

ID・パスワードの再設定

～ログインできない時の対処法～

楽天証券カスタマーサポート

・03-6739-2615

・0570-041-004

・0120-733-776(固定電話専用)

※受付時間:平日 8:30～17:00(土日祝、年末年始を除く)

SBI 証券テクニカルサポートデスク

・0570-010-702

・0120-581-255(固定電話専用)

※受付時間:平日 8:00～17:00(土日祝、年末年始を除く)

日興コンタクトセンター

・0570-061-250

※受付時間:平日 8:00～18:00、土曜 9:00～17:00(日祝、年末年始を除く)

(注)2022 年 03 月 24 日時点での各社ホームページによる。



保存 ☒

保存 ☒

パスワードを表示する

☐

次回から自動でログイン

☒

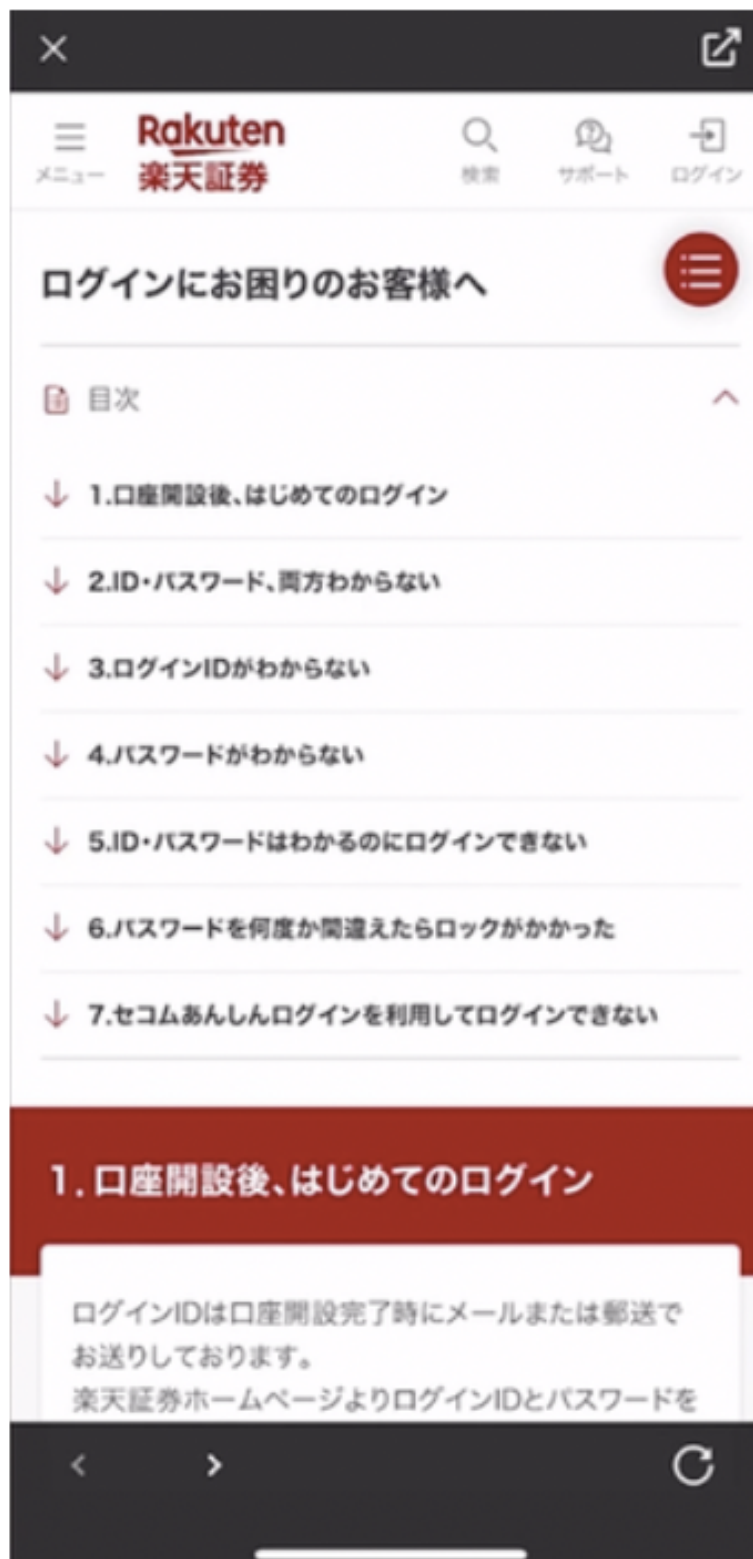
Face IDを利用

☐

ログイン

ログインにお困りのお客様 >

マイナンバー登録 >





×

🔗

Rakuten

楽天証券

ログインID再通知

🗨️

よくあるご質問

●

○

○

本サービスでは

✓ ログインIDを確認できます

✓ 楽天証券に口座があるか確認できます

STEP1. 本人確認情報の入力

すべて必須

お名前（カタカナ）

例）ラクテン

例）タロウ

生年月日

年 月 日

再通知コードの送信先

SMS

メールアドレス

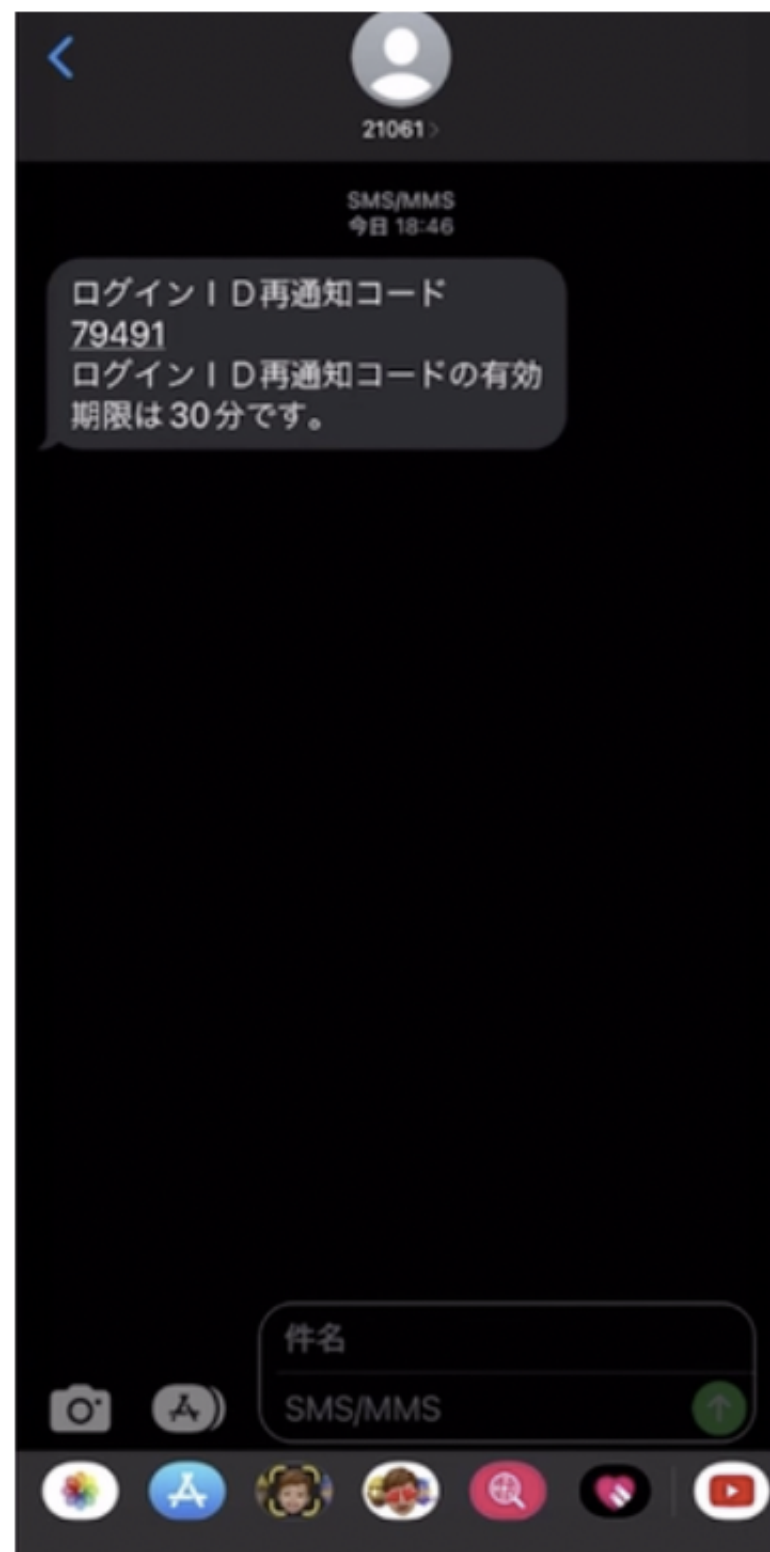
携帯電話番号

例）09012345678

<

>

🔄



×

Rakuten
楽天証券

ログインID再通知

?

よくあるご質問

●

●

○

STEP2-2. 取引暗証番号を入力

誤ったコードを5回入力するとロックがかかりますので
ご注意ください。

取引暗証番号（4桁）

例）1234

取引暗証番号とは、お客様が任意に設定した数字4桁です。
お忘れの場合は「カスタマーサービスセンター」までお問い合わせ
ください。

ログインIDを確認

商号等

楽天証券株式会社／金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第
195号、商品先物取引業者

加入協会

日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、日本商品先
物取引協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会、一般社団
法人日本投資顧問業協会

Copyright© Rakuten Securities, Inc.All Rights Reserved.

