

Договор–оферта на оказание услуг

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой), заключенным между администрацией сайта <https://www.chess-lessons.ru>, именуемым в дальнейшем «Исполнитель» и Вами физическим лицом или юридическим лицом, далее именуемым «Заказчик», об оказании платных образовательных услуг физическому лицу, далее именуемому «Обучающимся». Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Рощина Лариса Ивановна, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации ОГРНИП 321435000035035, ИНН 432902680083 (далее по тексту «Исполнитель»).

В целях настоящей оферты Заказчик и Обучающийся могут совпадать в одном лице.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный договор является публичной офертой (далее – «Оферта»), и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, осуществляет оплату услуг Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг Исполнителя Заказчиком, является моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор Оферты (акцепт Оферты), что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. В отношении услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям, при их наличии), с условиями оплаты стоимости услуг Исполнителя частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от полной стоимости услуг Исполнителя.

Заключением настоящего Договора Стороны признают, что отношения, вытекающие из него, не относятся к категории правовых отношений между исполнителем и потребителем. Заказчик признаёт, что действие Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года N 2300-1 «О защите прав потребителей» на отношения, возникающие в связи с заключением настоящего Договора, не распространяются, поскольку целью приобретения услуг Исполнителя является получение прибыли Заказчиком в результате использования материалов Объекта реализации.

На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом Оферты, и, если вы не согласны с каким - либо положением Оферты, вам предлагается отказаться от покупки и использования услуг, предоставляемых исполнителем.

Термины и определения

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- 1.1. **Оферта** – предложение о заключении Договора, в котором изложены существенные условия, опубликованное на официальной Интернет – странице Исполнителя <https://www.chess-lessons.ru>, адресованное неограниченному кругу физических лиц.
- 1.2. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по оплате услуг Исполнителя.
- 1.3. **Заказчик** – лицо, осуществившее акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

1.4. **Обучающийся** – физическое лицо, потребитель образовательных Услуг, являющийся несовершеннолетним ребенком, в пользу которого Заказчиком заключен настоящий Договор с Исполнителем;

1.5. **Сайт** – официальная интернет–страница Исполнителя, расположенная по адресу: <https://www.chess-lessons.ru>

1.6. **Группа в социальной сети «ВКонтакте»** – официальная группа Исполнителя, расположенная по адресу: https://vk.com/chess_less

1.7. **Услуги** – образовательные и информационные услуги, оказываемые в рамках, настоящего Договора, указанные в п. 2.1. настоящего Договора.

1.8. **Образовательные и информационные услуги** – услуги Исполнителя по предоставлению ограниченного доступа Заказчика к платформам, с целью просмотра Заказчиком Интернет–занятий в форме онлайн–уроков, видео–уроков и выполнение домашних заданий.

1.9. **Ограниченный доступ к платформе** – предоставляемый Исполнителем Заказчику персональный доступ к платформе с целью просмотра Заказчиком Интернет–занятий в форме онлайн–уроков, видео–уроков и выполнения домашних заданий.

1.10. **Платформа** – интернет–страница услуг, расположенная по адресу: club.chess-lessons.ru.

1.11. **Видео–уроки** – групповые занятия в онлайн и в записи, предоставляемые Исполнителем Заказчику.

1.12. **Домашнее задание** – задание, которое Заказчик должен самостоятельно выполнять после просмотра видео–урока.

1.13. **Пакет Услуг** – доступ к видео–урокам, онлайн–лекциям, домашним заданиям на период 1 месяц, 6 месяцев и 12 месяцев. Заказчик самостоятельно выбирает период доступа из числа предложенных Исполнителем.

1.14. **Услуга «Заморозка»** - представляет собой приостановление доступа к видео–урокам, лекциям, домашним заданиям. Период действия оплаченного доступа (Пакета Услуг) продлевается на количество дней действия услуги «Заморозка».

1.15. **Куратор** – лицо, назначаемое Исполнителем по своему усмотрению с целью контроля просмотра заказчиком видео–уроков и так далее.

1.16. **Личный кабинет** – раздел, доступный Заказчику после акцепта оферты в котором находятся видео-уроки, записи лекций, домашние задания.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Обучающемуся Услуги, а Заказчик, осуществивший акцепт Оферты, обязуется оплатить Услуги Исполнителя по выбранной им программе (курсу) в

соответствии с тарифами, указанными на сайте Исполнителя. Услуги оказываются посредством сети Интернет, в форме видео-уроков в формате онлайн – занятий и в записи.

2.2. Заключение заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения следующего действия:

2.2.1 Оформление заявки на оказание Услуг на сайте Исполнителя. Для оформления заявки Заказчик обязан предоставить следующие данные: фамилия, имя, адрес электронной почты, номер мобильного телефона.

2.2.2 Оплата Услуг Исполнителя (нажимая кнопку «Записаться», Заказчик соглашается с условиями настоящего договора), в соответствии с тарифами, указанными на сайте Исполнителя.

