



Tip Technique

Fiches techniques, FAQ, Conseils

✉ tip@sphinxfrance.fr

update 8/03/2017

MOXA Série Nport

Ce document a pour but de vous aider à diagnostiquer le bon fonctionnement de votre Nport. Détection du produit, mise à jour, configuration usine et tests des ports série.

- [1 - Lancer le logiciel pour détecter le nport](#)
- [2 - Remise en configuration usine \(factory default\)](#)
- [3 - Tests des ports RS232](#)
- [4 - Mise en relation avec le service technique](#)

1 - Lancer le logiciel pour détecter le nport

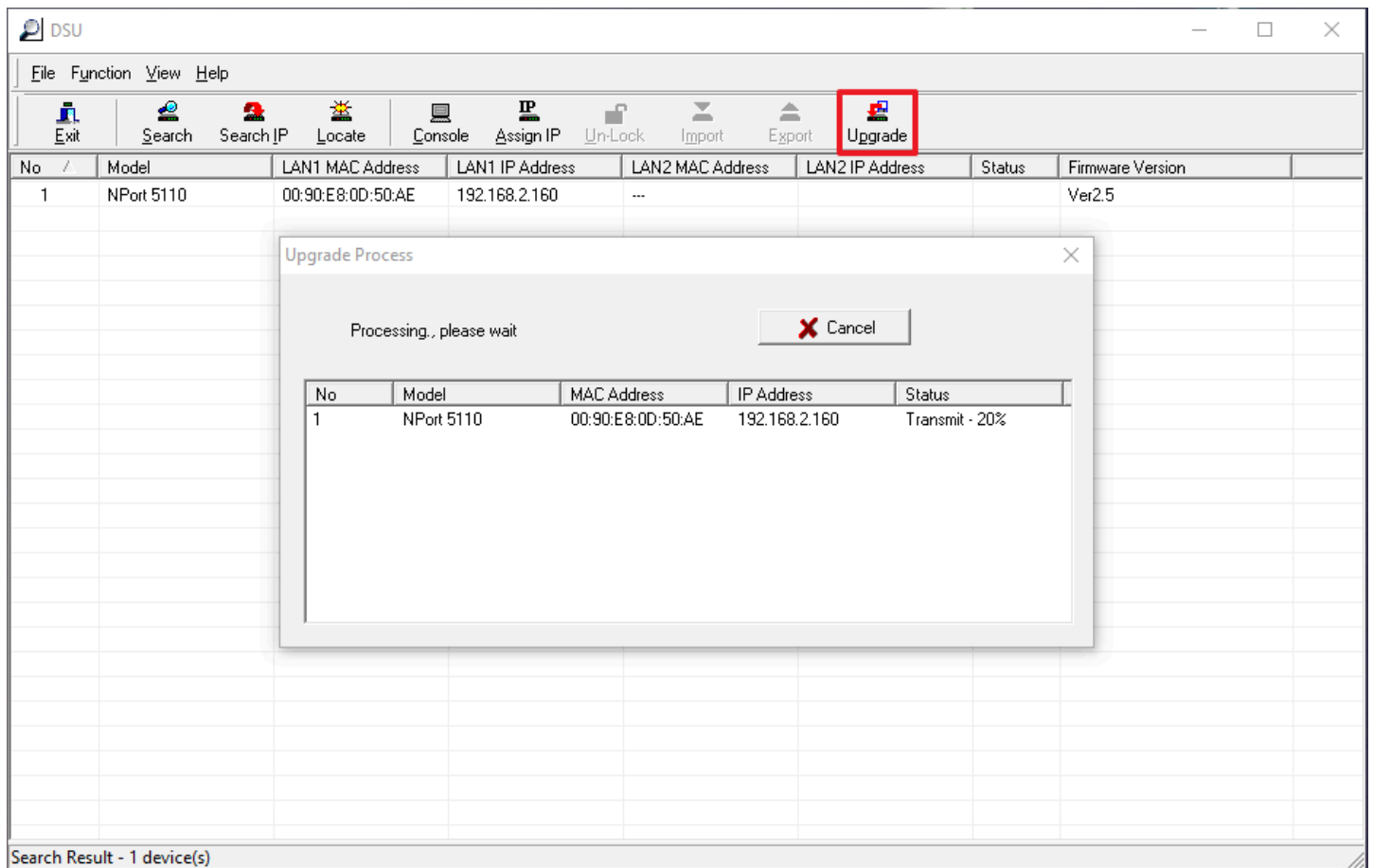
DSU (device search utility) est un logiciel Moxa pour détecter les Nports présents sur votre réseau local (fonctionne grâce à l'adresse MAC des Moxa).