<

>

↺

×

Rakuten
楽天証券

ログインID再通知

よくあるご質問

●

●

●

STEP3. 完了（ログインIDの確認）

ログインIDをご確認ください

ログイン時に使用しますので必ずお控えください

ログインへ

パスワードがわからない方はこちら

商号等

楽天証券株式会社／金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第195号、商品先物取引業者

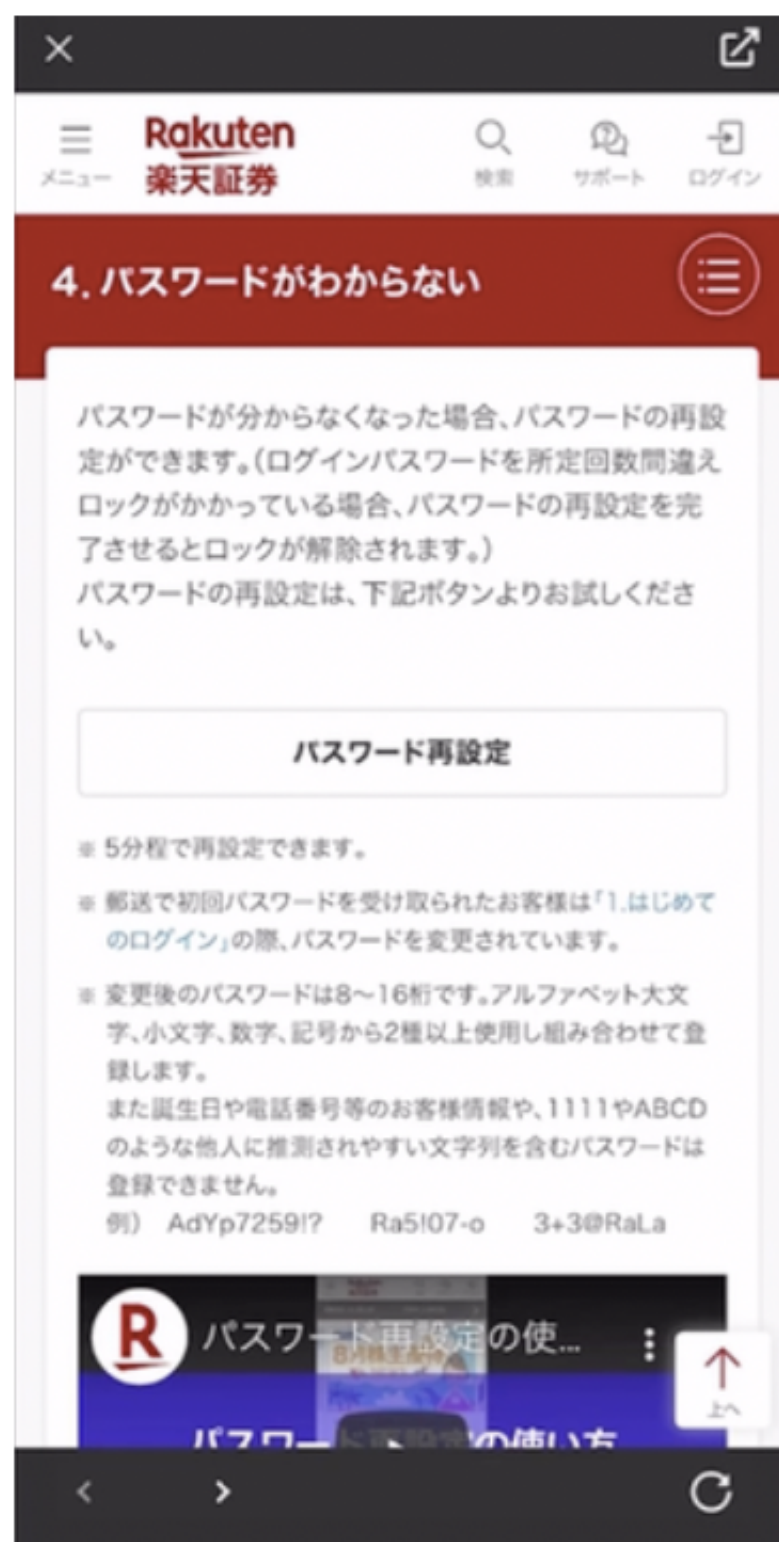
加入協会

日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、日本商品先物取引協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会、一般社団法人日本投資顧問業協会

Copyright© Rakuten Securities, Inc. All Rights Reserved.

<

>



×

🔗

Rakuten

楽天証券

パスワード再設定

?

よくあるご質問

●

○

○

○

本サービスでは

✓ ログインパスワードを新たに設定できます
(ログインパスワードを所定回数間違えロックがかかっている場合、パスワードの再設定を完了させるとロックが解除されます。)

STEP1. 本人確認情報の入力

すべて必須

ログインID

例) RKTN1234

8桁の英数字(半角/大文字)
ログインIDをお忘れの場合は、「ログインID再通知」よりお手続きください。

