

IMAGINARIOS ACERCA DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL EN LOS ADULTOS DEL SECTOR MAMÁ TINGO DE SAN FRANCISCO DE MACORÍS

Fabre, Hernández, Damaris; Polanco, Mercedes, Yarisel; Díaz, Elías; Devers, Eustaquio, Sandra, Mercedes; Mercedes, Rosario, Daireny, Altagracia; Jiménez, Bueno, Dénia.

Asesora: Dra. Andrea Manjarres Herrera

Resumen

Este estudio se realizó bajo un enfoque mixto, el objetivo fue describir en el imaginario de acerca de educación emocional de los adultos del sector Mamá Tingo de San Francisco de Macorís. Para la recolección de datos, se utilizó el cuestionario de Inteligencia Emocional CIM-I en una muestra de 90 personas, además de un grupo focal de 20 personas del mismo sector. **Los datos fueron analizados por medio de la estadística descriptiva del Microsoft Excel. Dentro de los resultados, se evidencio lo siguiente: Conciencia de uno/a mismo/a el promedio fue de 2.5, Autorregulación 2.4, Motivación 2.5, Empatía 2.3 y Habilidades sociales 2.4.** Dentro del imaginario de educación emocional se encontró que mostraron respuestas vagas, poco profundas, lo que concuerda con los datos cuantitativos obtenidos los cuales muestra una denotación de baja empatía en sus respuestas. Ya que percibieron que en una situación difícil un hombre debe pararse porque es hombre y una mujer simplemente pararse de la cama salir a delante. En conclusión, los participantes mostraron bajo nivel de educación emocional debido bajo nivel de empatía

Palabras clave: Educación Emocional, Adultos, Empatía, Imaginario

Abstract

This study was carried out under a mixed approach; the objective was to describe the imaginary of emotional education of adults in the Mamá Tingo sector of San Francisco de Macorís. To collect data, the CIM-I Emotional Intelligence questionnaire was used in a sample of 90 people, in addition to a focus group of 20 people from the same sector. The data were analyzed using Microsoft Excel descriptive statistics. Within the results, the following was evident: **Self-awareness the average was 2.5, Self-regulation 2.4, Motivation 2.5, Empathy 2.3 and Social skills 2.4.** Within the emotional education imaginary, it was found that they showed vague, shallow responses, which agree with the quantitative data obtained which shows a denotation of low empathy in their responses. Since they perceived that in a difficult situation a man must stand up because he is a man and a woman must simply get out of bed and go forward. In conclusion, the participants showed a low level of emotional education due to a low level of empathy.

Keywords: Emotional Education, Adults, Empathy, Imaginary

Introducción

Es de suma importancia de educación emocional pero lamentablemente en épocas anteriores no era un tema de interés, se ha vuelto el ojo dentro de la palestra pública después de una serie de investigaciones y después de que las personas tienen acceso a lo que son los medios, y han podido notar la falta de manejo todo de falta de gestión emocional. Para poder comprender de donde viene el estudio de la inteligencia emocional, hay que dar una mirada al pasado: Trujillo y Rivas (2005), profundizaron en los trabajos de quienes incidieron para que la inteligencia emocional fuera un hecho; iniciando por los estudios de Galton, Catell, Thorndike, Garner hasta llegar a Salovey y Mayer en 1990 quienes introdujeron el término como tal (p. 12). Pero quien realmente marco un antes y un después en este estudio fue Daniel Goleman en el año 1995, donde publicó su libro *Inteligencia emocional* dando a conocer las particularidades de la misma y haciendo como todo el que tuviese el libro a mano comprendiera la importancia del manejo de las emociones. Según el mismo Goleman la inteligencia emocional se define como: “la capacidad de reconocer los sentimientos propios y los de los demás, para así manejar bien las emociones y tener relaciones más productivas con quienes nos rodean” (Goleman, 1995, p. 376). De esta forma primero estudios marcaron un antes y un después porque hoy en día podemos realizar estudio como el presente y poder mitigar la falta de educación emocional que existe. Dentro de las comunidades rurales o urbanas todavía existe una falta de manejo en lo que se refiere a la salud mental o salud emocional. Es por ello se hace necesario seguir investigando, indagando acerca de lo que son los puntos más importantes como por ejemplo el cual es la perspectiva de las personas acerca de la educación emocional. Debido a esto, el objetivo principal del presente estudio fue poder describir en el imaginario de acerca de educación emocional de los adultos del sector Mamá Tingo, con la finalidad de poder verificar si existe alguna relación entre la perspectiva y su manejo emocional. Se realizó una indagación exhaustiva para poder determinar si existen fundamentos teóricos que puedan avalar o sustentar dicho estudio como por ejemplo:

