефон: +79185139133

Почтовый адрес: elzaytseva13@gmail.com

