

Guia 1



Roteiro de Vendas - CNC



1 Saudação Inicial



Ao iniciar o atendimento

Muito prazer, me chamo (**Nome do Consultor**) e vou seguir com seu atendimento! 😊



(Envie sua foto e o seu vídeo de apresentação!)

2 Simulação Inicial



Passo a passo:

- Solicite o **CPF** do cliente
- Consulte os dados do benefício no **sistema DNA Help**
- Verifique o sistema VANGUARD / BMG Consig e outros sistemas
- Analise se houve **atendimento anterior** e veja as **etiquetas** relacionadas



Tire um **print da tela da IN100** e da **simulação no sistema DNA** > **Insira a Etiqueta** correspondente no Digisac



Sondagem (preferencialmente por ligação no WhatsApp, mensagem em último caso só mostrando o valor liberado)

(**Nome do cliente**) vou iniciar a sua simulação para te explicar tudo direitinho, lembrando que **não tem taxa de contrato** nem taxa de simulação, tá bom? Só um instante! 😊

Dei uma olhada aqui e vi que você **está sem margem no consignado**, mas tenho uma **ótima notícia!** 🎉 O banco está liberando **um valor especial no nosso Crédito Confiança hoje mesmo!** Vou te ligar agora, beleza?
(Cole o print do número do WhatsApp com sua foto para o cliente reconhecer a ligação).

☎ **Se o cliente não aceitar ligação** e for direto em dizer que não quer falar por telefone, envie:

Enquanto eu simulo aqui, qual valor você está precisando, **(nome do cliente)**?
Me conta: esse valor vai te ajudar com o quê hoje? Seria para pagar contas, saúde ou outra necessidade?
E me diz, você tem alguma outra renda ou benefício?

⌚ Aguarde a resposta e depois pergunte:

Qual valor de **parcela** você conseguiria pagar tranquilamente?
Me fala aqui, entre **R\$ X e R\$ Y**, qual valor cabe melhor no seu bolso pra resolver isso de vez?

📌 **Lembre-se de sempre trazer a conversa de volta para a necessidade dele! Utilize a tela do Vanguard para mostrar / lembrar da quantidade de dívida que ele tem no consignado**
“Deixe enfatizado o prazo de 96 prestações e também que não pode refinanciar contrato de consignado!”

👤 Como antecipar a Sondagem de Vendas ? Assista!

👉 📺 Sondagem de Vendas .mov

3 Apresentação da Proposta

🚫 **Nunca envie o valor liberado por mensagem escrita!**

📄 Tenha sempre 9 folhas de **sulfite em branco**, canetas coloridas e **calculadora** para fazer a **“PLAQUINHA”** por vídeo.

👤 Se o cliente não aceitar ligação de vídeo, envie um **vídeo personalizado** com a oferta e a **tabela de amortização**.

Exemplo de roteiro de vídeo:

Oii, **(Nome do Cliente)**! Vou te explicar rapidinho como funciona essa linha de crédito. Ela é diferente do consignado, que você paga em até 8 anos com parcelas fixas.

Esse aqui é bem mais leve! 💳 Você paga em apenas **1 ano**, e o **primeiro desconto é só no mês de “X”**, então pode ficar tranquilo que **não é nada imediato**.

O banco oferece até **90% de desconto se você antecipar as parcelas!**

Hoje você tem disponível o valor de **R\$ X**, com parcelinhas de **R\$ X** em até **12x**.

E o melhor: se você for antecipando, sua última parcela pode cair pra cerca de **R\$ X!**

Assim, você quita em até 6 meses — ou até menos! 😊

Sempre que quiser antecipar, eu te ajudo: mando os valores com desconto e os boletos certinhos. Você vai ter **assistência total** minha! 🙌

(Se o cliente tiver uma segunda renda, use isso como argumento para antecipar parcelas).

📊 Ao final do vídeo, **mostre uma evidência (print ou vídeo) de outro cliente com a tabela de amortização**.

🎬 Acesse o roteiro de vídeo e áudio:

👉 <https://curt.link/roteiroCNC>

🚀 Wa Seller

Está procurando uma solução prática e eficiente para automatizar o seu atendimento? O **Wa Seller** pode ser a resposta! 🤖

🔍 Como funciona a plataforma?

Assista ao vídeo explicativo e descubra tudo o que você pode fazer!

👉 [Vídeo explicativo](#)

🔧 Instalação simples e rápida!

Clique no link e instale agora:

👉 [Instalar Wa Seller](#)

📖 Quer aprender mais sobre o Wa Seller?

Acompanhe nosso canal no YouTube para mais dicas e tutoriais!

👉 [Canal Wa Seller no YouTube](#)

🔑 Transforme a forma como você se comunica com seus clientes!

