ОФЕРТА
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Якутск 14 февраля 2024 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее — Оферта) представляет собой официальное предложение **Индивидуального предпринимателя Ивановой Марии Викторовны, ИНН 142401947489, ОГРНИП 319144700040997**, далее именуемого «**Исполнитель**», по оказанию информационно-консультационных услуг совершеннолетним дееспособным физическим лицам и индивидуальным предпринимателям на перечисленных ниже условиях в форме онлайн-курса на приобретение Заказчиком информации в определенной сфере деятельности в результате потребления информационного контента онлайн-курса.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

1.3. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационно-консультационных и образовательных услуг.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях единого понимания настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесения установленной Заказчиком полной оплаты. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

Договор возмездного оказания услуг – договор на оказание информационно-консультационных услуг (договор между Заказчиком и Исполнителем на удовлетворение потребностей в информации по наращиванию искусственных ресниц, их коррекции и снятии, указанных на Сайте Исполнителя, а также в сфере продаж, маркетинга и организации бизнес-процессов Заказчика (продвижения) и иных сфер, указанных на Сайте Исполнителя (далее – Договор).

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Иванова Мария Викторовна, ИНН 142401947489, ОГРНИП 319144700040997, предоставляющий информационно-консультационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

Информационно-консультационные услуги — услуги Исполнителя, направленные на удовлетворение потребностей в информации по наращиванию искусственных ресниц, их коррекции и снятии, а также информации в сфере продаж, маркетинга и организации бизнес-процессов Заказчика (продвижения).

Обратная связь – процесс получения Заказчиком информации от Исполнителя о качестве, процессе получения Услуг.

Онлайн-курс - совокупность информационных материалов (модулей, уроков, вебинаров, презентаций, рабочих тетрадей, тренировочных листов и иных информационных материалов в любом объеме и любой комбинации), объединенных единой тематикой и направленные на удовлетворение потребностей в информации по наращиванию искусственных ресниц, их коррекции и снятии, , а также информации в сфере продаж, маркетинга и организации бизнес-процессов Заказчика (продвижения), указанных на Сайте Исполнителя, в целях предоставления Заказчику информационно-консультационных услуг. Все материалы, входящие в состав онлайн-курса, являются произведениями в смысле ст. 1259 ГК РФ. Длительность онлайн-курса указана на сайте Исполнителя.

Онлайн-эфир (вебинар, онлайн-встреча) – онлайн-семинар, организованный при помощи web-технологий в режиме прямой трансляции, направленный на предоставление информации.

Оферта — настоящий публичный договор на оказание информационно-консультационных услуг.

Интернет-платформа – платформа, которая используется для предоставления информации, – GetCourse, дополнительные каналы связи, используемые для обратной связи и иного взаимодействия - электронная почта – ivanovavilash@mail.ru.

Сайт — совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем: http://smartlash.ru/, позволяющих ознакомиться с Услугами, Тарифами и ценами, а также совершить акцепт настоящей Оферты.

Тариф – пакет услуг Исполнителя в рамках выбранного Заказчиком онлайн-курса. Тарифы указаны на Сайте.

Чат – закрытые сообщества в мессенджерах, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем в рамках оказания Услуг.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику, силами Исполнителя, услуг по предоставлению информации в сфере наращивания искусственных ресниц, их коррекции и снятии, продаж, маркетинга и организации бизнес-процессов Заказчика (продвижения), в соответствии с выбранным Тарифом онлайн-курса, условиями и порядком, предусмотренными настоящей Офертой.

3.2. Содержание онлайн-курса и Тарифы Исполнителя размещены на Сайте.

3.3. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения информации зависит не только от содержания онлайн-курса, но и от усилий Заказчика и его индивидуальных способностей.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ИХ ОПЛАТА

4.1. Заказчик, оплачивая участие в онлайн-курсе, тем самым подтверждает свое согласие с порядком и условиями, определяющими оказание услуг, и обязуется им следовать.

4.2. Для прохождения онлайн-курса не требуется наличие определенных навыков и умений в определенной сфере.

4.3. Для участия в онлайн-курсе Заказчику необходимо иметь доступ к компьютеру (ноутбуку), смартфону, планшету с Интернет-соединением от 10 Мбит/сек, а также для выполнения практических заданий и отработок рекомендуется приобрести профессиональные препараты, материалы и технологическое оборудование, используемые при наращивании ресниц, перечень которых указан в содержании онлайн-курса. В зависимости от

приобретенного Заказчиком Тарифа онлайн-курса, возможно предоставление стартового набора необходимых материалов на безвозмездной основе.

