

**МДК. 06.01 Оперативное управление
текущей деятельностью подчинённого персонала**

Вид занятия: лекция (2 часа)

Тема занятия: Организация ресурсного обеспечения деятельности подчинённого персонала

Цели занятия:

- дидактическая - изучить организацию ресурсного обеспечения деятельности подчинённого персонала.
- заинтересовать студентов в изучении дисциплины в целях дальнейшего использования знаний и навыков в учебной и профессиональной деятельности; воспитание высокой творческой активности и сознательного отношения к будущей профессиональной деятельности.
- воспитательная

Тема: «Организация ресурсного обеспечения деятельности подчинённого персонала»

1. Обеспеченность предприятия товарными и трудовыми ресурсами.
2. Материально-техническое обеспечение организации питания.

Самостоятельная работа обучающихся

Составить и выучить конспект занятия.

Ответить устно на вопросы для закрепления материала.

Выполненную работу прислать на эл. почту:

larisalogvina@bk.ru или https://vk.com.l_logvina

Рекомендуемая литература:

1. Организация и контроль текущей деятельности подчинённого персонала: учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования/Н.Н.Пукалина.-М.: Издательский центр «Академия», 2018.- 304 с.
2. Мрыхина, Е.Б. Организация производства на предприятиях общественного питания: учебное пособие. - М: ИД «ФОРУМ»: ИНФА-М, 2008. - 176 с.: ил. - (Профессиональное образование).
3. Радченко, Л.А. Организация производства на предприятиях общественного питания. Учебник. Изд. 4-е, доп. и перер.- Ростов н/Д: из-во «Феникс», 2005.- 352.

1. Обеспеченность предприятия товарными и трудовыми ресурсами

Обеспеченность предприятия товарными ресурсами. Обеспеченность предприятия товарными ресурсами заключается в их достаточности для выполнения производственных заданий.

Анализ отчетных данных об обеспеченности предприятия товарными ресурсами в предплановом периоде, о выполнении договоров, о равномерности поступления товаров и оценка эффективности использования ресурсов в целом и важного составляющего их элемента — товарных запасов являются необходимым, начальным этапом планирования потребности предприятия в товарных ресурсах.

Предприятием должен быть организован четкий учет выполнения договоров на поставку товаров с точки зрения полноты их выполнения как по объему, так и по срокам. Причем соблюдение сроков поставки товаров и равномерность поставки имеют весьма важное значение для предприятий торговли, поскольку это обеспечивает бесперебойную продажу товаров, не требует дополнительных товарных запасов в виде страховых запасов для обеспечения бесперебойной продажи в случае несоблюдения сроков поставки и ее неравномерности.

Равномерность поставки товаров характеризуется коэффициентом равномерности. Его расчет состоит из следующих операций:

1) определение среднеквадратического отклонения фактического объема поставки (σ):

$$\sigma = \sqrt{\sum (X - X_{\text{ср}})^2 / n},$$

где X — фактический объем поставки товаров за день, декаду, месяц и т.д., руб.;

$X_{\text{ср}}$ — среднее значение объема поставки товаров за день, декаду, месяц и т.д., руб.;

n — количество дней, декад, месяцев и т.д.;

2) расчет коэффициента вариации поставки (γ):

$$\gamma = (\sigma * 100) / X_{\text{ср}},$$

3) вычисление коэффициента равномерности поступления товаров ($K_{\text{равн}}$):

$$K_{\text{равн}} = 100 - \gamma.$$

Чем ближе значение коэффициента равномерности к 100%, тем более равномерно организовано поступление товаров, тем меньше размер упущенной выгоды от возможных перебоев в продаже отдельных товаров:

Важным направлением анализа является определение степени обеспеченности розничного товарооборота товарными ресурсами в целом и товарными запасами в частности. Обеспеченность предприятия товарными ресурсами можно установить, рассчитав сумму товарных ресурсов, приходящуюся на 1 руб. розничного товарооборота:

$$K_{\text{обесп}} = (П + ТЗ_{\text{ср}}) / РТО,$$

где $K_{\text{обесп}}$ — коэффициент обеспеченности предприятия, товарными ресурсами;

$TЗ_{\text{ср}}$ — средняя величина товарного запаса, руб.