再設定用URLの送付先

SMS

メールアドレス

携帯電話番号

例) 09012345678

入力の際「-」は不要です。
楽天証券に登録の携帯電話番号をご入力ください。

<

>

🔄

×

任意の3桁の数字を、以下の「再設定用番号」欄にご入力の上、「次へ」をクリックしてください。

再設定用番号は、STEP2で再度ご入力いただきますので、失念なさらないようご注意ください。

再設定用番号（3桁）

例) 123

※ 再設定用番号は、ログインパスワードではありません。

※ 再設定用番号は、当社から送信する確認メールもしくはSMSの受信者と、設定なさったお客様が同一人物かを確認いたします。

次へ

^

∨

完了

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		✕

×

Rakuten
楽天証券

パスワード再設定

?

よくあるご質問

STEP1. 再設定受付

i

同意して次へお進みください

- ログインID、ご登録のメールアドレスもしくは携帯電話番号、取引暗証番号（設定済みの場合のみ）を持って本人確認を行うことをご理解ください。
- ログインパスワードを設定なさる際は、必ずご本人がお手続きください。

同意して次へ

商号等

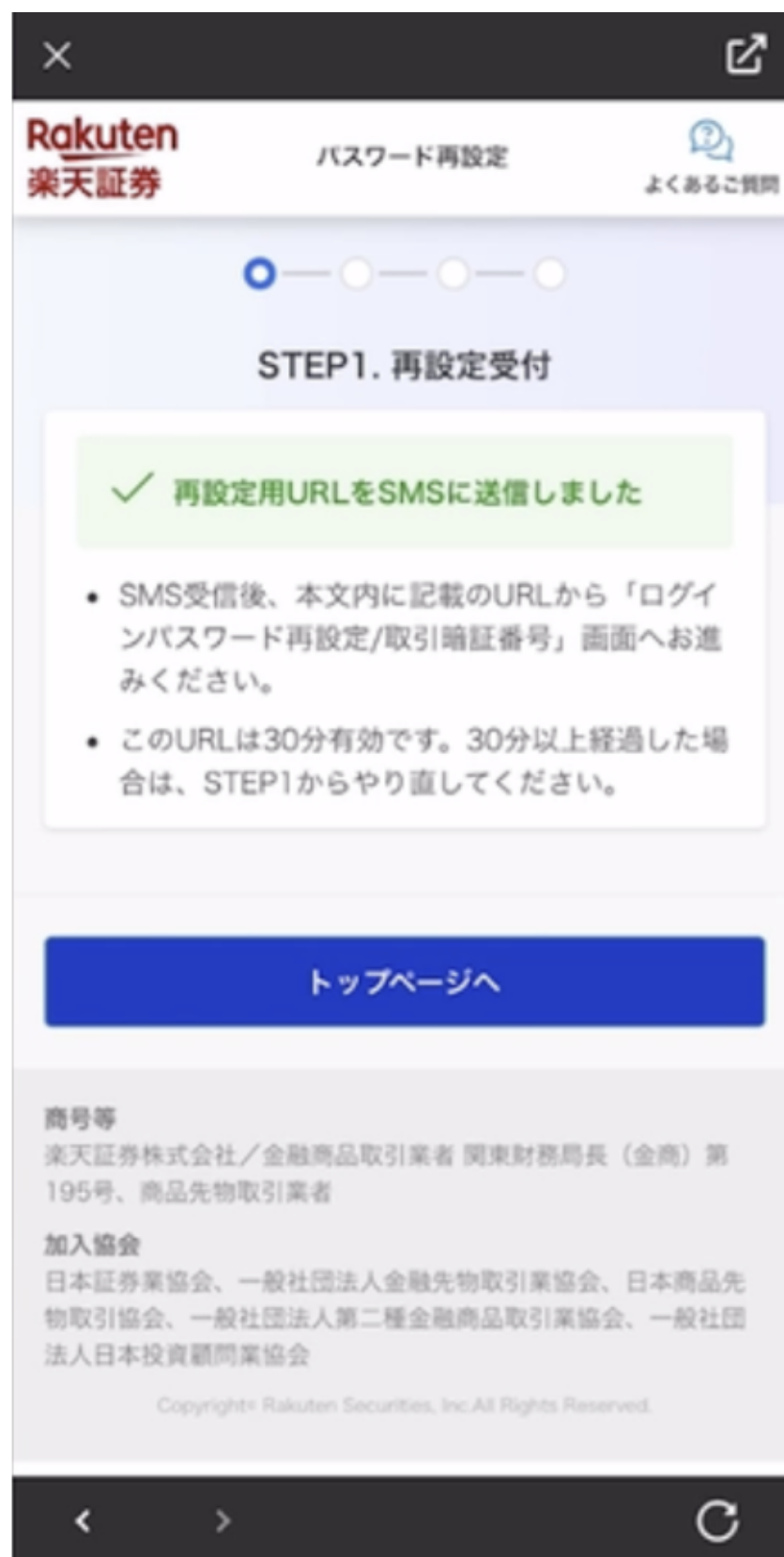
楽天証券株式会社／金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第195号、商品先物取引業者