4.4. Даты и график онлайн-курса указаны на Сайте Исполнителя.

4.5. Онлайн-курс включает в себя информационные материалы (модули, уроки, вебинары, презентации, рабочие тетради, тренировочные листы и иные методические материалы в любом объеме и любой комбинации), а также информацию в сфере продаж, маркетинга и организации бизнес-процессов Заказчика (продвижения), направленную на увеличение (в том числе и с нуля) заработка в дистанционном формате.

4.6. Стоимость услуг зависит от выбранного Тарифа и указывается на сайте Исполнителя.

4.7. Стоимость услуг не включает в себя комиссии, стоимость услуг сторонних организаций, иные расходы. Указанные расходы Заказчик уплачивает самостоятельно или возмещает их стоимость Исполнителю.

4.8. Для оплаты услуг Исполнитель выбирает удобный для себя способ оплаты на Сайте, а именно:

- произвести оплату услуг в 100% размере;
- использовать рассрочку от банка-партнера;
- посредством заключения кредитного договора с банком;
- с использованием внутренней рассрочки по согласованию с Исполнителем не более, чем на 3 (три) недели с даты начала онлайн-курса;
- путем внесения предоплаты в размере, указанном на сайте.

4.9. Предоплата является бронированием места и возврату не подлежит, так как услуга бронирования оказана в момент поступления предоплаты.

4.10. Оказание Услуг осуществляется на основе стопроцентной оплаты и в порядке, устанавливаемом Офертой, в сумме указанной на сайте, минимум за сутки до старта оплаченных услуг.

4.11. Исполнитель приступает к оказанию услуг после полного предоставления Заказчиком необходимой информации и при условии внесения Заказчиком оплаты стоимости услуг.

4.12. Заказчик осуществляет оплату Услуг безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.13. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.14. Оплата считается произведенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо в момент получения Исполнителем от платежной системы информации о поступлении платежа за Услуги.

4.15. Исполнитель после оплаты, путем направления сообщения на электронную почту, указанную Заказчиком в момент оплаты, предоставляет Заказчику доступ к личному кабинету закрытой платформы, где будут последовательно предоставляться ссылки на материалы онлайн-курса, практические задания и итоговое тестирование, а также к Чату в мессенджере.

4.16. Участники Чата обязаны быть вежливыми друг с другом, проявлять уважение, соблюдать порядок и дисциплину как при регистрации, так и при прохождении обучения, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу проведения онлайн-курса. Заказчик обязан проявлять уважение к Исполнителю и всем участникам чата. Запрещается коммерческая и некоммерческая реклама, пересылать сообщения из чата другим собеседникам, не являющимся участниками чата, передавать информацию, обсуждаемую в чате лицам, не являющимся его участникам, распространять личную информацию участников и иную информацию, относящуюся к онлайн-курсу, третьим лицам, вступать в конфликт, допускать неконструктивную критику в адрес Исполнителя или участников чата, оскорблять Исполнителя и участников чата, присылать фото-, видео- и

аудиоматериалы, не относящиеся к тематике Услуг, склонять участников чата к подобным нарушениям, а также нарушениям авторских прав Исполнителя.

4.17. Исполнитель оставляет за собой право отвечать на сообщения участников чата, определять время, в течение которого отвечает на вопросы участников, добавлять и исключать их из чата за нарушение правил чата, предусмотренных настоящей Офертой. При этом денежные средства, уплаченные Заказчиком за онлайн-курс, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

4.18. В процессе прохождения онлайн-курса Исполнитель последовательно открывает доступ к материалам онлайн-курса, в соответствии с графиком.

4.19. Заказчик своевременно и самостоятельно знакомится с содержанием онлайн-курса.

4.20. Если онлайн-курс предполагает проведение онлайн-эфиров в дистанционном формате, график их проведения согласовывается дополнительно.

4.21. В процессе оказания информационных услуг Исполнитель вправе предоставлять Заказчику практические заданий по итогам изучения каждого модуля онлайн-курса, практических отработок навыков наращивания ресниц на моделях, а также проведение тестирования. Итоги тестирования Исполнитель предоставляет на интернет-платформе либо в личный чат Исполнителя.