Beltrán et al. (2017), basados desde la subjetividad que converge con la cultura en tiempo y espacio para la formulación de los mismos, y como facilitadores de aceptación del entorno. La significación de los imaginarios emerge de la condición misma sobre la comparación de lo real, que entiende el ser humano por realidad y cómo la separa de lo que constituye con la mente o lo que vincula psicológicamente como real. Con el paso del tiempo se ha hecho presente el término educación emocional, tema que se desprende de la salud mental. Muchas personas ya han escuchado el término y tienen una idea de lo que significa, en muchos sectores de San Francisco de Macorís, todavía dicho término *salud mental* viene siendo desconocido o solo se ha escuchado vagamente, lo que ocasiona que exista una mala interpretación de lo que es la salud mental y la inteligencia emocional. Según Organización Mundial, la salud mental es “un estado de bienestar en el que el individuo realiza sus capacidades, supera el estrés normal de la vida, trabaja de forma productiva y fructífera, y aporta algo a su comunidad” (OMS, 2022). Cuando las personas tienen conocimiento en educación emocional se manejan de forma adecuada en su día a día, lo contrario de cuando no hay conocimiento acerca de la educación emocional. Las personas se muestran

escépticas o poco interesadas en los temas de salud mental, específicamente en la educación emocional. A pesar de los avances en la salud mental que se tienen hoy en día, en muchos sectores de San Francisco de Macorís, todavía no se ha alcanzado un nivel abismal de dicho conocimiento en los sectores más vulnerables. Para Bisquerra (2020), la educación emocional es un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral.

Los seres humanos viven en constante desarrollo tanto físico como emocional, siendo este segundo término poco valorado en nuestro país, lo cual hace que las personas muchas veces no reconozcan sus emociones y cuando se habla de ellas tengan un concepto erróneo. Es importante que se hable sobre la educación emocional, que se brinden las estrategias y herramientas necesarias para la autorregulación de las emociones, lo que conllevará a que la persona tenga un desarrollo en su salud emocional. Muchas veces se desconoce que la salud mental influye en todos los aspectos de la vida y que de esta depende cómo nos llevábamos con los demás y con nosotros mismos (Goleman, 1995). La educación emocional en los adultos constituye un problema social, familiar y de salud mental de considerable magnitud en el sector Mamá Tingo de San Francisco de Macorís. Es preocupante la situación que pasa con respecto a esto, porque el desconocer o no identificar nuestras emociones trae consigo consecuencias en la salud mental, una de las preocupaciones a corto plazo es el manejo de los conflictos entre la comunidad, otra a medio es el conflicto familiar. Al tratar de revelar los imaginarios acerca de la educación emocional en los adultos del sector mama tingo de San Francisco de Macorís, se pretende psicoeducar a los moradores de dicho sector acerca de las emociones, función de las emociones, emociones básicas y algunas de ellas.

Los imaginarios y las narrativas asociados a inteligencia emocional han sido de interés desde hace tiempo, pues las narrativas permiten que emerja la socialización acerca de la inteligencia emocional. Las subjetividades singulares permiten interpretar y reconstruir desde su acontecer vivencial brindándoles un escenario adecuado para la expresión de la emocionalidad y el reencuentro consigo mismos, permitiendo reflexionar sobre la resignificación del sentido de las emociones, vinculadas al proyecto de vida, la autonomía, la libertad de expresión y desarrollo de la personalidad Iancheros (2015).

Por su parte, Cáceres et al. (2020), el diagnostico exploratorio de cómo es el manejar emocional evidencio: La inteligencia emocional identificadas en los estudiantes objeto de estudio, desde la dimensión intrapersonal evidencian una limitada capacidad para conocerse a sí mismo, reconocer sus fortalezas y debilidades, para tomar decisiones, demostrar confianza al momento de resolver algún conflicto en el aula de clase, lo cual influye en cómo manejar sus propias emociones ante la adversidad y a la vez trasciende en la toma de decisiones a lo largo de toda su vida futura, tanto en el contexto escolar como familiar.