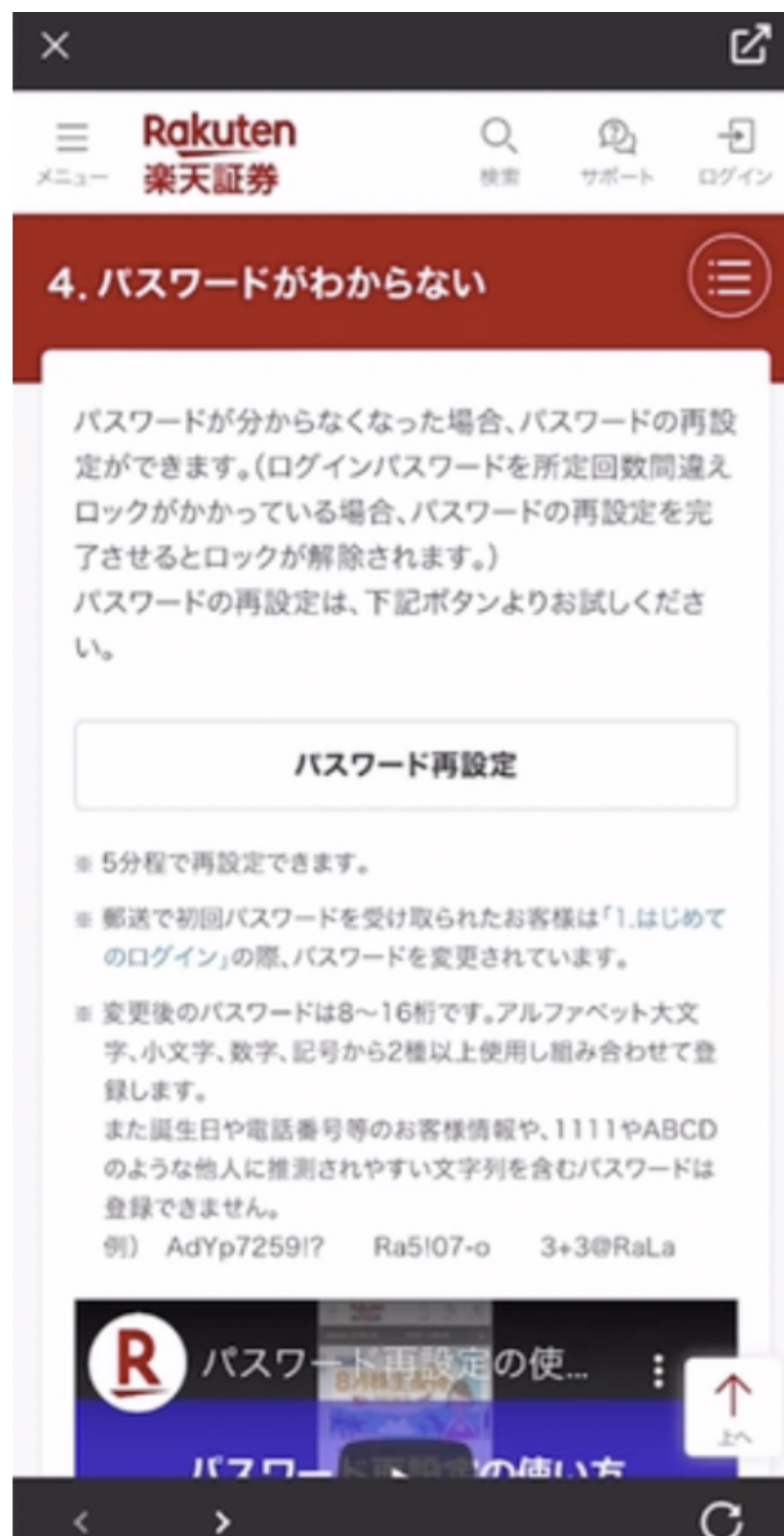
加入協会

日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、日本商品先物取引協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会、一般社団

<

>







証券・確定 X +

sbisec.co.jp/ETGate/?_ControlID=WPLEThmR001Control&_PageID=DefaultPID&_DataStoreID=DSWPLEThmR001Control&_ActionID=...

SBI証券

銘柄名・コード・キーワード 株価検索 サイト内検索

ポートフォリオ 取引 口座管理 入出金・振替

マーケット 国内株式 外国株式 海外ETF 投資 債券 FX 先物 オプション CFD 金・銀 プラチナ NISA つみたてNISA iDeCo 銀行 保険

国内株式 個人取引シェア No.1

最短5分で入力完了！

口座開設はこちら(無料) >

ログイン >

国内最高評価となる「3つ星」を獲得

初心者でも安心
安心して始められる魅力が満載！
詳しくはこちら >

経験者も満足
満足していただけるサービスが満載！
詳しくはこちら >

検索

詳しくはこちら >

詳しくはこちら >

2022-03-24 18:51:33

お客様サイトへログイン

ユーザーネーム

パスワード

セキュリティコード

ログイン

ログインとIDの連携

お持ちのIDでログイン

ログイン

お持ちのIDでログイン

【重要】SBI証券のセキュリティ対策サービス導入のお知らせ

日経平均(2019年1月)