4.22. Практические задания выполняются Заказчиком самостоятельно и носят обязательный характер, обратная связь и рекомендации по выполненным практическим заданиям предоставляются Исполнителем на интернет-платформе после просмотра Заказчиком онлайн-уроков онлайн-курса в виде текстовых сообщений. Сроки проверки практических заданий Исполнителем устанавливаются в соответствии с графиком, указанном в личном кабинете платформы.

4.23. За выполнение Заказчиком дополнительных бонусных практических заданий, в рамках предусмотренного Тарифа онлайн-курса, Исполнитель вправе предоставить индивидуальную консультацию Заказчику.

4.24. Практические отработки на моделях направлены на получение Заказчиком опыта работы с клиентами, обучение навыку правильно подбирать материалы и применение различных техник наращивания ресниц. Результаты практических отработок в виде фото-файла направляются Заказчиком на обучающей платформе и проверяются Исполнителем в режиме онлайн, количество проводимых Исполнителем проверок практических отработок Заказчика зависит от Тарифа, указанного на сайте. Дополнительные проверки практических отработок Заказчика оплачиваются отдельно по желанию Заказчика.

4.25. По итогам выполнения домашних заданий, практических отработок на моделях и прохождения тестирования, предусмотренных Тарифом, Заказчику выдается сертификат о прохождении онлайн-курса.

4.26. Доступ к интернет-платформе предоставляется в течение одного календарного года после окончания онлайн-курса на безвозмездной основе. Заказчик вправе продлить доступ за дополнительную стоимость.

4.27. В случае, если содержание онлайн-курса предусматривает проведение онлайн-эфиров, и при невозможности Заказчика прослушать онлайн-эфир в онлайн-режиме, Исполнитель предоставляет Заказчику запись онлайн-эфира и услуга считается оказанной качественно.

4.28. Услуга считается оказанной в момент предоставления обратной связи по последнему модулю онлайн-курса, входящего в состав онлайн-курса. Услуга по предоставлению доступа к материалам онлайн-курса осуществляется на безоплатной основе и считается оказанной с момента окончания онлайн-курса. Услуга по проверке практических заданий и практических отработок считается оказанной в полном объеме в момент предоставления

Исполнителем ответа на практическое задание и практическую отработку Заказчика, а также в том случае, когда практические задания и практическая отработка не высылались Заказчиком на проверку.

4.29. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом в порядке, указанном в п. 4.27 настоящей Оферты.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1 Исполнитель обязуется:

5.1.1 Оказывать Услуги качественно, своевременно и в полном объеме, предоставляя доступ к онлайн-курсу;

5.1.2 Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящей Оферты;

5.1.3 В случае невозможности оказания Услуг по независящим от Исполнителя причинам (форс-мажор) заранее предупредить Заказчика.

5.1.4 Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Информационной услуги Заказчику.

5.1.5 Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

5.2 Исполнитель вправе:

5.2.1 Продлить сроки проведения онлайн-курса, уведомив об этом Заказчика не позднее трех дней с момента принятия такого решения, на срок, не превышающий 30 календарных дней.

5.2.2 Заблокировать учетную запись Заказчика в случае нарушения им правил онлайн-курса без возвращения внесенной платы.

5.2.3 Проводить фото- и видеосъемку, использовать фотографии, видео (иные медиа-материалы) Заказчика, касающихся услуг или сделанных непосредственно в рамках оказания услуг. Медиа-материалы, сделанные Заказчиком или от его имени, могут использоваться только с письменного разрешения Исполнителя.

5.2.4 Изменять стоимость услуг, даты и время проведения онлайн-курса, а также иные условия проведения онлайн-курса и условия настоящей Оферты. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях, путем размещения новой оферты на Сайте.

5.2.5 Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание при наличии любого из следующих оснований:

- нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящей Оферте;
- предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике, необходимой для оказания услуг.

5.2.6 Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, в том числе, спикеров и экспертов, без предварительного получения на то согласия Заказчика.

5.2.7 Аннулировать участие Заказчика на онлайн-курсе без возвращения внесенной платы в случае нарушения им правил поведения на онлайн-курсе, а также за нарушение законодательства РФ.

5.2.8 Аннулировать участие Заказчика в онлайн-курсе без возврата денежных средств в случае установления факта передачи им реквизитов для участия в онлайн-курсе третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием на онлайн-курсе, третьим лицам.

