

プライバシーポリシー

Ugenesis(以下、「当社」といいます。)は、ユーザーのプライバシーを尊重し、ユーザーが提供する個人情報の保護に努めています。本プライバシーポリシーでは、当社が提供するゲームアプリ(以下、「本サービス」といいます。)における、ユーザーの個人情報の収集、使用、開示、保護について説明します。ユーザーは、本サービスを利用する前に、本プライバシーポリシーを必ずお読みいただき、同意の上でご利用ください。

第1条(収集する情報)

当社は、ユーザーが本サービスを利用する際、以下の情報を収集することがあります。

1. 端末情報
端末の識別情報、IPアドレス、OSの種類、端末モデル、通信キャリア情報などを収集します。
2. アプリケーション使用状況
アプリケーションの起動回数、操作履歴、エラーログ、クラッシュログなどを収集します。
3. アプリケーション設定
ユーザーが設定したゲーム内の設定情報(言語設定、通知のオン/オフ、サウンド設定など)を収集します。
4. 位置情報
ユーザーの明示的な同意がある場合に限り、端末の位置情報を取得することがあります。

第2条(情報の利用目的)

当社は、収集した情報を以下の目的で利用します。

1. 本サービスの提供および改善
ユーザーが本サービスを円滑に利用できるようにするため、また、サービスの品質向上を図るために利用します。
2. ユーザーサポート
問い合わせ対応や不具合対応のために情報を利用します。
3. 広告表示の最適化
広告の配信および表示内容の最適化のために、ユーザーの行動情報を利用します。
4. セキュリティおよび不正行為防止
ユーザーのセキュリティを確保し、不正行為を防止するために利用します。

第3条(情報の第三者提供)

当社は、以下の場合を除き、ユーザーの個人情報を第三者に提供しません。

1. 法令に基づく場合
2. ユーザーの同意がある場合
3. 業務委託先などの第三者に必要な範囲で提供する場合

第4条(個人情報の管理)

当社は、ユーザーの個人情報を適切に管理し、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいを防止するために、技術的・組織的な対策を講じます。

第5条(ユーザーの権利)

ユーザーは、当社に対して、自身の個人情報の開示、訂正、削除を求める権利を有します。これらのリクエストは、当社のサポート窓口に連絡することで行うことができます。

第6条(プライバシーポリシーの変更)

当社は、本プライバシーポリシーを随時変更することができるものとします。変更後のプライバシーポリシーは、本サービス上に表示した時点より効力を生じます。

Privacy Policy

Ugenesis (hereinafter referred to as "we" or "our company") respects the privacy of users and is committed to protecting the personal information provided by users. This Privacy Policy explains how we collect, use, disclose, and protect the personal information of users in connection with the game applications we provide (hereinafter referred to as "the Service"). Before using the Service, please read this Privacy Policy carefully and use the Service only if you agree to its terms.

Article 1 (Information We Collect)

When users use the Service, we may collect the following information:

- **Device Information**
Information such as device identifiers, IP addresses, OS type, device models, and carrier information.
- **Application Usage**
Data on app launch counts, operation history, error logs, and crash logs.
- **Application Settings**
In-app settings configured by users (e.g., language settings, notification preferences, sound settings).
- **Location Information**
Location information of the device, only with the explicit consent of the user.

Article 2 (Purpose of Use)

We use the collected information for the following purposes:

- **Provision and Improvement of the Service**
To ensure smooth operation of the Service and improve its quality.
- **User Support**
To handle user inquiries and resolve technical issues.

- **Advertising Optimization**
To optimize ad delivery and content based on user behavior.
- **Security and Fraud Prevention**
To ensure user security and prevent fraudulent activities.

Article 3 (Provision of Information to Third Parties)

We do not provide user personal information to third parties except in the following cases:

1. When required by law.
2. When user consent is obtained.
3. When providing information to subcontractors or other third parties within the necessary scope of business operations.

