

Политика конфиденциальности

Настоящее пользовательское соглашение регулирует отношения между пользователем мобильного приложения «Osaka» (далее - «Пользователь») и ИП Osaka (далее – «Компания»), возникающие при использовании программного обеспечения «Osaka»- для смартфонов и иных портативных (мобильных) устройств (далее – «устройства»), предназначенного для технического доступа к мобильному приложению.

Любое использование (каждое скачивание, установка, запуск, работа с мобильным приложением, использование каких-либо его отдельных его функциональных возможностей, служб, услуг и т.п.) Пользователем Мобильного приложения «Osaka» (далее – «Приложение») означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения, в редакции, действовавшей на момент использования мобильного приложения. Действующая редакция Соглашения доступна на сайте Компании по адресу: www.Osaka.kz.

Настоящее Соглашение об использовании применяются к любому использованию мобильного приложения «Osaka» и его сервисов, в том числе, не ограничиваясь к договорам купли-продажи, заключаемым в соответствии с настоящим документом.

Пользовательское соглашение содержит гиперссылки на документы Компании. Ознакомление с Пользовательским соглашением означает ознакомление со всеми документами, на которые приведены ссылки, и полное и безусловное их принятие.

Мобильное приложение «Osaka» предоставляет платформу, на которой Пользователь может приобретать продукты питания, розничные товары, услуги и осуществлять оплату услуг по доставке продуктов питания, товаров или услуг, приобретенных у определенных Партнеров, Продавцов, Поставщиков. Приобретая товары или услуги у Партнера, «Osaka» облегчает выполнение покупки на Сервисе (мобильном приложении) «Osaka».

Определения

«Партнер», «Продавец», «Поставщик» означает ресторан или другого субподрядчика, который подписал партнерское соглашение с «Osaka» и предлагает свои продукты и услуги доставки, если применимо, через Сервис мобильного приложения «Osaka».

«Договор купли-продажи» означает договор о покупке товаров Партнера и возможных услуг доставки, сделанных по Заказу Пользователя.

«Приложение «Osaka» означает мобильное приложение под названием «Osaka», предоставляемое ИП «Osaka» физическим и юридическим лицам для заказа товаров или услуг у Партнеров, Продавцов и Поставщиков, использующих коммерческие сервисы «Osaka». «Коммерческие сервисы «Osaka», совокупность функциональных возможностей предоставляемых ИП «Osaka» в мобильном приложении «Osaka» для Партнеров, Продавцов и Поставщиков, реализующие свои товары, работы и услуги через мобильное приложение «Osaka».

«Учетная запись «Osaka» означает учетную запись Пользователя в приложении «Osaka».

«Пользователь» или «Вы» означает физическое лицо, использующее мобильное приложение «Osaka».

«Мобильное устройство» электронное устройство (смартфон, мобильный телефон, планшет), работающее на базе операционных систем iOS или Android.

«Регистрация Пользователя в Мобильном приложении «Osaka» или на Сайте – осуществление Пользователем действий, предусмотренных инструкциями, изложенными в Договоре (приложениях к нему), на Сайте, либо в Мобильном приложении «Osaka» (Порядок регистрации и авторизации), в целях получения Пользователем возможности использования Мобильного приложения «Osaka» и (или) Сайта для исполнения Договора.

«Бонусный счет» – условный счет, не являющийся банковским счетом, исключающий возможность ведения денежных операций и используемый исключительно для учета эквивалента бонусов в тенге.

«Доставка» – услуга доставки Товара, выбранная и заказанная Пользователем на условиях, размещенных на ресурсах «Osaka». Администрация «Osaka» без согласия Пользователя вправе привлекать третьих лиц для оказания услуги Доставки.

«Публичная Оферта» - предложение, которое делает Компания любому, кто отзовется, и которое содержит все существенные условия. Предложение содержит все условия, которые признаны существенными законодательством или необходимы для купли - продажи товаров, а также те условия, относительно которых по заявлению Компании должно быть достигнуто соглашение.