El desarrollo de las competencias socioemocionales ya es posible en educación superior. Es incluso, una realidad la aceptación dicho desarrollo en competencias generales, personales, transversales o según diversas denominaciones. Esto permiten formar a los universitarios en el desarrollo de habilidades complejas que puedan facilitan su adecuación en el ámbito

laboral que resulta cambiante, donde el empoderamiento a nivel individual y de relación social resultan imprescindibles. Dichas competencias son un componente beneficioso de la empleabilidad de los universitarios que la educación superior necesita examinar para mejorar la calidad de la formación. En efecto, al reflexionar se pueden impulsar no solo la mejora de los títulos de grado y posgrado, sino también conseguir una mayor satisfacción de los futuros titulados que observen su formación más acorde a su profesión y de los requerimientos de los empleadores (Pérez, Berlanga y Alegre, 2018).

Asimismo, cuantiosos estudios develan la importancia de la inteligencia emocional en lo que respecta al desarrollo personal y profesional, tales como: (Boyatzis, 2006, 2008; Dreyfus, 2008; Koman y Wolff, 2008). Estas han estudiado la inteligencia emocional desde el uso de puntos de inflexión de la Inteligencia Emocional y las competencias cognitivas para predecir el desempeño financiero de los líderes. También, Identificar competencias que predicen la efectividad de los gestores, de igual forma, las competencias de Inteligencia Emocional en el equipo y líder de equipo: Un examen multinivel del impacto de la Inteligencia Emocional en el desempeño del equipo.

La inteligencia emocional y los factores de personalidad se ven envueltos en la compleja red de aspectos necesarios para realizar con éxito actividades profesionales. Además, puede contribuir a la calidad de las relaciones humanas en el lugar de trabajo porque las emociones tienen funciones sociales: transmiten información sobre pensamientos e intenciones y ayudan a facilitar los intercambios sociales. Asimismo, no solo ayuda a mejorar el entorno de trabajo sino también a aumentar la eficacia en el trabajo (Boyatzis, Goleman y Rhee, 2000; Goleman, 1995, 1998, 2001; Mayer, 1997; Salovey y Mayer, 1990; Keltner y Haidt, 2001).

El en contexto social, es el lugar donde los individuos se llevan a cabo en determinadas condiciones económicas, sociales y culturales, relaciones a los grupos a los que pertenece. El ámbito social de una persona es la cultura en la que este fue educado y como vive, y comprende a las personas e instituciones con las que el individuo interactúa en usualmente. La interacción puede ser de persona a persona o a través de los medios de comunicación, incluso de forma anónima, y puede no implicar la igualdad de estatus social. En el mismo sentido, el entorno social es el espacio constituido por todos los elementos creados por el ser humano, que rodean a los individuos e interactúan con ellos, tales como la infraestructura, las relaciones sociales y el universo cultural que los rodea (Hernandez, Solano, Ramirez, 2021).

Otro punto importante en la educación emocional es la regulación de las emociones. Esta también recibe el nombre de *reparación de los estados de ánimo* y varios autores la han definido –como la habilidad de las personas para influir en qué emociones tienen, cuándo las tienen y cómo las experimentan y las expresan– (Eisenberg, Fabes, Guthrie y Reiser, 2000).

Balaguer et al. (2018), realizaron un estudio acerca de la autoestima y la autorregulación emocional como constructos psicológicos relacionados con la Salud Mental el estudio tuvo como objetivo analizar la relación entre un factor y otro y se realizó por medio de una

muestra de 100 personas entre ellas de 20 a 30 años una población general de 51 mujeres y 49 hombres y se le fueron evaluados a través de un cuestionario de autoestima de Rosenberg y la escala de dificultades de regulación emocional de TRX y romer los resultados muestran una correlación significativa entre la autoestima y la subescala de Der atención Claridad aceptación funcionamiento y regulación