<http://www.moxa.com/support/download.aspx?type=support&id=10137>

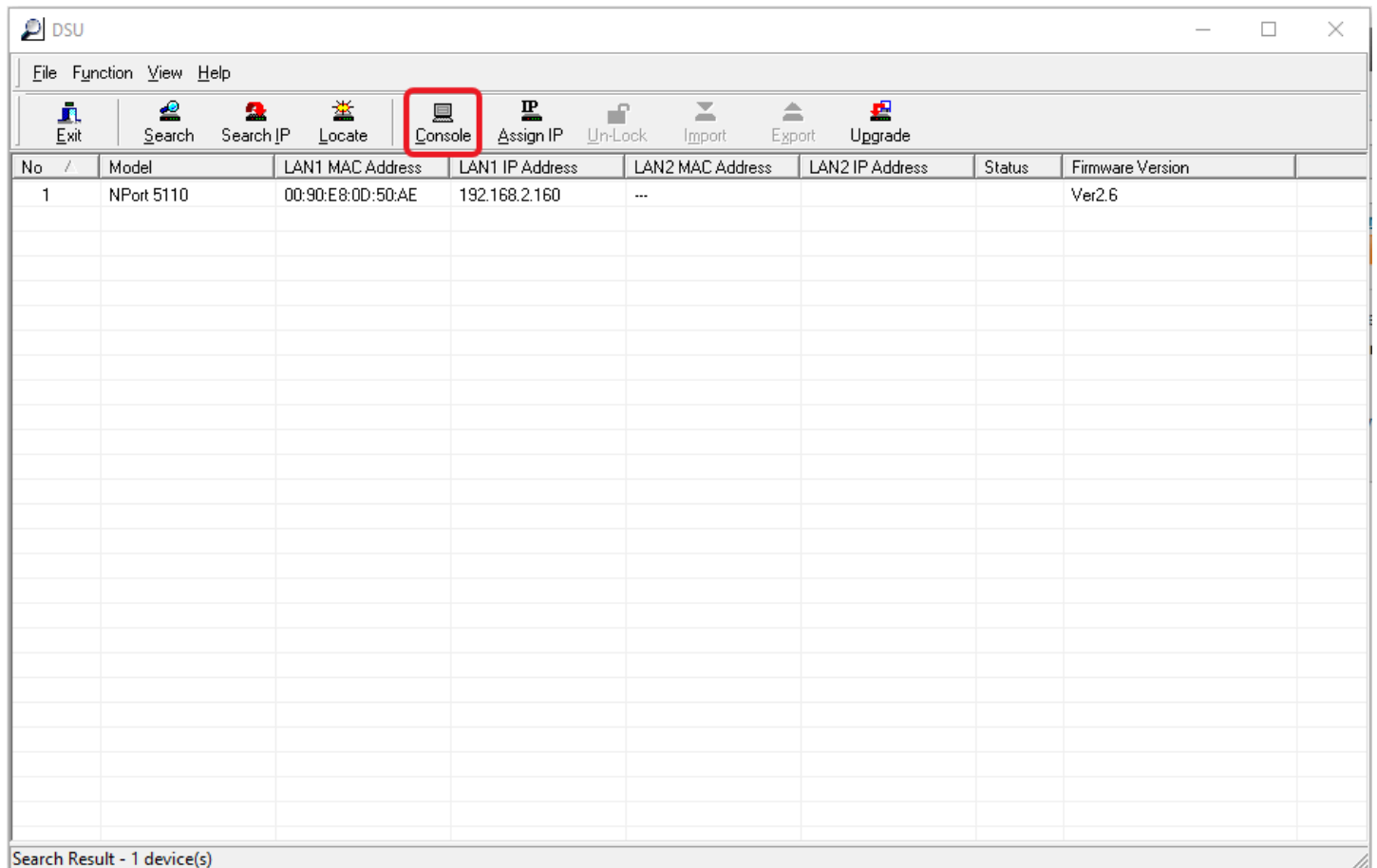
version 2016.12.16 à l'écriture de cette fiche.

