

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание услуг

г. Москва

утверждена «13» октября 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Институт психологического здоровья нации» в лице генерального директора Целиковой Екатерины Геннадьевны, действующей на основании Устава (ИНН 9724143190, ОГРН 1237700563330) (далее – «Исполнитель»), с одной стороны, настоящей публичной офертой предлагает физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – «Заказчик»), с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а индивидуально – «Сторона», заключить договор об оказании услуг (далее - Договор).

Исполнитель и Заказчик (совместно именуемые Стороны) предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения Договора.

Незнание условий Договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1. Термины и определения. Общие положения.

1.1. В рамках настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. «Сайт» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на домене <https://tselikova.ru/growthmonth>. Все права на Сайт, как на сложный объект интеллектуальной собственности, включая право на доменное имя, контент, фотографии, видеозаписи, элементы дизайна и иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные на сайте, принадлежат Исполнителю.

1.1.2. «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения Заказчиком действий, которые предусмотрены п. 1.4 Договора. Число мест для прохождения обучения на Курсе ограничено, в связи с чем, при наборе полного состава учеников, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг.

1.1.3. «Договор» – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.

1.1.4. «Платформа» — автоматизированная система, используемая Исполнителем для оказания образовательных услуг в дистанционном формате по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу. Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно определять платформу для организации процесса оказания образовательных услуг - Getcourse (Геткурс) или другие платформы, в том числе социальные сети, мессенджеры Telegram (Телеграм), WhatsApp (Ватсап), сервис Zoom (зум), чат-боты.

1.1.5. «Услуги» (далее – «Услуги/Программа») – Услуги Исполнителя, которые представляют собой организацию онлайн-программы «**Месяц личностного роста**», которая включает в себя проведение прямых эфиров по расписанию Исполнителя, организацию

супервизий и демо-расстановок. Исполнитель предоставляет услуги бесплатно.

1.1.6. «Чат» - сообщество Заказчиков, одновременно получающих Услуги Исполнителя с возможностью обсуждения Программы между собой.

1.1.7. «Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и изучать материалы Исполнителя на платформе на условиях простой (неисключительной) лицензии.

1.1.8. «Эфир» – это занятие, которое проводится по определенной теме, осуществляемое с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме видеоконференции.

1.1.9. «Супервизия» (далее - Мероприятие) - онлайн-встреча с менторами Исполнителя, для специалистов и практиков, которая предназначена для разбора сложных случаев, анализа практических навыков и личностных особенностей.

1.1.10. «Демо-расстановка» (далее - Мероприятие) - демонстрационная версия расстановки, как метода групповой или индивидуальной терапии, который позволяет выявить и разрешить скрытые проблемы в семейных или других системах путем визуального представления отношений между людьми.

1.2. Все остальные термины, которые встречаются в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Настоящий документ постоянно размещен на Сайте и является публичной офертой согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Лицо, осуществившее акцепт публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные Договором.

1.4. Акцептом оферты является регистрация на Программу Исполнителя через форму, предложенную Исполнителем на Сайте.

1.5. С момента регистрации на Программу Исполнителя, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.6. Осуществляя акцепт оферты в порядке, определенном пунктом 1.4. Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все

1.7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.8. Названия заголовков (пунктов) оферты предназначены исключительно для удобства пользования текстом и буквального юридического значения не имеют.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется безвозмездно предоставить услуги Заказчику в соответствии с Программой Исполнителя и на условиях Договора, а Заказчик обязуется принять Услуги и соблюдать расписание Исполнителя при участии в Программе..

2.2. Описание Услуг, полный перечень Услуг Исполнителя, их тематика, содержание, сроки и порядок их оказания, график и форма обучения размещены в соответствующем разделе (поддомене) Сайта Исполнителя, и определяются Исполнителем по своему усмотрению в одностороннем порядке. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию об объеме, сроках, порядке оказания Услуг.

3. Сроки оказания Услуг

3.1. Срок оказания услуг составляет 1 месяц.

3.2. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих проведению Эфира или иных мероприятий по Программе, согласно установленному расписанию, Исполнитель вправе перенести проведение Эфир или иное мероприятие по Программе Исполнителя как непосредственно перед началом Эфира/Мероприятия, так и во время Эфира/Мероприятия. К обстоятельствам, препятствующим проведению Эфира/Мероприятия согласно установленному расписанию, относятся: болезнь Исполнителя, несчастный случай, непредвиденный выход из строя оборудования, необходимого для проведения занятий, непреодолимые проблемы с Интернет-соединением и прочие подобные обстоятельства, не зависящие от воли Исполнителя.

3.3. Заказчик не вправе в одностороннем порядке изменить время прохождения Программы и требовать оказания Услуг в иные, нежели установленные Исполнителем сроки.

