Regulamentul Promoţiei
– Oferta „Achită cafeaua cu Mastercard® și primești un croissant gratuit la Buono Caffe!” –
(în continuare – Regulamentul Promoţiei)

1. Comanditarul şi Partenerul Promoţiei (în continuare - Promoţie)

1.1. Comanditarul Promoţiei - MasterCard Europe SA (în continuare - Comanditar). Adresa oficiului: strada Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia.
1.2. Partenerul Promoţiei – LE CINQ SRL (în continuare - Partener). Adresa oficiului: strada Alexandru Hâjdeu 47, mun. Chișinău, MD-2001, Republica Moldova
1.3. Pentru organizarea Promoţiei, Partenerul are dreptul să implice părţi terţe, inclusiv băncile din Republica Moldova.

2. Participanţii la Promoţie

2.1. La Promoție au dreptul să participe persoane fizice, deținători ai cardurilor Mastercard® (cu excepția cardurilor business și Maestro), emise de băncile participante din Republica Moldova (în continuare – Bănci), care achită cafeaua la Buono Caffe cu un card Mastercard® eligibil, folosind portofelul digital Mastercard®, prezintând dovada tranzacției din portofelul digital și sunt de acord cu prezentul Regulament (în continuare – Participant).
2.2. Nu se admit și nu au dreptul să participe la Promoţie următoarele persoane:
2.2.1. Persoanele ce nu corespund exigențelor, în conformitate cu punctul 2.1. al Regulamentului.

3. Teritoriul și termenii Promoţiei

3.1. Promoția se organizează pe teritoriul Republicii Moldova și se desfășoară în perioada 6 aprilie – 31 august 2026 (în continuare – Perioada Promoției). Modificarea perioadei poate fi efectuată de Comanditar/Partener conform punctului 7.7.
3.2. În cadrul Promoției, pentru fiecare cafea achitată cu un card Mastercard® eligibil, Participantul primește un croissant gratuit la Buono Caffe, conform condițiilor prezentului Regulament.

4. Condițiile de participare la Promoţie

4.1. Pe toată perioada organizării Promoției (de la ora 00:00 a zilei de 06.04.2026 până la ora 23:59 a zilei de 31.08.2026, ora locală a Moldovei), Participanții la Promoție trebuie să îndeplinească următoarele:
4.1.1. Să fie deținători ai unui card Mastercard® (în afară de cardurile business și Maestro).
4.1.2. Clientul va confirma eligibilitatea cardului cu banca emitenta a acestuia.
4.1.3. Să achite cafeaua la Buono Caffe cu un card Mastercard® eligibil și să prezinte dovada tranzacției din portofelul digital în perioada campaniei, pe teritoriul organizării Promoției.
4.2. Nu corespund condiţiilor Promoţiei:
4.2.1. Plățile efectuate înainte de ora 00:00 a zilei de 06.04.2026 și după ora 23:59 a zilei de 31.08.2026, ora locală a Moldovei.
4.3. Băncile participante informează deținătorii cardurilor despre Promoție prin intermediul canalelor directe (SMS, e-mail etc.).

5. Fondul de Premiere al Promoţiei

5.1. Fondul de premiere al Promoţiei constă în croissante gratuite acordate Participanţilor pentru fiecare cafea achitată cu un card Mastercard® eligibil, la Buono Caffe și prezentarea tranzacției din portofelul digital, pe durata perioadei promoției.
5.2. Fondul de premiere este limitat, iar Comanditarul are dreptul să încheie Promoția înainte de termenul indicat în Regulament, dacă bugetul disponibil a fost epuizat.

5.3. Băncile comerciale participante sunt responsabile pentru calcularea, reținerea și virarea impozitelor aferente, în conformitate cu legislația fiscală în vigoare a Republicii Moldova, dacă este cazul.
5.4. Nu este admisă substituirea Fondului de Premiere al Promoţiei cu echivalentul în numerar.
5.5. Eligibilitatea pentru croissantul gratuit se stabilește pe baza tranzacțiilor valide prezentate efectuate cu cardurile Mastercard®eligibile. Comanditarul și Buono Caffe nu răspund pentru erori tehnice sau întârzieri în procesarea tranzacțiilor.

6. Procedura de primire a Premiilor Promoţiei

6.1. Faptul alocării Premiului de către Participant se consideră realizat în momentul în care Participantul primește croissantul gratuit pentru cafeaua achitată cu un card Mastercard® eligibil la Buono Caffe după prezentarea tranzacției.
6.2. Acordarea croissantului gratuit se realizează automat, în conformitate cu prevederile punctului 5.1., pentru fiecare cafea eligibilă achitată cu cardul Mastercard®.
6.3. Comanditarul/Partenerul nu este responsabil pentru disfuncționalități ale rețelei Internet, operatorilor de telefonie, dificultăți tehnice, lucrări de mentenanță ale băncilor emitente sau ale Buono Caffe, sau pentru situații de forță majoră care pot împiedica acordarea croissantului gratuit.

7. Alte condiții

7.1. Comanditarul are dreptul de a nu intra în corespondență sau altă comunicare directă cu Participanții la Promoție; comunicarea cu participanții se realizează prin intermediul băncilor emitente și al canalelor oficiale ale campaniei.
7.2. Participanții la Promoţie își asumă responsabilitatea personală pentru îndeplinirea tuturor cerințelor în conformitate cu condițiile Promoţiei.
7.3. Prin participarea la Promoţie, toți participanții sunt total de acord cu Regulamentul, îl înțeleg și se angajează să îl respecte.
7.4. În cazul interpretării ambigue a prezentului Regulament, precum și a altor dispute sau chestiuni care nu sunt prevăzute de acesta, soluționarea se va realiza în conformitate cu legislația Republicii Moldova.
7.5. Comanditarul/Partenerul nu este responsabil pentru imposibilitatea Participantului de a îndeplini toate cerințele Regulamentului sau de a primi/utiliza premiul promoţiei din cauze independente de Comanditar/Partener (inclusiv forţă majoră sau circumstanţe personale).
7.6. Regulamentul este plasat pe pagina web www.priceless.com .
7.7. Termenii și condițiile Promoţiei pot fi modificate de către Comanditar/Partener. Notificarea modificărilor se face prin publicarea unei versiuni actualizate a Regulamentului pe pagina web.