Si le produit n'est pas détecté par le logiciel DSU, on essaie la [Remise en configuration usine](#)

The image shows a screenshot of a software application window titled 'DSU'. The window has a menu bar with 'File', 'Function', 'View', and 'Help'. Below the menu bar is a toolbar with icons for 'Exit', 'Search' (highlighted with a red box), 'Search IP', 'Locate', 'Console', 'Assign IP', 'Un-Lock', 'Import', 'Export', and 'Upgrade'. The main area of the window contains a table with the following columns: 'No', 'Model', 'LAN1 MAC Address', 'LAN1 IP Address', 'LAN2 MAC Address', 'LAN2 IP Address', 'Status', and 'Firmware Version'. The first row of the table contains the following data: '1', 'NPort 5110', '00:90:E8:0D:50:AE', '192.168.2.160', '...', and 'Ver2.5'. A red arrow points from the text 'Liste produits trouvés' to the 'Model' column of the first row. The status bar at the bottom of the window displays 'Search Result - 1 device(s)'.



Accès à l'interface web via l'onglet "Console" :



Interface web :

Sphinx décline toute responsabilité quant à l'utilisation des informations contenues dans ce document. Celles-ci sont uniquement fournies à titre informatif et n'entraînent aucune obligation légale.

www.moxa.com

Main Menu

- Overview
- Basic Settings
- Network Settings
- Serial Settings
- Operating Settings
- Accessible IP Settings
- Auto Warning Settings
- Monitor
- Change Password
- Load Factory Default
- Save/Restart

Welcome to NPort's web console !

Model Name	NPort 5110
MAC Address	00:90:E8:0D:50:AE
Serial No.	1500
Firmware Version	2.6 Build 16100411
System Uptime	0 days, 00h:12m:44s

NPort's web console provide the following function groups.

Basic Settings
Server name, real time clock, time server IP address, and Web console, Telnet console Enable, Disable function.

Network Settings
IP address, netmask, default gateway, static IP or dynamic IP, DNS, SNMP, IP location report.

Serial Settings
Baud rate, start bits, data bits, stop bits, flow control, UART FIFO.

Operating Settings
Operation mode, TCP alive check, inactivity, delimiters, force transmit timeout.

Accessible IP Settings
"Accessible IP or Accessible IP group". Disable to accept all IP's connection.

Auto Warning Settings
Auto warning E-Mail, SNMP Trap server IP address.

Monitor
Line, Async, Async-Setting

Change Password
Change Password support user to set the password for login the console screen.

Load Factory Default
Load Factory Default support user to load the factory default settings.

Save/Restart
Before any configuration take effect, save and restart NPort.

