



Tip Technique

Fiches techniques, FAQ, Conseils

✉ tip@sphinxfrance.fr

update 8/03/2017

MOXA Série Nport

Ce document a pour but de vous aider à diagnostiquer le bon fonctionnement de votre Nport. Détection du produit, mise à jour, configuration usine et tests des ports série.

- [1 - Lancer le logiciel pour détecter le nport](#)
- [2 - Remise en configuration usine \(factory default\)](#)
- [3 - Tests des ports RS232](#)
- [4 - Mise en relation avec le service technique](#)

1 - Lancer le logiciel pour détecter le nport

DSU (device search utility) est un logiciel Moxa pour détecter les Nports présents sur votre réseau local (fonctionne grâce à l'adresse MAC des Moxa).

<http://www.moxa.com/support/download.aspx?type=support&id=10137>

version 2016.12.16 à l'écriture de cette fiche.

Si le produit n'est pas détecté par le logiciel DSU, on essaie la [Remise en configuration usine](#)

DSU

File Function View Help

Exit Search Search IP Locate Console Assign IP Un-Lock Import Export Upgrade

No	Model	LAN1 MAC Address	LAN1 IP Address	LAN2 MAC Address	LAN2 IP Address	Status	Firmware Version
1	NPort 5110	00:90:E8:0D:50:AE	192.168.2.160	---			Ver2.5

Liste produits trouvés

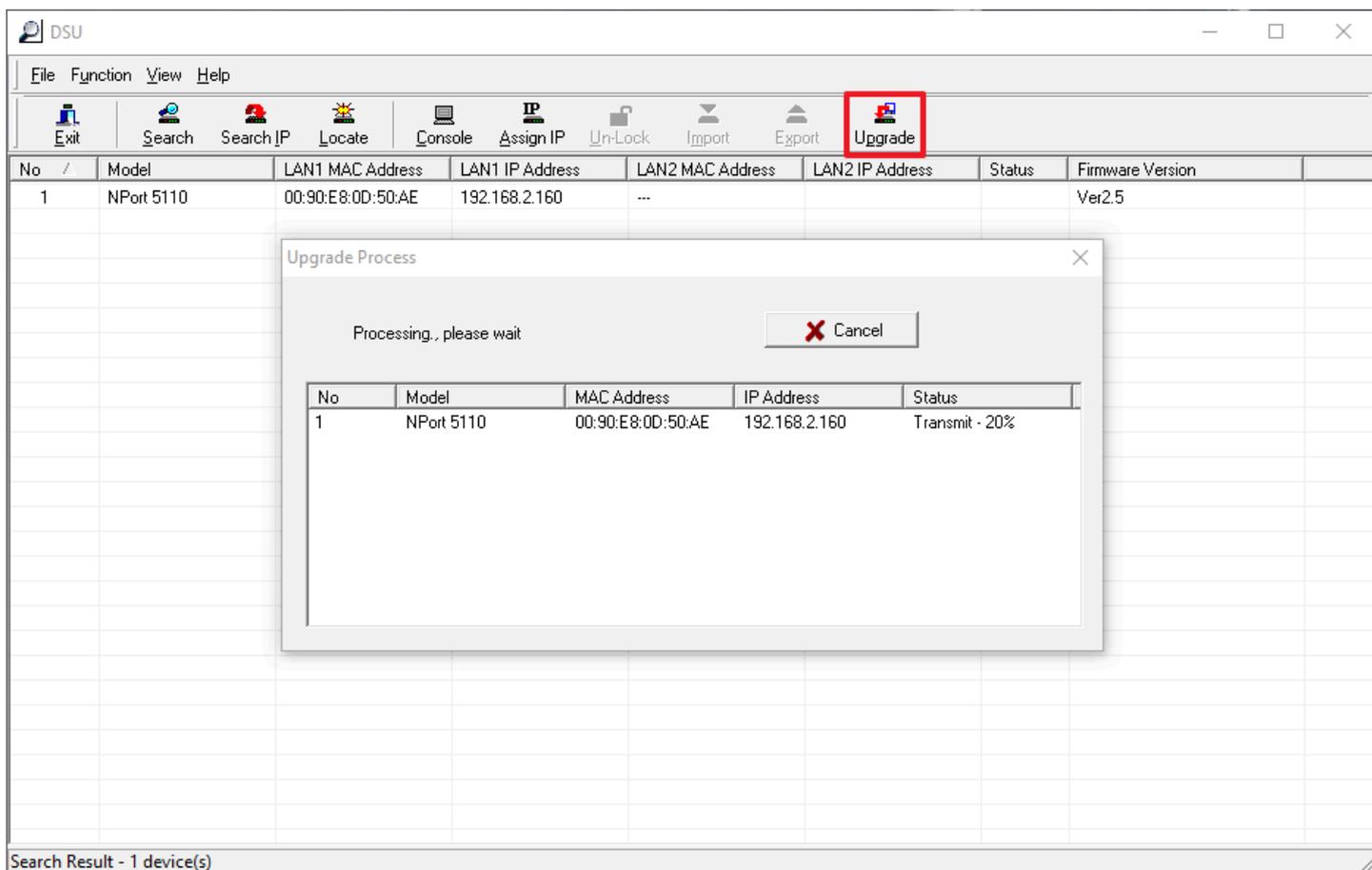
Search Result - 1 device(s)