2.3. Технические требования, необходимые для участия в онлайн-занятиях:

Работа осуществляется с помощью браузера Internet Explorer, Google Chrome, Safari, Opera, Mozilla. Колонки, наушники или встроенный динамик - для того, чтобы слышать голос преподавателя.

3. Стоимость образовательных услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1. Стоимость услуг указывается на сайте Исполнителя <https://chess-lessons.ru/>, а также информация о стоимости услуг Исполнителя может быть получена в группе в ВКонтакте: https://vk.com/chess_lesson.

3.2. Оплата производится на банковский счет Исполнителя, указанный в разделе 10 настоящего Договора.

3.3. Оплата стоимости услуг Исполнителя может осуществляться следующими способами:

3.3.1. 100% предоплата стоимости услуг по выбранному тарифу.

3.3.2. Рассрочка оплаты по схеме: Исполнитель оплачивает 50% от стоимости от тарифа обучения на 6 или 12 месяцев, оставшиеся 50% оплачивает в течение 1 месяца со дня, следующего за днем оплаты первых 50%.

3.3.3. В кредит, который предоставляется Заказчику банком-партнером. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику кредита. Для получения кредита Заказчику необходимо на странице оплаты выбрать вариант оплаты Кредит/рассрочка и нажать кнопку “Беру в рассрочку без %”.

3.3.4. Заказчик сохраняет за собой право оплачивать обучение по первоначальной стоимости оплаты, если обучение проходит "Без Перерыва"

Если по каким-то причинам Заказчик не успел продлить абонемент сразу, то в течение 7 дней после окончания абонемента Заказчик имеет право купить абонемент по стоимости, за которую был куплен предыдущий абонемент, вне зависимости от стоимости абонемента в настоящий момент. По истечении 7 дней Заказчик обязан купить абонемент по стоимости согласно п.3.1

3.4. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Датой исполнения обязательств Исполнителя является момент предоставления доступа к обучающей платформе: club.chess-lessons.ru (ссылка для доступа отправляется на электронную почту, указанную при формировании заявки на оплату).

4. Условия оказания услуг Заказчику

4.1. Для оказания услуг Исполнителем, Заказчик должен выбрать по своему усмотрению любой пакет услуг из предложенных вариантов на главной странице сайта Исполнителя, и оставить заявку по форме, размещенной на сайте Исполнителя.

4.2. При оформлении заявки всю справочную информацию можно получить, написав в сообщения группы в ВКонтакте: https://vk.com/chess_less.

4.3. Исполнитель подтверждает получение заявки, присваивает ей номер и выставляет счёт на оплату (если оплата не была произведена Заказчиком способами, не требующими выставления счета).

4.4. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в размере 100 % от стоимости услуг.

4.5. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

__ путем оплаты электронными денежными средствами;

__ путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;

__ иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика.

4.6. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной Заказчиком информации и (или) его персональных данных (далее – ПД).

Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов.

Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной Заказчиком информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному лицу и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о мероприятиях Исполнителя) и/или рекламной рассылки об услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления об отказе от получения рассылок, направленного в адрес Исполнителя, в том числе посредством контактного адреса электронной почты по электронному адресу: **info@chess-lessons.ru**.

4.7. В течение одного рабочего дня с момента оплаты Заказчиком услуг Исполнителя, Исполнитель отправляет на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на сайте Исполнителя, пароль для доступа в личный кабинет для получения выбранного им пакета

услуг, перейдя по которой Заказчик получает доступ к видео-урокам и согласно расписанию, ссылки в день проведения онлайн-уроков (в письмах на электронную почту Заказчика).

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Предоставить необходимую информацию для оформления заявки на получение Услуги. Информация размещается на сайте Исполнителя и/или в официальной группе Исполнителя в социальной сети «ВКонтакте».

5.1.2. Осуществлять консультативную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления заявки по электронной почте Исполнителя: info@chess-lessons.ru.

5.1.3. В течение одного рабочего дня с момента оплаты Заказчиком услуг Исполнителя, отправить на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на сайте Исполнителя, пароль для доступа в личный кабинет или интернет ссылку, перейдя по которой Заказчик получает доступ к видео-урокам, а также принимает заявку на доступ к закрытой группе в социальной сети «ВКонтакте».

5.1.4. Обеспечить доступ к видео-урокам на обучающей платформе, своевременно высылать на электронную почту ссылки на онлайн-уроки и другие мероприятия в рамках обучения.

5.1.5. В случае изменения условий предоставления услуг уведомить Заказчика не менее чем за один рабочий день до начала действий таких изменений.

5.1.6. Вернуть оплаченные денежные средства Заказчику, в случае отказа Заказчиком от получения услуг, в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения заявления. Сумма возврата выплачивается на основании письменного заявления в свободной форме с указанием ФИО Обучающегося, адреса эл.почты, даты заявления, причины возврата, номер договора, заключенного с Банком-партнером (в случае обучения с рассрочкой). Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств осуществляется за количество неиспользованных полных месяцев за вычетом фактически понесенных расходов (комиссии банку в случае рассрочки).