2019/01/01 28,100

2019/01/02 28,000

2019/01/03 27,900

2019/01/04 27,800

2019/01/05 27,700

2019/01/06 27,600

2019/01/07 27,500

2019/01/08 27,400

2019/01/09 27,300

2019/01/10 27,200

2019/01/11 27,100

2019/01/12 27,000

2019/01/13 26,900

2019/01/14 26,800

2019/01/15 26,700

2019/01/16 26,600

2019/01/17 26,500

2019/01/18 26,400

2019/01/19 26,300

2019/01/20 26,200

2019/01/21 26,100

2019/01/22 26,000

2019/01/23 25,900

2019/01/24 25,800

2019/01/25 25,700

2019/01/26 25,600

2019/01/27 25,500

2019/01/28 25,400

2019/01/29 25,300

2019/01/30 25,200

2019/01/31 25,100

2019/02/01 25,000

2019/02/02 24,900

2019/02/03 24,800

2019/02/04 24,700

2019/02/05 24,600

2019/02/06 24,500

2019/02/07 24,400

2019/02/08 24,300

2019/02/09 24,200

2019/02/10 24,100

2019/02/11 24,000

2019/02/12 23,900

2019/02/13 23,800

2019/02/14 23,700

2019/02/15 23,600

2019/02/16 23,500

2019/02/17 23,400

2019/02/18 23,300

2019/02/19 23,200

2019/02/20 23,100

2019/02/21 23,000

2019/02/22 22,900

2019/02/23 22,800

2019/02/24 22,700

2019/02/25 22,600

2019/02/26 22,500

2019/02/27 22,400

2019/02/28 22,300

2019/02/29 22,200

2019/03/01 22,100

2019/03/02 22,000

2019/03/03 21,900

2019/03/04 21,800

2019/03/05 21,700

2019/03/06 21,600

2019/03/07 21,500

2019/03/08 21,400

2019/03/09 21,300

2019/03/10 21,200

2019/03/11 21,100

2019/03/12 21,000

2019/03/13 20,900

2019/03/14 20,800

2019/03/15 20,700

2019/03/16 20,600

2019/03/17 20,500

2019/03/18 20,400

2019/03/19 20,300

2019/03/20 20,200

2019/03/21 20,100

2019/03/22 20,000

2019/03/23 19,900

2019/03/24 19,800

2019/03/25 19,700

2019/03/26 19,600

2019/03/27 19,500

2019/03/28 19,400

2019/03/29 19,300

2019/03/30 19,200

2019/03/31 19,100

2019/04/01 19,000

2019/04/02 18,900

2019/04/03 18,800

2019/04/04 18,700

2019/04/05 18,600

2019/04/06 18,500

2019/04/07 18,400

2019/04/08 18,300

2019/04/09 18,200

2019/04/10 18,100

2019/04/11 18,000

2019/04/12 17,900

2019/04/13 17,800

2019/04/14 17,700

2019/04/15 17,600

2019/04/16 17,500

2019/04/17 17,400

2019/04/18 17,300

2019/04/19 17,200

2019/04/20 17,100

2019/04/21 17,000

2019/04/22 16,900

2019/04/23 16,800

2019/04/24 16,700

2019/04/25 16,600

2019/04/26 16,500

2019/04/27 16,400

2019/04/28 16,300

2019/04/29 16,200

2019/04/30 16,100

2019/05/01 16,000

2019/05/02 15,900

2019/05/03 15,800

2019/05/04 15,700

2019/05/05 15,600

2019/05/06 15,500

2019/05/07 15,400

2019/05/08 15,300

2019/05/09 15,200

2019/05/10 15,100

2019/05/11 15,000

2019/05/12 14,900

2019/05/13 14,800

2019/05/14 14,700

2019/05/15 14,600

2019/05/16 14,500

2019/05/17 14,400

2019/05/18 14,300

2019/05/19 14,200

2019/05/20 14,100

2019/05/21 14,000

2019/05/22 13,900

2019/05/23 13,800

2019/05/24 13,700

2019/05/25 13,600

2019/05/26 13,500

2019/05/27 13,400

2019/05/28 13,300

2019/05/29 13,200

2019/05/30 13,100

2019/05/31 13,000

2019/06/01 12,900

2019/06/02 12,800

2019/06/03 12,700

2019/06/04 12,600

2019/06/05 12,500

2019/06/06 12,400

2019/06/07 12,300

2019/06/08 12,200

2019/06/09 12,100

2019/06/10 12,000

2019/06/11 11,900

2019/06/12 11,800

2019/06/13 11,700

2019/06/14 11,600

2019/06/15 11,500

2019/06/16 11,400

2019/06/17 11,300

2019/06/18 11,200

2019/06/19 11,100

2019/06/20 11,000

2019/06/21 10,900

2019/06/22 10,800

2019/06/23 10,700

2019/06/24 10,600

2019/06/25 10,500

2019/06/26 10,400

2019/06/27 10,300

2019/06/28 10,200

2019/06/29 10,100

2019/06/30 10,000

2019/07/01 9,900

2019/07/02 9,800

2019/07/03 9,700

2019/07/04 9,600

2019/07/05 9,500

2019/07/06 9,400

2019/07/07 9,300

2019/07/08 9,200

2019/07/09 9,100

2019/07/10 9,000

2019/07/11 8,900

2019/07/12 8,800

2019/07/13 8,700

2019/07/14 8,600

2019/07/15 8,500

2019/07/16 8,400

2019/07/17 8,300

2019/07/18 8,200

2019/07/19 8,100

2019/07/20 8,000

2019/07/21 7,900

2019/07/22 7,800

2019/07/23 7,700

2019/07/24 7,600

2019/07/25 7,500

2019/07/26 7,400

2019/07/27 7,300

2019/07/28 7,200

