ДОГОВОР

ТОО «ТРЕВЕЛ ЛЮКС», зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице генерального директора Яновицкой Ольги Юльевны, с одной стороны, и

Юридическое/физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, именуемый в дальнейшем «Заказчик» действующий от своего имени или по поручению лиц, чьи интересы по приобретению услуг на законном основании представляет Заказчик, с другой стороны, а вместе и по отдельности именуемые также Стороны, заключили настоящий Договор.

Настоящий договор, заключаемый в форме публичной оферты в соответствии с п. 1 ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

Фактом, подтверждающим акцепт настоящей публичной оферты, является заказ и последующая оплата услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК Республики Казахстан). Настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

После согласования заявки на бронирование туристических услуг вся информация, представленная в заявке, является содержанием договора между Турагентом и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.

На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы полностью или частично не согласны с содержанием данной оферты, Вам предлагается отказаться от заказа услуг, оказываемых Туроператором.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Условия настоящего Договора являются публичной офертой Туроператора неограниченному кругу юридических и физических лиц, заинтересованных в приобретении туристского продукта. Туристский продукт формируется Туроператором по заявке Заказчика, по данным, указанным Заказчиком. Настоящий Договор представлен в неизмененном виде на официальном сайте Туроператора в сети Интернет по адресу: http:// www._____

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора признается согласие Заказчика заключить такой договор, выраженное путем совершения конклюдентных действий и оплатой Заказчиком комплекса туристских услуг или услуги, подобранных и заказанных им на сайте http:// www._____ путем указания условий покупки и получение Туроператором денежных средств в счет оплаты туристского продукта.

1.3. Понятия «турист», «туроператор», «турагент», «туристский продукт», «Заказчик туристского продукта», «реализация туристского продукта», применяются в значении, установленном Законом РК «О туристской деятельности в Республике Казахстан». В Договоре могут быть использованы термины, не определенные вышеперечисленными понятиями. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора.

1.4. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что ему предоставлены полные и достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в туристский продукт. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Туристу третьими лицами — туроператором, перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком, организатором мероприятий и прочими лицами, предоставляющими услуги, входящие в туристский продукт.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Туроператор обязуется по заданию Заказчика оказать услуги, связанные с реализацией туристского продукта или отдельных туристических услуг в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором и соответствующей согласованной сторонами заявкой, а Турист обязуется оплатить указанные услуги.

2.2. Информация о туристических услугах, о мероприятиях связанных с туристическими услугами, информация по трансферу, информация по страхованию размещенная на Сайте Туроператора носит предварительный характер и подтверждается Туроператором после направления соответствующей заявки на сайте.

3. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ОФЕРТУ.

3.1. Туроператор вправе в любое время без уведомлений или согласий кого-либо, вносить любые изменения в текст настоящей Оферты, прекращать Оферту, размещать новую Оферту. Новая Оферта, изменения в Оферту, прекращение Оферты становятся действительными после ее размещения на сайте.

3.2. В случае возникновения противоречий, текст Оферты, размещенный на сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Оферты, размещенным ранее.

6.3. Любая информация, которая представлена в любые рода сопроводительной документации, действительна лишь в случае, если она прямо подтверждается текстом настоящей Оферты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Туроператор обязуется:

4.1.1 Оказать Туристу услуги по реализации туристского продукта или отдельных туристических услуг в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

4.1.2. По заявке Заказчика своевременно забронировать и оплатить услуги, входящие в туристский продукт. Не позднее 24 часов до начала поездки предупредить Заказчика о любых изменениях условий туристического продукта (изменение рейса, времени вылета, изменение сроков поездки и др.); представить Заказчику информацию об услугах; оказать Заказчику и туристу помощь в оформлении договоров страхования на случай внезапного заболевания, от несчастных случаев и от невыезда.

4.1.3. Предоставить Туристу информацию:

- об условиях путешествия, о потребительских свойствах туристского продукта отвечающего указанным в Заявке требованиям Туриста;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

- информацию о мероприятиях, планируемых для посещения;
- информацию о действующих ограничениях в стране.