36 📱 Lista de Empresas Verificadas para Esquentar Chip

👉 [📄 EMPRESAS VERIFICADAS.xlsx](#)

TAGS / ETIQUETAS

Tags Boas

-  Valor disponível - CNC
-  Valor disponível - Consignado
-  CNC Formalizado
-  **Benefício LOAS** (cliente só faz cartão se o benefício for após 2022 ou atualizado no INSS)
-  Em negociação
-  Card RMC
-  Cartão Benefício RCC
-  Representante Legal (maior de idade)
-  CNC Pago
-  Aguardando documentação
-  **APROVADO** - aguardando pagamento
-  Valor disponível 2.5 ou mais

Tags Ruins

-  Clientes SPPREV
-  Representante legal (pensão menor de 21anos)
-  Representante Legal - Menor de Idade
-  Clientes Mercantil / Agibank
-  Impedimento
-  Contato incorreto
-  Sem saldo / margem

- ⚠ Cliente de outro estado
- ⚠ Analfabeto (só presencial)
- ⚠ Sem Valores - CNC
- ⚠ Benefício fora da concessão
- ⚠ Negado mesa de crédito
- ⚠ Cliente devedor BMG
- ⚠ Outro grupo econômico
- ⚠ Benefício fora da concessão (2010–2014)
- ⚠ Convênio bloqueado (ex: prefeitura)
- ⚠ Bolsa Família
- ⚠ POLÍTICA INTERNA
- ⚠ AUXÍLIO temporário (sem possibilidade de CNC)
- ⚠ IMPEDIMENTO Outubro/2025
- ⚠ IMPEDIMENTO Novembro/2025
- ⚠ FGTS
- ⚠ Assalariado
- ⚠ NEGADO mesa de crédito

43

<https://chat.whatsapp.com/LhZ3kqGktDQ8B8CN908WPQ>

44

<https://chat.whatsapp.com/lyx3gPZ5fbSJnOA7jAcLzP>

45

<https://chat.whatsapp.com/01i5RQN7LgF34fQ8yB6GC8>

46

<https://chat.whatsapp.com/49QMwOq3CMIKVvpvroXGlt>

47

<https://chat.whatsapp.com/4luWCJjNvXu5jetnJpCS3E>

48

<https://chat.whatsapp.com/8F9x7N1OpPE853Bp4PUjbY>

49

<https://chat.whatsapp.com/8kwINtgHOkT8gtLOWVnLjB>

50

<https://chat.whatsapp.com/DDH4uav5UMX6CmCL71kNXn>

51

<https://chat.whatsapp.com/Eda2cQF6SeT6P9ufNxWJtM>

52

<https://chat.whatsapp.com/HL0NF4xcKtgDw15Hqe2Mmc>

53

<https://chat.whatsapp.com/5PxUHBCPxjb06cYXSP1zGf>

54

<https://chat.whatsapp.com/8kOVIjHSq2n0Glyrju36fA>

55

<https://chat.whatsapp.com/Ab5YNoQh3CQ6z0GjaGX09s>

56

<https://chat.whatsapp.com/D9CWqVTIGtc8LJN5QIjxGc2>

57

<https://chat.whatsapp.com/EG9KLOcEwlx2GAc6ALjhJW>

58

<https://chat.whatsapp.com/30yTFPcyTpZJki9VAzeqUy>

59

<https://chat.whatsapp.com/5wYt6Ka47JEFYUK15Pu1nH>

60

<https://chat.whatsapp.com/7l7FptDhWtkKeKDu1oeZe7>

61

<https://chat.whatsapp.com/99l8DrmztavH2YobYuDqlC>

62

<https://chat.whatsapp.com/E32rdKdNKEw3A8BkAA5gB5>

63

<https://chat.whatsapp.com/J3hBISGRpcmCrbjCQSPUSJ>

64

<https://chat.whatsapp.com/KlcOxowk2mtFhK7LDlqmUQ>

65

<https://chat.whatsapp.com/LdOENdoz8N2BRmAFRzTctl>

66

<https://chat.whatsapp.com/Hyv9NEyHJnd4RBTeOaUh43>

67

<https://chat.whatsapp.com/C7tc2DdsWp3lGsSPEbbG5K>

68

<https://chat.whatsapp.com/DXjiugOgaSWJulFkQ6TfXu>

69

<https://chat.whatsapp.com/Cblhbh1rdzx2LsV4mbq9JQ>

70

<https://chat.whatsapp.com/KrEgg6HcSYFEzJeliEyMQ2>

71

<https://chat.whatsapp.com/0FOeFritXUuA0j7juvqFjt>

72

<https://chat.whatsapp.com/DFGepu3LF1s3p5IVvscaTc>

73

<https://chat.whatsapp.com/GuHWJJ1LAk84x34avcVp75>

74

<https://chat.whatsapp.com/H0BWInjHWs69w9trjzjZTJ>

75

<https://chat.whatsapp.com/4eGie0MyCBt9iSTXSmpGds>

76

<https://chat.whatsapp.com/IARp5H6O8EaKJAULM7oHDc>

77

<https://chat.whatsapp.com/Fe7Ow3KpX7V3IffcRPuJIF>

78

<https://chat.whatsapp.com/1wXUCam3q9EJCUV0Tw2dYC>

79

<https://chat.whatsapp.com/KFQY5f8lOonANbSCFLd2Rk>

80

<https://chat.whatsapp.com/2PoPoE2QDZOGDgNwrVKkms>

81

<https://chat.whatsapp.com/8tQ9HTUlvM40Pj6CY8bmS>

82

<https://chat.whatsapp.com/2rN0a9kEKFr6xOFcziK5q1>

83

<https://chat.whatsapp.com/11r15sdzpUA55vcfHuRBkJ>

<https://chat.whatsapp.com/99l8DrmztavH2YobYuDqlC>

Guia 2