Se ha puntualizado que es muy complejo ponderar de forma clara qué estrategias específicas de regulación emocional son las más adecuadas, algunos investigadores han coincidido que existen diferencias claras entre algunas estrategias de regulación en cuanto a sus interrelación de salud y bienestar tanto psicológico como físico (Gross, 1998). Algunos investigadores piensa que, un aspecto negativo, el estilo represivo de afrontamiento o la inhibición de la experiencia emocional subjetiva supresión emocional presenta efectos negativos sobre la salud física y la rumiación ante estados de tristeza parece perpetuar el estado depresivo (Cano-Vindel, Sirgo y Díaz-Ovejero, 1999; Lyubomirsky y Nolen-Hoeksema, 1993). Es decir, que cuando las personas se muestran pesimistas y expresan ademanes en momentos difíciles, esto puede afectar su salud. Esta es la verdadera razón de la importancia del afrontamiento.

Por otro lado, lo que tiene que ver con habilidades sociales, los cuales develan una posible declive en lo que respecta a la educación emocional Torrecilla y Melandro (2023) Realizaron un estudio con el fin de evaluar el fin de estudiar o categorizar o analizar las habilidades sociales en personas jóvenes en riesgo de exclusión para ello utilizaron un método de revisión sistémica que incluye artículos seleccionados a partir de ocho bases de datos internacionales con criterios pertinentes de inclusión y exclusión dentro de un período comprendido desde el 2016 al 2021 estos datos concluyeron que existen adecuadas habilidades interpersonales mediante.

Asimismo, Fernández et al. (2019) Realizaron un estudio con un importante atributo entre la relación de lo que tiene que ver con la salud y la empatía o niveles de empatía en estudiantes de enfermería en Colombia El objetivo fue evaluar los niveles de empatía de dichos estudiantes el método fue no experimental transversal donde se me dieron niveles de empatía y este estudio pudo concluir que se manifestaron particularidades de la distribución de la empatía en la población de estudiantes analizados y la presencia de variabilidad en la distribución de la empatía de los factores estudiados,

Método

Se realizó un estudio mixto, según Hernández et al. (2014), “los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada” (p. 534). Se recolectaron datos cuantitativos por medio del cuestionario de Inteligencia Emocional CIM-I de Goleman (1995) y adaptado por Solovey y Mayer en (2002), este contiene un total de 22 ítems, mide las dimensiones de: conciencia de uno/a

mismo/a, Autorregulación, Motivación, Empatía y Habilidades sociales, quienes contestaron el cuestionario en un lapso de 30 minutos. Con la participación de 90 personas adultas del sector Mamá Tingo de San Francisco de Macorís,

Además, fue de tipo descriptivo, según Hernández et al. (2014), el estudio descriptivo busca detallar como también especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. El grupo focal fue realizado con 20 personas del sector Mamá Tingo y los integrantes del grupo a presentar, uno hizo el papel de moderador, en primer lugar se les leyó el consentimiento informado a los participantes, en segundo lugar se procedió a poner las imágenes de lo cual ellos iban dando su punto de vista, esto ocasionó una interacción entre el moderador y los participantes. En total se mostraron 7 imágenes de las cuales se analizaran las primeras tres.

Los datos cuantitativos fueron analizados por medio de la estadística descriptiva de Excel donde se pudo obtener entre otros puntos, la media, la mediana, la moda, promedio, porcentaje y el coeficiente de asimetría. Mientras que, los datos cualitativos fueron analizados de forma textual, resaltando los puntos importantes en cuanto a las dimensiones analizadas.

Tabla 1

Categorías de Análisis

Categorías	Subcategorías
Imaginario	Narrativa
Educación emocional	Conciencia de uno/a mismo/a. Autorregulación. Motivación. Empatía. Habilidades sociales

Resultados

Luego de haber aplicado la escala se presentan los siguientes resultados de acuerdo a cada una de las dimensiones que contemplaba la escala, conciencia en uno mismo, autorregulación, motivación, empatía, habilidades sociales con las cuales se presentan por medio de tablas de frecuencias simples, medidas y valor.

De acuerdo a la dimensión de Conciencia de uno/a mismo/a, los datos de dispersión y distribución muestran un promedio de 2.5 y un porcentaje de 21% (Ver tabla 2).

