

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ВК 6 ЛІДЕРСТВО ТА УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ

1. Загальна характеристика про навчальну дисципліну	
Спеціальність	<i>181 Харчові технології</i>
Освітньо-професійна програма	<i>Харчові технології</i>
Освітньо-професійний ступінь	<i>Фаховий молодший бакалавр</i>
Статус дисципліни	<i>Вибіркова</i>
Мова викладання	<i>Українська</i>
Курс / семестр	<i>2-й курс IV семестр</i>
Кількість кредитів ЄКТС	<i>2</i>
Розподіл за видами занять та годинами навчання	<i>Лекції - 28 годин</i>
	<i>Практичні – —</i>
	<i>Лабораторні – —</i>
	<i>Семінарські – 14 годин</i>
	<i>Самостійна робота –18 годин</i>
	<i>Індивідуальні завдання - —</i>
Форма підсумкового контролю	<i>Залік</i>
Циклова комісія	<i>Харчові технології</i>
Викладач	<i>Нор Я.С., викладач, практичний психолог I категорії</i>
Контактна інформація викладача	<i>+380508678750, yana.nor1992@gmail.com</i>
Дні занять	<i>За розкладом</i>
Консультації	<i>Згідно графіку</i>
2. Мета навчальної дисципліни	
<i>Метою навчальної дисципліни "Лідерство та управління конфліктами" є надання здобувачам освіти системи знань, умінь та навичок, необхідних для ефективного лідерства, розуміння природи конфліктів, їхнього аналізу та конструктивного вирішення у професійній та повсякденній діяльності. Дисципліна сприятиме розвитку soft skills, критичного мислення, здатності до самоаналізу та покращення міжособистісної взаємодії.</i>	
3. Анотація	
<i>Завданням дисципліни є: ознайомлення з теоретичними основами лідерства: вивчення основних теорій та концепцій лідерства, стилів керівництва, ролі лідера у формуванні команди та досягненні цілей; вивчення психології конфлікту: засвоєння природи конфліктів, їх типів, стадій розвитку, джерел та функцій; опанування методів</i>	

діагностики конфліктів: набуття навичок виявлення прихованих та явних конфліктів, їх причин та учасників; вивчення стратегій та тактик управління конфліктами: ознайомлення з різними підходами до вирішення конфліктів, включаючи переговори, медіацію, компроміс та співробітництво; розвиток навичок прийняття рішень у конфліктних ситуаціях: формування вміння аналізувати ситуацію, оцінювати ризики та обирати оптимальні шляхи вирішення проблем; практичне застосування лідерських та конфліктологічних навичок: відпрацювання отриманих знань через рольові ігри, тренінги та симуляції реальних виробничих ситуацій; формування емоційного інтелекту: розвиток здатності розуміти власні емоції та емоції інших, що є важливим для ефективного лідерства та вирішення конфліктів; розвиток командної роботи: набуття вмінь ефективно взаємодіяти в команді, розподіляти ролі, делегувати повноваження та спільно досягати результатів/

Дисципліна спрямована на отримання здобувачами освіти наступних загальних та спеціальних компетентностей:

ЗК3. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК6. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.

ЗК7. Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями

4. Пререквізити та постреквізити

5. Очікувані результати навчання

РН5. Виявляти причини виникнення виробничих ситуацій і знаходити шляхи їх вирішення.

РН12. Організовувати роботу окремих виробничих дільниць (підрозділів) харчових підприємств і координувати їх діяльність.

6. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Основи лідерства та ефективної комунікації

Тема 1. Сутність та концепції лідерства

Тема 2. Стили лідерства та їх ефективність

Тема 3. Ефективна комунікація у лідерській діяльності

Тема 4. Лідерські якості та розвиток особистого потенціалу

Змістовий модуль 2. Динаміка конфліктів та стратегії їх врегулювання

Тема 5. Конфлікт: сутність, причини та психологічні аспекти

Тема 6. Діагностика конфліктних ситуацій та аналіз їх динаміки

Тема 7. Стратегії та тактики управління конфліктами

Тема 8. Переговори та медіація як ключові інструменти вирішення конфліктів

Змістовий модуль 3. Лідерство та управління конфліктами в професійній

діяльності фахівця

Тема 9. Особливості лідерства у харчовій промисловості

Тема 10. Управління командою та мотивація персоналу на підприємстві харчування

Тема 11. Вирішення конфліктів у виробничому середовищі підприємства харчування

Тема 12. Розвиток лідерського потенціалу та управління стресом у професійній діяльності

Сторінка курсу на платформі GoogleClassroom

<https://classroom.google.com/c/NzY5OTU0MzA2NDE4?cjc=jpr377rl>

Рекомендовані джерела

Основна (базова) література:

1. Долинська Л.В. *Психологія конфлікту: Навч. посіб.*/Л.В.Долинська, Л.П.Матяш-Заяц. – К.: Каравела, 2019.
2. Березовська Л.І., Юрков О. С. *Психологія конфлікту: навч.-метод. посіб.* Мукачево : МДУ, 2016. 201 с.
3. Гура Т., Романовський О., Книш А. *Психологія лідерства в бізнесі: навч. посіб.* Харків: «Друкарня Мадрид». – 2017, 100 с.

Додаткова література:

1. Дунська А.Р. *Трансформаційне лідерство в міжнародному бізнесі: конспект лекцій : навч. посіб.* Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2022. 84 с.
2. Петрінко В.С. *Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці : навч. посіб.* Ужгород : Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с.
3. Романовський О. Г., Гура Т. В., Книш А. Є., Бондаренко В. В. *Теорія і практика формування лідера : навч. посіб.* Харків, 2017. 100 с.
4. Кілманн, Р., Томас, К. *Управління конфліктами: Модель Томаса-Кілманна.* Київ: МАУП, 2002.
5. Максвелл, Дж. К. *21 Незаперечний закон лідерства.* Харків: Клуб Сімейного Дозвілля, 2017.
6. Мінцберг, Г. *Створення організацій: П'ять структурних конфігурацій.* Київ: К.І.С., 2015.

Електронні ресурси:

1. Белікова Ю. В. Становлення та переваги емоційного лідерства. Режим доступу: <http://www.repository.hneu.edu.ua> (дата звернення – 20.06.2025р.).
2. Відкритий онлайн-курс: Основи управління командами та проектами. Режим доступу: https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+QMS101+2021_T2/about (дата звернення – 20.06.2025р.).

Політика навчальної дисципліни

*Курс передбачає індивідуальну та групову роботу.
Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.*

<i>Відвідування занять є обов'язковим. У разі відсутності за об'єктивних причин (хвороба, перебування за кордоном) навчання може відбуватися в он-лайн формі за погодженням з адміністрацією.</i> <i>Якщо здобувач відсутній з поважної причини, він/вона презентує виконані завдання під час консультації викладача.</i> <i>Під час роботи над завданнями творчого характеру не допустимо порушення академічної доброчесності.</i> <i>У випадку виявлення факту академічної не доброчесності робота не зараховується.</i>
Види контролю та система оцінювання результатів навчання
<i>Методи та форми поточного контролю:</i> <i>усний контроль (в ході опитування, бесіди, доповіді, повідомлення на задану тему та ін.); письмовий контроль (контрольна робота в письмовій формі, реферат, виклад матеріалу на задану тему в письмовому вигляді та ін.); комбінований контроль; презентація; тестовий контроль; підсумковий контроль - залік.</i>
Критерії оцінювання
<i>Знання та вміння здобувачів освіти перевіряються відповідно до комплексу завдань, які охоплюють всі теми навчальної програми з дисципліни Лідерство та управління конфліктами.</i>

Розглянуто та затверджено на засіданні циклової комісії

Харчові технології

Протокол № __ від „__”_____202_ р.

Голова циклової комісії

_____ Наталія КРАСНОХОД