Этот показатель анализируется в динамике либо по сравнению с плановым значением,

Уровень обеспеченности розничного товарооборота товарными запасами может быть охарактеризован размером товарного запаса в днях оборота, который показывает, на сколько дней торговли хватит данного товарного запаса:

$$TЗ_{\text{дн}} = TЗ / O_{\text{рто}},$$

где $TЗ_{\text{дн}}$ — товарный запас в днях оборота, дни;

$TЗ$ — товарный запас в сумме на определенную дату, руб.;

$O_{\text{рто}}$ — однодневный товарооборот, руб.

$$\begin{aligned}\Theta_1 &= PTO / (П + TЗ_{\text{ср}}); \\ \Theta_2 &= П_{\text{реал}} / (П + TЗ_{\text{ср}}),\end{aligned}$$

где Θ_1, Θ_2 — показатели эффективности использования товарных ресурсов соответственно по товарообороту и прибыли, руб.;

$П_{\text{реал}}$ — прибыль от реализации товаров, руб.

Коэффициенты Θ_1 и Θ_2 показывают суммы товарооборота и прибыли, полученных на каждый рубль, вложенный в товарные ресурсы.

Эффективность использования товарных запасов чаще всего характеризуется временем обращения товаров в днях оборота и числом оборотов, т.е. скоростью товарооборота (товарооборачиваемостью). Эти показатели взаимосвязаны между собой и рассчитываются по формулам:

$$\begin{aligned}K_{\text{об}} &= PTO / TЗ_{\text{ср}}; \\ T_{\text{об}} &= TЗ_{\text{ср}} \cdot Д / PTO; \\ T_{\text{об}} &= TЗ_{\text{ср}} / O_{\text{рто}},\end{aligned}$$

где $K_{\text{об}}$ — коэффициент товарооборачиваемости, число оборотов;

$T_{\text{об}}$ — время обращения товаров, дни;

$TЗ_{\text{ср}}$ — средний товарный запас, руб.;

$Д$ — число дней в периоде.

Средний товарный запас рассчитывается по средней хронологической моментного ряда:

$$TЗ_{\text{ср}} = (1/2 TЗ_0 + TЗ_1 + TЗ_2 + \dots + 1/2 TЗ_n) / (n - 1),$$

где $TЗ_0, TЗ_1, TЗ_2 \dots TЗ_n$ — товарные запасы на определенную дату, руб.;

n — количество анализируемых показателей

Продолжительность времени обращения товаров оказывает существенное влияние на финансовые результаты хозяйственной деятельности предприятия, способствуя получению дополнительно прибыли в случае ускорения оборачиваемости или вызывая определенную потерю выгоды в случае ее замедления. Поэтому в ход проведения анализа товарных запасов необходимо не только охарактеризовать скорость их обращения, но также измерить влияния

на нее отдельных факторов и определить сумму дополнительно прибыли (или ее потери) в случае ускорения (замедления) товаров оборачиваемости.

Обеспеченность предприятия трудовыми ресурсами.

Анализ профессионального и квалификационного уровня рабочих производится путём сопоставления наличной численности по специальностям и разрядам с необходимой для выполнения каждого вида работ по участкам, бригадам и предприятию в целом. При этом выявляется излишек или недостаток рабочих по каждой профессии.

Для оценки соответствия квалификации рабочих сложности выполняемых работ по участку, цеху, предприятию сравнивают средние тарифные разряды

работ и рабочих $(\bar{T}_p)$, которые можно определить по средневзвешенной арифметической формуле:

$$\bar{T}_p = \frac{\sum(T_p \cdot \chi_{pi})}{\sum \chi_p} ; \quad \bar{T}_p = \frac{\sum(T_p \cdot V_{pi})}{\sum V}$$

где T_p – тарифный разряд,

χ_p – общая численность (количество) рабочих,

χ_{pi} – численность рабочих i -го разряда,

V_{pi} – объём работ i -го вида,

V – общий объём работ.

