

# Техническое задание на Telegram бота

## Суть проекта:

Пользователь делать SEO продвижение (обратные ссылки) на свой сайт через этот бот. Само продвижение осуществляется на стороннем софте (через API).

Бот нужен для того, чтобы дать интерфейс пользователю + возможность приглашать других через партнерскую программу, зарабатывать баллы и покупать платные пакеты продвижения.

## Основной функционал (кратко):

- Передача данных (для дальнейшей работы) через API программного обеспечения ZennoPoster (где будет проходить работа основного функционала, размещаться ссылки и формироваться отчет)
- 2-х уровневая партнерская программа с начислением баллов
- Интеграция систем оплат для пополнения счетов
- Система баллов для мотивация пользователей приглашать других
- Два языка: Русский и English (все тексты можно править в веб-админке)
- Веб-админка

## Что нужно в функционале:

- Система уведомлений (пользователь может их включать / отключать). Любые действия в уведомлениях можно настраивать: по партнерке (любой уровень) по выплатам и действиям партнеров. По его ежедневным обязательным действиям (время уведомлений настраивается).
- Система верификации KYC. Для вывода средств на UMC нужно будет пройти верификацию:
  - Подтвердить свой e-mail
  - Отправить номер телефона с телеграм
  - Загрузить паспорт и свои данные, чтобы пройти ручную верификацию
  - Все проверяется в веб-админке и отправляется пользователю статус верификации
- Меню бота можно моделировать из этого бота <https://t.me/UMCRobot?start=click> но лучше предложите наиболее подходящий и структурированный вариант;
- Система серии сообщений (которая настраивается в админке) при достижении статуса или оплаты пакета. Например: 1 сообщение, потом второе через 24 часа, потом третье через нужный промежуток. И к-во сообщений в конструкторе не ограничено.
- Внутренняя рассылка через админку по фильтрам: платные или нет, активные или нет и по дате последней активности.

- Безопасность: защита от авторегистраций и авто-кликеров гугл капчей + еще какими-то методами
- **Веб-админка** (для удобного управления всеми процессами, поиску пользователей, производству верификации и выплат). Пример нашей админки с другого бота <https://www.youtube.com/watch?v=JrmWckSN8xs>, нужно такого же формата (чтобы все было понятно и доступно).

## **2-х уровневая партнерская программа:**

- 2-х уровневая партнерская программа по приглашению других пользователей.
- Пользователь может создавать свою уникальную реф. ссылку с нужным логином.
- Детальная статистика по партнерке (сколько зарегистрировалось, сколько выполнили действий, сколько вознаграждения за платные пакеты, а сколько за действия по каждому из 2 уровней).
- Процент вознаграждения по каждому уровню партнерки должен задаваться в админке (так как будет меняться).

Начисления идут за каждый:

- Заказ пакета продвижения;
- Заказ аудита сайта;

1-й уровень = 20% от всех заказов

2-й уровень = 10% от всех заказов

На начальном этапе будет 6 пакетов продвижения (нужно заложить, чтобы дальше можно расширять и делать больше).

И 7-й пакет - это SEO аудит сайта (он будет продаваться для тех, кто уже сделал заказ);

Каждый пакет продвижения можно оплачивать:

- Единоразово (способами, что ниже)
- Регулярная подписка (внутренний прием карты в самом боте через LiqPay).

Т.е. при покупке человек выбирает он хочет оплатить за 1 пакет услуг или подписаться на регулярной основе.

## **Данные пользователя (которые собираются в админку):**

- Важно на всех этапах взаимодействия с меню бота собирать данные пользователя.
- Например, в начале пользование у пользователя спрашивается, как к нему по имени обращаться. Потом это все фиксируется в общую таблицу в админку:

Общая информация

(ID, E-mail, Phone, Имя, Фамилия, Username, Балланс, Язык, заработал на заданиях, вывел, заработал на рефералах)

\* Реферальная статистика

(ID, Имя, Фамилия, username, 1 уровень, 2 уровень, ID пригласившего)

\* Заблокированные

\* Верификация (проверка)

(Фото загруженного документа, ID пользователя, Имя/Фамилия, Серия/Номер, Что делать с заявкой (Принять/Отклонить), Причина отклонить).

