

Звіт про діяльність
КУ «Центр надання соціальних послуг»
Глуховецької селищної ради
у 2024 році

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Глуховецької селищної ради створений для надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги.

Напрямок роботи КУ «Центр надання соціальних послуг» полягає у забезпеченні належного рівня надання соціальних послуг, які відповідають потребам конкретної людини.

Соціальні послуги надаються за індивідуальними потребами громадян та у відповідності до Державних стандартів у двох відділеннях установи:

- відділення соціальної допомоги вдома;
- відділення соціальної роботи для сім'ї, дітей та молоді.

У відділенні соціальної допомоги вдома працює 19 соціальних робітників, які обслуговують 260 одиноких та одиноко-проживаючих непрацездатних громадян з них:

- 147 – осіб похилого віку;
- 20 – осіб з інвалідністю;
- 92 – особи старше за 80 років.

Один соціальний робітник (мама) надає соціальну послугу супроводу під час інклюзивного навчання.

Соціальними робітниками відділення соціальної допомоги вдома було надано послуги з :

- ведення домашнього господарства;
- придбання, доставка продуктів та медикаментів;
- оплата комунальних послуг;
- доставка води з колонки;
- психологічна підтримка (бісида, спілкування, читання преси).

У відділенні соціальної роботи для сім'ї, дітей та молоді працює завідувач відділення, 2 фахівця із соціальної роботи та психолог

Упродовж звітного періоду робота фахівців із соціальної роботи спрямовувалась на забезпечення доступу до соціальних послуг найбільш вразливих категорій населення, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги.

Фахівцями із соціальної роботи надавались послуги з питань покращення стосунків в сім'ї, належного виконання батьківських обов'язків, створення належних умов для проживання, навчання, розвитку дітей, покращення матеріальних умов, працевлаштування.

На території Глуховецької ТГ проживає 56 сімей, в якій виховуються 128 дітей, що перебувають в складних життєвих обставинах. Основними проблемами сімей СЖО є : малозабезпеченість, безробіття, зловживання алкогольними напоями, неналежні умови для проживання та виховання дітей.

Фахівцями із соціальної роботи було надано 220 послуг консультування, 186 послуг інформування та 20 послуг соціального супроводу. Крім того з батьками проведено профілактичні бесіди щодо відповідальності батьків за життя та здоров'я дітей, впливу шкідливих звичок на виховання та розвиток дітей, попередження насильства в сім'ї.

Соціальні послуги надавались 13 опікунським сім'ям, в яких виховуються 23 дітей - сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування. Психологом центру та ФСР проведені тренінги з опікунами щодо належного догляду та виховання дітей.

В Глуховецькій територіальній громаді функціонує та супроводжується фахівцем 3 прийомних сім'ї, в яких виховуються 10 дітей.

На протязі 2024 року психологом центру з сім'ями опікунів/піклувальників проводилося ряд заходів з індивідуальної та групової роботи, серед яких 15 – індивідуальних бесід з підопічними, 3- консультації та 9 бесід з опікунами. З прийомними сім'ями проводилися, як групові так і індивідуальні заходи (4 групових заходи, 5 індивідуальних консультацій та бесіди в телефонному режимі).

Проводилися заходи з психосоціальної підтримки таких категорій населення: Захисники та Захисниці України, дружин/матерів та дітей Захисників та Захисниць України, ветеранами та членами їх сімей, членами сімей загиблих та безвісті зниклих, внутрішньо переміщеними особами.

Фахівцями із соціальної роботи було здійснено 250 оцінок потреб сімей з дітьми, обстежено 64 сім'ї, яким призначена і виплачена допомога при народженні дитини. В ході обстеження встановлено, що допомога використана для забезпечення належних умов для утримання та виховання дітей.

Відвідано за місцем проживання і здійснено 45 анкетувань для визначення соціальних потреб сімей Захисників і Захисниць України.

В 2024 році родині ветерана було надано соціальну послугу соціальної адаптації ветеранів війни та членів їх сімей.

Головна мета соціальної послуги – допомогти відновити фізичне і ментальне здоров'я, зміцнити родинні зв'язки, підтримати соціальну незалежність, активність та професійний розвиток ветеранів.

Також соціальні послуги інформування та консультування отримали 22 сім'ї ВПО.

Протягом звітного року до КУ «Центр надання соціальних послуг» надійшло 25 повідомлень, щодо насильства в сім'ї, або загрози його вчинення. З цими сім'ями була проведена роз'яснювальна робота, надано послуги консультування та інформування та надано психологічну підтримку.

Не створено і не ліквідовано нових відділень КУ «Центр надання соціальних послуг» Глуховецької селищної ради протягом 2024 року.

Директор центру

Ольга ПЯТКОГЛО