

感謝你地大力支持成為三叔公園會員「園賓」同「大園賓」🙏
三位叔叔都非常感動仲有d眼濕濕😭再次多謝每一位👤

園丁見到留言，有部分園友因為唔同問題而join唔到做「園賓」，於是我哋都整合咗個「園賓FAQ」！希望解決到大家嘅問題👨🔧

再一次多謝大家🙏🙏

你地每一個支持都係對我地台前幕後繼續營運三叔公園嘅鼓勵💖

+++++

入會問題FAQ

(1) 搵唔到join membership 嘅button (更新)

官方<https://www.youtube.com/join/>

我找不到「加入」按鈕，該怎麼辦？ ^

找不到「加入」按鈕的可能原因如下：

1. 頻道未啟用會員功能或推出相關服務。
2. YouTube 的 iOS 版應用程式目前不會顯示「加入」按鈕，請使用非 iOS 裝置加入會員，或是用網路瀏覽器前往頻道頁面。

所以辛苦大家：

- (1) 用WINDOW desktop
- (2) 用NON-IOS mobile

- i. 可能你未update youtube version
- ii. 你要睇safari login ah
- iii. 可能有bug 你地用chrome try try
- iv. 無反應可以搵多幾次「加入」，仲係唔得，要重新開機試下
- v. 最好都係用web 💖

(2) 非香港區朋友(e.g. Macau) join 唔到

我地搵唔到官方既方法呀
不過你可以睇下呢個，用VPN

<https://www.investitans.com/remove-youtube-ads-and-region-restriction/>

我地好希望可以幫到你💕

(3) 付款問題

1. YouTube 接受的付款方式

呢度分晒唔同既國家

https://support.google.com/youtube/answer/10239146?hl=zh-Hant&ref_topic=9516474

2. 新交易付款失敗或遭拒的解決方式

https://support.google.com/youtube/answer/9971664?hl=zh-Hant&ref_topic=9995067

3. 仍然無法付款

如果仍然無法付款，可能是google仍未驗證用戶身分或付款資訊

https://support.google.com/youtube/answer/7644078?hl=zh-Hant&ref_topic=9516474@85252668646

4. Google 扣左錢，不過show 唔到 Membership

要麻煩你地睇呢個：

<https://support.google.com/youtube/answer/9972274?hl=zh-Hant&co=GENIE.Platform%3DAndroid>

5. 你地係唔係加咗價？我喺香港，又無開VPN，點解見到HKD 63 唔係HKD 50？

我地無加價。我地同咗YOUTUBE 聯絡,有機會係大家嘅手機location 有問題,麻煩大家contact YouTube feedback返,佢地會有人contact 番你,最好方法係用PC機或者ANDRIOD機去JOIN就一定係收\$50

iPhone用家:建議用瀏覽器打開並登入youtube(唔好用iphone youtube in app),就會變返\$50



<https://support.google.com/youtube/answer/4347644?hl=en&co=GENIE.Platform%3DAndroid>

(4) 非香港區朋友費用唔係 HKD 50

(e.g Canada, USA)

因為匯率和轉換港幣上問題, YouTube 會收取部份手續費, 所以價錢會有少少分別(非香港區朋友費用對照表):

https://support.google.com/youtube/answer/10120158?hl=zh-Hant&ref_topic=9153998

(5) 我join 左membership 都睇唔到有badge 同emoji , 點解既?

呢個要你地同Google contact 架



我地搵唔到個official Google support
不過睇左個 youtube 咁講

<https://www.youtube.com/watch?v=rdMAOO9rbws>

(6) 幾時暫停公開上傳全集重溫上YouTube?

1/8起只有園賓同大園賓先會睇到全集重溫，
而直播都會照舊免費收看，
另外我地都有免費重溫小集比大家。

(7) 點解用Alipay無法成功付款?

Alipay要身分認證後先可以成功轉賬。

(8) Youtube Premium 會員無法閉屏播放會員限定(member-only)影片?

有關Youtube Premium係會員限定影片未能使用閉屏播放，我地已經同YouTube官方聯絡，官方反映最近都留意到，同正在嘗試解決呢個問題。

而家Youtube Premium 會員可以試下用以下步驟繼續閉屏播放(雖然未有官方既方案可以幫到大家，園丁都試左呢個方法好似可以暫時做到閉屏播放，好希望園賓們可以繼續享受我地既節目！)

P.S. 我地一收到官方回覆會再分享比大家

步驟1) 下載 Google chrome app。

步驟2) 去無痕頁面 (唔係會自己彈返去Youtube app)。

步驟3) 喺chrome入面打開YouTube。

步驟4) 登入Youtube account。

步驟5) 播放三叔公園member only影片。

步驟6) 出番主畫面，拉出小工具，按播放鍵。

*Android用戶：按右上角選單，選(桌面版網站)

(9) where is the Discord link?

https://www.youtube.com/post/Ugkx7ByWRwddozl90RyYh_ZlZyo6vr0HhcV

只要用園賓身份，去我地channel (上面的link)，去community > 就會搵到members only 的discord link