2 - Remise en configuration usine (factory default)

http://www.moxa.com/doc/man/NPort_5100_Series_QIG_e4.0.pdf

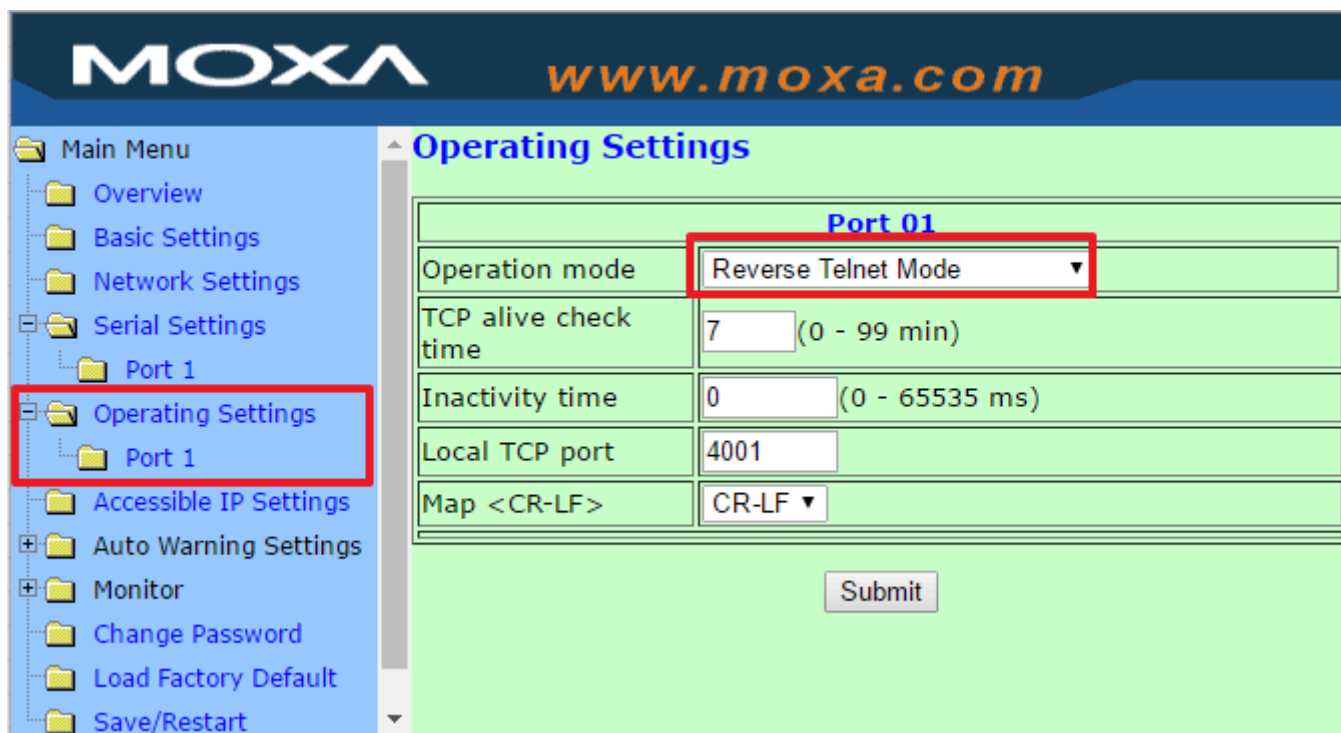
- Appuyer sur le bouton reset (5 secondes) pour remettre en configuration usine

NOTE The NPort 5110, NPort 5130, and NPort 5150 have the same form factor.

Reset Button—Press the Reset button continuously for 5 sec to load factory defaults: Use a pointed object, such as a straightened paper clip or toothpick, to press the reset button. This will cause the Ready LED to blink on and off. The factory defaults will be loaded once the Ready LED stops blinking (after about 5 seconds). At this point, you should release the reset button.