Article 4 (Management of Personal Information)

We will appropriately manage user personal information and implement technical and organizational measures to prevent unauthorized access, loss, destruction, alteration, or leakage of such information.

Article 5 (User Rights)

Users have the right to request disclosure, correction, or deletion of their personal information. Such requests can be made by contacting our support desk.

Article 6 (Changes to the Privacy Policy)

We reserve the right to change this Privacy Policy at any time. Changes to the Privacy Policy will take effect when posted on the Service.

隱私政策

Ugenesis(以下簡稱「本公司」)尊重用戶的隱私,並致力於保護用戶所提供的個人資料。本隱私政策旨在說明本公司提供的遊戲應用程式(以下簡稱「本服務」)中,對用戶個人資料的收集、使用、披露和保護措施。在使用本服務之前,請詳細閱讀本隱私政策,並在同意後使用本服務。

第一條(收集的資訊)

當用戶使用本服務時,我們可能會收集以下資訊:

- **設備資訊**
包括設備識別碼、IP位址、操作系統類型、設備型號、通訊商資訊等。
- **應用程式使用情況**
包括應用程式啟動次數、操作記錄、錯誤日誌、崩潰日誌等。
- **應用程式設定**
包括用戶設置的遊戲內設定資訊(例如語言設定、通知開啟或關閉、音效設定等)。
- **位置信息**
僅在獲得用戶明確同意的情況下,收集設備的位置信息。

第二條(資訊的使用目的)

我們將收集的資訊用於以下目的：

- 提供和改進服務
為確保用戶順利使用本服務，並提高服務品質。
- 用戶支援
為處理用戶查詢和技術問題。
- 廣告優化
根據用戶行為資訊，優化廣告投放和顯示內容。
- 安全性及防止不當行為
為確保用戶安全並防止欺詐行為。

第三條(資訊提供予第三方)

除以下情況外，我們不會將用戶的個人資料提供給第三方：

1. 根據法律要求。
2. 獲得用戶同意的情況下。
3. 在業務委託範圍內必要時，向合作方或第三方提供。

第四條(個人資料的管理)

我們將妥善管理用戶的個人資料，並採取技術性及組織性措施，防止未經授權的存取、遺失、毀損、篡改或洩露。

第五條(用戶權利)

用戶有權要求本公司披露、更正或刪除其個人資料。此類請求可通過聯繫我們的支援窗口進行。

第六條(隱私政策的變更)

本公司可隨時更改本隱私政策。更改後的隱私政策在本服務上顯示之時生效。

Chính sách quyền riêng tư

Ugenesis (sau đây gọi là "chúng tôi") tôn trọng quyền riêng tư của người dùng và cam kết bảo vệ thông tin cá nhân mà người dùng cung cấp. Chính sách quyền riêng tư này giải thích cách chúng tôi thu thập, sử dụng, tiết lộ và bảo vệ thông tin cá nhân của người dùng liên quan đến các ứng dụng trò chơi mà chúng tôi cung cấp (sau đây gọi là "Dịch vụ"). Vui lòng đọc kỹ chính sách quyền riêng tư này trước khi sử dụng dịch vụ và chỉ sử dụng khi bạn đồng ý với các điều khoản.

Điều 1 (Thông tin được thu thập)

Khi người dùng sử dụng dịch vụ, chúng tôi có thể thu thập các thông tin sau:

- **Thông tin thiết bị**
Bao gồm mã định danh thiết bị, địa chỉ IP, loại hệ điều hành, kiểu thiết bị, thông tin nhà cung cấp dịch vụ viễn thông.
- **Dữ liệu sử dụng ứng dụng**
Bao gồm số lần khởi động ứng dụng, lịch sử thao tác, nhật ký lỗi và nhật ký sự cố.

- **Cài đặt ứng dụng**

Bao gồm các cài đặt trong trò chơi do người dùng cấu hình (ví dụ: cài đặt ngôn ngữ, bật/tắt thông báo, cài đặt âm thanh).

