

Договор-оферта

оказания прочих персональных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее - Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя **Выборновой Еленой Валентиновной** (далее — Исполнитель), адресованное любому физическому или юридическому лицу (далее - Заказчик), и содержит все существенные условия по оказанию прочих персональных услуг (ОКВЭД 96.09) эзотерического и метафизического характера перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте <https://astrologvip.ru>

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанными на сайте Исполнителя.

2. Термины и определения

2.1. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание прочих персональных услуг (ОКВЭД 96.09). Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.2. **Договор оферты** – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание прочих персональных услуг (ОКВЭД 96.09), который заключается посредством акцепта Оферты.

2.3. **Заказчик** – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчик.

2.4. **Оферта** – настоящий документ Договор-оферта на оказание прочих персональных услуг (ОКВЭД 96.09) Исполнителем, опубликованный в сети Интернет на сайте <https://astrologvip.ru> (далее по тексту - "Сайт")

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем прочих персональных услуг (ОКВЭД 96.09) эзотерического и метафизического характера путем проведения **астрологических консультаций** в заочной форме или форме онлайн-трансляции (далее - "Услуги"), в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой.

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (Акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуг.

3.3. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению консультаций эзотерического характера в заочной форме или форме онлайн-трансляции по сети Интернет.

3.4. Перечень консультаций эзотерического характера публикуется в сети Интернет на сайте <https://astrologvip.ru/>. Услуги оказываются Исполнителем лично.

3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайтах, указанных в п.2.1 настоящей Оферты не менее чем за один день до их ввода в действие.

3.6. С учетом того, что действующее законодательство не содержит правил по организации консультационных эзотерических услуг, услуг по метафизике Заказчик, акцептовавший настоящую оферту, дает Исполнителю заверение о том, что отдает себе отчет и согласен с тем, что в силу нематериальной специфики консультационных эзотерических услуг, услуг по метафизике, восприятие наличия или отсутствия результата после их оказания является исключительно субъективным ощущением Заказчика, в силу чего не является показателем качества оказанных Услуг.

3.7. Учитывая положения 3.6 настоящего Договора, Заказчик, акцептовавший настоящую оферту, согласен с тем, что Услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, являются информационными услугами в области астрологии, метафизики.

3.8. Заказчик подтверждает, что эффективность Услуги зависит от соблюдения Заказчиком правильного и последовательного исполнения рекомендаций Исполнителя в сроки установленные в ходе оказания услуги.

4. Заверения и гарантии Сторон

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ и действует на основании выписки из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, ОГРНИП: 318547600163348 25.09.2018 выданной Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 16 по Новосибирской области.

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

4.2.1 Имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

4.2.2. Достиг возраста 18 лет;

4.2.3. Не состоит на учете у психиатра, психолога, психотерапевта, не проходит курс психотерапии; не страдает психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями;

4.2.4. Не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в т.ч. ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ.

4.2.5. Заказчик заверяет и гарантирует, что Услуга считается оказанной в полном объеме и надлежащем качестве по окончании консультации эзотерического характера, проведенной Исполнителем.

5. Порядок и условия предоставления услуг

5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

5.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг публикуются на сайте Исполнителя в соответствующих разделах.

5.3. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в следующих формах:

- заочно в сети Интернет;
- в форме онлайн-трансляции через интернет ресурсы.

5.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.5. Услуга считается оказанной в полном объеме и надлежащем качестве по окончании консультации эзотерического характера, проведенной Исполнителем.

5.6. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации на сайте соответствующих сведений, либо устно по телефону, который сообщает Заказчик при оплате Услуг.

5.7. Если в установленное время Заказчик не приходит по адресу оказания услуги / не подключается к онлайн-трансляции и не предупредил об этом минимум за сутки до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

6. Порядок расчетов

6.1. Оплата услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты.

6.2. Оплата производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя указанный в настоящей Оферте, либо путем оплаты выставленного счета через сервис Интернет Эквайринга.

6.3. Если Заказчик оплатил Услуги и не сможет их принять, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя в письменном виде, направив письмо на электронную почту, указанную в настоящей Оферте не менее чем за сутки до начала оказания Услуг. В ином случае денежные средства не возвращаются и на оплату других Услуг не переносятся.

6.4. Оплата курсов, состоящих из модулей, осуществляется за каждый модуль отдельно.

7. Обязанности Сторон

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой, в указанные в нем сроки.

7.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

Предоставить Исполнителю свои полные и достоверные персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

7.1.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

7.1.5. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие **Правила поведения при получении Услуг** (заочно, онлайн):

- *соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;*
- *не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме консультации;*
- *не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;*
- *не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;*
- *соблюдать конфиденциальность, не распространять третьим лицам и не публиковать в общедоступных источниках для любого круга лиц предоставленные Исполнителем информацию и материалы;*
- *не появляться на консультациях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания Услуг;*
- *не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;*
- *не распространять рекламу сторонних ресурсов, своих услуг или услуг третьих лиц.*

7.2. Исполнитель обязуется:

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на сайте.

7.2.2. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

7.2.3. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

8. Права Сторон

8.1. Заказчик вправе:

8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

8.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

8.1.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

8.2.2. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

8.2.3. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

8.2.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

8.2.5. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время без объяснения причин, с предварительным уведомлением, или без такового.

8.2.6. Вынести Заказчику предупреждение о прекращении действий, нарушающих условия настоящей Оферты, и прекратить Оферту в случае продолжения Заказчиком таких действий.

9. Ответственность Сторон и разрешение споров

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

9.3. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

9.4. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

10. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты

10.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

10.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде

обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

10.5. Заказчик вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке не позднее, чем за сутки до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем за сутки до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 3 календарных дней с момента получения уведомления.

При получении уведомления менее, чем за сутки до даты начала оказания услуг, денежные средства Заказчику не возвращаются.

10.6. Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и требовать возврата стоимости Услуг после начала их оказания.

10.7. Исполнитель вправе расторгнуть в одностороннем порядке Договор и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в т.ч. Правил, перечисленных в п.7.1.5 настоящей Оферты.

Несоблюдение Правил определяется, в том числе преподавателем, непосредственно проводящим семинар, курс или мастер-класс.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

12. Прочие условия

12.1. Стороны признают, что если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

13. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Индивидуальный предприниматель Выборнова Елена Валентиновна

ИНН 422307830023 ОГРНИП 318547600163348

Юридический адрес: Россия, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Владимира Заровного 26/2 кв.69

Банковские реквизиты:

р/с 40802810400001434524

АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

МОСКВА, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1

БИК: 044525974

ИНН банка:

7710140679

Кор. счёт: 30101 810 1452 5000 0974

Электронная почта: k9069326408@gmail.com

Адреса в интернете: <https://astrologvip.ru>