

# Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее – «Пользователь»), использующих сервис Pingu VPN (далее – «Сервис»), предоставляемый Исполнителем.

Исполнитель гарантирует конфиденциальность предоставляемой Пользователями информации и обеспечивает соблюдение режима защиты персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **1. Термины и определения**

*Персональные данные* – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

*Обработка персональных данных* – любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

*VPN-сервис (Сервис)* – программно-аппаратный комплекс, предоставляющий Пользователю возможность безопасного доступа к сети Интернет через зашифрованное соединение с серверами Исполнителя.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты о заключении договора возмездного оказания услуг, размещённой на Сайте Исполнителя.

2.2. Используя Сервис, Пользователь выражает своё согласие с условиями настоящей Политики.

2.3. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он обязан незамедлительно прекратить использование Сервиса.

2.4. Исполнитель не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте или через Сервис.

## **3. Какие данные собираются**

3.1. Для предоставления доступа к Сервису Исполнитель может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

юзернейм телеграмм – используется для создания учётной записи, уведомлений о статусе оплаты, активации и продлении Услуг, восстановления доступа, рассылки важной технической и юридической информации.

Платёжные данные – информация о произведённых платежах (дата, сумма, способ оплаты, идентификатор транзакции). Полные данные банковских карт или электронных кошельков Исполнитель не обрабатывает – они передаются напрямую уполномоченным платёжным сервисам.

IP-адрес – в момент оплаты и входа в Личный кабинет для предотвращения мошенничества и обеспечения безопасности учётной записи.

Имя и фамилия – если они указаны Пользователем при оплате или в учётной записи (необязательно).

История обращений в техническую поддержку – для решения возникающих вопросов и улучшения качества обслуживания.

3.2. Данные, которые НЕ собираются:

Исполнитель придерживается политики «ноль логирования» (no-logs policy). При использовании VPN-соединения Исполнитель не фиксирует, не хранит и не передаёт:

- посещаемые Пользователем веб-сайты и их содержимое;
- входящий и исходящий трафик (кроме суммарных объёмов для тарифных планов с лимитом трафика);
- DNS-запросы;
- метаданные о времени начала и окончания сеансов связи (кроме технической информации, необходимой для функционирования Сервиса и не позволяющей идентифицировать конкретные действия Пользователя).

Для тарифных планов, предусматривающих ограниченный объём трафика, ведётся учёт суммарного израсходованного объёма данных без привязки к конкретным ресурсам или временным меткам.

#### **4. Цели обработки персональных данных**

Исполнитель обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

- предоставление доступа к Сервису и выполнение обязательств по договору возмездного оказания услуг;

- идентификация Пользователя в Личном кабинете и при обращении в техническую поддержку;
- осуществление расчётов и подтверждение платежей;
- направление уведомлений о статусе Услуг, их продлении, изменениях в работе Сервиса или в документации;
- улучшение качества Сервиса, проведение статистических и технических исследований в обезличенном виде;
- защита прав и законных интересов Исполнителя, предотвращение мошенничества и злоупотреблений.

## **5. Правовые основания обработки**

Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- исполнение договора, стороной которого является Пользователь (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
- согласие Пользователя, предоставляемое путём акцепта оферты и использования Сервиса (ч. 4 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
- выполнение требований законодательства Российской Федерации.

## **6. Передача данных третьим лицам**

6.1. Исполнитель не передаёт персональные данные Пользователя третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- передача необходима для исполнения договора (например, платёжным системам для обработки платежей, хостинг-провайдерам для обеспечения работоспособности Сервиса). Такие лица обязуются соблюдать конфиденциальность и использовать данные только для выполнения своих функций;
- если это требуется в соответствии с законодательством РФ;
- при защите прав и законных интересов Исполнителя в случае нарушения Пользователем условий использования Сервиса;
- с явного согласия Пользователя.

6.2. При передаче данных третьим лицам Исполнитель требует от таких лиц соблюдения уровня защиты персональных данных не ниже установленного законодательством РФ.

6.3. Исполнитель мПолитика конфиденциальности может передавать обезличенные статистические данные (не содержащие персональных данных) для аналитических и маркетинговых целей.

## **7. Хранение и уничтожение данных**

7.1. Персональные данные Пользователя хранятся в электронном виде на серверах, расположенных в [указать страну], с соблюдением необходимых технических и организационных мер защиты.

7.2. Сроки хранения:

Данные учётной записи хранятся в течение всего срока действия договора и в течение 3 (трёх) лет после его прекращения в соответствии с требованиями налогового и бухгалтерского законодательства.

Данные обращений в техническую поддержку хранятся до 1 года с момента последнего обращения.

Данные о суммарном использовании трафика (для тарифов с лимитом) хранятся до окончания расчётного периода и далее обезличиваются.

7.3. По истечении установленных сроков хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законодательством.

7.4. Пользователь вправе в любой момент потребовать удаления своей учётной записи и связанных с ней персональных данных, за исключением данных, которые Исполнитель обязан хранить по закону. Для этого необходимо направить запрос на адрес [email].

## **8. Права Пользователя**

Пользователь имеет право:

- получать информацию о факте обработки его персональных данных, их составе, источниках, сроках и целях обработки;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных (в части, не противоречащей исполнению договора и требованиям законодательства);
- требовать удаления учётной записи и всех связанных с ней данных (с учётом обязательств по хранению, установленных законом);

- обжаловать действия или бездействие Исполнителя в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

Для реализации своих прав Пользователь может направить запрос на адрес электронной почты [email] с пометкой «Персональные данные». Запрос должен быть подписан простой электронной подписью или содержать сведения, позволяющие достоверно идентифицировать Пользователя.

## **9. Меры защиты**

9.1. Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

9.2. Такие меры включают:

- использование защищённого соединения для передачи данных между Пользователем и Сервисом;
- ограничение доступа к персональным данным сотрудников и третьих лиц, которым такая информация необходима для выполнения служебных обязанностей;
- регулярное обновление программного обеспечения и мониторинг уязвимостей;
- резервное копирование данных с целью восстановления в случае технических сбоев.

## **10. Изменение Политики конфиденциальности**

10.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте Исполнителя, если иное не предусмотрено самой редакцией.

10.2. Исполнитель уведомляет Пользователей о значительных изменениях путём публикации уведомления на своих ресурсах.

10.3. Использование Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

## **11. Контактная информация**

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться:

- по электронной почте: [email]

– по телеграмму: [tg]

Исполнитель обязуется рассмотреть обращение и предоставить ответ в течение 30 дней с момента получения.