

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

L'Association BOWIDEL (immatriculée au répertoire des entreprises et établissements de l'INSEE sous le numéro 512 468 547), est consciente de l'importance d'assurer la confidentialité des données à caractère personnel et s'engage à les protéger conformément aux réglementations en vigueur sur la protection des données à caractère personnel, applicables en Europe et en France. Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur les engagements et mesures pratiques pris par l'Association BOWIDEL afin de veiller au respect de vos données à caractère personnel lors de l'utilisation de son site internet www.bobital-festival.fr, ci-après dénommé « le Site ».

Les termes « vous » et « vos /votre » se rapportent à tous les utilisateurs du Site.

FINALITÉS DE LA COLLECTE

Les traitements mis en œuvre par notre association à travers notre Site répondent à une ou plusieurs finalités explicites, légitimes et déterminées. Nous traitons vos données personnelles pour répondre à vos demandes, traiter vos commandes, vous fournir nos services, favoriser notre relation et améliorer nos services.

Plus spécifiquement, les traitements mis en œuvre par notre association répondent aux finalités suivantes :

- Répondre à vos demandes relatives à nos produits et services, à notre association ou à notre festival (question produit, billetterie, service consommateurs, boutique, etc.) ;
- Traiter vos demandes techniques sur le fonctionnement du Site ;
- Créer votre compte vous permettant de passer vos commandes ;
- Vous abonner à notre Newsletter ;
- Traiter vos commandes, leur paiement, le suivi de la commande et le cas échéant vos réclamations relatives aux commandes ;

BASES LÉGALES DE LA COLLECTE

Selon la finalité pour laquelle vos données personnelles sont utilisées, la base juridique sur laquelle repose le traitement peut être :

- le consentement;

L'intérêt légitime de notre association qui peut consister en :

- l'amélioration de nos produits et services, à savoir comprendre vos besoins et adapter nos produits et services à ces besoins,
- la réponse à vos demandes,
- la prévention de la fraude,
- la sécurisation des outils (par exemple, assurer la protection et la sécurité des données, veiller à ce qu'ils fonctionnent correctement et soient améliorés en permanence),

L'exécution du contrat conclu avec vous qui peut consister à :

- permettre de passer une commande ;
- assurer le suivi de la commande et sa facturation ;
- le respect d'une obligation légale dès lors que la législation en vigueur impose le traitement des données (par exemple pour la gestion des demandes d'exercice des droits des personnes, le suivi des connexions).

Plus spécifiquement, les traitements mis en œuvre par notre association répondent aux finalités suivantes :

- Répondre à vos demandes relatives à nos produits et services, à notre association ou à notre festival (question produit, billetterie, service consommateurs, boutique, etc.) ;
- Traiter vos demandes techniques sur le fonctionnement du Site ;
- Créer votre compte vous permettant de passer vos commandes ;
- Vous abonner à notre Newsletter ;
- Traiter vos commandes, leur paiement, le suivi de la commande et le cas échéant vos réclamations relatives aux commandes;

DONNÉES COLLECTÉES

Vos données personnelles sont collectées via les différents formulaires présents aux rubriques suivantes :

- « Contact »
- «Boutique officielle »
- « Billetterie »
- «Bobi'cash »
- «Avis client »

Nous veillons à ne collecter et ne traiter que des données strictement nécessaires aux finalités des traitements mis en œuvre.

Les différentes catégories de données collectées directement dans le cadre de l'utilisation de notre Site sont les suivantes, sans que cette liste ne soit exhaustive ou limitative :

- Données d'identification (nom, prénom) ;
- Données de contact (adresse postale et/ou adresse e-mail, numéro de téléphone) ;
- Données d'usage et de connexion (notamment sur notre Site et comptes réseaux sociaux associés : cookies, pages visitées, liste des recherches, sondages, adresse IP) ;
- Données relatives à l'objet de votre demande ;
- Données relatives à votre commande ;

Vos données personnelles peuvent également être collectées indirectement par l'intermédiaire de traceurs (cookies) installés sur votre équipement : pour en savoir plus, notre Politique de cookies est accessible ici.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données que vous renseignez vous est signalé lors de la collecte. Renseigner certaines données est obligatoire seulement lorsque cela nous est nécessaire pour traiter votre demande et vous répondre de manière pertinente.

Nous ne demandons jamais d'informations dites sensibles (informations raciales ou ethniques, opinions politiques, opinions religieuses ou philosophiques, appartenance syndicale, santé, orientation sexuelle) et nous vous déconseillons de renseigner de telles données lors de l'utilisation du Site. Cependant, si vous choisissez d'inclure dans les zones de commentaires libres ou dans les e-mails que vous nous adressez des informations dites sensibles, elles seront transmises, telles quelles, sous votre seule responsabilité et à votre seule initiative, à nos services ou partenaires pour traiter votre demande.

DESTINATAIRES DES DONNÉES COLLECTÉES

Vos données à caractère personnel ne sont utilisées que par des personnes identifiées et habilitées à traiter votre demande. En fonction de la demande, il peut s'agir de notre service consommateurs, de notre équipe marketing, de notre équipe partenariat, de notre équipe logistique, de notre équipe achat ainsi que de nos partenaires habilités en vertu d'un contrat, pour certains services externalisés tels que nos prestataires informatiques ou juridiques par exemple.

Nous nous engageons à ne pas divulguer vos données personnelles à des tiers sans votre autorisation. Nous n'effectuons pas de transfert en dehors de l'Union Européenne.

RÉSEAUX SOCIAUX

Nous attirons votre attention sur l'utilisation des boutons de « réseaux sociaux » de type Facebook, Tik Tok, X, YouTube et Instagram. La principale utilisation de ces boutons « réseaux sociaux » est de permettre votre redirection vers notre page sur le réseau social correspondant. Il s'agit d'une possibilité proposée de manière non obligatoire.

Cliquer sur le bouton de l'un des réseaux sociaux est susceptible d'entraîner une collecte de vos données personnelles par le réseau social concerné, avant même que nous n'ayons collecté vos données personnelles. Nous vous invitons à être vigilants et consulter les politiques de protection des données personnelles de ces réseaux sociaux afin de prendre précisément connaissance des informations qui sont collectées par ces sites et applications ainsi que les finalités d'utilisation de vos données, notamment à des fins publicitaires. Vous pouvez parfois paramétrer directement sur les réseaux sociaux utilisés l'accès et la confidentialité de vos données personnelles.

L'utilisation de ces boutons « réseaux sociaux » se fait à votre initiative et sous votre entière responsabilité. Nous ne sommes pas responsables du traitement de vos données qui sera fait par ces réseaux sociaux tiers. Nous nous engageons à ne pas divulguer vos données personnelles à des tiers sans votre autorisation. Nous n'effectuons pas de transfert en dehors de l'Union Européenne.