Акцептуя Договор, Заказчик подтверждает, что получил указанную информацию в полном объеме и довел ее до сведения Туристов.

4.1.4. Своевременно сообщать Заказчику обо всех изменениях условий путешествия, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

4.1.5. Передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия.

4.2. Туроператор вправе:

4.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Туристом установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Туристом иных обязанностей установленных настоящим договором с применением последствий, установленных настоящим договором.

4.2.2. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в туристский продукт.

4.3 Заказчик обязуется:

4.3.1 Предоставит полную достоверную информацию необходимых для бронирования сведений. В случае указания неверных сведений в процессе бронирования претензии по исполнению Договора от Заказчика не принимаются.

4.3.2 Произвести своевременную оплату услуг Туроператора в течение трех дней в соответствии с выставленным счетом/требованием об оплате.

4.3.3. В установленный Туроператором срок предоставить Туроператору комплект необходимых для исполнения договора документов (в том числе заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную информацию Туриста(ов), сообщить сведения и представить иные документы, которые указанные в Заявке на бронирование, сообщенные по средствам телефонных переговоров, по средствам электронной переписки и в настоящем договоре.

4.3.4. Предоставить Туроператору точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Туроператору для оперативной связи с Заказчиком.

4.3.5 Незамедлительно информировать Туроператора, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.

4.3.6 Ознакомить указанных в договоре и туристической путевке участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Туроператором Туристу в том случае, если Турист, заключил настоящий договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц; при этом Турист гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

4.3.7 Заключить договор обязательного страхования на время поездки, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской и иной помощи в экстренной и неотложной формах. Туроператор обеспечивает страхование Туриста в объеме, необходимом действующим законодательством.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получить при заключении договора полную информацию, предоставляемую Туроператором в соответствии условиями Договора.

4.4.2. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

4.5. Туроператор не несет ответственности:

4.5.1. Убытки, возникшие у Заказчика, в связи с непредставлением и/или недостоверным предоставлением Заказчиком сведений, необходимых для оформления тура.

4.5.2. Если причиной не оказания или ненадлежащего оказания услуг явились действия/бездействия Туриста(ов).

4.6. Заказчик обязан донести до сведения Туриста(ов), что последний(ие) несут ответственность, вплоть до уголовной, за соблюдение установленных правил и норм, действующих в стране, включая соблюдение общепринятых и моральных норм поведения, трезвый, опрятный внешний вид и др.

5. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ.

5.1. До момента оказания соответствующей Услуги, выбранной Заказчиком, Заказчик обязан сообщить любым доступным способом о своем желании воспользоваться Услугой Туроператора посредством размещения заказа любым удобным способом, на сайте _____.

5.2. После изъявления своей воли размещения заказа Заказчик обязан осуществить оплату (предоплату (если применимо) услуг Туроператора в течении 3 дней с даты размещения заказа, которая осуществляется в безналичном порядке по реквизитам Туроператора, указанным в Договоре или любым другим способом, указанным на официальном сайте Туроператора. Порядок проведения оплаты может обеспечиваться соответствующими платежными системами, которые устанавливают соответствующие правила проведения платежей. Указанными платежными системами также устанавливается порядок возврата оплаченной стоимости, в случае если такая необходимость возврата денежных средств возникла в ходе реализации заключенного договора.

При нарушении сроков оплаты Услуг Заказчиком по факту внесения им предоплаты, Туроператор вправе отказаться от Договора. В случае не внесения предоплаты (полной стоимости, если такое условие предусмотрено Договором), такой Договор считается незаключенным в связи с отсутствием акцепта оферты со стороны Заказчика.

5.3. После предоставления Туроператором Покупателю соответствующей услуги Заказчик обязан по требованию Туроператора подписать все необходимые документы, подтверждающие факт оказания таких услуг.

5.4. В случае если Заказчик в одностороннем порядке откажется от исполнения настоящего Договора после размещения заказа, но до окончания Договора, он будет обязан возместить Туроператору понесенные им расходы, связанные с оказанием услуг. При этом Заказчик согласен, что такие расходы могут составлять вплоть до 100% от оплаченной Заказчиком Туроператору стоимости.