Mise à jour du firmware avec la dernière version présente sur le site constructeur.

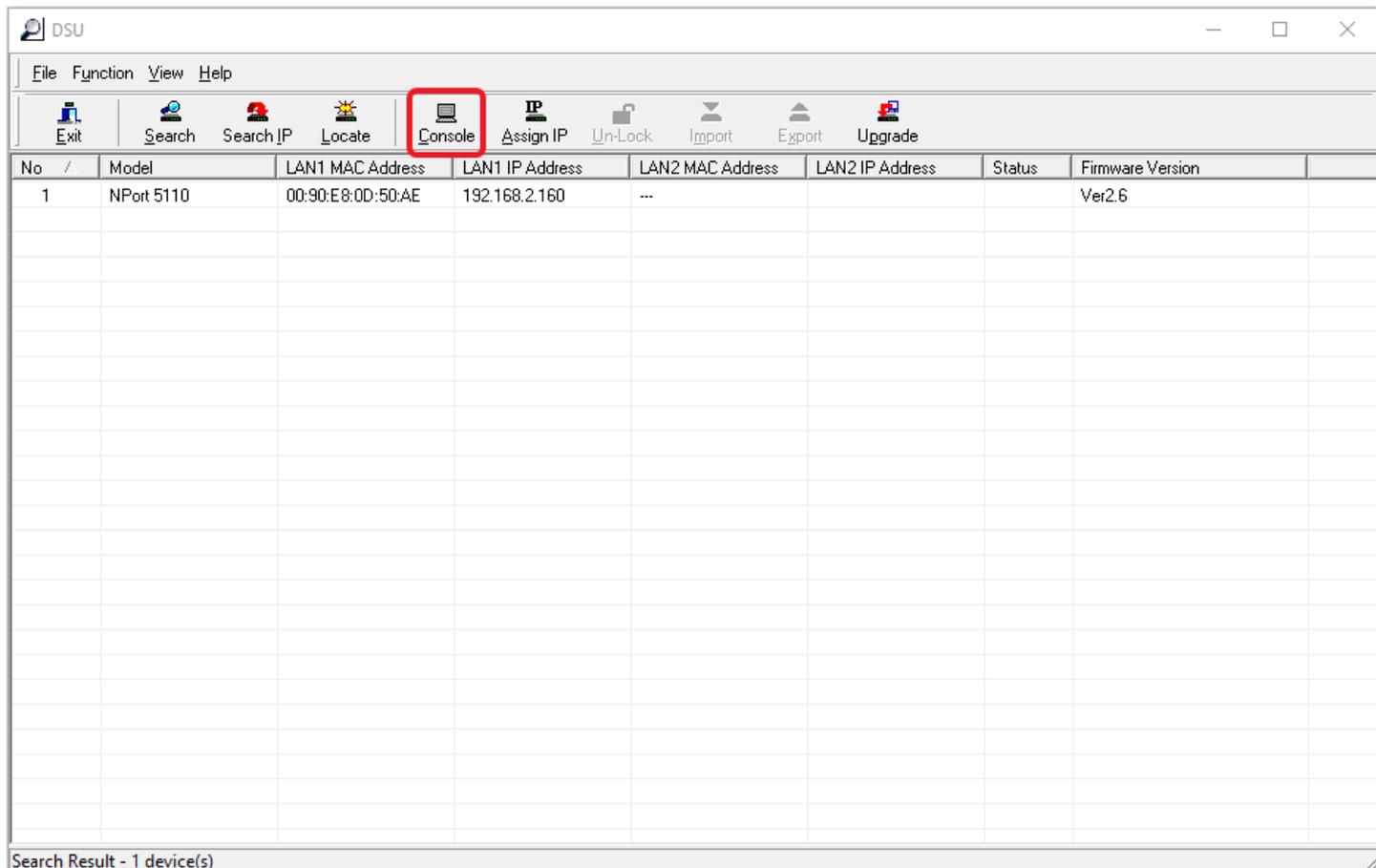
Récupérer le firmware correspondant à votre produit sur le site de Moxa :