5.2.9 За выполнение Заказчиком дополнительных бонусных практических заданий, в рамках предусмотренного Тарифа онлайн-курса, Исполнитель вправе предоставить индивидуальную консультацию Заказчику.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. **Заказчик обязуется:**

6.1.1 Предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для оказания услуги. В случае, если Заказчик предоставляет Исполнителю недостоверную информацию о себе, а также предоставляет другие недостоверные данные, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг в любое время с даты обнаружения недостоверности предоставленной информации.

6.1.2 Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением их личного использования.

6.1.3 Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к интернет-платформам. Исполнитель не несет ответственности за непредставление (некачественное предоставление) услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

6.1.4 Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты.

6.1.5 Не допускать третьих лиц к использованию доступного Заказчику онлайн-курса. В случае обнаружения Исполнителем факта использования онлайн-курса Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченному онлайн-курсу без возврата ранее оплаченных денежных средств, удержав денежные средства как штраф за нарушение Заказчиком условий Договора.

6.1.6 Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

6.1.7 Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

6.1.8 Выполнять все правила участия в онлайн-курсе, отраженные в настоящей Оферте, озвученные спикером в период оказания Услуг и иным способом ставшие известными Заказчику.

6.1.9 Соблюдать в процессе получения Услуг порядок и дисциплину, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу оказания Услуг.

6.2 Заказчик вправе:

6.2.1 Осуществлять контроль за процессом оказания услуг Исполнителем, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

6.2.2 Получать услуги в рамках содержания онлайн-курса, в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2.3 Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

6.2.4 Требовать от Исполнителя представления информацию о ходе оказания услуг;

6.2.5 Принимать личное участие в процессе оказания услуг, присутствовать на вебинарах Исполнителя, не вмешиваясь в процесс их проведения;

6.2.6 Отказаться от Исполнения услуг при условии оплаты Исполнителю оказанных до момента расторжения услуг и фактически понесенных затрат;

6.2.7 Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса предоставления доступа, получать достоверную информацию о своих результатах;

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заказчик уведомлен, что в отношении деятельности Исполнителя не применимо законодательство иных государств, а все споры разрешаются только в соответствии с законодательством Российской Федерации, независимо от того, где были получены услуги Исполнителя.

7.2. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием информации, полученной Заказчиком в ходе оказания услуг, Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.4. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемых услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора.

7.5. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

7.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.7. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается сторонами.

7.8. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

7.9. Заказчик вправе отказаться от заказанных услуг Исполнителя в любое время до момента оказания Услуги. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом фактически понесенных Исполнителем до момента возврата расходов и комиссий банков. Возврат осуществляется в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

7.10. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон. В этом случае Исполнитель в праве удержать фактически понесённые расходы, в которые включается сумма, составляющая 30% от стоимости онлайн-курса и стоимость банковских комиссий и комиссий платежных систем, а возврату подлежат денежные средства, исходя из следующего расчета:

- после оплаты онлайн-курса и до начала их оказания Исполнитель обязуется вернуть 100% уплаченной суммы по письменному заявлению Заказчика, за исключением фактически понесенных расходов и банковских комиссий;
- в случае, если Заказчиком пройдено не более одной трети онлайн-курса, Заказчику возвращается не более 40% от стоимости онлайн-курса;
- в случае, если Заказчиком пройдено не более половины онлайн-курса, но не менее одной трети онлайн-курса, Заказчику возвращается не более 20% от стоимости онлайн-курса;
- в случае, если Заказчиком пройдено более половины, но менее двух третей онлайн-курса, Заказчику возвращается не более 10% от стоимости онлайн-курса;
- в случае, если Заказчиком пройдено более двух третей онлайн-курса, стоимость Заказчику не возвращается.

7.11. Фактически понесенные расходы определяются Исполнителем в размере 30 % от стоимости Услуг, поскольку при записи на Услугу осуществляется бронирование места и времени, а Исполнитель не имеет возможности предоставить Услугу другому Заказчику, в связи с чем несет убытки.

7.12. В случае поступления Заявления о возврате оплаты за Услуги до начала их оказания, денежные средства, уплаченные Заказчиком, возвращаются. Заказчик направляет Исполнителю заявление о возврате оплаты за услуги, где указывается информация о заказчике, причина возврата и реквизиты счета для перечисления денежных средств.

