

QNE Kaizen

Title:		NÂNG CAO VIỆC THUẬN LỢI TRONG CÔNG TÁC NGHIỆP VỤ THU HỒI NỢ				
Problem:		THỰC HIỆN VIỆC NHANH CHÓNG TRONG CÔNG VIỆC, LƯU TRỮ THƯ NHẮC NỢ TÁCH NGÀY/THÁNG/NĂM SCAN FILE PDF LƯU FOLDER.				
Current Process “As-Is” ☐ Quy trình hiện nay - Việc lưu trữ thư nhắc nợ thời điểm 2010 – 2017 sẽ tách ngày/tháng/năm scan lưu trên Folder vào ổ T, còn những khách hàng thanh lý và khởi kiện đã thanh lý sẽ hủy chuyển lưu kho. ☐ Khó khăn - Chiếm diện tích, xuất tài liệu khi làm thủ tục pháp lý khởi kiện tốn thời gian tìm kiếm. - Đối với hồ sơ khởi kiện cần xuất trình cho tòa chứng cứ -> tốn thời gian kiểm tìm trong file lưu trữ, photo lại. - Tăng chi phí cho việc sử dụng máy in, mực in		After The Quick & Easy “To Be” ☐ Trong công việc hàng ngày gửi những thư yêu cầu thanh toán và thông báo xử lý khoản nợ quá hạn, xử lý tài sản đảm sẽ Scan vào ổ đĩa T:// Collections – Folder (Thư gửi khách hàng) ☐ Nhằm mục đích tiện lợi trong công việc làm thủ tục khởi kiện và giảm mất thời gian cho công tác, chỉ cần thao tác trên ổ đĩa T:// và in , xác nhận (sao chụp từ hồ sơ tín dụng) để gửi tòa án. ☐ Tiện lợi thời gian nhanh chóng , giảm chi phí và tiết kiệm photocopy và giấy, hạn chế lưu trữ và chiếm diện tích ở công ty ☐ Lưu file bìa lá để thực hiện việc nhanh chóng mỗi khách hàng trong việc hồ sơ pháp lý để khởi kiện nhanh nhất.				
Agreed Countermeasures Scan thư nhắc nợ từ 2010 – 2017, khởi kiện để thực hiện việc in lưu file bìa lá những khách hàng nhanh chóng trong thủ tục pháp lý.		Result/benefit ☐ Giảm tìm kiếm trong công việc lưu trữ blue file -> tăng hiệu quả trong hoạt động thu nợ ☐ Giảm chi phí -> tối ưu diện tích văn phòng ☐ Tiết kiệm thời gian tra cứu hồ sơ khi cần				
Savings <table border="1"> <tr> <td>Cost</td> <td>in, lưu trữ</td> </tr> </table>		Cost	in, lưu trữ	Muda Eliminated <table border="1"> <tr> <td> </td> </tr> </table>		
Cost	in, lưu trữ					
Implemented on : 01/2020		Team Leader: Ngo Minh Tan				

Time	
Department :	Collection & CS

--

Team Member(s):	Đào Hoàng Hải, Lê Ngọc Bao Khuong, Nguyễn Thị May.
-----------------	--