Drivers & software	Software > Firmware	Récupérer le firmware correspondant (.ROM)
<p>NPort 5110A/NPort 5130A/NPort 5150A Series 1-port RS-232/422/485 serial device servers</p>  <ul style="list-style-type: none"> Datasheet Manual Drivers & Software Larger Image Get a Quote Evaluation units available for online purchase (2-Stop, low USA only) <p>Features Details Specs Ordering Video</p> <p>Features and Benefits</p> <ul style="list-style-type: none"> Only 1 W power consumption Speedy 3-step web-based configuration Surge protection for serial, Ethernet, and power lines COM port grouping and UDP multicast applications Screw connectors for secure installation Real COM/TTY drivers for Windows and Linux Standard TCP/IP interface and versatile TCP and UDP operation modes Connect up to 8 TCP hosts <p>Overview</p> <p>The NPort® 5100A device servers are designed to make serial devices network-ready in an instant and give your PC software direct access to serial devices from anywhere on the network. The NPort® 5100A device servers are ultra lean, ruggedized, and user friendly, making simple and reliable serial to Ethernet solutions possible.</p> <p>Serial-to-Ethernet Q&A DOWNLOAD</p> <p>Operation Mode Guidance DOWNLOAD</p> <p>Serial Device Server Product Selector Learn More</p>	<p>NPort 5110/NPort 5130/NPort 5150 Series</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentation <ul style="list-style-type: none"> Datasheets Manuals Technical Notes Software <ul style="list-style-type: none"> Firmware Plug-In Software Packages Utilities FAQs <ul style="list-style-type: none"> Application Function Installation Other Programming Specifications Other <ul style="list-style-type: none"> Product Page <p>Utilities for NPort 5110/NPort 5130/NPort 5150 Series</p> <p>Operating system: <input type="text" value="Please Select"/></p> <p>DSU Edition 2.1 Released on Dec 16, 2016 Details and release notes -> Download 1.06 MB</p> <p>NPort Search Utility</p>	<p>NPort 5110/NPort 5130/NPort 5150 Series</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentation <ul style="list-style-type: none"> Datasheets Manuals Technical Notes Software <ul style="list-style-type: none"> Drivers Firmware Plug-In Software Packages Utilities FAQs <ul style="list-style-type: none"> Application Function Installation Other Programming Specifications Other <ul style="list-style-type: none"> Product Page <p>Firmware for NPort 5110/NPort 5130/NPort 5150 Series</p> <p>Firmware for External Device Servers NPort 5110, NPort 5110-T Edition 2.5 Released on Nov 9, 2016 Details and release notes -> Download 472.86 KB</p> <p>Firmware for External Device Servers NPort 5130, NPort 5150 Edition 3.6 Released on Nov 9, 2016 Details and release notes -> Download 476.11 KB</p>

Effectuer la mise à jour :



Accès à l'interface web via l'onglet "Console" :



Interface web :

Sphinx décline toute responsabilité quant à l'utilisation des informations contenues dans ce document. Celles-ci sont uniquement fournies à titre informatif et n'entraînent aucune obligation légale.

MOXA www.moxa.com

Welcome to NPort's web console !

Model Name	NPort 5110
MAC Address	00:90:E8:0D:50:AE
Serial No.	1500
Firmware Version	2.6 Build 16100411
System Uptime	0 days, 00h:12m:44s

NPort's web console provide the following function groups.