- **Thông tin vị trí**

Chỉ được thu thập khi có sự đồng ý rõ ràng từ người dùng.

Điều 2 (Mục đích sử dụng thông tin)

Chúng tôi sử dụng thông tin thu thập được cho các mục đích sau:

- **Cung cấp và cải thiện dịch vụ**

Đảm bảo người dùng sử dụng dịch vụ một cách thuận lợi và nâng cao chất lượng dịch vụ.

- **Hỗ trợ người dùng**

Xử lý yêu cầu hỗ trợ và giải quyết sự cố kỹ thuật.

- **Tối ưu hóa quảng cáo**

Tối ưu hóa việc phân phối và nội dung quảng cáo dựa trên hành vi của người dùng.

- **Bảo mật và ngăn chặn hành vi gian lận**

Bảo đảm an toàn cho người dùng và ngăn chặn hành vi gian lận.

Điều 3 (Cung cấp thông tin cho bên thứ ba)

Chúng tôi không cung cấp thông tin cá nhân của người dùng cho bên thứ ba, ngoại trừ các trường hợp sau:

1. Khi được yêu cầu theo pháp luật.
2. Khi có sự đồng ý từ người dùng.
3. Khi cung cấp thông tin cho đối tác hoặc bên thứ ba trong phạm vi cần thiết để thực hiện dịch vụ.

Điều 4 (Quản lý thông tin cá nhân)

Chúng tôi sẽ quản lý thông tin cá nhân của người dùng một cách thích hợp và thực hiện các biện pháp kỹ thuật và tổ chức để ngăn chặn truy cập trái phép, mất mát, phá hủy, sửa đổi hoặc rò rỉ thông tin.

Điều 5 (Quyền của người dùng)

Người dùng có quyền yêu cầu tiết lộ, chỉnh sửa hoặc xóa thông tin cá nhân của mình. Các yêu cầu này có thể được thực hiện bằng cách liên hệ với bộ phận hỗ trợ của chúng tôi.

Điều 6 (Thay đổi chính sách quyền riêng tư)

Chúng tôi có thể thay đổi chính sách quyền riêng tư này bất kỳ lúc nào. Chính sách quyền riêng tư sau khi thay đổi sẽ có hiệu lực từ thời điểm được hiển thị trên dịch vụ.

Kebijakan Privasi

Ugenesis (selanjutnya disebut "kami") menghormati privasi pengguna dan berkomitmen untuk melindungi informasi pribadi yang diberikan oleh pengguna. Kebijakan privasi ini menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, dan melindungi informasi pribadi pengguna dalam kaitannya dengan aplikasi game yang kami

sediakan (selanjutnya disebut "Layanan"). Harap baca kebijakan privasi ini dengan cermat sebelum menggunakan layanan dan gunakan hanya jika Anda menyetujui syarat-syaratnya.

Pasal 1 (Informasi yang Dikumpulkan)

Saat pengguna menggunakan layanan, kami dapat mengumpulkan informasi berikut:

- **Informasi Perangkat**
Termasuk pengenalan perangkat, alamat IP, jenis sistem operasi, model perangkat, dan informasi penyedia layanan komunikasi.
- **Data Penggunaan Aplikasi**
Termasuk jumlah peluncuran aplikasi, riwayat operasi, log kesalahan, dan log kerusakan.
- **Pengaturan Aplikasi**
Termasuk pengaturan dalam game yang dikonfigurasi oleh pengguna (misalnya: pengaturan bahasa, pemberitahuan aktif/nonaktif, pengaturan suara).
- **Informasi Lokasi**
Hanya dikumpulkan dengan persetujuan eksplisit dari pengguna.