4. Порядок оказания Услуг.

4.1. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно — при помощи информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.2. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с Программой Исполнителя, которая разработана и утверждена Исполнителем самостоятельно, и согласованию с Заказчиком не подлежит.

4.3. Исполнитель приступает к оказанию Услуг при условии регистрации на Программу через Сайт Исполнителя.

4.4. После регистрации Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к платформе: посредством интернет-коммуникации (электронная почта, мессенджер и т.п.) Исполнитель направляет на электронную почту либо на номер телефона Заказчика, в мессенджер, которые указаны Заказчиком при регистрации на Сайте, аутентификационные данные для получения услуг по Договору.

4.5. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного согласования указанных лиц с Заказчиком.

4.6. Услуги Исполнителя состоят из отдельных, оказываемых и принимаемых независимо друг от друга Услуг.

4.7. Услуги считаются оказанными:

4.7.1. в части проведения Исполнителем Эфира или иного Мероприятия по Программе с момента окончания Эфира или иного Мероприятия по Программе вне зависимости от того, принял ли Заказчик участие в Эфире или ином Мероприятии по Программе либо нет, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя. Кроме того, Эфир или иное Мероприятие по Программе считается проведенным вне зависимости от степени вовлеченности Заказчика, присутствующего на нем, а также временных и технических возможностей Заказчика получать информацию данного Эфира или иного Мероприятия по Программе в полном объеме.

Если Исполнитель вышел на связь в установленное время и дату для проведения Эфира или иного Мероприятия по Программе, а Заказчик отсутствовал в сети либо не подключился к Эфиру или иному Мероприятию по Программе, то обязательства Исполнителя по проведению онлайн-занятия считаются выполненными в полном объеме.

4.8. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке Услуг и об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех

календарных дней с даты завершения оказания конкретной Услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Получать выбранные и оплаченные Услуги в соответствии с условиями Договора.

5.1.2. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору.

5.1.3. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Самостоятельно, своевременно и в полном объеме знакомиться с информацией о проводимых Эфирах или иных Мероприятиях по Программе, принимать участие в организованных Исполнителем Эфирах или иных Мероприятиях по Программе.

5.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила при получении Услуг (включая Правила, которые Исполнитель направляет в чат обучения и размещает на платформе):

5.2.2.1. соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и его представителям, не посягать на их честь и достоинство;

5.2.2.2. не допускать агрессивного поведения во время получения Услуг;

5.2.2.3. не мешать Исполнителю при оказании Услуг;

5.2.2.4. не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

5.2.2.5. соблюдать правила о конфиденциальности и интеллектуальной собственности, предусмотренные Договором;

5.2.2.6. не появляться на обучении с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

5.2.2.7. не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя либо его представителя;

5.2.2.8. не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информации, порочащей честь, достоинство и деловую репутацию или оскорбляющую Исполнителя;

5.2.2.9. не рассылать рекламу и спам любого содержания в общий чат, а также персонально другим ученикам (Заказчикам), которые являются участниками чата, проходят обучение совместно с Заказчиком.

5.2.3. Обратиться в службу поддержки, направив электронное письмо по адресу электронной почты Исполнителя, который указан в реквизитах Договора, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору Услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору Услугах.

5.2.4. Для получения Услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера и мобильного устройства таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми платформами GetCourse (Геткурс), Telegram (Телеграм), Zoom (Зум) и пр. и другими сервисами, которые используются в ходе оказания Услуг.

5.3. Заказчик гарантирует:

5.3.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении любой регистрационной формы Исполнителя. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг.

5.4.2. Требовать от Заказчика передачи информации, необходимой для полного и своевременного исполнения Услуг.

5.4.3. Транслировать факт сотрудничества с Заказчиком в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая социальные сети, СМИ и иные площадки без какого-либо ограничения.

5.4.4. Вести фото и/или видеосъемку в процессе оказания Услуг. При этом Заказчик акцептом настоящей оферты дает свое согласие на использование Исполнителем изображения Заказчика, которое получено Исполнителем в период фото и/или видеосъемки процесса оказания Услуг либо которое предоставлено Заказчиком в фото-/видеотзыве Заказчика об Услугах Исполнителя, в том числе на публикацию изображения путем размещения в сети Интернет в коммерческих целях, в целях рекламы курсов Исполнителя без ограничения по времени и без выплаты Заказчику вознаграждения от Исполнителя. Указанные изображения Заказчика нельзя использовать способами, порочащими честь, достоинство и деловую репутацию Заказчика. Изображения Заказчика могут быть использованы до дня отзыва настоящего согласия Заказчиком в письменной форме.