Если фактический средний тарифный разряд рабочих ниже планового ниже среднего тарифного разряда работ, то это может привести к снижению качества выпускаемой продукции и, следовательно, необходимо предусмотреть повышение квалификации персонала. Если средний разряд рабочих выше среднего тарифного разряда работ, то рабочим необходимо производить доплату за использование их на менее квалифицированных работах.

В ходе анализа квалификации управленческого персонала проверяют соответствие уровня образования каждого работника занимаемой должности, изучают вопросы, связанные с подбором кадров, их подготовкой и повышением квалификации.

Квалификационный уровень работников зависит во многом от возраста, стажа работы, образования и т. д. Поэтому в процессе анализа изучают изменения в составе рабочих по возрасту, стажу работы, образованию.

Ответственным этапом в анализе использования предприятия кадрами является изучение *движения рабочей силы*. Анализ осуществляется в динамике за ряд лет на основе следующих коэффициентов. (табл.14)

В ходе анализа тщательному изучению подвергают причины выбытия работников за нарушение трудовой дисциплины, т. к. это часто связано с нерешёнными социальными проблемами.

Однако выпуск продукции зависит не столько от численности работающих, сколько от количества затраченного на производство труда, определённого количеством рабочего времени. Поэтому *анализ использования*

рабочего времени является важной составной частью аналитической работы на предприятии.

Таблица 1

Показатели движения рабочей силы

Название показателя	Формула для расчёта показателя	Экономический смысл
Коэффициент оборота по приёму (K_n)	$K_n = \frac{\text{количество принятых работников}}{\text{среднесписочная численность работников}}$	Характеризует удельный вес принятых работников за период
Коэффициент оборота по выбытию (K_v)	$K_n = \frac{\text{количество выбывших работников}}{\text{среднесписочная численность работников}}$	Характеризует удельный вес выбывших за период работников
Коэффициент текучести кадров (K_t)	$K_n = \frac{\text{количество уволившихся по собственному желанию} + \text{нарушения трудовой дисциплины}}{\text{среднесписочная численность работников}}$	Характеризует уровень увольнения работников по отрицательным причинам
Коэффициент постоянства кадров ($K_{\text{пост}}$)	$K_n = 1 - K_v$	Характеризует уровень работающих на данном предприятии постоянно в анализируемом периоде (году, квартале)

2. Материально-техническое обеспечение организации питания

Организация материально-технического снабжения предприятия. Материально-техническое снабжение предназначено для обеспечения предприятий общественного питания оборудованием всех видов, кухонной и столовой посудой, производственным, торговым инвентарем, санспецодеждой и форменной одеждой, мебелью, столовым бельем и т. п.

Главной задачей органов снабжения предприятия является своевременное и оптимальное обеспечение производства необходимыми материальными ресурсами соответствующей комплектности и качества.

Решая эту задачу работники органов снабжения должны изучать и учитывать спрос и предложение на все потребляемые предприятием материальные ресурсы, уровень и изменение цен на них и на услуги посреднических организаций, выбирать наиболее экономичную форму товародвижения, оптимизировать запасы, снижать транспортно-заготовительные и складские расходы.

К организации материально-технического снабжения предъявляются следующие требования:

- своевременность и комплектность поставок;
- бесперебойность, так как перебои в снабжении нарушают четкий ритм предприятий, ухудшают обслуживание, поэтому особенно важно определить потребность в материально-технических средствах и размеры товарных запасов;
- надежность и высокое качество поставок, т. е. все материальные средства должны поставляться в соответствии с действующими стандартами и техническими условиями;
- правильный выбор формы снабжения.

Формирование нормативной базы, прогнозирование и разработка планов материально-технического снабжения, установление хозяйственных связей и координация работы служб снабжения, входящих в предприятие, сконцентрированы на базе службы снабжения предприятия. Взаимодействие подразделений службы снабжения предприятия осуществляется на основе функциональных связей, а не на основе административного подчинения.

Вопросы для закрепления материала

1. Опишите методику оценки обеспеченности организации питания ресурсами различных видов.
2. По каким основным направлениям проводится анализ трудовых ресурсов предприятия?