Basic Settings
Server name, real time clock, time server IP address, and Web console, Telnet console Enable, Disable function.

Network Settings
IP address, netmask, default gateway, static IP or dynamic IP, DNS, SNMP, IP location report.

Serial Settings
Baud rate, start bits, data bits, stop bits, flow control, UART FIFO.

Operating Settings
Operation mode, TCP alive check, inactivity, delimiters, force transmit timeout.

Accessible IP Settings
"Accessible IP or Accessible IP group". Disable to accept all IP's connection.

Auto Warning Settings
Auto warning E-Mail, SNMP Trap server IP address.

Monitor
Line, Async, Async-Setting

Change Password
Change Password support user to set the password for login the console screen.

Load Factory Default
Load Factory Default support user to load the factory default settings.

Save/Restart
Before any configuration take effect, save and restart NPort.

2 - Remise en configuration usine (factory default)

http://www.moxa.com/doc/man/NPort_5100_Series_QIG_e4.0.pdf

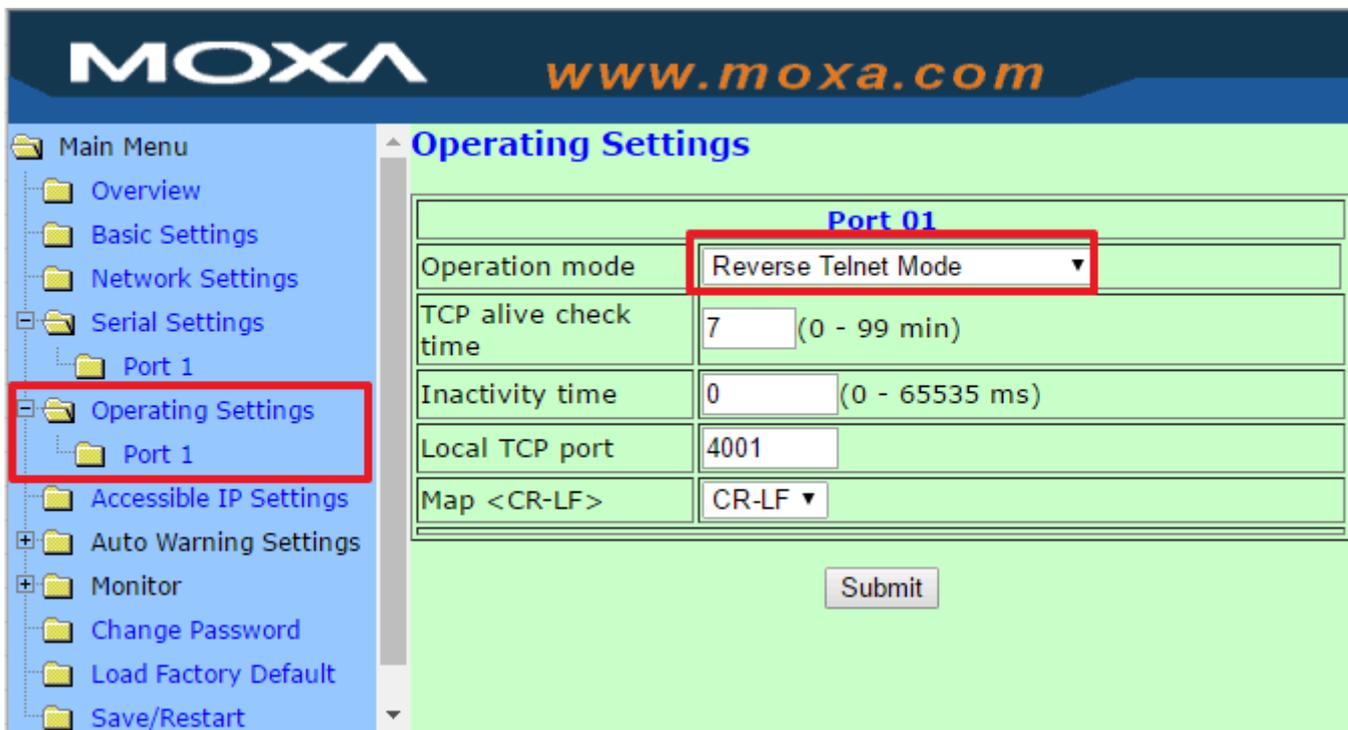
- Appuyer sur le bouton reset (5 secondes) pour remettre en configuration usine

NOTE The NPort 5110, NPort 5130, and NPort 5150 have the same form factor.