Толкование

В настоящем Пользовательском соглашении:

- если контекст не требует иного, слова, обозначающие единственное число, включают множественное число и наоборот;
- ссылка на определенные подпункт, пункт, раздел, приложение толкуется как ссылка на такие указанные подпункт, пункт, раздел или приложение к настоящему Соглашению;
- ссылка на (i) изменение или на измененный договор включает дополнение, изменение, переуступку, новацию, пересмотр, принятие в новой редакции и (ii) на договор толкуется как ссылка на такой договор, в который время от времени могут вноситься изменения и дополнения со стороны Компании;
- любая ссылка на "законодательство" означает ссылку на Конституцию Республики Казахстан, а также на принятые в ее реализацию любой закон (в том числе конституционный) и любой международный договор, участником которого является Республика Казахстан, указ Президента Республики Казахстан, постановление Правительства Республики Казахстан, приказ центрального и (или) местного государственного органа или уполномоченного должностного лица, а также на иные правовые акты и решения государственных органов, как они определены Законом Республики Казахстан от 6 апреля 2016 года «О правовых актах», действие которых распространяется на неопределенный круг лиц в пределах территории Республики Казахстан;
- любая ссылка на положение законодательства является ссылкой на такое положение, в которое время от времени вносятся изменения и дополнения или которое принимается в новой редакции;
- ссылка на "лицо» включает любое лицо, физическое или юридическое, фирму, компанию, корпорацию, правительство, государство или государственный орган, или любое объединение, доверительный фонд или товарищество (независимо от того, создано ли оно как отдельное юридическое лицо) или два или более из указанных выше лиц, а ссылки на "лицо" включают его правопреемников и разрешенных цессионариев;
- "включая" и "включает" считаются, что за ними следует фраза "без ограничений" в случаях ее отсутствия;
- любая ссылка на "иностранцев" включает ссылку как на иностранцев, в том числе имеющих два и более гражданства (за исключением гражданства Республики Казахстан), так и на лиц без гражданства, не имеющих документального свидетельства их постоянной регистрации в Республике Казахстан.

1. Общие условия

1.1. Начиная использовать сервисы мобильного приложения «Osaka» (далее – «Приложение») либо сервисы сайта Osaka.kz (далее – Сайт) в любой форме и в любом объеме Вы:

1.1.1. подтверждаете, что Вы в полном объеме ознакомились с содержанием Пользовательского соглашения;

1.1.2. выражаете свое полное и безусловное согласие с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении, без каких-либо оговорок и изъятий;

1.1.3. принимаете на себя обязательство исполнять Пользовательское соглашение, нести ответственность за неисполнение изложенных в нем требований и условий;

1.1.4. соглашаетесь с тем, что Пользовательское соглашение может быть изменено Компанией без каких-либо уведомлений со Стороны Компании, и обязуетесь самостоятельно отслеживать соответствующие изменения. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте или в Мобильном приложении;

1.1.5. признаете юридическую силу за документами, направленными посредством Сайта или Мобильного приложения как за собственноручно подписанными документами, за действиями, совершенными посредством Сайта или Мобильного приложения;

1.1.6. признаете, что средства идентификации, указанные в Пользовательском соглашении, являются достаточными для установления лица, от которого исходят соответствующие документы и действия;

1.1.7. соглашаетесь с получением посредством Мобильного приложения push- уведомлений, связанных с услугами Компании, ее партнеров, а также содержание рекламные материалы;

1.1.8. признаете, что Приложение является достаточным для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче (в том числе трансграничной передачи данных), обработке и хранении информации, в том числе Персональных данных, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также для разрешения конфликтных ситуаций по ним. Пользователь доверяет мобильному приложению «Osaka».

1.1.9. соглашаетесь с тем, что мобильное приложение «Osaka» постоянно совершенствуется, в связи с чем возможны технические проблемы в его надлежащем функционировании. Пользователь мобильного приложения «Osaka» принимает мобильное приложение «Osaka», используемое для реализации его сервисов, «как есть», без предъявления претензий к функционированию Сайта, мобильного приложения «Osaka», иного программного обеспечения;

1.1.10. соглашаетесь с тем, что Компания не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что мобильное приложение «Osaka» (в т.ч. Сайт) будет отвечать требованиям или ожиданиям Пользователя, будет соответствовать его целям и задачам. Пользователь использует мобильное приложение «Osaka» на свой риск. Компания не принимает на себя ответственность за несоответствие мобильного приложения «Osaka» каким-либо ожиданиям Пользователя.