2019/07/29 7,100

2019/07/30 7,000

2019/07/31 6,900

2019/08/01 6,800

2019/08/02 6,700

2019/08/03 6,600

2019/08/04 6,500

2019/08/05 6,400

2019/08/06 6,300

2019/08/07 6,200

2019/08/08 6,100

2019/08/09 6,000

2019/08/10 5,900

2019/08/11 5,800

2019/08/12 5,700

2019/08/13 5,600

2019/08/14 5,500

2019/08/15 5,400

2019/08/16 5,300

2019/08/17 5,200

2019/08/18 5,100

2019/08/19 5,000

2019/08/20 4,900

2019/08/21 4,800

2019/08/22 4,700

2019/08/23 4,600

2019/08/24 4,500

2019/08/25 4,400

2019/08/26 4,300

2019/08/27 4,200

2019/08/28 4,100

2019/08/29 4,000

2019/08/30 3,900

2019/08/31 3,800

2019/09/01 3,700

2019/09/02 3,600

2019/09/03 3,500

2019/09/04 3,400

2019/09/05 3,300

2019/09/06 3,200

2019/09/07 3,100

2019/09/08 3,000

2019/09/09 2,900

2019/09/10 2,800

2019/09/11 2,700

2019/09/12 2,600

2019/09/13 2,500

2019/09/14 2,400

2019/09/15 2,300

2019/09/16 2,200

2019/09/17 2,100

2019/09/18 2,000

2019/09/19 1,900

2019/09/20 1,800

2019/09/21 1,700

2019/09/22 1,600

2019/09/23 1,500

2019/09/24 1,400

2019/09/25 1,300

2019/09/26 1,200

2019/09/27 1,100

2019/09/28 1,000

2019/09/29 900

2019/09/30 800

2019/10/01 700

2019/10/02 600

2019/10/03 500

2019/10/04 400

2019/10/05 300

2019/10/06 200

2019/10/07 100

2019/10/08 0

2019/10/09 -100

2019/10/10 -200

2019/10/11 -300

2019/10/12 -400

2019/10/13 -500

2019/10/14 -600

2019/10/15 -700

2019/10/16 -800

2019/10/17 -900

2019/10/18 -1,000

2019/10/19 -1,100

2019/10/20 -1,200

2019/10/21 -1,300

2019/10/22 -1,400

2019/10/23 -1,500

2019/10/24 -1,600

2019/10/25 -1,700

2019/10/26 -1,800

2019/10/27 -1,900

2019/10/28 -2,000

2019/10/29 -2,100

2019/10/30 -2,200

2019/10/31 -2,300

2019/11/01 -2,400

2019/11/02 -2,500

2019/11/03 -2,600

2019/11/04 -2,700

2019/11/05 -2,800

2019/11/06 -2,900

2019/11/07 -3,000

2019/11/08 -3,100

2019/11/09 -3,200

2019/11/10 -3,300

2019/11/11 -3,400

2019/11/12 -3,500

2019/11/13 -3,600

2019/11/14 -3,700

2019/11/15 -3,800

2019/11/16 -3,900

2019/11/17 -4,000

2019/11/18 -4,100

2019/11/19 -4,200

2019/11/20 -4,300

2019/11/21 -4,400

2019/11/22 -4,500

2019/11/23 -4,600

2019/11/24 -4,700

2019/11/25 -4,800

2019/11/26 -4,900

2019/11/27 -5,000

2019/11/28 -5,100

2019/11/29 -5,200

2019/11/30 -5,300

2019/12/01 -5,400

2019/12/02 -5,500

2019/12/03 -5,600

2019/12/04 -5,700

2019/12/05 -5,800

2019/12/06 -5,900

2019/12/07 -6,000

2019/12/08 -6,100

2019/12/09 -6,200

2019/12/10 -6,300

2019/12/11 -6,400

2019/12/12 -6,500

2019/12/13 -6,600

2019/12/14 -6,700

2019/12/15 -6,800

2019/12/16 -6,900

2019/12/17 -7,000

2019/12/18 -7,100

2019/12/19 -7,200

2019/12/20 -7,300

2019/12/21 -7,400

2019/12/22 -7,500

2019/12/23 -7,600

2019/12/24 -7,700

2019/12/25 -7,800

2019/12/26 -7,900

2019/12/27 -8,000

2019/12/28 -8,100

2019/12/29 -8,200

2019/12/30 -8,300

2019/12/31 -8,400

2020/01/01 -8,500

2020/01/02 -8,600

2020/01/03 -8,700

2020/01/04 -8,800

2020/01/05 -8,900

2020/01/06 -9,000

2020/01/07 -9,100

2020/01/08 -9,200

2020/01/09 -9,300

2020/01/10 -9,400

2020/01/11 -9,500

2020/01/12 -9,600

2020/01/13 -9,700

2020/01/14 -9,800

2020/01/15 -9,900

2020/01/16 -10,000

2020/01/17 -10,100

2020/01/18 -10,200

2020/01/19 -10,300

2020/01/20 -10,400

2020/01/21 -10,500

2020/01/22 -10,600

2020/01/23 -10,700

2020/01/24 -10,800

2020/01/25 -10,900

2020/01/26 -11,000

2020/01/27 -11,100

2020/01/28 -11,200

2020/01/29 -11,300

2020/01/30 -11,400

2020/01/31 -11,500

2020/02/01 -11,600

2020/02/02 -11,700

2020/02/03 -11,800

2020/02/04 -11,900

2020/02/05 -12,000

2020/02/06 -12,100

2020/02/07 -12,200

2020/02/08 -12,300

2020/02/09 -12,400

2020/02/10 -12,500

2020/02/11 -12,600

2020/02/12 -12,700

2020/02/13 -12,800

2020/02/14 -12,900

2020/02/15 -13,000

2020/02/16 -13,100

2020/02/17 -13,200

2020/02/18 -13,300

2020/02/19 -13,400

2020/02/20 -13,500

2020/02/21 -13,600

2020/02/22 -13,700

2020/02/23 -13,800

2020/02/24 -13,900

2020/02/25 -14,000