7.13. Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги должны поступать на адрес электронной почты ivanovavilash@mail.ru

7.14. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

7.15. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику путем их:

- зачисления на лицевой счет Заказчика в российском банке,
- зачисления на счет Заказчика в платежных системах (по согласованию с Заказчиком).

7.16. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления о возврате денежных средств. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 7.13.

7.17. Денежные средства зачисляются на счет в платежной системе Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Денежные средства зачисляются на счет в российском банке, указанный Заказчиком, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

7.18. Заказчик несет ответственность за сохранность материалов, приобретенных у Исполнителя.

7.19. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящей оферты, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, вызванные распространением вируса, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору-оферте, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независящие от воли Сторон, наступившие после подписания Договора-оферты.

7.20. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

7.21. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

7.22. В случае переноса срока оказания услуг действие настоящей оферты продлевается на срок, равный сроку переноса. При отмене услуги договорные обязательства Сторон прекращаются. В случае отмены услуги по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить Заказчику уплаченные им денежные средства в полном размере.

8. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Авторские и исключительные права на информационные материалы (модули, уроки, вебинары, презентации, рабочие тетради, тренировочные листы и иные информационные материалы) на онлайн-курсе принадлежат автору – Исполнителю. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания онлайн-курса и действуют бессрочно.

8.2. Заказчик уведомлен, что любая переработка информационных материалов, методических материалов (модулей, уроков, вебинаров, презентаций, рабочих тетрадей, тренировочных листов и иных информационных материалов), представленных на онлайн-курсе, в том числе увеличение или уменьшение информационных материалов, информационных материалов (модулей, уроков, вебинаров, презентаций, рабочих тетрадей, тренировочных листов и иных информационных материалов), их изменение, изменение наполнения посредством переработки онлайн-курса, запрещена.

8.3. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, права авторства, переработка онлайн-курса предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

8.4. Заказчик уведомлен, что за нарушение авторских прав подлежит взысканию штраф в размере 50 000 рублей и убытки, а также Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков, выплаты компенсации в размере от 10 000 рублей до 5 000 000 рублей.

8.5. Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора.

8.6. Заказчик уведомлен, что автор в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», объектов авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии), распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», к объектам авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии) или к информации, необходимой для их получения с использованием

информационно-телекоммуникационных сетей (далее в настоящей статье - программное приложение).

8.7. Заказчик уведомлен, что часть 1 статьи 146 УК РФ предусматривает привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб автору.

8.8. Исключительное право на онлайн-курс действует с момента его создания, в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.

8.9. Предоставляемые результаты интеллектуальной деятельности в процессе получения услуг в цифровой форме впоследствии могут использоваться только Заказчиками онлайн-курса для профессиональной деятельности. Заказчику разрешается скачивать полученные результаты интеллектуальной деятельности на цифровые носители.

8.10. Использование Заказчиком чата, его содержимого, информационных материалов, (модулей, уроков, вебинаров, презентаций, рабочих тетрадей, тренировочных листов и иных информационных материалов) и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

8.11. Разрешается только использование раздаточных материалов и информации следующими способами: хранение и применение в личных целях. Разрешается цитирование видеозаписей, с указанием на имя автора онлайн-курса, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.

8.12. Запрещается любая переработка Программ, информационных материалов (модулей, уроков, вебинаров, презентаций, рабочих тетрадей, тренировочных листов и иных информационных материалов), перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского онлайн-курса. За нарушение пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% полной ст оимости выбранного Тарифа и компенсация морального вреда в размере 100 000 рублей.

8.13. Плата за предоставление неисключительных лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности входит в стоимость услуг, при этом не имеет значения, использовал ли Заказчик фактически предоставленные результаты интеллектуальной деятельности или нет.

8.14. Заказчик уведомлен, что при обнаружении онлайн-курса или информационных материалов на складчине, Исполнитель вправе затребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещение компенсации или убытков.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Настоящая оферта действует с даты ее заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, и до даты окончания оказания Исполнителем конкретной услуги.

9.2 Сайт является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

9.3 Заказчик подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.4 Настоящая оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

9.5 В случае, если после оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ
Индивидуальный предприниматель Иванова Мария Викторовна
ИНН 142401947489
ОГРНИП 319144700040997
Адрес электронной почты: ivanovavilash@mail.ru Сайт: http://smartlash.ru/