1.1.11. соглашаетесь, что Компания не несет ответственность за оборудование, используемое Пользователем при работе с мобильным приложением «Osaka».

1.1.12. соглашаетесь с тем, что данные мобильного приложения «Osaka» (в т.ч. навигационных систем) в совокупности с данными о действиях из Учетной записи Пользователя, являются достаточными данными, подтверждающими действия Пользователя, за которым закреплена соответствующая Учетная запись Пользователя, в определенный мобильным приложением «Osaka» момент времени.

1.1.13. соглашаетесь с тем, что для целей функционирования сервисов «Osaka», мобильное приложение «Osaka» должно использовать данные геолокации (навигационные данные) Пользователя, и обязуетесь обеспечивать предоставление соответствующих данных.

1.2. В случае несогласия с изложенными в настоящем разделе условиями незамедлительно прекратите использовать сервисы мобильного приложения «Osaka» и Сайта.

2. Доступ и регистрация Пользователей

2.1. Для того, чтобы быть Пользователем мобильного приложения «Osaka», вы должны соответствовать следующим требованиям:

- Пользователями могут быть только лица, которым исполнилось 18 лет, за исключением случаев приобретения товаров, для которых установлен иной возраст, согласно действующему законодательству Республики, Казахстан;
- Пользователи должны указать достоверную информацию в обязательных полях регистрационной формы, запрашивающих личные данные, такие как имя пользователя, адрес электронной почты, номер телефона и номер банковской карты;
- Пользователи должны согласиться с настоящими условиями использования и сотрудничества;

2.2. Пользователь гарантирует, что вся информация о его личности и право- и дееспособности, предоставленная «Osaka» в регистрационных формах в мобильном приложении «Osaka», является достоверной, точной и полной. Кроме того, Пользователи обязуются поддерживать актуальность своих данных.

2.3. Если Пользователь предоставляет ложную, неточную или неполную информацию или если «Osaka» считает, что есть веские причины сомневаться в правдивости, точности или целостности такой информации, «Osaka» может отказать этому Пользователю в текущем или будущем доступе к мобильному приложению «Osaka» или любому ее контенту и/или сервису и использованию мобильного приложения и такого контента и/или сервиса.

2.4. При регистрации в мобильном приложении «Osaka» или на Сайте Пользователи должны указать контактный номер сотового/мобильного телефона, на который Компанией будет отправлен сгенерированный sms-пароль. В целях повышения безопасности учетных записей «Osaka» рекомендует Пользователям не использовать те же учетные данные, что и на других платформах. Если Пользователь использует те же учетные данные, что и на других платформах, «Osaka» не сможет гарантировать безопасность учетной записи или гарантировать, что Пользователь является единственным лицом, использующим профиль такого Пользователя.

2.5. Пользователи обязуются не раскрывать данные своей учетной записи и не разрешать доступ к ней третьим лицам. Пользователи несут единоличную ответственность за любое использование таких данных или сервисов Сайта третьими лицами, включая заявления и/или контент, опубликованные в мобильном приложении, или за любые другие действия с использованием их имени пользователя и/или пароля.

2.6. «Osaka» не может гарантировать личность зарегистрированных Пользователей и, следовательно, не несет ответственности за использование личности зарегистрированного Пользователя незарегистрированными третьими лицами. Пользователи обязуются немедленно информировать «Osaka», используя каналы связи, предоставленные «Osaka» в случае, если их учетные данные украдены, разглашены или утеряны.

2.7. В целях завершения процедуры регистрации в мобильном приложении «Osaka», Пользователи должны предоставить определенные «Osaka» данные, включая имя пользователя, адрес электронной почты, номер телефона. После завершения процесса регистрации все Пользователи смогут получать доступ к своему профилю, а также заполнять и редактировать его по своему усмотрению. «Osaka» не хранит платежные данные Пользователей — их обработка и хранение осуществляется поставщиком платежных услуг.

2.8. В целях установления легитимности платежной карты Пользователя, в том числе в целях проверки предоставленных платежных средств, «Osaka» оставляет за собой право, в качестве меры предотвращения мошенничества, выполнить предварительную авторизацию платежа, с обязательной возвратностью списанных денежных средств.