2020/02/26 -14,100

2020/02/27 -14,200

2020/02/28 -14,300

2020/02/29 -14,400

2020/03/01 -14,500

2020/03/02 -14,600

2020/03/03 -14,700

2020/03/04 -14,800

2020/03/05 -14,900

2020/03/06 -15,000

2020/03/07 -15,100

2020/03/08 -15,200

2020/03/09 -15,300

2020/03/10 -15,400

2020/03/11 -15,500

2020/03/12 -15,600

2020/03/13 -15,700

2020/03/14 -15,800

2020/03/15 -15,900

2020/03/16 -16,000

2020/03/17 -16,100

2020/03/18 -16,200

2020/03/19 -16,300

2020/03/20 -16,400

2020/03/21 -16,500

2020/03/22 -16,600

2020/03/23 -16,700

2020/03/24 -16,800

2020/03/25 -16,900

2020/03/26 -17,000

2020/03/27 -17,100

2020/03/28 -17,200

2020/03/29 -17,300

2020/03/30 -17,400

2020/03/31 -17,500

2020/04/01 -17,600

2020/04/02 -17,700

2020/04/03 -17,800

2020/04/04 -17,900

2020/04/05 -18,000

2020/04/06 -18,100

2020/04/07 -18,200

2020/04/08 -18,300

2020/04/09 -18,400

2020/04/10 -18,500

2020/04/11 -18,600

2020/04/12 -18,700

2020/04/13 -18,800

2020/04/14 -18,900

2020/04/15 -19,000

2020/04/16 -19,100

2020/04/17 -19,200

2020/04/18 -19,300

2020/04/19 -19,400

2020/04/20 -19,500

2020/04/21 -19,600

2020/04/22 -19,700

2020/04/23 -19,800

2020/04/24 -19,900

2020/04/25 -20,000

2020/04/26 -20,100

2020/04/27 -20,200

2020/04/28 -20,300

2020/04/29 -20,400

2020/04/30 -20,500

2020/05/01 -20,600

2020/05/02 -20,700

2020/05/03 -20,800

2020/05/04 -20,900

2020/05/05 -21,000

2020/05/06 -21,100

2020/05/07 -21,200

2020/05/08 -21,300

2020/05/09 -21,400

2020/05/10 -21,500

2020/05/11 -21,600

2020/05/12 -21,700

2020/05/13 -21,800

2020/05/14 -21,900

2020/05/15 -22,000

2020/05/16 -22,100

2020/05/17 -22,200

2020/05/18 -22,300

2020/05/19 -22,400

2020/05/20 -22,500

2020/05/21 -22,600

2020/05/22 -22,700

2020/05/23 -22,800

2020/05/24 -22,900

2020/05/25 -23,000

2020/05/26 -23,100

2020/05/27 -23,200

2020/05/28 -23,300

2020/05/29 -23,400

2020/05/30 -23,500

2020/05/31 -23,600

2020/06/01 -23,700

2020/06/02 -23,800

2020/06/03 -23,900

2020/06/04 -24,000

2020/06/05 -24,100

2020/06/06 -24,200

2020/06/07 -24,300

2020/06/08 -24,400

2020/06/09 -

[ホーム](#) > ログインパスワード、取引パスワードの再設定

ログインパスワード、取引パスワードの再設定

ログインパスワードおよび取引パスワードの再設定には、3通りの方法があります。
WEBサイトでの再設定なら5分程度でログインが可能となりますのでオススメです。
なお、口座開設手続きがすべて完了していないお客さまについては、再設定はご利用いただけません。こちらを参照ください。

ユーザーネームの確認方法について

ユーザーネームが不明な方は、PCサイトにログインした後の画面よりご確認ください。
確認方法はこちらを参照ください。

1 WEBサイトでのパスワード再設定（所要時間5分）

所要時間はたったの5分！



お客様サイトへログイン

ユーザーネーム

パスワード

☐ セキュリティセンターへログイン

[ログインにお困りのお客さまへ](#)

お持ちのIDでログイン

[ログインのヘルプ](#)

【重要】SBI証券のセキュリティ強化に伴い、
お取引サービス導入のお客様
に

SBI証券[ホーム](#) > パスワード再設定のお手続き

パスワード再設定のお手続き

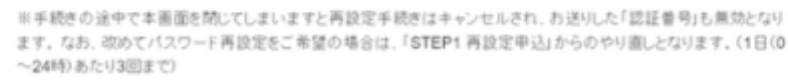


「ログインパスワード」、および「取引パスワード」の再設定手続きを行います。下記の必要事項をご入力ください。
「再設定を申し込む」ボタンを押すのと、登録Eメールアドレス宛にパスワード再設定に必要な認証番号を送信いたします。

ユーザーネーム		(半角英数字6文字以上16文字以内)
生年月日	☐ 男性 ☐ 女性 ☐ 不明 ☐ 令和 ☐ 平成 ☐ 令和 ☐ 平成 年 月 日	
登録Eメールアドレス		(半角英数字、句以下は英字は小文字)
再設定を申し込む（メール送信） 戻る		

ご注意事項

パスワード再設定のお手続き



[再設定へ進む](#)

所要時間はたったの**5分**！



④ 注意事項

2022/2/21 スタート!
**dポイントが、
たまる!**



ログインパスワード、取引パスワード
再設定はこちら

取引パスワード
再設定はこちら

※ログインパスワードは、当社サイトやアプリ等でのログイン時に使用します。
※取引パスワードは、株式や投資信託等の商品を取引する際に使用します。

🔔 ご注意事項

以下に該当するお客さまはご利用いただけません。テクニカルサポートデスクまたはお取扱い店にご連絡ください。
・ユーザーネームをお忘れのお客さま
・法人のお客さま
・メールアドレスの登録が完了されていないお客さま
・ネットで口座開設を行い、当社からの口座開設手続完了のご連絡を受取っていないお客さま(メールもしくは郵送でお送りいたします)

2 書面(登録事項変更届出書)によるパスワード再発行 (所要時間 7~8営業日)

所要時間は7~8営業日



易書留にて、ご登録住所に郵送させていただきます。下記の電話番号までお問い合わせください。

インターネットコースのお客さま

📞 テクニカルサポートデスク

0120-581-255

携帯電話からは**0570-010-702**をご利用ください。
年末年始を除く平日8:00~17:00

※ナビダイヤルは、携帯電話からは20秒11円(税込)の通話料がかかります。

なお、国際電話、IP電話からはご利用いただけません。その際は**03-4330-4337**をご利用ください。

IFAコース、またはダイレクトコース等のお客様はこちらをご参照ください。

インターネットコース以外のお客さま(ダイレクトコース、IFAコース、および対面コース)

「IFAコース」でお取引されているお客さま

<IFAサポート> 営業時間 8:00~17:00(年末年始・土・日・祝日を除く)

0120-581-861

※IFAサポート、またはお取引のある各取扱店(担当仲介業者)までご連絡ください。

「ダイレクトコース」、「対面コース」でお取引されているお客さま

<マネープラザカスタマーサポートセンター> 営業時間 8:00~17:00(年末年始・土・日・祝日を除く)

0120-142-892

※マネープラザカスタマーサポートセンター、またはSBIマネープラザ各支店(日SBI証券各支店)までご連絡ください。

[🏠 ホームへ戻る](#)