5.5. Заключая настоящий Договор, Заказчик выражает свое согласие, что на некоторые услуги, предоставляемые Туроператором при приобретении тура, а так же о посещении мероприятий связанных с туром, трансфер, страхование, стоимость по некоторым из услуг может являться невозвратной полностью в случае отказа от услуги или расторжения договора, что будет подразумевать удержание полной стоимости фактических затрат.

5.6. Общая цена туристского продукта в тенге определяется Туроператором на день получения заявки Заказчиком исходя из ценовых предложений Туроператора в иностранной валюте (доллар США, или Евро) по внутреннему курсу Туроператора. В случае, если Заказчик

оплачивает общую цену туристского продукта, в день подачи заявки и заключения договора, то цена, указанная в заявке является окончательной. В случае, если Заказчик уплачивает цену туристского продукта частями, то каждый платеж будет пересчитываться Туроператором в соответствии с курсом Туроператора, в связи с чем цена может незначительно изменяться исходя из курсовой разницы.

5.7. В случае непредвиденного роста транспортных тарифов (более чем на 5% от действующих на момент заключения договора) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при резком изменении курса национальных валют (более чем на 5% по сравнению с действующими на момент заключения договора), производится перерасчет цены услуг Туроператора с доплатой Заказчиком разницы в цене. Заказчик, не согласившийся с изменением цены услуг вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов по исполнению договора.

5.8. Туроператор не несет ответственности: за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

5.9.1. За действия органов государственной власти Республики Казахстан и иностранных государств.

5.9.2. В случае отказа посольства в выдаче (или несвоевременной выдаче) визы.

5.9.3. В случае, если решением властей или ответственных лиц Туристу отказано в возможности въезда в страну или выезда из страны, либо в возможности полета по авиабилету, либо в проживании в забронированной гостинице по причине отсутствия надлежащих документов, отсутствия медицинских и иных документов, вакцинации или соблюдения карантинных мер, нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим, нахождения в состояния алкогольного, наркотического, токсического опьянения или нарушения других правил поведения в общественных местах, нарушения правил проезда или провоза багажа или по другой причине, не связанной с обязательствами Туроператора. В этом случае с Заказчика удерживаются фактические затраты Туроператора по организации тура, в том числе стоимость услуг Туроператора, а также все дополнительные расходы, возникшие по причине неправомерного поведения Туриста.

5.9.4. За действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка отправления авиарейсов, поездов, автобусов и прочих транспортных средств), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов Заказчика в течение всего срока тура. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством.

5.9.5. За отсутствие у туристов оформленных заграничных паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей; при возникновении проблем, трудностей и последствий, возникающих при утере загранпаспорта.

5.9.6. За отсутствие у туристов проездных документов, выданных ему Туроператором.

5.9.7. За неявку или опоздание туристов на регистрацию в порт отправления, к месту сбора группы.

5.9.8. В случае самостоятельного изменения отдельных элементов программы (экскурсионной программы, трансфера, места и уровня проживания, несвоевременной явки к месту сбора группы и др.);

5.9.9. В случаях несоответствия оказанных услуг ожиданиям Заказчика и/или Туриста и его/их субъективной оценки. Заказчик уведомлен, что категория отелей определяется уполномоченными органами страны пребывания и может отличаться в каждой конкретной стране согласно существующим там нормам сертификации отелей.

5.9.10. За возможные неточности (не являющиеся существенными условиями настоящего Договора), допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, т.к. они изготовлены без участия Туроператора и используются в его работе как вспомогательные материалы.

5.9.11. При возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых Заказчиком для оформления и организации туристической поездки (паспорт, справка, доверенность и т.д.) и не несет ответственности за возможные последствия, связанные с этими обстоятельствами.