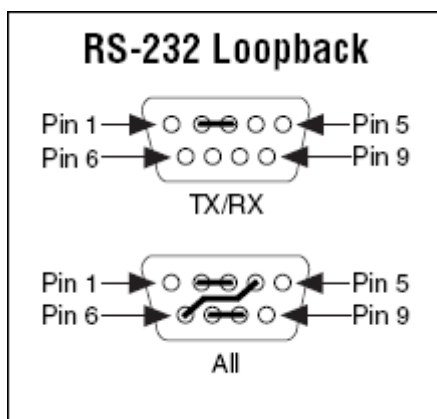
3 - Tests des ports RS232

Pour tester rapidement le bon fonctionnement du port série, on va configurer l'interface en mode "Reverse Telnet Mode".



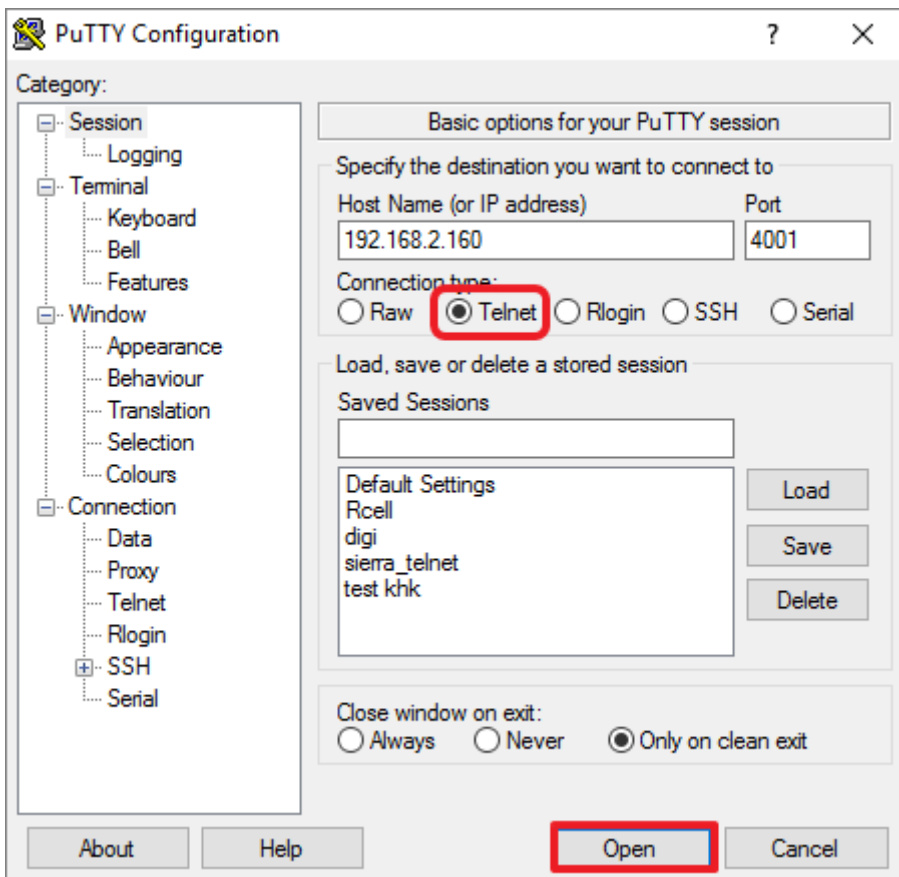
Pour cela, il faut se procurer un bouchon série (loopback RS-232).

En utilisant le mode reverse telnet avec un bouchon série, tout caractère tapé à l'écran est reproduit en cas de bon fonctionnement de l'interface.