Стоимость услуг рассчитана из условий - 1 месяц равен 30 календарных дней с учетом процента дифференцирования, в зависимости от продолжительности периода оказания услуг в рамках срока действия договора:

-при абонементе на 6 месяцев: 1-й месяц 25%, 2-й месяц 20%, 3-й месяц 20%, 4-й месяц 15%, 5-й месяц 15%, 6-й месяц 5% от стоимости абонемента.

-при абонементе на 12 месяцев: 1-й и 2-й месяц 15%, 3-й по 6-ой месяц 10%, 7-й по 12-й месяц 5% от стоимости абонемента.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Изменять даты и время предоставления услуг, менять количество и содержание видео и онлайн-уроков, а также изменять, условия предоставления услуг и условия настоящего Договора, без предварительного согласования с Заказчиком, известив по электронной почте, при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

5.2.2. Закрывать Заказчику доступ в личный кабинет, а также расторгнуть договор без возврата Заказчику уплаченных денежных средств, в случае нарушения Заказчиком положений п. 4.5 настоящего договора.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с датой, временем, стоимостью, условиями предоставления услуг Исполнителем, до момента подачи заявки, а также изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора, после акцепта Оферты.

5.3.2. Оформляя заявку на оказание услуг Исполнителем, заполнить необходимые обязательные поля на странице заявки с указанием достоверной информации.

5.3.3. Оплатить стоимость выбранного тарифа в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3.4. После получения от Исполнителя пароля для доступа в личный кабинет, зарегистрироваться на указанной в письме платформе.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Требовать от Исполнителя соблюдение условий настоящего Договора.

5.4.2. Выбрать по своему усмотрению любой пакет услуг из предложенных вариантов на главной странице сайта Исполнителя.

5.4.3. Воспользоваться услугой «Заморозка». Заказчик не менее, чем за 1 календарный день до предлагаемой даты использования услуги «Заморозка», уведомляет Исполнителя путем сообщения об этом через личный кабинет на обучающей платформе, в том числе посредством контактного адреса электронной почты, о своем намерении воспользоваться услугой «Заморозка», с указанием причины. При абонементе 1 месяц можно «заморозить» доступ к платформе на 7 дней, при абонементе 6 месяцев – на 3 недели, при абонементе 12 месяцев – на 8 недель.

5.5. Обучающийся обязан:

5.5.1. Своевременно выполнять учебный план Исполнителя;

5.5.2. Выполнять рекомендации Исполнителя по организации учебного процесса.

5.5.3. Не передавать индивидуальный логин и пароль другим лицам.

5.6. Заказчик, Обучающийся не вправе:

5.6.1. Передавать свои права по настоящему Договору третьим лицам.

5.6.2. Передавать третьим лицам (кроме членов семьи) свои регистрационные данные (логин, пароль), обязуется обеспечивать их сохранность и конфиденциальность. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика третьими лицами.

5.6.3. Осуществлять запись, копирование, дубликацию и распространение (включая фотосъемку, видеосъемку, запись на диктофон, размещение в информационно– телекоммуникационной сети Интернет, публикацию в любых СМИ) видео-уроков, домашних заданий, а также любых иных материалов, предоставленных на платформе.

6. Срок действия оферты, основания и порядок расторжения

6.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

6.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

6.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

7.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

8. Ответственность Сторон

8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

8.2. Исполнитель не имеет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

8.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

8.4. Вся информация, переданная Заказчику в рамках сотрудничества, является строго конфиденциальной. Распространение данной информации, ее публикация или использование в целях получения выгоды запрещены.

9. Прочие условия

9.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

10. Реквизиты Исполнителя

ИП Рощина Лариса Ивановна

Кировская обл., м.р-н Слободской, д.Стулово, ул. Садовая, д. 15, кв. 3

ОГРНИП 321435000035035

ИНН 432902680083

Банковские реквизиты:

Банк АО «Тинькофф Банк»

Р/с 40802810500002548733

К/с 30101810145250000974

БИК 044525974

ИП Рощиной Л.И.

Шахматная школы Светланы Чередниченко от

ФИО _____

паспорт _____

выдан _____

телефон _____

e-mail _____

Заявление.

Я, ФИО _____

_____, оплатил обучение в размере _____ (стоимость обучения в рублях), дата оплаты, номер чека _____.

Прошу вернуть стоимость обучения в связи с _____

_____ (указать причину).

Прошу перечислить денежные средства на карту _____

или расчетный счет (указать реквизиты) _____

Дата

Подпись

Примечание: Согласно п 5.1.6 договора оферты, размещенном на сайте. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств осуществляется за количество неиспользованных полных месяцев за вычетом фактически понесенных расходов (комиссии банку в случае рассрочки).