Pasal 2 (Tujuan Penggunaan Informasi)

Kami menggunakan informasi yang dikumpulkan untuk tujuan berikut:

- **Penyediaan dan Peningkatan Layanan**
Memastikan pengguna dapat menggunakan layanan dengan lancar dan meningkatkan kualitas layanan.
- **Dukungan Pengguna**
Menangani pertanyaan pengguna dan menyelesaikan masalah teknis.
- **Optimalisasi Iklan**
Mengoptimalkan distribusi dan konten iklan berdasarkan perilaku pengguna.
- **Keamanan dan Pencegahan Penipuan**
Melindungi keamanan pengguna dan mencegah tindakan penipuan.

Pasal 3 (Pemberian Informasi kepada Pihak Ketiga)

Kami tidak memberikan informasi pribadi pengguna kepada pihak ketiga kecuali dalam kasus berikut:

1. Ketika diwajibkan oleh hukum.
2. Ketika mendapat persetujuan dari pengguna.
3. Ketika memberikan informasi kepada mitra atau pihak ketiga dalam lingkup yang diperlukan untuk melaksanakan layanan.

Pasal 4 (Pengelolaan Informasi Pribadi)

Kami akan mengelola informasi pribadi pengguna dengan tepat dan menerapkan langkah-langkah teknis dan organisasi untuk mencegah akses tidak sah, kehilangan, kerusakan, perubahan, atau kebocoran informasi.

Pasal 5 (Hak Pengguna)

Pengguna memiliki hak untuk meminta pengungkapan, koreksi, atau penghapusan informasi pribadi mereka. Permintaan ini dapat dilakukan dengan menghubungi pusat dukungan kami.

Pasal 6 (Perubahan Kebijakan Privasi)

Kami dapat mengubah kebijakan privasi ini kapan saja. Kebijakan privasi yang diubah akan berlaku sejak ditampilkan di layanan.

นโยบายความเป็นส่วนตัว

Ugenesis (ต่อไปนี้เรียกว่า "เรา") เคารพในความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้งาน และมุ่งมั่นที่จะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ใช้งานให้กับเรา นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้อธิบายถึงการเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชันเกมที่เราให้บริการ (ต่อไปนี้เรียกว่า "บริการ") กรุณาอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวอย่างละเอียดก่อนใช้บริการ และใช้งานเมื่อคุณยอมรับเงื่อนไขแล้วเท่านั้น

ข้อ 1 (ข้อมูลที่เก็บรวบรวม)

เมื่อผู้ใช้งานใช้บริการ เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้:

- **ข้อมูลอุปกรณ์**
ข้อมูลเกี่ยวกับตัวระบุอุปกรณ์, ที่อยู่ IP, ประเภทระบบปฏิบัติการ, รุ่นอุปกรณ์, และข้อมูลผู้ให้บริการเครือข่าย
- **การใช้งานแอปพลิเคชัน**
ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนครั้งที่เปิดแอป, ประวัติการใช้งาน, บันทึกข้อผิดพลาด, และบันทึกการขัดข้อง
- **การตั้งค่าแอปพลิเคชัน**
การตั้งค่าภายในเกมที่ผู้ใช้งานกำหนด (เช่น การตั้งค่าภาษา, การเปิด/ปิดการแจ้งเตือน, การตั้งค่าเสียง)
- **ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง**
จะเก็บรวบรวมเฉพาะเมื่อได้รับความยินยอมอย่างชัดเจนจากผู้ใช้งาน

ข้อ 2 (วัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูล)

เราจะใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:

- **การให้บริการและปรับปรุงบริการ**
เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานบริการได้อย่างราบรื่น และปรับปรุงคุณภาพของบริการ
- **การสนับสนุนผู้ใช้งาน**
เพื่อจัดการคำถามและแก้ไขปัญหาทางเทคนิค
- **การปรับแต่งโฆษณา**
เพื่อปรับแต่งการแสดงผลโฆษณาและเนื้อหาโฆษณาให้เหมาะสมกับผู้ใช้งาน
- **ความปลอดภัยและการป้องกันการกระทำที่ไม่เหมาะสม**
เพื่อปกป้องความปลอดภัยของผู้ใช้งานและป้องกันการกระทำที่ไม่เหมาะสม

