

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa política de privacidade contém informações a respeito do tratamento de dados pessoais do usuário, total ou parcialmente, automatizados ou não, realizados pelos serviços e que poderão ou não serem armazenados. O objetivo é fornecer orientações a respeito das informações coletadas, os motivos da coleta e como o usuário poderá atualizar, gerenciar, exportar ou excluir essas informações.

A política de privacidade dos serviços está de acordo com a Lei federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e com o Regulamento UE n. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais).

Esta política de privacidade poderá ser atualizada em decorrência de uma eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta política.

1. DOS DIREITOS DO USUÁRIO

1.1 O serviço se compromete a cumprir as normas dispostas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), em respeito aos seguintes princípios:

- Seus dados pessoais serão processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência);
- Seus dados pessoais serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades);
- Seus dados pessoais serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (minimização dos dados);
- Seus dados pessoais serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);
- Seus dados pessoais serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação);
- Seus dados pessoais serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).

1.2 O usuário do serviço possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e pelo Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais (RGPD):

- Direito de confirmação e acesso: é o direito do usuário de obter do serviço a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- Direito de retificação: é o direito do usuário de obter do serviço, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- Direito à eliminação dos dados (direito ao esquecimento): é o direito do usuário de ter seus dados apagados do serviço;
- Direito à limitação do tratamento dos dados: é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando o serviço não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando tiver se oposto ao tratamento dos dados e em caso de tratamento de dados desnecessários;
- Direito de oposição: é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (profiling);
- Direito de portabilidade dos dados: é o direito do usuário de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao serviço, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro serviço;
- Direito de não ser submetido a decisões automatizadas: é o direito do usuário de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (profiling), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

1.3 O usuário poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada ao serviço com o assunto "LGPD – Portal do Colaborador", especificando:

- Nome completo ou razão social;
- Número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas, da Receita Federal do Brasil) ou CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica, da Receita Federal do Brasil); e
- Endereço de e-mail do usuário e, se for o caso, do seu representante;
- Direito que deseja exercer junto ao serviço;
- Data do pedido e assinatura do usuário;
- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

1.4 O pedido deverá ser enviado ao e-mail contato@exactus.com.br, ou por correio, no endereço Avenida Rio Branco, 444 – Sobreloja – Londrina/PR – CEP 86.025-595.

1.5 O usuário será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados.

2. DA COLETA DOS DADOS PESSOAIS

2.1 Os dados pessoais coletados pelo serviço são apenas aqueles necessários à identificação do usuário para ativação da conta de acesso ao serviço. Serão coletados todos os dados necessários ao cadastro do usuário, como: número do CPF, conta de e-mail e data de nascimento, requisitos necessários para acessar determinados serviços oferecidos pela EXACTUS Software.

2.2 **Não** serão coletados dados sensíveis do usuário, entendidos aqueles definidos nos artigos 9º e 10 do Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais (RGPD) e do artigo 11 e seguintes da Lei federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018. Assim, não haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

2.3 Eventualmente poderão ser coletadas outras categorias de dados, desde que fornecidos com o consentimento do usuário, ou ainda em razão de interesse legítimo ou demais motivos permitidos em lei.

2.4 O usuário se compromete a fornecer exclusivamente os seus dados pessoais e não os de terceiros.

2.5 Ao utilizar os serviços, o usuário está consentindo com a sua política de privacidade.

2.6 O usuário tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude dos dados pessoais tratados antes de sua retirada. A retirada do consentimento poderá ser feita pelo e-mail: contato@exactus.com.br, ou por correio enviado ao seguinte endereço: Avenida Rio Branco, 444 – Sobreloja – Londrina/PR – CEP 86.025-595

3. DOS TRATAMENTOS E FINALIDADES DOS DADOS PESSOAIS

3.1 Os dados pessoais do usuário coletados pelo serviço têm por finalidade facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos com o usuário e a fazer cumprir as solicitações realizadas por meio do preenchimento de formulários online.