5.4.5. В случае предоставления Заказчиком отзыва об Услугах, оказанных Исполнителем, Исполнитель имеет право распространять указанные материалы (включая текстовую часть отзыва) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и использовать их для рекламы услуг Исполнителя без выплаты Заказчику какого-либо вознаграждения.

5.4.6. Обрабатывать персональные данные Заказчика, в порядке, установленном Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Оказывать Услуги надлежащего качества и в полном объеме в согласованный Сторонами срок (либо в разумный срок, при отсутствии согласования).

5.5.2. Не использовать конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, в собственных целях или целях третьих лиц.

5.5.3. Прекратить Заказчику доступ к Услугам, в случае нарушения Заказчиком п. 5.2.2. Договора. Эта обязанность обусловлена тем, что Заказчик, нарушая установленные Исполнителем в Договоре правила поведения при получении Услуг, совершает действия, которые исключают возможность оказания надлежащих и качественных Услуг Заказчику. По своей природе такая обязанность Исполнителя является вынужденной действиями Заказчика мерой, направленной на защиту прав и интересов не только Исполнителя, но и самого Заказчика.

6. Стоимость Услуг и порядок их оплаты.

6.1. Исполнитель в рамках настоящего Договора предоставляет Заказчику услуги безвозмездно.

7. Защита интеллектуальной собственности.

7.1. Стороны признают, что материалы Программы Исполнителя, включая записи Эфиров и иных Мероприятий по программе, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

7.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с прохождением Программы, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

7.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

7.3.1. предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на платформе;

7.3.2. копирование материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры;

7.3.3. создание производных и аналогичных курсов/программ;

7.3.4. разглашение информации, которая содержится в учебно-методических материалах Курса в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;

7.3.5. разглашение любым способом информации, полученной от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

7.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

8. Изменение или расторжение договора. Ответственность сторон.

8.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

8.1.1. нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг;

8.1.2. неоднократного (два и более раз) нарушения Заказчиком обязанностей, установленных в п. 5.2.2 Договора. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений со стороны Заказчика.

8.1.3. нарушения Заказчиком условий раздела 7 Договора о защите интеллектуальной собственности, а также в случае организации совместных покупок Курса (складчины).

Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений со стороны Заказчика и минимизации убытков Исполнителя. В этом случае внесенная плата за Услуги по Договору Заказчику не возвращается.

8.2. Заказчик не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условий Договора.

8.3. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик обязан прекратить нарушение и возместить Исполнителю компенсацию в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый установленный случай.

8.4. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору. Исполнитель оказывает Услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Исполнитель не гарантирует вытекающей отсюда вероятности получения больших, малых и вообще каких-либо результатов.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

8.6. При выявлении факта нарушения Заказчиком пунктов 7.1 - 7.4. Договора, Заказчик обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления требования от Исполнителя или правообладателя, в том числе, включая, но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент (или конфиденциальную информацию), а также выплатить Исполнителю компенсацию от 500 000 руб. до 5 000 000 руб., но не менее 500 000 руб. за каждый выявленный случай.

В случае неудовлетворения Заказчиком требования о выплате компенсации в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права с возложением на Заказчика судебных издержек.

8.7. В случае нарушения иных условий Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9. Порядок урегулирования разногласий

9.1. В целях разрешения споров по Договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса Сторон и дублируется в личном сообщении посредством интернет-платформы. Срок ответа на претензию - 10 (десять) дней с момента направления претензии второй стороне.

Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации установить договорную территориальную подсудность для

разрешения споров, вытекающих из Договора и определить, что все споры рассматриваются в суде г. Москвы.

10.Заключительные положения.

10.1. К отношениям, возникающим в процессе заключения, исполнения и расторжения настоящего Договора, применяется материальное и процессуальное законодательство Российской Федерации.

10.2. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.3. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Договора.

10.4. Любые уведомления, сообщения, заявления, запросы и т.п. (за исключением подлинных оригиналов документов) считаются сделанными в надлежащей форме и полученными Сторонами в случае, если они были переданы (направлены):

10.4.1. Исполнителю – по реквизитам, указанным в разделе 11 Договора;

10.4.2. Заказчику – по реквизитам, указанным Заказчиком при заполнении любой регистрационной формы, полученной от Исполнителя.

10.5. Договор действует на территории всех стран мира и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

11. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Институт психологического здоровья нации»

ИНН 9724143190

ОГРНИОЛ 1237700563330

Юридический адрес: 121087, г. Москва, вн.тер.г муниципальный округ Филевский парк, ул. Баркляя, д.6, стр. 25

Банковские реквизиты:

Банк: АО "ТБанк"

р/с 40702810810001479790

БИК: 044525974

Корр.счёт: 30101810145250000974

E-mail: tselikovaee@mail.ru