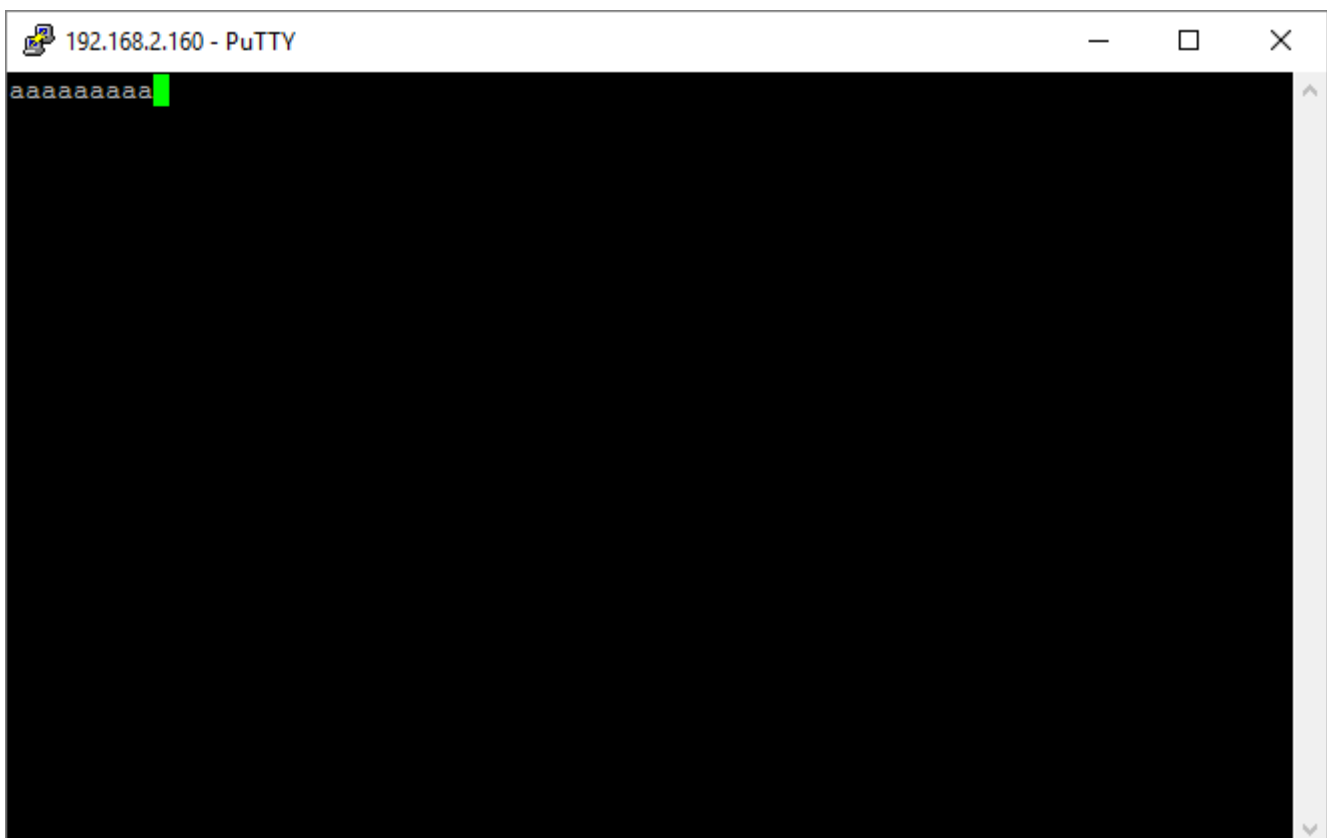


A l'aide d'un émulateur de terminal (Putty, TeraTerm, etc...)

<http://www.putty.org/>



- Sans le bouchon série, les caractères tapés ne s'affichent pas, il n'y a pas de retour de caractères.
- Avec le bouchon série, les caractères s'affichent correctement, le port série fonctionne.



4 - Mise en relation avec le service technique

Si le produit n'est pas détecté, la configuration usine ne fonctionne pas ou si les caractères ne s'affichent pas malgré la présence du bouchon alors il peut y avoir un problème matériel sur votre produit.

Dans ce cas, merci d'ouvrir un RMA (Return Material Authorization) sur notre site WEB

<http://www.sphinxfrance.com/rma-support>

Merci de décrire au mieux le résultat des tests pour avancer au plus vite sur votre dossier.