3. Безопасность

3.1. Принимая во внимание, что «Osaka» не может гарантировать достоверность предоставленных данных, в том числе личности зарегистрированных Пользователей, Пользователи обязаны информировать «Osaka», если у них есть доказательства того, что банковская/платежная карта, связанная с их профилем «Osaka», была украдена и/или используется третьими лицами в мошеннических целях. Следовательно, поскольку «Osaka» и используемая ею платежная платформа (система) предпринимают активные действия, чтобы защитить пользователей с помощью соответствующих мер безопасности, если Пользователь не сообщит «Osaka» о пропаже карты, «Osaka» не будет нести ответственности за использование карты в мошеннических целях, которое может быть совершено третьими лицами из учетной записи Пользователя. В случае кражи, грабежа или подозрения на неправомерное использование кредитной карты «Osaka» рекомендует Пользователям сообщать об этом в правоохранительные органы, согласно, действующему законодательству Республики Казахстан.

4. Оформление заказа

4.1. Оформление заказа в мобильном приложении «Osaka» доступно только его авторизованным/зарегистрированным Пользователям.

4.2. Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с товарами, размещенными в мобильном приложении «Osaka», в том числе с составом, с условиями приготовления, продажи, доставки товара, стоимостью товара, порядком и условиями доставки, а также с любой иной информацией о товаре, условиях его приобретения, участии в акции, и прочее.

4.3. Заказ на приобретение и доставку товаров осуществляется Пользователем через мобильное приложение «Osaka». При оформлении заказа Компании и/или третьих лиц размещенные в мобильном приложении, Пользователь обязуется ввести следующую информацию: фактический адрес доставки заказа, контактный телефон,.

Для удобства Пользователей, данные адреса, банковской карты, личности пользователя могут быть сохранены в целях избежания их многократного ввода;

В случае Заказа товаров, работ и/или услуг в адрес, не соответствующий данным определенных системами геолокации, «Osaka» не несет ответственности за достоверность адресов доставки, а равно не несет ответственности за доставку товаров, работ или услуг по указанному Пользователем неверному адресу;

«Osaka» перед оформлением заказа обязуется уведомить Пользователя о невозможности осуществления доставки по адресу, указанному Пользователем, в случаях, когда адрес доставки находится за границами зоны доставки.

4.4. Пользователь подтверждает, что переданная им информация о себе, своем адресе и других личных данных достоверная, полная и достаточная для исполнения заказа согласно действующему законодательству РК.

4.5. Заказ считается осуществленным с момента списания стоимости заказа (в том числе стоимости доставки) с банковской карты Пользователя.

4.6. Пользователь согласен принимать на указанные им телефоны звонки службы поддержки и курьеров по поводу выполнения заказов.

4.7. Пользователь несет ответственность за обеспечение входа по Адресу доставки для выполнения заказа, в том числе с использованием домофона, систем контроля доступа, охраны, консьерж служб.

4.8. Пользователь заявляет и гарантирует Компании, что он обладает всеми необходимыми правами и разрешениями на приобретение товаров, работ и услуг Компании, в том числе, но не ограничиваясь: имеет достаточные возрастные критерии для получения определенного вида товаров, для которых установлено ограничение, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

5. Доставка и возврат товаров

5.1. Доставка товаров бесплатная, при достижении стоимости заказа определенного порога, в остальных случаях Пользователь соглашается, что при не достижении стоимости заказа определенного Компанией минимального порога, Пользователь обязуется оплатить стоимость доставки в размере суммы указанной в мобильном приложении.

5.2. Доставка осуществляется курьером на указанный Пользователем адрес доставки.

5.3. Пользователь обязан проверить качество товара во время приема товара в присутствии курьера. Факт получения Пользователем фискального чека вместе с товаром является подтверждением факта передачи товара Компанией (курьером) и приема товара Пользователем.

5.4. В случае отсутствия Пользователя по адресу доставки в течение более 10 минут, или невозможности вручения Товара Пользователю по причинам, возникшим по вине Пользователя, а равно как в случае отказа Пользователя от принятия Товара (исключение: Товар ненадлежащего качества или не соответствующего условиям оформленного Пользователем заказа), Пользователь считается отказавшимся от Заказа, при этом денежные средства, уплаченные за Товар и доставку Пользователем, не подлежат возврату.