- Раздел личного кабинета пользователя: где фио, рейтинг, баланс, статистика партнерской программы.
- Баланс отображается 1000 UMC SEO points = 1.32 UMC (считает по курсу, что задается в админке) = 10 USD

### **Во время заказа:**

- Пользователь выбирает один и пакетов и видит его писание, стоимость в UMC SEO points
- Вводит адрес своего сайта
- Номер телефона (для уточнения деталей, если нужно будет), может отправить свой номер телефона из телеграмм либо написать в ручную.
- Вводит E-mail (для получения отчета)
- Вводит ключевое слово, по которому хочет продвигать страницу
- Дальше ему показывается детали заказа для подтверждения (сайт, ключевое слово для продвижения) и кнопка "Подтвердить" либо "Изменить"
- Если подтверждает, то ему система пишет, что Ваш сайт отправлен на продвижение
  
- Статус заказа проверяется по API в ZennoPoster и пишется пользователю.
- Во время завершения создания ссылок на сайт присылается отчет и этот отчет отправляется в телеграм + на E-mail пользователю, где обратные ссылки
- !!! Затем через 1 час приходит пользователю предложение сделать SEO аудит сайта со скидкой, так как он уже заказал услугу (вместо 700 UMC SEO Point -> за 500 UMC SEO Point) + описание, что человек получил и кнопка "Воспользоваться предложением".
- Заказ аудита - это допродажа. Если он делает продвижение на ранее добавленный сайт + на этот сайт уже делался аудит, то уведомление не приходит. Приходит только на новые домены сайтов, которые пользователь добавляет.
- Возможность создавать серию писем после какого-то действия. Например: Отправлять пользователю сообщение через 7 дней после отчета по заказу. Либо через 30 дней бездействия пользователя.
- !Безопасность: Один URL сайта может заказать только один пользователь. Есть происходит заказ продвижения на тот же URL - то пользователю выдается сообщение "Этот URL уже продвигает другой пользователь" + в админке во вкладке "URL дубликаты" фиксируется этот пользователь с URL, чтобы админ дальше решал что делать.
- Возможен бан пользователей (с системным уведомлением) и разблокировка.

## **Ручная верификация:**

- Пользователи проходят ручную верификацию (после прохождения которой начисляются % по партнерке).
- Формат прохождения - телефонный звонок от менеджера. В процессе звонка (по телефону, что человек оставил при продвижении сайта) менеджер уточняет нишу бизнеса, основные источники продаж и вручную (в админке) ставит статус "Верифицирован"
- Эту всю информацию о пользователе менеджер вносит в поле "Комментарий" в админке и сохраняет, чтобы верифицированный пользователь был с нужными данными.

## **Детальнее про пакеты:**

- Пакет Тест-драйв - 100 UMC SEO points - (пользователю при регистрации начисляется 100 UMC SEO points и первый пакет он может активировать за эти 100 баллов, т.е.
- Пакет Старт - 200 UMC SEO points - (баллы можно заработать приглашая других пользователей, которые верифицировали + от покупок рефералов)
- Пакет Стартап - 500 UMC SEO points
- Пакет Бизнес - 1000 UMC SEO points
- Пакет Вип - 2000 UMC SEO points -//-
- Пакет Премиум - 3000 UMC SEO points -//-
  
- 7-й пакет - SEO аудит сайта - 700 UMC SEO Points

\* Описание, название и цену пакетов можно редактировать в админке, так как они будут часто меняться.

\* Все баллы тоже можно менять в админке.

## **Способы оплаты:**

- Заработанными баллами UMC SEO points (конвертируем по курсу, который берем через API)
- Мерчанты карт
- BitCoin (через API)
- Ethereum (через API)
- Interkassa (через API)
- Qiwi (через API)
- Payeer (через API)

Вывод баллов только через UMC (делается через заявку, которая попадает в админку). Во время заявки на вывод включается процесс верификации пользователя (где требуется паспорт и т.п.).

### **Баланс:**

- Баланс пользователя отображается в 3-х валютах:
  - UMC SEO points
  - UMC
  - USD
- Используются для заказов и пополнений две: UMC SEO points и USD, валюта UMC служит для того, чтобы человек смог вывести (если захочет деньги).
- Для вывода ему нужно будет перевести из своего UMC SEO points на UMC счет по курсу (курс UMC относительно USD будем брать по API, а курс UMC points будем указывать в админке).
- Пополнение баланса осуществляется всеми вышеуказанными способом (как и при единичной оплате заказа + есть пункт:
  - Промо код

### **Пополнение промо-кодом:**

- Пользователь может пополнять промо-кодом баланс
- Промо-коды создаются в админке
  - Название промо-кода
  - Срок действия (время + к-во использований), можно ставить бесконечный срок действия либо блокировать промо-код. Также, например, после 1 использования уже он не активный становится)
  - Обязательно фиксируем, выводим какой пользователь и когда пополнял баланс промо-кодом (история использований)

### **Система мотивации пополнять баланс (при одновременном заказе):**

Пополняешь на 5000 баллов - 5% баллов сверху начисляется

Пополняешь на 10 000 баллов - 10% баллов сверху начисляется

Пополняешь на 20 000 баллов - 20% баллов сверху начисляется

Пополняешь на 30 000 баллов - 30% баллов сверху начисляется

Пополняешь на 40 000 баллов - 40% баллов сверху начисляется

Пополняешь на 50 000 баллов - 50% баллов сверху начисляется