

“ Cocoon tự hào là thương hiệu mỹ phẩm 100% sản xuất tại Việt Nam”

Cocoon nghĩa là “cái kén”, cái kén như là “ngôi nhà” để ủ ấp, nuôi dưỡng con sâu nhỏ để đến một ngày sẽ hóa thành nàng bướm xinh đẹp và lộng lẫy. Từ ý nghĩa như thế, Cocoon chính là “ngôi nhà” để chăm sóc làn da, mái tóc của người Việt Nam, giúp cho họ trở nên xinh đẹp, hoàn thiện hơn và tỏa sáng theo cách của chính họ. Cocoon ra đời với một lý do đơn giản là làm đẹp cho người Việt từ chính những nguồn nguyên liệu gần gũi, quen thuộc. Tạo hóa cũng rất ưu ái cho thiên nhiên Việt Nam chúng ta một thế giới thực vật vô cùng phong phú từ cây trái đến thảo dược. Bên trong chúng ẩn chứa những dưỡng chất quý giá không chỉ ăn rất ngon mà còn rất tốt khi đưa lên làn da và mái tóc. Chính vì thế, chẳng có lý do gì để chúng tôi từ chối một nguồn nguyên liệu sẵn có và tuyệt vời đến vậy.

Mỹ phẩm cũng giống như thực phẩm đều là những “món ăn bổ dưỡng” mang đến vẻ đẹp cho con người. Với sự tiến bộ của xã hội, con người có xu hướng tìm kiếm các loại thức ăn từ thực vật để bảo vệ sức khỏe. Song hành với tư duy này, mỹ phẩm thuần chay cũng bắt đầu trở thành xu hướng yêu thích của nhiều người theo lối sống xanh. Đó chính là lý do thôi thúc Cocoon nghiên cứu và không ngừng cho ra đời những sản phẩm mỹ phẩm 100% thuần chay giữ trọn dưỡng chất của thực vật Việt Nam, an toàn, lành tính, không sử dụng thành phần từ động vật và nói không với thử nghiệm trên động vật.

Vị trí: Tổ trưởng kho lẻ

- 1. Địa chỉ làm việc:** Lô 01, Kho số A01, tọa lạc Lô đất HH, đường số 1 và đường số 3, KCN Xuyên Á, xã Mỹ Hạnh Bắc, Huyện Đức Hòa, tỉnh Long An
- 2. Thời gian làm việc:** 8h00 - 16h45 từ thứ 2 đến thứ 7
- 3. Mô tả công việc:**

1. Vận hành Fulfillment

- Quản lý toàn bộ luồng xử lý đơn hàng: từ inbound – pick – đóng gói – bàn giao – hàng hoàn.
- Tối ưu quy trình vận hành để nâng cao năng suất lao động, giảm lỗi và rút ngắn thời gian xử lý.
- Lập kế hoạch nhân sự, ca kíp, thiết bị phục vụ các đợt campaign lớn (30.000–40.000 đơn/ngày).
- Quản lý đội ngũ 30–70 người: picker, packer, in đơn, điều phối, bàn giao, xử lý hàng hoàn...

2. Kiểm soát chất lượng & SLA

- Đảm bảo tỷ lệ giao hàng đúng hạn, đúng sản phẩm đạt KPI của công ty và sàn TMĐT
- Kiểm soát các chỉ số chất lượng: tỷ lệ sai đơn, đơn hủy, hàng lỗi – xử lý sự cố kịp thời.
- Phối hợp với các bộ phận: CSKH, kho hoàn, vận chuyển, để cải thiện trải nghiệm khách hàng.

3. Dữ liệu & Báo cáo

- Theo dõi năng suất xử lý đơn hàng theo ngày – ca – nhân viên – team.
- Phân tích số liệu để đề xuất cải tiến quy trình hoặc sắp xếp lại nhân sự.
- Thống kê hiệu quả đóng gói theo từng dạng đơn (A tặng A, A+B, v.v.)

4. Phối hợp liên bộ phận & hệ thống

- Làm việc cùng bộ phận IT để nâng cấp, triển khai hệ thống WMS/OMS phù hợp (phần mềm Anchanto)
- Kết hợp với team Ecommerce để chủ động chuẩn bị nhân sự và vật tư đóng gói theo kịch bản đơn hàng.
- Đảm bảo các quy trình xử lý đơn được SOP hoá và đào tạo bài bản cho nhân viên mới/thời vụ.

4. Yêu cầu

Trình độ: Tốt nghiệp cao đẳng trở lên, ưu tiên các ngành logistics, QTKD, vận hành, hoặc kỹ thuật.

Kinh nghiệm :

- Có ít nhất 2 năm kinh nghiệm trong quản lý kho TMĐT hoặc fulfillment center quy mô lớn (>200.000 đơn/tháng).
- Đã từng quản lý nhân sự >30 người, có kinh nghiệm xử lý peak campaign TMĐT là lợi thế lớn.
- Có hiểu biết thực tế về đóng gói mỹ phẩm là điểm cộng.

Kỹ năng:

- Thành thạo Excel/Google Sheets; ưu tiên biết sử dụng phần mềm kho (WMS, OMS,...).
- Kỹ năng quản lý thời gian, phân công công việc, điều động nhân lực linh hoạt.
- Khả năng làm việc dưới áp lực cao, giải quyết vấn đề nhanh chóng.

5. Quyền lợi

- **Lương: 12,000,000 - 16,000,000 VNĐ/Tháng.**
- Thưởng lương tháng 13 + thưởng thâm niên + thưởng tết.
- Có 12 ngày nghỉ phép năm + Nghỉ các ngày lễ
- Đóng đầy đủ tất cả chế độ BHXH, BHTN, BHYT theo quy định của nhà nước.
- Quà các ngày lễ: Tết, 8/3, 20/10, Tết trung thu, Giáng sinh.
- Được xét tăng lương tối thiểu 1 năm/lần.
- Được ứng lương vào 20 hàng tháng.
- Tăng ca tính trên lương tổng.
- Chính sách mua hàng nội bộ dành riêng cho nhân viên.
- Hỗ trợ cơm trưa, cơm tăng ca,... tăng ca ngày thường x1.5, chủ nhật x2, lễ x3 theo luật quy định.
- Cá nhân xuất sắc, quản lý xuất sắc sẽ có những khoản thưởng riêng.
- Thu nhập hấp dẫn, xứng đáng với năng lực, thưởng hiệu quả công việc

6. Cách thức ứng tuyển

Tiêu đề: Vị trí ứng tuyển – Họ và tên



COCOON - Mỹ phẩm thuần chay - cho nét đẹp thuần Việt

www.cocoonvietnam.com

CV gửi về email: tuyendung@cocoonvietnam.com