5.10. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает свое ознакомление с полной информацией, указанной в настоящем договоре и получение соответствующих материалов. В то же время Заказчик самостоятельно обязуется совершать действия, необходимые для отслеживания необходимой информации о наличии ограничений, дополнительных мер, связанных с распространением коронавирусной инфекции в стране пребывания, в том числе необходимостью заполнения Заказчиком различных форм, получения виз, обусловленных наличием отрицательного теста на коронавирусную инфекцию или вакцинации.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) принятых на себя настоящим Договором обязательств, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора и Стороны не могли предвидеть данные обстоятельства.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности относятся: пожары, войны и военные операции любого характера, забастовки, эпидемии, перевороты, террористические акты, стихийные бедствия, акты законодательной и исполнительных властей, изменение таможенных и пограничных правил, препятствующие исполнению обязательств, изменение иммиграционной политики, принятие органом государственной власти решения, повлекшие за собой невозможность исполнения настоящего Договора

7. УСЛОВИЯ ОТКАЗА ОТ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Все изменения условий Договора оформляются в письменном виде путем составления дополнительного документа к настоящему Договору за подписями обеих Сторон, и являются неотъемлемой частью настоящего Договора

7.2. Заказчик имеет право в любое время расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты Туроператору фактически понесенных расходов. В частности, при отказе от поездки или отказе Заказчика от оплаты полной стоимости тура, по причинам, не зависящим от Туроператора, Заказчик обязан оплатить Туроператору фактически понесенные расходы при исполнении договора. Договор считается расторгнутым после письменного уведомления Туроператора со стороны Заказчика путем подачи заявления о расторжении договора. Возврату Заказчику подлежит сумма, оплаченная за туристский продукт за минусом фактически понесенных расходов по исполнению настоящего договора, в том числе фактические расходы Туроператора, как основного исполнителя по договору.

7.3. Заказчик имеет право потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. Перечень таких обстоятельств определен в п. 4, ст. 17 Закона Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан».

7.4. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

7.5. При возникновении споров, связанных с исполнением Сторонами обязательств по настоящему Договору, Стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров, взаимных уступок и компромиссов. В случае не достижения соглашения все разногласия,

порожденные выполнением обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ К КАЧЕСТВУ УСЛУГ

8.1. В случае обнаружения ненадлежащего исполнения заказанных Услуг, Заказчику необходимо незамедлительно уведомить об этом Туроператора для своевременного принятия мер.

9.2. Стороны будут считать претензию о ненадлежащем предоставлении Услуги удовлетворенной, если Заказчику на основании его жалобы взамен Услуги, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или была исполнена ненадлежащим образом, была предложена альтернативная услуга, и Заказчик ее воспользовался. Услуга в данном случае считается Сторонами исполненной надлежащим образом.

9.3. Претензии к качеству предъявляются Заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора с приложением копий документов, на которые ссылается Заказчик в качестве обоснованности заявленных требований и подтверждающих реальный ущерб.

9. СОГЛАСИЕ ЗАКАЗЧИКА НА ОБРАБОТКУ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Заказчик, акцептуя настоящий Договор, дает свое согласие на осуществление Туроператором обработки его персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (передачу с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам), блокирование и уничтожение), в том числе автоматизированной. Указанные персональные данные предоставляются Заказчиком в целях исполнения настоящего Договора, а также в целях информирования о других продуктах и услугах Туроператора. Согласие предоставляется с момента подписания Заказчиком настоящего Договора и действует до достижения целей обработки персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком при предоставлении в Туроператор заявления в простой письменной форме.

10. РЕКВИЗИТЫ ТУРОПЕРАТОРА.

ТОО «ТРЕВЕЛ ЛЮКС»

Адрес:
Республика Казахстан, г. Алматы,
ул. Омаровой Ж, д. 21, корп. 68

БИН/ИИН 220840031370 Кбе 17
АО «Банк ЦентрКредит»
KZ668562203322169640 (RUB)
KZ098562203122162001 (KZT)
KZ278562203222168289 (EUR)
KZ758562203222166746 (USD)
Кбе 14 БИК KCJBKZKX
БИН 981141000668
Лицензия: _____

Контактные данные:
_____
e-mail: _____