Reset Button—Press the Reset button continuously for 5 sec to load factory defaults: Use a pointed object, such as a straightened paper clip or toothpick, to press the reset button. This will cause the Ready LED to blink on and off. The factory defaults will be loaded once the Ready LED stops blinking (after about 5 seconds). At this point, you should release the reset button.

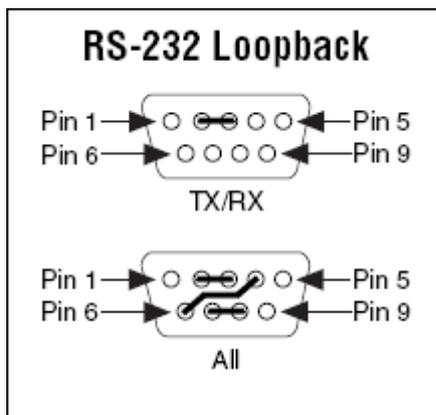
3 - Tests des ports RS232

Pour tester rapidement le bon fonctionnement du port série, on va configurer l'interface en mode "Reverse Telnet Mode".



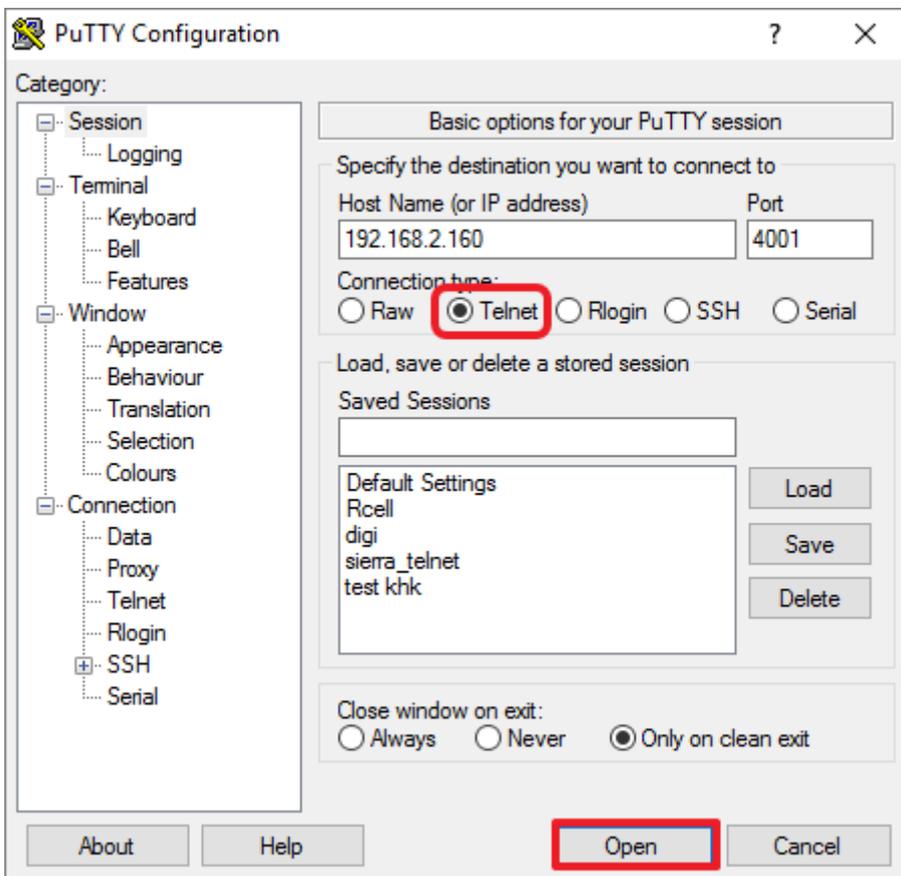
Pour cela, il faut se procurer un bouchon série (loopback RS-232).

En utilisant le mode reverse telnet avec un bouchon série, tout caractère tapé à l'écran est reproduit en cas de bon fonctionnement de l'interface.

