

УМОВИ ОБМІНУ ТА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

Цей документ визначає політику ТОВ «АКАДЕМІЯ ПЕРЕДОВОЇ ЕСТЕТИКИ» щодо повернення грошових коштів за інформаційно-консультаційні послуги (Онлайн-курси), що купуються через Сайт.

1. Специфіка послуги

Всі навчальні продукти, представлені на Сайті, є цифровим контентом (відеолекції, тести, презентації), доступ до якого надається в електронному вигляді через спеціалізовану навчальну платформу.

2. Момент надання послуги та неповернення коштів

- послуга вважається наданою в повному обсязі та належної якості з моменту направлення Виконавцем посилання для доступу та авторизаційних даних (логін/пароль) на електронну адресу, вказану Замовником при реєстрації.
- відповідно до чинного законодавства України та умов Публічної оферти, **після відправки доступу до Онлайн-курсу грошові кошти за нього поверненню не підлягають.**
- послуги не підлягають обміну на інші курси, пакети послуг чи матеріали, якщо інше прямо не узгоджено з Адміністрацією у письмовому вигляді.

3. Обставини, які не є підставою для повернення

Компанія не здійснює повернення коштів у наступних випадках:

- якщо Замовник або Учасник (Слухач) не скористався відкритим доступом, не переглядав матеріали або не проходив тестування з особистих причин (відсутність часу, зміна планів тощо).
- якщо у Замовника виникли технічні перешкоди (проблеми з інтернетом, несумісність браузера чи пристрою), оскільки забезпечення технічних умов для навчання є обов'язком Замовника.
- якщо Замовника/Учасника було заблоковано на Платформі за порушення правил (передача пароля третім особам, запис екрана, тиражування матеріалів).
- у разі виявлення факту надання неправдивих відомостей про наявність спеціальної медичної освіти (що є обов'язковою умовою допуску до курсу).

4. Виняткові випадки

Повернення коштів можливе виключно до моменту фактичного надання доступу до Онлайн-курсу (якщо оплата надійшла, але дані для входу на Платформу ще не були згенеровані та надіслані клієнту). У такому разі Замовник має право звернутися із письмовою заявою на електронну пошту технічної підтримки: y.simonova@aaa.ua.