3.2 Os dados pessoais poderão ser utilizados também com uma finalidade comercial, para personalizar o conteúdo oferecido ao usuário, bem como para dar subsídio ao serviço para a melhora da qualidade e funcionamento de seus serviços.

3.3 Os dados de cadastro serão utilizados para permitir o acesso ao usuário de determinados conteúdos do serviço exclusivo para usuários cadastrados.

3.4 Se o serviço tiver a intenção de tratar os dados pessoais do usuário para outras finalidades ele deverá ser informado sobre as outras finalidades, que deverão ser feitas em observação aos mesmos direitos e obrigações.

2.7 O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do usuário apenas será realizado em razão de interesse legítimo ou para as hipóteses previstas em lei, dentre outras, as seguintes:

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela EXACTUS;
- quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o usuário, a pedido do titular dos dados;
- quando necessário para atender aos interesses legítimos da EXACTUS ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais;

4. DO PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

4.1 Os dados pessoais do usuário serão conservados por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos em razão dos quais eles são processados.

4.2 O período de conservação dos dados são definidos de acordo com os seguintes critérios:

- Até que o colaborador cancele sua conta de acesso, ou tenha seu contrato de trabalho rescindido pela empresa contratante do serviço;
- Os dados pessoais dos usuários apenas poderão ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses:
 - para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela EXACTUS;
 - para a transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na legislação;
 - para uso exclusivo da EXACTUS, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

4.3 Os dados pessoais do usuário não serão compartilhados com terceiros, que serão tratados apenas por este serviço.

5. DA SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

5.1 O serviço emprega medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados. Essas medidas levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

5.2 Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes: a) Os dados de nossos usuários são armazenados em ambiente seguro; b) Limitamos o acesso aos dados de nossos usuários, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los; c) Utilizamos

certificado SSL (Secure Socket Layer), de modo que a transmissão de dados entre os dispositivos dos usuários e nossos servidores aconteça de forma criptografada; d) Mantemos registros de todos aqueles que têm, de alguma forma, contato com nossos dados.

5.3 O serviço se exime da responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, que, por exemplo, transfere seus dados a terceiro, exceto se a pirataria se deu em razão de falha de segurança do serviço.

5.4 O serviço se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

5.5 O serviço se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

6. DOS DADOS DE NAVEGAÇÃO (Cookies)

6.1 O serviço se utiliza das técnicas de coleta por meio de “cookies”. As informações coletadas por meio destes “cookies” são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns “cookies” podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado. Os “cookies” são pequenas informações que são armazenadas pelo navegador do usuário para que o servidor se lembre de determinada informação que posteriormente e unicamente o servidor que a implementou poderá utilizá-la.

6.2 Os “cookies” não permitem extrair qualquer informação do disco rígido do usuário, nem roubar qualquer tipo de informação pessoal.

6.3 Os “cookies” que permitem identificar uma pessoa são considerados dados pessoais. Dessa forma, as mesmas regras descritas anteriormente se aplicam aos “cookies”.

6.4 Estes dados de navegação poderão ser compartilhados com eventuais parceiros do serviço, buscando o aprimoramento dos produtos e serviços ofertados ao usuário.

6.5 O usuário poderá se opor ao registro de “cookies” pelo serviço, bastando desativar esta opção no seu próprio navegador ou aparelho. Por outro lado, a desativação deste registro poderá afetar a disponibilidade de algumas funcionalidades e alguns serviços podem não funcionar corretamente.

6.6 O usuário pode gerenciar os “cookies” diretamente em seu navegador. Contudo, cancelando os “cookies” o navegador pode remover preferências salvas no serviço. A seguir seguem alguns links que direcionam à seção de ajuda dos navegadores mais utilizados, para verificar como gerir os “cookies”:

- Internet explorer:
<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>
- Mozilla Firefox:
<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-serviços-usam>
- Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

7. DO CONTATO

7.1 Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato por algum dos canais mencionados abaixo:

- E-mail: contato@exactus.com.br
- Telefone: +55 43 3372 7000
- Endereço postal: Avenida Rio Branco, 444 – Sobreloja – Londrina/PR – CEP 86.025-595