SBI証券

SBI証券の
**えらべる
ポイント投資**

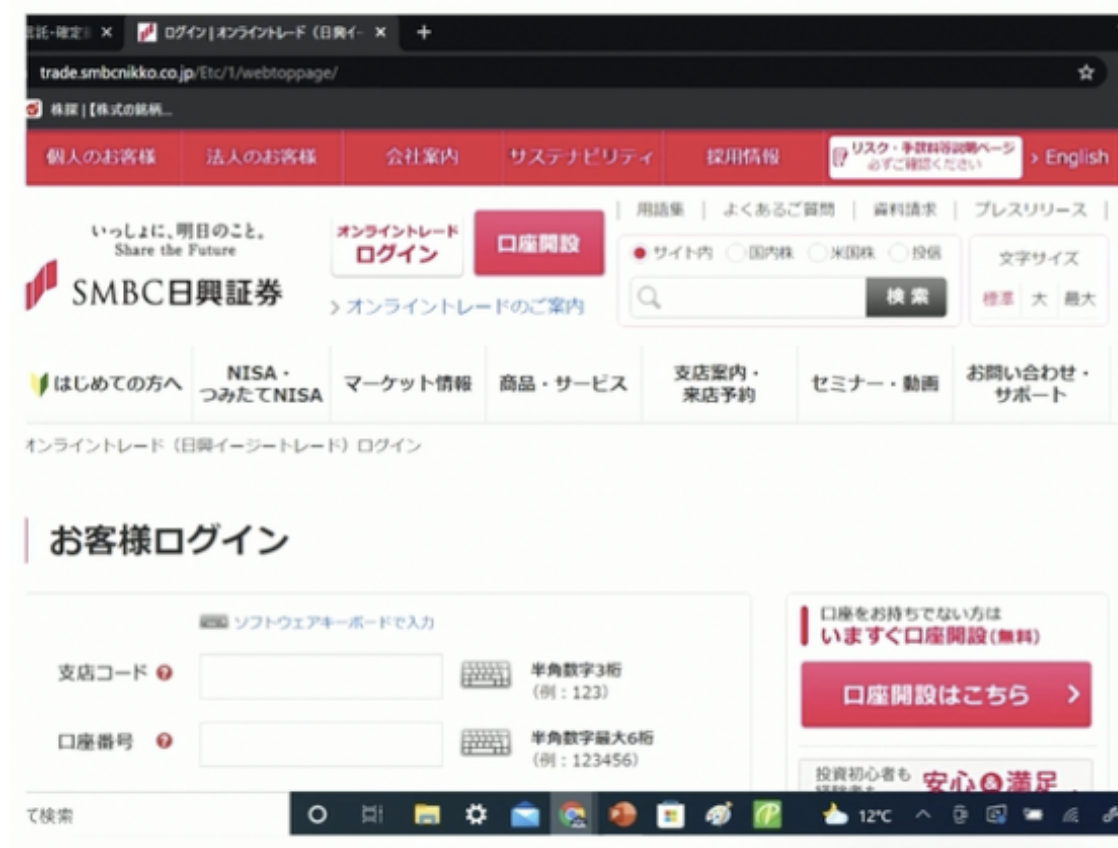
T-POINT V-POINT

NEW!

d POINT

〜2022/2/21 スタート!〜
**dポイントが、
たまる!**

[詳しくはこちら](#)



- ＞ S M B C日興証券アプリ
- ＞ スマートフォンサイト
- ＞ 日興で相続相談
- ＞ 税制関連
- ＞ 三井住友銀行との連携サービス
- ＞ お手続き・送付書類
- ＞ その他のサービス

このページに関する
よくあるご質問

「オンライントレード（日興
イーリートレード）」について

※ その他、お客様の口座状況によりご利用いただけない場合があります。

- 当社からのメールは「ez_info@mail.smbcnikko.co.jp」から送信されます。受信設定されている場合は、このアドレスまたは当社ドメイン（mail.smbcnikko.co.jp）からのメールが受信できるように設定してください。
- パスワード再設定申込受付時間 24時間（日曜日2:00～5:00を除く）
- 三井住友銀行仲介口座をご利用のお客さまは本ページからはお申し込みできませんので、三井住友銀行仲介口座専用日興イーリートレードログインページよりお申し込みください。

パスワード再設定申込

その他の方法でパスワード再発行

コンタクトセンター（自動音声／オペレータ）またはお取引店へご連絡いただく方法、本画面にある「パスワード再発行依頼書」をご自宅のプリンタで印刷してご郵送いただく方

パスワード再設定申込

支店コード、口座番号、生年月日、当社に登録済のEメールアドレス、再設定用番号（任意の3桁の番号）を入力して、「申込内容確認へ」ボタンを押してください。

パスワード再設定用ページのURLを記載したメールをご入力いただいたEメールアドレスへ送信いたします。

パスワード再設定手続き完了後は、設定したパスワードですぐにログインが可能です。

支店コード



半角数字3桁
（例：123）

口座番号



半角数字最大6桁
（例：123456）

生年月日（西暦）

年

月

日

半角数字

Eメールアドレス

半角

※ 当社に登録済のEメールアドレスをご入力ください。
一致した場合のみ、本サービスをご利用いただけます。

生年月日（西暦）

年月日 半角数字

Eメールアドレス

半角

※ 当社に登録済のEメールアドレスをご入力ください。
一致した場合のみ、本サービスをご利用いただけます。

再設定用番号

 半角数字3桁

※ 任意の3桁の数字を設定してください。再設定用番号はパスワード再設定用ページで入力が必要となります。

☐ 再設定用番号を表示する

申込内容確認へ

>

パスワード再設定申込確認

以下の内容でパスワード再設定の申込を行います。

支店コード

口座番号

生年月日（西暦）

年月日

Eメールアドレス

@gmail.com

再設定用番号

●●●

※ 再設定用番号はパスワード再設定用ページで入力が必要となります。

☐ 再設定用番号を表示する

申込

>

パスワード
再設定申込

申込確認

受付完了
(メール受信)

パスワード再設定

再設定完了

パスワード再設定申込受付完了（メール受信）

パスワード再設定申込を受けました。

パスワード再設定用ページのURLを記載したメールを

_____@gmail.com

へ送信しましたので、ご確認ください。

※ メールが送信されるまで少々お時間をいただくこととなります。しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。

事務手続きダイヤル（自動音声／オペレータ）またはお取引店にご連絡ください。ご本人確認をさせていただいた上で、新しい「仮パスワード」を簡易書留郵便にて送付いたします（通常、4～5営業日程度で到着します）。

※ ご転居されている場合はあわせて住所変更のお手続きが必要となります。

日興コンタクトセンター



0570-061-250

自動音声 5:00～深夜2:00

オペレータ 平日8:00～18:00 土曜 9:00～17:00 ※祝日・年末年始を除く

【事務手続きダイヤル（自動音声・オペレータ）のご利用方法】

日興カードをお持ちのお客様は、お手元に日興カードをご用意ください。



ご案内のアナウンスに従って、電話機のプッシュボタンで入力してください。

日興カードをお持ちでないお客様は、オペレータにおつなぎいたします。