ข้อ 3 (การให้ข้อมูลแก่บุคคลที่สาม)

เราจะไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานแก่บุคคลที่สาม ยกเว้นในกรณีดังต่อไปนี้:

1. เมื่อเป็นไปตามกฎหมาย
2. เมื่อได้รับความยินยอมจากผู้ใช้งาน
3. เมื่อให้ข้อมูลแก่ผู้ร่วมธุรกิจหรือบุคคลที่สามในขอบเขตที่จำเป็นต่อการให้บริการ

ข้อ 4 (การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล)

เราจะจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานอย่างเหมาะสม และใช้มาตรการด้านเทคนิคและองค์กรเพื่อป้องกันการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต, การสูญหาย, ความเสียหาย, การแก้ไข หรือการรั่วไหลของข้อมูล

ข้อ 5 (สิทธิของผู้ใช้งาน)

ผู้ใช้งานมีสิทธิ์ขอเปิดเผย, แก้ไข หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง คำขอเหล่านี้สามารถดำเนินการได้โดยติดต่อฝ่ายสนับสนุนของเรา

ข้อ 6 (การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว)

เราสามารถเปลี่ยนนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้ทุกเมื่อ นโยบายความเป็นส่วนตัวที่เปลี่ยนแปลงแล้วจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่เวลาที่แสดงบนบริการ

----- 개인정보처리방침

Ugenesis(이하 "당사")는 사용자의 개인정보를 존중하며, 사용자가 제공하는 개인정보를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 본 개인정보처리방침은 당사가 제공하는 게임 애플리케이션(이하 "서비스")에서 사용자의 개인정보를 수집, 이용, 공개 및 보호하는 방법에 대해 설명합니다. 서비스를 이용하기 전에 본 개인정보처리방침을 반드시 읽어보시고, 동의하신 후에 이용해 주시기 바랍니다.

제1조 (수집하는 정보)

당사는 사용자가 서비스를 이용할 때 다음과 같은 정보를 수집할 수 있습니다:

- 디바이스 정보
디바이스 식별자, IP 주소, 운영 체제 종류, 디바이스 모델, 통신사 정보 등
- 애플리케이션 사용 기록
애플리케이션 실행 횟수, 작업 기록, 오류 로그, 충돌 로그
- 애플리케이션 설정
사용자가 설정한 게임 내 설정 정보(예: 언어 설정, 알림 설정, 사운드 설정 등)
- 위치 정보
사용자의 명시적인 동의가 있을 경우에만 디바이스의 위치 정보를 수집

제2조 (정보 이용 목적)

당사는 수집한 정보를 다음 목적을 위해 이용합니다:

- 서비스 제공 및 개선
사용자가 서비스를 원활히 이용할 수 있도록 하고, 서비스 품질을 향상시키기 위해
- 사용자 지원
문의 처리 및 기술 문제 해결
- 광고 최적화
사용자 행동 정보를 기반으로 광고 배치 및 내용을 최적화
- 보안 및 부정행위 방지
사용자의 보안을 보호하고 부정행위를 방지하기 위해

제3조 (개인정보의 제3자 제공)

다음의 경우를 제외하고, 사용자의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다:

1. 법령에 따라 필요한 경우
2. 사용자의 동의를 받은 경우
3. 업무 위탁 등 필요한 범위 내에서 제3자에게 제공

제4조 (개인정보 관리)

당사는 사용자의 개인정보를 적절히 관리하며, 무단 접근, 분실, 파손, 변경, 유출을 방지하기 위해 기술적 및 조직적 조치를 시행합니다.