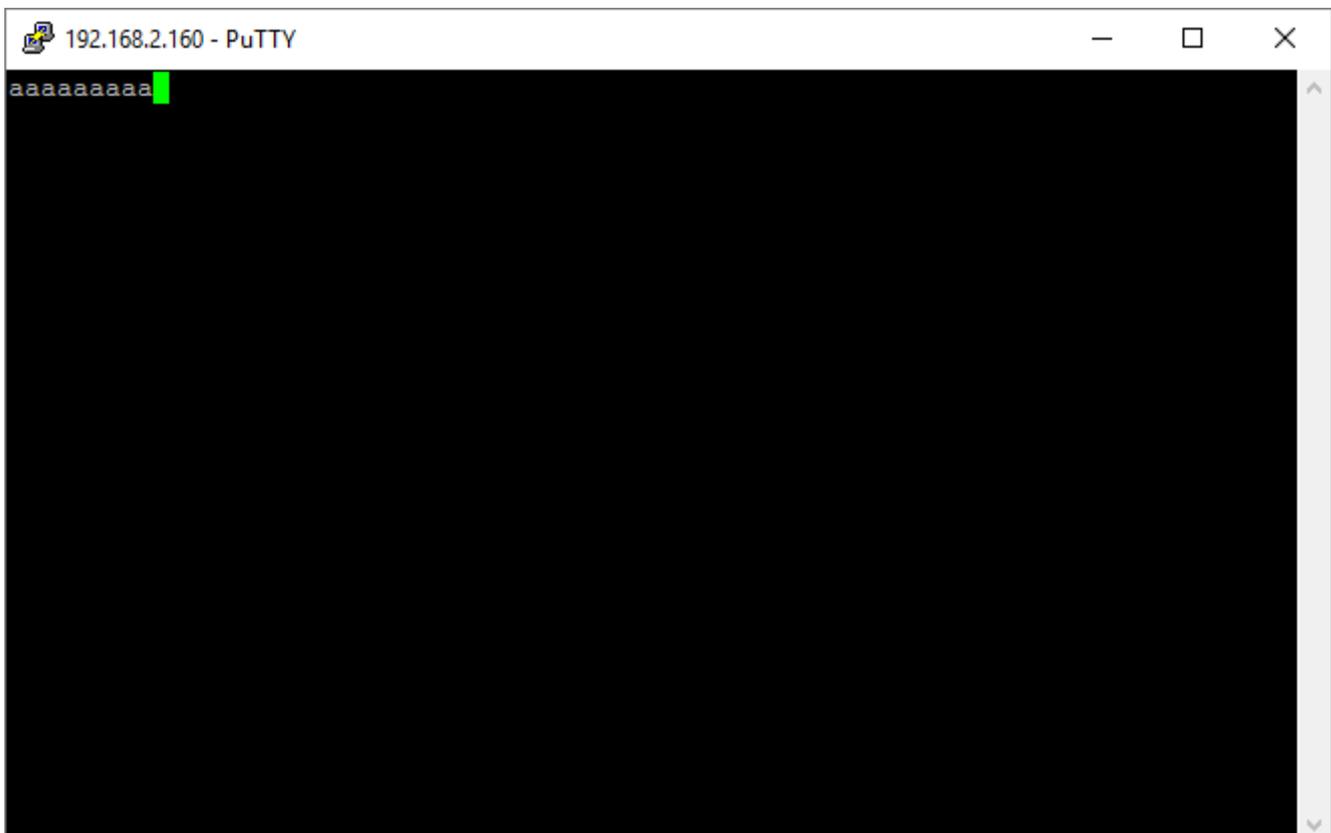


A l'aide d'un émulateur de terminal (Putty, TeraTerm, etc...)

<http://www.putty.org/>



- Sans le bouchon série, les caractères tapés ne s'affichent pas, il n'y a pas de retour de caractères.
- Avec le bouchon série, les caractères s'affichent correctement, le port série fonctionne.



4 - Mise en relation avec le service technique

Si le produit n'est pas détecté, la configuration usine ne fonctionne pas ou si les caractères ne s'affichent pas malgré la présence du bouchon alors il peut y avoir un problème matériel sur votre produit.

Dans ce cas, merci d'ouvrir un RMA (Return Material Authorization) sur notre site WEB

<http://www.sphinxfrance.com/rma-support>

Merci de décrire au mieux le résultat des tests pour avancer au plus vite sur votre dossier.