# Guia 1



# 1 Saudação Inicial

Ao iniciar o atendimento

Muito prazer, me chamo ( Nome do Consultor ) e vou seguir com seu atendimento!  $\odot$ 

📸 (Envie sua foto e o seu vídeo de apresentação!)

# 2 Simulação Inicial

- Passo a passo:
- Solicite o CPF do cliente
- Consulte os dados do benefício no sistema DNA Help
- Verifique a IN100 no Mix Corban / BMG Consig e outros sistemas
- Analise se houve atendimento anterior e veja as etiquetas relacionadas
- Tire um print da tela da IN100 e da simulação no sistema DNA > Insira a Etiqueta correspondente no Digisac
- Sondagem (preferencialmente por ligação no WhatsApp, mensagem em último caso só mostrando o valor liberado)

(Nome do cliente) vou iniciar a sua simulação para te explicar tudo direitinhvo, lembrando que **não tem taxa de contrato** nem taxa de simulação, tá bom? Só um instante!  $\odot$ 

Dei uma olhada aqui e vi que você está sem margem no consignado, mas tenho uma ótima notícia! O banco está liberando um valor especial no nosso Crédito Confiança hoje mesmo! Vou te ligar agora, beleza? (Cole o print do número do WhatsApp com sua foto para o cliente reconhecer a ligação).

**Se o cliente não aceitar ligação** e for direto em dizer que não quer falar por telefone, envie:

Enquanto eu simulo aqui, qual valor você está precisando, (nome do cliente)? Me conta: esse valor vai te ajudar com o quê hoje? Seria para pagar contas, saúde ou outra necessidade?

E me diz, você tem alguma outra renda ou benefício?

Aguarde a resposta e depois pergunte:

Qual valor de **parcela** você conseguiria pagar tranquilamente?

Me fala aqui, entre **R\$ X e R\$ Y**, qual valor cabe melhor no seu bolso pra resolver isso de vez?

- © Lembre-se de sempre trazer a conversa de volta para a necessidade dele! Utilize a tela do Vanguard para mostrar / lembrar da quantidade de dívida que ele tem no consignado "Deixe enfatizado o prazo de 96 prestações e também que não pode refinanciar contrato de consignado!
  - Como antecipar a Sondagem de Vendas ? Assista!

## Apresentação da Proposta

- Nunca envie o valor liberado por mensagem escrita!
- Tenha sempre 9 folhas de **sulfite em branco**, canetas coloridas e **calculadora** para fazer a "**PLAQUINHA**" por vídeo.
- Se o cliente não aceitar ligação de vídeo, envie um vídeo personalizado com a oferta e a tabela de amortização.

#### Exemplo de roteiro de vídeo:

Oii, **(Nome do Cliente)!** Vou te explicar rapidinho como funciona essa linha de crédito. Ela é diferente do consignado, que você paga em até 8 anos com parcelas fixas.

Esse aqui é bem mais leve! Nocê paga em apenas 1 ano, e o primeiro desconto é só no mês de "X", então pode ficar tranquilo que não é nada imediato.

O banco oferece até **90%** de desconto se você antecipar as parcelas!

Hoje você tem disponível o valor de **R\$ X**, com parcelinhas de **R\$ X** em até **12x**.

E o melhor: se você for antecipando, sua última parcela pode cair pra cerca de **R\$ X**!

Assim, você quita em até 6 meses — ou até menos! 😍

Sempre que quiser antecipar, eu te ajudo: mando os valores com desconto e os boletos certinhos. Você vai ter **assistência total** minha! (Se o cliente tiver uma segunda renda, use isso como argumento para antecipar parcelas).

- Ao final do vídeo, mostre uma evidência (print ou vídeo) de outro cliente com a tabela de amortização.
- Acesse o roteiro de vídeo e áudio:
  - <u>https://curt.link/roteiroCNC</u>

### 

Está procurando uma solução prática e eficiente para automatizar o seu atendimento? O **Wa Seller** pode ser a resposta!

Como funciona a plataforma?

Assista ao vídeo explicativo e descubra tudo o que você pode fazer!

Vídeo explicativo

✓ Instalação simples e rápida!

Clique no link e instale agora:

- Instalar Wa Seller
- Quer aprender mais sobre o Wa Seller?

Acompanhe nosso canal no YouTube para mais dicas e tutoriais!

