

ПІДСУМКИ РОБОТИ ІЗ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН У ЧЕТВЕРТОМУ КВАРТАЛІ 2017 РОКУ

Головне управління в четвертому кварталі 2017 року проводило роботу із забезпечення реалізації права громадян на звернення у письмовому вигляді та усне, надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку, через телефонну гарячу лінію Головного управління.

Надійшло 148 звернень громадян у письмовому вигляді, з використанням електронної пошти, за допомогою засобів телефонного зв'язку через телефонну гарячу лінію Головного управління, на особистому прийомі в начальника Головного управління, що на 53 більше в порівнянні з відповідним періодом 2016 року. Збільшення кількості звернень пояснюється введенням їх централізованої реєстрації у Головному управлінні у зв'язку з реорганізацією держпродспоживслужби області.

Через Урядову гарячу лінію (з Держпродспоживслужби і обласної державної адміністрації (далі - ОДА) надійшло 29 звернень, що на 2 менше в порівнянні з аналогічним періодом 2016 року.

Через Представника Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – 1, у відповідному періоді 2016 року не надходило.

Через Кіровоградський обласний контактний центр – 34, що на 5 більше, ніж у відповідному періоді 2016 року.

Через ОДА – 2, що на 6 менше, ніж у четвертому кварталі 2016 року. Керівництво Головного управління тримає на особистому контролі розгляд звернень громадян, що надходять з ОДА, обласного контактного центру, здійснює особистий супровід остаточного вирішення питань, порушених у зверненнях громадян.

Безпосередньо до Головного управління надійшло 66 звернень громадян, що на 49 більше проти відповідного періоду минулого року.

Надійшло 2 колективні звернення, що на 2 менше, ніж в аналогічному періоді 2016 року.

На особистому прийомі начальником Головного управління надійшло 1 звернення, в аналогічному періоді 2016 року звернень не надходило.

Повторних звернень – 6, що на 1 більше проти четвертого кварталу 2016 року. Неодноразових не надходило. Причинами повторних звернень є незадоволення заявників попередньою відповіддю, наданою їм з дотриманням вимог чинного законодавства, виникнення у авторів звернень нових запитань, правова неграмотність у питаннях законодавства щодо захисту прав споживачів.

Частка звернень, що надійшли від найменш соціально захищених громадян, склала 11%, що на 2,5% більше проти такого ж періоду 2016 року.

Найбільша кількість звернень надійшла з м. Кропивницького (64), Кіровоградського району (13), м. Олександрії (11). Від мешканців міст Кропивницького та Олександрії найбільша кількість звернень реєструється постійно.

Найменша кількість – з Олександрійського, Знам'янського, Маловисківського та Світловодського районів (по 5), Петрівського та Благовіщенського (по 4), Компаніївського та Долинського (по 3), м. Світловодська та Олександрійського району (по 2), а також Новоукраїнського, Добровеличківського, Голованівського та Олександрівського районів (по 1).

За актуальністю тематики найбільше звернень з питань захисту споживачів. Їх надійшло 76 проти 50 в аналогічному періоді минулого року, крім того посадовці управління захисту споживачів ведуть особистий прийом громадян. На другому місці – питання безпечності харчових продуктів та ветеринарної медицини, таких звернень надійшло 36, що на 23 більше проти аналогічного періоду 2016 року. 3 питань дотримання санітарного законодавства надійшло 25 звернень, що на 4 більше, ніж у четвертому кварталі 2016 року. 3 питань контролю у сфері ціноутворення – 3 звернення, що на 5 менше, ніж у відповідному кварталі 2016 року.

Протягом звітної періоду позитивно вирішено 31 звернення, що складає 20,9% проти 13 звернень (21,8%) у відповідному періоді 2016 року.

Інформація про стан роботи із зверненнями громадян щоквартально розміщується на сайті Головного управління в розділі «Зв'язки з громадськістю».