

**ЗВІТ**  
**про роботу Управління соціального захисту населення Чугуївської**  
**міської ради за листопад 2024 року**

***Підготовлено:***

- наказ начальника Чугуївської міської військової адміністрації від 04.10.2024 № 1288 «Про затвердження списків загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, що на момент смерті були зареєстровані в м. Харкові або у військовій частині на території Харківської області, де вони проходили службу і фактично проживали, за умови, що їхні діти зареєстровані та постійно проживають на території Чугуївської міської територіальної громади для виплати щомісячної адресної грошової допомоги дітям загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України».

***Протягом місяця:***

- дані про нарахування та виплату державної соціальної допомоги наведені у додатку 1;
- відповідно до Закону України «Про державну допомогу сім'ям з дітьми» у листопаді 2024 звернулось 37 сімей, призначено допомогу 38 сім'ям. Взагалі нараховано та виплачено у звітному місяці 2024 року 551 особам на загальну суму 1184,22 тис. грн.;
- відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям» у звітному місяці звернулось 53 сімей, призначено допомогу 55 сім'ям. Взагалі нараховано та виплачено за звітний період 2024 року допомогу 364 сім'ям на суму 1719,23 тис. грн.;
- за призначення «Дитина не одна» у листопаді 2024 звернулась 1 особа, призначено допомогу 1 особі на 3 дітей;
- відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю» у листопаді 2024 звернулось 11 осіб, призначено допомогу 9 особам (надбавку на догляд – 2 особам). Взагалі станом на 01.12.2024 допомогу отримує 415 осіб. Нараховано та виплачено допомоги за звітний місяць 2024 року на загальну суму 1359,11 тис. грн.;
- згідно з постановою КМУ від 22.02.2006 № 189 «Про затвердження Порядку призначення та виплати тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину, або місце проживання їх невідоме» у звітному місяці звернулась 1 особа, призначено допомогу 1 сім'ї. За звітний місяць 2024 року нараховано та виплачено 8 особам на загальну суму 26,32 тис. грн.;
- за щомісячною грошовою допомогою малозабезпеченій особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю 1 чи 2 групи внаслідок психічного розладу, у листопаді 2024 звернулось 3 особи. Взагалі у звітному місяці 2024 року нараховано та виплачено допомогу по догляду за особою з інвалідністю 1 чи 2 групи внаслідок психічного розладу 32 особам на загальну суму 97,82 тис. грн.;
- згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.04.2005 № 261

«Про затвердження Порядку призначення і виплати ДСД особам, які не мають права на пенсію, та інвалідам і державної соціальної допомоги на догляд» у листопаді 2024 року звернулось 7 осіб, призначено допомогу 5 особам. Взагалі у звітному місяці 2024 року нараховано та виплачено допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю 209 особам на загальну суму 630,06 тис. грн.;

- за допомогою на догляд самотніми особами, які досягли 80-річного віку та за висновком ЛКК потребують постійного стороннього догляду, у звітному місяці звернулось 1 особа, призначена допомога 1 особі. Взагалі у листопаді 2024 року нараховано та виплачено допомогу 166 особам на загальну суму 160,09 тис. грн.;

- згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 13.03.2019 № 250 «Деякі питання надання соціальної підтримки багатодітним сім'ям» за допомогою у листопаді 2024 року звернулись 4 сім'ї, призначено допомогу 5 сім'ям. Взагалі у звітному місяці 2024 року нараховано та виплачено допомогу на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях 116 особам на загальну суму 281,40 тис. грн.;

- за призначенням допомоги згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 1098 «Про затвердження Порядку призначення тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату», у листопаді 2024 звернень не було. У звітному місяці 2024 року нараховано та виплачено допомогу 4 особам на загальну суму 17,35 тис. грн.;

- у листопаді 2024 виплачено допомогу 6 прийомним сім'ям та 2 дитячим будинкам сімейного типу на загальну суму 316,00 тис. грн.;

- відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.07.2020 № 744 «Деякі питання реалізації пілотного проекту з монетизації одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» (із змінами) за компенсацією звернулось 5 осіб, призначено допомогу 5 особам. Взагалі нараховано та виплачено грошову компенсацію вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» 6 особам на загальну суму 46,13 тис. грн.;

- відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 20.03.2022 № 332 «Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам» за наданням допомоги звернулось 151 сім'я, прийнято 189 рішень щодо призначення або відмови у призначенні допомоги. Виплачено допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам 3811 особам на загальну суму 13483,40 тис. грн.;

- згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 10.05.2022 № 581 «Порядку створення та діяльності сім'ї патронатного вихователя, влаштування, перебування дитини в сім'ї патронатного вихователя», у звітному місяці призначено грошову компенсацію на двох тимчасово влаштованих дітей, нараховано та виплачено допомогу 1 патронатному вихователю на загальну суму 59,77 тис. грн.;

- проведено роботу щодо повернення коштів по неправомірно отриманим сумам державної соціальної допомоги у розмірі 27125,49 грн.;

- відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23.09.2020 № 859 «Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі» за призначенням компенсації на догляд звернулись 3 особи. Для підтвердження спільного проживання та здійснення догляду було організовано обстеження сімей за адресами їх проживання; Взагалі нараховано та виплачено компенсацію на догляд 65 особам на загальну суму 134,67 тис. грн.;
- за запитом Пенсійного фонду України проведено 18 обстежень матеріально-побутових умов домогосподарства/фактичного місця проживання осіб для призначення житлової субсидії та пільг на житлово-комунальні послуги;
- відправлено 5 особових справ отримувачів державної соціальної допомоги за запитами інших УСЗН;
- взято на облік 6 особових справ громадян, які звернулись за призначенням державної допомоги за фактичним місцем проживання;
- зареєстровано 284 заяви на призначення соціальної допомоги;
- сформовано 122 особові справи громадян, які звернулись за призначенням різних видів державної соціальної допомоги;
- відправлено 32 запити до організацій, установ щодо надання інформації, необхідної для призначення державної соціальної допомоги;
- надано 12 відповідей на звернення громадян з питань призначення та виплати державної соціальної допомоги;
- видано 5 посвідчень особам, які отримують державну соціальну допомогу особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю, подовжено термін дії 2 посвідчень;
- поновлено виплату допомоги на проживання 11 внутрішньо переміщеним особам після надання документів, які підтверджують право на отримання допомоги;
- проведено 130 превентивних перевірок достовірності інформації, наданої громадянами для призначення державної соціальної допомоги;
- проведено моніторинг щодо права на отримання державної соціальної допомоги 432 сімей;
- надано консультацію 5 особам щодо встановлення опіки над недієздатними фізичними особами;
- надані консультації 17 особам з питань отримання компенсації за догляд на непрофесійній основі, соціальних послуг, реабілітації дітей з інвалідністю, опіки та піклування;
- прийнято 28 рішень про надання соціальних послуг особам, які опинилися у складних життєвих обставинах, у Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Чугуївської міської ради, 35 рішень прийнято щодо припинення надання соціальних послуг у зв'язку із смертю, за заявами та у зв'язку із мінімізацією складних життєвих обставин.
- з 27.09.2024 триває перехідний період для формування електронних справ отримувачів соціальних послуг замість паперових, у тому числі прийняття

рішень. У Реєстрі отримувачів соціальних послуг опрацьовано 37 звернень, які надійшли з відкритого порталу Мінсоцполітики та по яким прийнято 28 електронних рішень про надання соціальних послуг.