- Transforme a forma como você se comunica com seus clientes!
- 36 Lista de Empresas Verificadas para Esquentar Chip

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## TAGS / ETIQUETAS

### Tags Boas

- Valor disponível CNC
- Valor disponível Consignado
- **V** CNC Formalizado
- V Benefício LOAS (cliente só faz cartão se o benefício for após 2022 ou atualizado no INSS)
- ✔ Em negociação
- ✓ Card RMC
- ✓ Cartão Benefício RCC
- V Representante Legal
- ✓ CNC Pago
- V Aguardando documentação
- APROVADO aguardando pagamento

#### X Tags Ruins

- A SPPREV
- Representante legal
- Clientes Mercantil / Agibank
- / Impedimento BMG
- Sem saldo / margem
- Cliente de outro estado
- Analfabeto (só presencial)

- A Sem valores disponíveis
- Negado mesa de crédito
- Cliente devedor BMG
- A Outro grupo econômico
- A Benefício fora da concessão (2010–2014)
- A Bolsa Família
- Portabilidade em trânsito
- Não quer passar CPF
- AUXILIO temporário (sem possibilidade de CNC)
- IMPEDIMENTO Outubro/2025
- IMPEDIMENTO Novembro/2025

43 https://chat.whatsapp.com/LhZ3kqGktD0 CN908WPQ	<b>Q8B8</b>
44 https://chat.whatsapp.com/lyx3gPZ5fbS. 7jAcLzP	<u>JnOA</u>
A E	
45 https://chat.whatsapp.com/01i5RQN7LgI Q8yB6GC8	<u>=34f</u>
46 https://chat.whatsapp.com/49QMwOq3C vpvroXGIt	<u>MIKV</u>

47 https://chat.whatsapp.com/4luWCJjNvXu5jet nJpCS3E
48 https://chat.whatsapp.com/8F9x7N1OpPE853 Bp4PUjbY
49 https://chat.whatsapp.com/8kwlNtgHOkT8gtL OWVnLjB
50 https://chat.whatsapp.com/DDH4uav5UMX6C mCL71kNXn
51 https://chat.whatsapp.com/Eda2cQF6SeT6P9 ufNxWJtM
52 https://chat.whatsapp.com/HL0NF4xcKtgDw1 5Hqe2Mmc
53 https://chat.whatsapp.com/5PxUHBCPxjb06c YXSP1zGf

54 https://chat.whatsapp.com/8kOVIjHSq2n0Gly rju36fA
55 https://chat.whatsapp.com/Ab5YNoQh3CQ6z 0GjaGX09s
56 https://chat.whatsapp.com/D9CWqVTIGtc8LJ N5QljxGc2
57 https://chat.whatsapp.com/EG9KLOcEwlx2G Ac6ALjhJW
58 https://chat.whatsapp.com/30yTFPcyTpZJki9 VAzeqUy
59 https://chat.whatsapp.com/5wYt6Ka47JEFYU K15Pu1nH
60 https://chat.whatsapp.com/7I7FptDhWtkKeK Du1oeZe7

<u>61</u>
https://chat.whatsapp.com/99I8DrmztavH2YobYuDqIC
62
https://chat.whatsapp.com/E32rdKdNKEw3A 8BkAA5gB5
63
https://chat.whatsapp.com/J3hBISGRpcmCrbjCQSPUSJ
<u>64</u>
https://chat.whatsapp.com/KlcOxowk2mtFhK
<u>7LDlqmUQ</u>
65
https://chat.whatsapp.com/LdOENdoz8N2BR
mAFRzTctl
66
https://chat.whatsapp.com/Hyv9NEyHJnd4R
BTeOaUh43
67
https://chat.whatsapp.com/C7tc2DdsWp3IGs
SPEbbG5K



<u>75</u>
https://chat.whatsapp.com/4eGie0MyCBt9iST XSmpGds
<u>76</u>
https://chat.whatsapp.com/IARp5H6O8EaKJ AULM7oHDc
77
https://chat.whatsapp.com/Fe7Ow3KpX7V3Iff cRPuJIF
<u>78</u>
https://chat.whatsapp.com/1wXUCam3q9EJC
UV0Tw2dYC
79
https://chat.whatsapp.com/KFQY5f8lOonANb
SCFLd2Rk
80
https://chat.whatsapp.com/2PoPoE2QDZOG
<u>DgNwrVKkms</u>
<u>81</u>
https://chat.whatsapp.com/8tQ9HTUlvrM40Pj
6CY8bmS

82

https://chat.whatsapp.com/2rN0a9kEKFr6xO FcziK5q1

<u>83</u>

https://chat.whatsapp.com/11r15sdzpUA55vc fHuRBkJ

https://chat.whatsapp.com/99I8DrmztavH2Yob YuDqlC

# Guia 2