제5조 (사용자의 권리)

사용자는 자신의 개인정보에 대해 열람, 수정, 삭제를 요청할 권리가 있습니다. 이러한 요청은 당사 지원 센터를 통해 접수 가능합니다.

제6조 (개인정보처리방침의 변경)

당사는 본 개인정보처리방침을 수시로 변경할 수 있습니다. 변경된 개인정보처리방침은 서비스에 표시된 시점부터 효력이 발생합니다.

Dasar Privasi

Ugenesis (selepas ini dirujuk sebagai "kami") menghormati privasi pengguna dan komited untuk melindungi maklumat peribadi yang diberikan oleh pengguna. Dasar privasi ini menerangkan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, mendedahkan, dan melindungi maklumat peribadi pengguna berkaitan dengan aplikasi permainan yang kami sediakan (selepas ini dirujuk sebagai "Perkhidmatan"). Sila baca dasar privasi ini dengan teliti sebelum menggunakan perkhidmatan dan hanya gunakan jika anda bersetuju dengan terma-terma yang dinyatakan.

Perkara 1 (Maklumat Yang Dikumpulkan)

Apabila pengguna menggunakan perkhidmatan kami, kami mungkin mengumpulkan maklumat berikut:

- **Maklumat Peranti**
Termasuk pengecam peranti, alamat IP, jenis sistem operasi, model peranti, dan maklumat penyedia rangkaian.
- **Data Penggunaan Aplikasi**
Termasuk bilangan kali aplikasi dibuka, sejarah operasi, log ralat, dan log kerosakan.
- **Tetapan Aplikasi**
Termasuk tetapan dalam permainan yang dikonfigurasi oleh pengguna (contohnya, tetapan bahasa, pemberitahuan hidup/mati, tetapan bunyi).
- **Maklumat Lokasi**
Hanya akan dikumpul dengan kebenaran jelas daripada pengguna.

Perkara 2 (Tujuan Penggunaan Maklumat)

Maklumat yang dikumpulkan digunakan untuk tujuan berikut:

- **Penyediaan dan Penambahbaikan Perkhidmatan**

Untuk memastikan pengguna dapat menggunakan perkhidmatan dengan lancar dan meningkatkan kualiti perkhidmatan.

- **Sokongan Pengguna**

Untuk menangani pertanyaan pengguna dan menyelesaikan isu teknikal.

- **Pengoptimuman Pengiklanan**

Untuk mengoptimumkan penyampaian dan kandungan iklan berdasarkan tingkah laku pengguna.

- **Keselamatan dan Pencegahan Penipuan**

Untuk melindungi keselamatan pengguna dan mencegah aktiviti penipuan.

Perkara 3 (Penyediaan Maklumat kepada Pihak Ketiga)

Kami tidak akan memberikan maklumat peribadi pengguna kepada pihak ketiga kecuali dalam kes berikut:

1. Apabila diperlukan oleh undang-undang.
2. Apabila kebenaran telah diperolehi daripada pengguna.
3. Apabila memberikan maklumat kepada rakan kongsi atau pihak ketiga dalam lingkungan yang diperlukan untuk pelaksanaan perkhidmatan.

Perkara 4 (Pengurusan Maklumat Peribadi)

Kami akan menguruskan maklumat peribadi pengguna dengan betul dan mengambil langkah teknikal dan organisasi untuk mencegah akses tidak sah, kehilangan, kerosakan, pengubahsuaian, atau kebocoran maklumat.

Perkara 5 (Hak Pengguna)

Pengguna mempunyai hak untuk meminta pendedahan, pembetulan, atau penghapusan maklumat peribadi mereka. Permintaan ini boleh dibuat dengan menghubungi pusat sokongan kami.

Perkara 6 (Perubahan Dasar Privasi)

Kami berhak untuk mengubah dasar privasi ini pada bila-bila masa. Dasar privasi yang telah diubah akan berkuat kuasa sebaik sahaja dipaparkan dalam perkhidmatan.