- прийнято участь у 7 судових засіданнях з питань визнання особи недієздатною та встановлення над нею опіки;
- підготовлено 4 пакети документів щодо встановлення опіки над недієздатними особами для розгляду на судовому засіданні;
- прийнято 13 заяв з документами та направлено до ЦКРДІ «ШАНС» для організації надання реабілітаційних послуг дітям з інвалідністю та дітям групи ризику за кошти місцевого бюджету;
- Проведено 3 виїзди до місць проживання осіб, які звернулися для отримання компенсації на догляд на непрофесійній основі.
- Заключено 1 договір з ТОВ «СПЕЙС-КЛІНІК» на забезпечення дитини з інвалідністю реабілітаційними послугами на суму 16,0 тис.грн.
- Видано 1 акт встановлення факту здійснення догляду особі для виїзду за кордон, та 3 акти (додаток № 8 до Постанови КМУ №560) для ТЦК та СП.
- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані реєстру багатодітних сімей Чугуївської міської територіальної громади. Станом на 01.12.2024 на обліку в управлінні перебувають 211 багатодітних сімей, в яких виховується 689 дітей;
- встановлено статус «Багатодітна сім'я» 3 родинам та 9 дітям з таких сімей;
- подовжено термін дії пільгових посвідчень 2 дітям з багатодітних родин;
- видано 3 посвідчення «Багатодітна сім'я» та 5 довідок «Дитина з багатодітної сім'ї»;
- станом на 01.12.2024 на обліку в Єдиній інформаційній базі даних про внутрішньо переміщених осіб по Чугуївській міській територіальній громаді перебувають 11870 осіб;
- видано довідки про взяття на облік 66 внутрішньо переміщеним особам, в тому числі 11 особам, які зареєструвалися через Єдиний портал державних послуг «Дія»;
- за листопад 2024 року до особових справ 69 внутрішньо переміщених осіб з тимчасово окупованої території України та районів ведення активних бойових дій було внесено зміни у зв'язку зі зміною місця проживання та з інших причин;
- введено інформацію для продовження виплати ВПО на 2 осіб, які перемістились з районів ведення активних бойових;
- протягом місяця 11 осіб були зняті з обліку в Єдиній інформаційній базі даних про ВПО;
- відпрацьовано 18 запитів щодо надання інформації стосовно внутрішньо переміщених осіб з тимчасово окупованої території України та районів ведення активних бойових дій;
- підтримується в актуальному стані банк даних осіб, які перебувають на обліку для забезпечення санаторно-курортним лікуванням, зокрема осіб з інвалідністю, ветеранів війни та осіб, на яких поширюється чинність Закону

України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи тощо;

- організовано відпочинок 1 учасника бойових дій АТО/ООС на 2 та 14 днів за рахунок коштів обласного бюджету;
- постійно ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані Реєстру осіб, постраждалих від наслідків аварії на ЧАЕС. Станом на 01.12.2024 на обліку в управлінні перебувають 305 громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи;
- за листопад 2024 року 157 громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, була нарахована компенсація на продукти харчування на загальну суму 62,353 тис. грн.;
- проведено 1 засідання комісії з питань надання одноразової адресної соціальної матеріальної допомоги окремим категоріям мешканців Чугуївської міської територіальної громади;
- протягом листопада 2024 року було опрацьовано 39 заяв з питань надання одноразової адресної соціальної матеріальної допомоги окремим категоріям мешканців Чугуївської міської територіальної громади та виплачена допомога на загальну суму 325,00 тис. грн.;
- надано консультації 5 особам, нараховано та відшкодовано 3 особам, які мають право на отримання допомоги на поховання громадян, які на момент смерті не перебували на обліку в органах соціального страхування та не отримували пенсію за рахунок коштів місцевого бюджету;
- прийнято 2 заяви з пакетом документів щодо виплати щомісячної адресної грошової допомоги для покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг членам сімей загиблих захисників України за рахунок коштів обласного бюджету від родин загиблих захисника України, сформована відповідна особова справа. Направлені запити до органів Пенсійного фонду України для визначення сум, які будуть відшкодовані. До обласного центру по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат ХОВА направлена інформація по сумам нарахованих пільг на 36 осіб;
- 12 мешканцям громади надані консультації та у 9 мешканців прийняті документи, сформовані електронні справи в Централізованому банку даних з проблем інвалідності через систему Internet та передано до Харківського обласного відділення осіб з інвалідністю для безоплатного виготовлення протезно-ортопедичних виробів та технічних засобів реабілітації;
- у листопаді 2024 року нараховано та виплачено компенсацію на бензин з розрахунку 50 літрів вартості високооктанового бензину відповідно до діючих цін на паливо 4 особам, які мають особливі заслуги перед Україною на загальну суму 11,358 тис. грн.;
- відпрацьовані списки громадян, які померли за період з 01.10.2024 по 31.10.2024 в Чугуївській МТГ;
- відпрацьовані відомості про реєстрацію/ знаття з реєстрації місця проживання фізичних осіб за жовтень 2024 року;
- встановлювалися статуси пільговим категоріям громадян:
  - 2 особам з інвалідністю внаслідок війни;