5.5. Во время приема-передачи Пользователь, в случае наличия дефектов, либо некачественного товара, или услуги, имеет право отказаться от части или всего заказа.

5.6. Алкогольная продукция разрешена к заказу и к получению только лицами, достигшим 21 года. При передаче заказа Пользователю Компания (курьер) обязан потребовать документ, удостоверяющий личность Пользователя, и отказать в передаче товаров лицу, не достигшему 21 года. Пользователь извещен о том, что алкогольная продукция, заказанная через мобильное приложение «Osaka», не подлежит возврату.

5.7. Факт заказа алкогольной продукции в мобильном приложении «Osaka» является фактом подтверждения того, что Пользователь приобретает алкогольную продукцию исключительно для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

5.8. Стороны достигли соглашения, что местом исполнения и реализации товаров по настоящему Договору, в том числе алкогольной продукции, является торговый объект Партнера, Продавца, Поставщика. Доставка товаров до места, указанного в заказе Пользователем, означает, что Компания оказывает Пользователю услуги по доставке товаров до места, указанного в заказе Пользователем.

6. Оплата

6.1. Стоимость заказа состоит из стоимости товара и стоимости доставки (в случае платности доставки). При этом стоимость товара включает цену розничного товара по цене, указанной в мобильном приложении «Osaka».

6.2. Пользователь подтверждает, что при использовании сервиса «Osaka» с опцией оплаты заказа в приложении факт отправки распоряжения о списании Банком-эмитентом денежных средств с платежной карты в пользу Получателя платежа с использованием приложения является бесспорным доказательством

волеизъявления Пользователя- держателя карты на перечисление им вышеуказанных денежных средств в пользу получателя платежа – Компанией.

6.3. Пользователь обязуется принимать все возможные меры для исключения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, имеющей отношение к сервису «Osaka», включая код доступа, данные своей платежной карты

6.4. Пользователь обязуется не указывать при использовании сервиса «Osaka» персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты, данные платежных карт.

6.5. При осуществлении заказа Пользователю начисляются бонусные баллы согласно публичной оферте «Osaka». Бонусные баллы и скидки не суммируются. Порядок и условия начисления бонусных баллов определяется согласно политике Компании и публичной оферте, размещенной на сайте <https://Osaka.kz>

7. Согласие на сбор, обработку персональных данных

7.1. В соответствии с законодательством, регламентирующим отношения, связанные со Сбором, Обработкой Персональных данных при совершении Пользователем Акцепта, в порядке определенном Договором - Офертой, настоящим Пользовательским соглашением, Пользователь дает безусловное согласие Компании и Третьим лицам на Сбор, Обработку, трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных Пользователя, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных настоящим Соглашением, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Компании, в связи с уже существующими или возникающими с Компанией или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений.

7.2. Под Персональными данными Пользователя, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Пользователю, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь: фамилия, имя, адрес места жительства, текущий возраст (полные года), домашний, рабочий, мобильный номера телефонов, адрес (а) электронной почты и иные Персональные данные.

7.3. Сбор, Обработка и трансграничная передача (при необходимости) Персональных данных Пользователя осуществляется Компанией для следующих целей, включая, но, не ограничиваясь:

- в целях надлежащего исполнения Договора – Оферты, настоящего Соглашения, а также прав и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством;
- для внутреннего контроля и учета Компании;
- для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения Товаров;

7.4. Пользователь, передавая Компании Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Пользователь не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передачи открытыми каналами связи.

8. Прочие условия

8.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

8.2. Споры разрешаются в судебном порядке в суде по месту нахождения Компании.

8.3. Компания вправе по своему усмотрению изменить и (или) дополнить Договор – Оферту. Уведомление Пользователя о таких изменениях и (или) дополнениях осуществляется путем размещения информации в приложении «Osaka».

8.4. Действующая редакция настоящего Соглашения размещается в приложении «Osaka»

8.5. Настоящее соглашение, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора - Оферты, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.6. Настоящее Соглашение вступает в силу в момент присоединения Пользователя, т.е. при совершении Пользователем Акцепта (авторизации/регистрации в мобильном приложении «Osaka») в порядке, регламентированном настоящим Соглашением, и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.