

BEKLEMEDEN: ÜYELİK SÖZLEŞMESİ VE GİZLİLİK POLİTİKASI

1. TARAFLAR VE KONU

İşbu sözleşme, **Beklemeden** mobil uygulaması ("Uygulama") ile uygulamaya kayıt olan bireysel kullanıcılar ve işletme sahipleri ("Kullanıcı") arasındaki kullanım şartlarını ve gizlilik kurallarını belirler. Uygulama; randevu oluşturma, dijital sıra yönetimi ve kullanıcı bilgilendirme hizmetleri sunan bir platformdur.

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER VE AMAÇLARI

Uygulamaya kayıt olurken ve kullanım sırasında aşağıdaki veriler işlenmektedir:

- Bireysel Kullanıcılar:** Ad-Soyad, E-posta adresi, Telefon numarası.
- İşletme Kullanıcıları:** Yukarıdakilere ek olarak; İşletme Adı, İşletme Adresi ve Yetkili Bilgileri.
- Güvenlik Verileri:** Kullanıcı tarafından oluşturulan hesap şifreleri (Bu şifreler sistemlerimizde geri döndürülemez şekilde şifrelenmiş/hashlenmiş olarak tutulur; uygulama yöneticileri şifrenizi göremez).

İşleme Amaçları: Sıra durumunun takibi, randevu hatırlatmaları, işletme konumunun doğrulanması ve hesap güvenliğinin sağlanması.

3. İLETİŞİM VE BİLDİRİMLER

Uygulamanın temel işlevi "Sıra Yönetimi" olduğundan;

- Sıranızın gelmesi, randevu onayları, iptal durumları ve teknik güncellemeler hakkında size **SMS, E-posta ve Push (Anlık) Bildirim** gönderilebilir.
- Bu bildirimler hizmetin ayrılmaz bir parçasıdır ve işlemsel (transactional) niteliktedir.
- Pazarlama içerikli bildirimler için kullanıcıdan ayrıca onay alınır ve kullanıcı bu onayını dilediği zaman uygulama ayarlarından geri çekebilir.

4. VERİ GÜVENLİĞİ VE SAKLAMA

- Şifre Güvenliği:** Şifreleriniz yüksek güvenli sunucularda kriptografik yöntemlerle korunur. Şifrenizi üçüncü kişilerle paylaşmamanız sizin sorumluluğunuzdadır.
- Veri Paylaşımı:** Verileriniz yasal zorunluluklar (adli makamlarca talep edilmesi) veya hizmetin ifası (SMS gönderim sağlayıcısı, bildirim servisi) haricinde hiçbir üçüncü taraf veya reklam platformuyla paylaşılmaz.

5. HESAP VE VERİ SİLME (Google Play Zorunluluđu)

Kullanıcılar, diledikleri zaman uygulama içerisindeki "Profil" sekmesinden veya **support@beklemeden.com.tr** adresine taleplerini ileterek hesaplarını ve tüm kişisel verilerini kalıcı olarak silme hakkına sahiptir. Hesap silme işlemiyle birlikte kullanıcıya ait tüm kimlik bilgileri ve işlem geçmişi geri döndürülemez şekilde sistemden temizlenir.

6. YASAKLI KULLANIMLAR VE SORUMLULUK

- Başkasına ait telefon veya e-posta ile hesap oluşturulamaz.
- İşletmeler, verdikleri adres ve hizmet bilgilerinin doğruluğundan bizzat sorumludur.
- Sistemi manipüle etmeye yönelik (sahte randevu, bot kullanımı vb.) girişimler hesabın kalıcı olarak kapatılmasına neden olur.

7. YÜRÜRLÜK

Bu sözleşme, kullanıcının uygulamaya kayıt olması veya "Kabul Ediyorum" butonuna tıklaması ile yürürlüğe girer. Beklemeden, sözleşme şartlarında güncelleme yapma hakkını saklı tutar.