- 1 члену сім'ї загиблого (померлого) Захисника України; продовжено термін дії посвідчень 2 особам з інвалідністю внаслідок війни видано посвідчення та вкладки до посвідчень, а саме:
  - посвідчення особам з інвалідністю внаслідок війни – 4 од.;
  - довідки дітям загиблих Захисників України – 1 од.;
  - посвідчення членам сімей загиблих (померлих) Захисників України – 1 од.;
- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані черговості відповідно до рішень суду до 5 Травня, станом на 01.12.2024 на обліку перебувають 547 учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни.
- протягом місяця за консультаціями звернулось 554 особи з питань надання компенсацій та пільг різним категоріям громадян;
- у листопаді 2024 року було розглянуто 5 письмових звернень громадян з питань, які відносяться до компетенції відділу соціальних гарантій та пільг;
- протягом листопада 2024 року було проведено відшкодування фактично понесених збитків, пов'язаних з наданням пільг мешканцям Чугуївської міської територіальної громади за рахунок коштів місцевого бюджету:
  - перевезення міським автомобільним пасажирським транспортом: 3959 осіб на суму 27,71 тис.грн;
  - перевезення приміським автомобільним пасажирським транспортом: 692 особи на суму 27,68 тис.грн;
  - перевезення приміським залізничним транспортом: 186 осіб на суму 3,74 тис.грн.;
  - оплата послуг зв'язку: 44 особам на суму 4,39 тис.грн.
- розглянуто та відпрацьовано 5 повідомлень від Чугуївського районного управління поліції ГУНП в Харківській області щодо випадків домашнього насильства в громаді;
- протягом місяця було забезпечено взаємодію соціальних служб громади та Чугуївського районного управління поліції ГУНП в Харківській області під час роботи щодо попередження насильства у сім'ї;
- систематично проводиться інформаційно - роз'яснювальна робота щодо змін у законодавстві з питань соціального захисту через сайт Чугуївської міської ради, сайт Чугуїв соціальний та соціальні мережі.

**Начальник управління**

**Олена КУРИЛЕНКО**

Вид державної соціальної допомоги	Нараховано та виплачено у листопаді 2024 року	
	Кількість, осіб	Загальна сума, тис. грн
Державна допомога сім'ям з дітьми, а саме:	551	1184,22
• Допомога у зв'язку з вагітністю та пологами	7	16,97
• Допомога при народженні дитини	394	580,50
• Допомога на дітей, які перебувають під опікою або піклуванням	42	402,21
• Допомога на дітей одиницями матерям	103	140,37
• Допомога при усиновленні дитини	0	0,00
• Допомога особі, яка доглядає за хворою дитиною	5	44,17
Державна соціальна допомога на дітей, які виховуються в багатодітних сім'ях	116	281,40
Державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям	364	1719,23
Державна соціальна допомога особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю	415	1359,11
Тимчасова державна допомога дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитиною або місце проживання їх невідоме	8	26,32
Щомісячна грошова допомога малозабезпеченій особі, яка проживає разом з інвалідом 1 чи 2 групи внаслідок психічного розладу	32	97,82
Постанова КМУ від 26.07.1996 року № 832 (догляд за інв. I групи та престарілими)	0	0,00
ДСД особам, які не мають права на пенсію	209	630,06
ДСД ос., які не мають пр. на пенсію( догляд за 80-річними)	166	160,09
Тимчасова ДСД непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату	4	17,35
Постанова КМУ від 23.09.2020 року № 859 (соц. послуги)	65	134,67

ДСД на дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (ДБСТ та прийомні сім'ї)	8	316,00
Патронатна сім'я	1	59,77
Одноразова допомога "Пакунок малюка"	6	46,13
Допомога на проживання внутрішньо переміщеним особам	3811	13483,40
Одноразова адресна грошова допомога мешканцям м. Чугуєва, які опинилися в скрутній життєвій ситуації, поховання	42	331,00
Компенсація витрат на автомобільне паливо Герою України	4	11,36
<b>Всього</b>	<b>5802</b>	<b>19857,93</b>