Termes et Conditions d'utilisation

Dernière mise à jour : 1 juin 2025

Bienvenue sur le site de **Clic Subvention**, situé au **1555 Boulevard de l'Avenir, bureau 306, Laval (Québec), H7S 2N5**. L'utilisation de nos services implique l'acceptation des présentes conditions générales. Veuillez les lire attentivement.

1. Objet

Les présentes conditions régissent l'utilisation des services offerts par **Clic Subvention**, incluant :

- L'accompagnement à la recherche de subventions provinciales et fédérales,
 - La rédaction de documents (plans d'affaires, présentations, plans d'analyse),
 - Le suivi administratif des demandes,
 - L'accès à un portail client permettant de gérer les subventions en tout temps,
 - L'abonnement annuel (selon les forfaits applicables).
-

2. Admissibilité des clients

Pour accéder à nos services, le client doit :

- Communiquer avec notre équipe et être validé par un agent de vérification,
- Fournir des renseignements exacts, complets et à jour,
- Participer activement au processus de demande (rencontres, documentation, etc.).

Tout client faisant preuve de mauvaise foi ou de non-collaboration pourra voir son accès suspendu ou annulé sans remboursement.

3. Engagements de Clic Subvention

- Nous nous engageons à répondre à toute demande ou communication dans un délai de **48 heures ouvrables**.

- Clic Subvention **ne garantit pas** l'obtention de subventions. Toute garantie éventuelle doit être précisée **dans un contrat spécifique signé entre les parties**.
 - Nos services incluent un soutien professionnel, mais **ne remplacent en aucun cas les décisions finales des instances gouvernementales**.
-

4. Paiements et remboursements

- Les frais de service sont **fixes et définis à l'avance** dans les ententes signées.
 - Une politique de remboursement est disponible **selon les termes spécifiques de chaque contrat**. Aucun remboursement automatique n'est accordé sans analyse préalable.
 - Certains frais, comme les **frais d'analyse ou d'ouverture de dossier**, peuvent être **non remboursables**.
 - Les paiements sont exigibles par **virement bancaire, Interac ou autres méthodes spécifiées dans l'entente**.
-

5. Utilisation du portail client

- Les clients abonnés reçoivent un accès personnalisé à notre portail numérique.
 - Ce portail permet de gérer les démarches de subventions salariales en continu.
 - L'accès au portail est **strictement réservé au client autorisé** et ne peut être partagé.
-

6. Propriété intellectuelle

- Les documents créés par Clic Subvention (plans, analyses, présentations, etc.) demeurent la **propriété intellectuelle de l'entreprise**, sauf indication contraire dans l'entente.
 - Toute reproduction, distribution ou revente est **strictement interdite sans autorisation écrite**.
-

7. Limitation de responsabilité

- Clic Subvention n'est **pas responsable de toute perte financière, commerciale ou autre** découlant d'un refus de subvention ou d'un changement dans les critères gouvernementaux.
 - L'entreprise **n'est pas affiliée aux gouvernements** fédéral ou provincial et agit comme **intermédiaire privé et indépendant**.
-

8. Modifications et résiliation

- Clic Subvention se réserve le droit de **modifier ses services, ses outils ou ses tarifs**, avec préavis raisonnable lorsque requis.
 - Toute entente signée demeure toutefois **valide selon les termes convenus initialement**, sauf indication contraire écrite.
-

9. Loi applicable

- Les présentes conditions sont régies par les lois de la **province de Québec**, district judiciaire de **Laval**.
 - En cas de litige, les parties acceptent de se soumettre à la juridiction exclusive des tribunaux du district de Laval.
-

10. Acceptation des conditions

En utilisant les services de Clic Subvention, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté les présentes conditions dans leur intégralité.