Tabla 2

Conciencia de uno/a mismo/a

Medidas	Valor
Media	2.6344086
Moda	3
Mediana	2.66666667
Desviación estándar	0.45829667
Varianza de la muestra	0.21003584
Coefficiente de asimetría	1.70700633
Promedio	2.5
Porcentaje	21%

De acuerdo a la dimensión de Autorregulación, los datos de dispersión y distribución muestran un promedio de 2.4 y un porcentaje de 18% (Ver tabla 3).

Tabla 3

Autorregulación

Medidas	Valor
Media	2.42222222
Moda	2.5
Mediana	2.5
Desviación estándar	0.43647664
Varianza de la muestra	0.19051186
Coefficiente de asimetría	1.21801561
Promedio	2.4
Porcentaje	18%

De acuerdo a la dimensión de Motivación, los datos de dispersión y distribución muestran un promedio de 2.5 y un porcentaje de 19% (Ver tabla 4).

Tabla 4

Motivación

Medidas	Valor
Media	2.52666667
Moda	2.8
Mediana	2.6
Desviación estándar	0.42658824
Varianza de la muestra	0.18197753
Coefficiente de asimetría	1.24008584
Promedio	2.5
Porcentaje	19%

De acuerdo a la dimensión de Empatía, los datos de dispersión y distribución muestran un promedio de 2.3 y un porcentaje de 14% (Ver tabla 5).

Tabla 5*Empatía*

Medidas	Valor
Media	2.30888889
Moda	2.6
Mediana	2.4
Desviación estándar	0.47608998
Varianza de la muestra	0.22666167
Coefficiente de asimetría	-0.9177186
Promedio	2.3
Porcentaje	14%

De acuerdo a la dimensión de Conciencia de uno/a mismo/a, los datos de dispersión y distribución muestran, un promedio de 2.4 y un porcentaje de 19% (Ver tabla 6).

Tabla 6*Habilidades sociales*

Medidas	Valor
Media	2.36888889
Moda	3
Mediana	2.4
Desviación estándar	0.53034745
Varianza de la muestra	0.28126841
Coefficiente de asimetría	0.76025022
Promedio	2.4
Porcentaje	19%

Datos cualitativos

¿Quién es ella? ¿Cómo ven ustedes a María en esa imagen? *Ella se ve como abandonada sin deseo de nada. María se ve triste como que no como que no quiere nada. Ella encontró a su marido con otra. Ella está como como nerviosa como que sufre de los nervios por culpa de la infidelidad. Ella puede estar así porque siente que su que su vida está cambiando y ella no tiene el control. Ella se siente sola y eso puede ser que le dé presión cosas así.*

¿Que está sintiendo? *Está expresando con sueño. Ella está expresando sus emociones A través de la tristeza. Ella siente desesperación. Yo creo que ella sintió angustia por esa*

infidelidad no sabe qué hacer. Ella está sintiendo un vacío muy grande como cansancio también ella está agotada.

¿Cómo están apoyando a María? *Bueno la mamá la apoya, pero le dice que no deja al hombre. Los hermanos de ella le dicen que ella sabía que ese hombre no servía que lo deje yo la apoyan diciéndole. Yo pienso que sí que la están apoyando pero es algo difícil para ella. Si su familia la apoya y su familia la está apoyando a ella. Ella se sintiera mejor si contara con más apoyo porque ella se siente sola también. María lo que tiene que pararse de ahí de esa cama que ella sabe que los hombres no sirven que salga para adelante. La gente no pude llorarle al otro. diciéndole que las cosas van a mejorar; aunque que ella no entiende lo que está pasando ahora todo se resuelve porque nada ni nadie dura para siempre lo único que dura para siempre es el amor de Dios más nada.*

¿Quién es él? *José. ¿Qué está pasando alrededor de José?* *mucho trabajo que hay a su alrededor. José tiene muchas cosas que hacer y el pobre no puede con todo eso el solo necesita ayuda. ¿Cómo se puede solucionar?* *José tiene que pararse porque es un hombre no puede dejarse matar tampoco de los jefes. Es lo que tienes que organizarse y hacer su trabajo de lo más fácil a lo más difícil para que no se le junte todo como se ve ahí en la imagen. Hablando con el superior.*

¿Cuál emoción presenta José? *él tiene que tranquilizarse porque se va a poner malo. Mucho cansancio debe estar cansado por eso sé por eso es como que se tapa así la cara. José está muy estresado por su ambiente laboral por eso que así como que no puede no haya que hacer. Él está muy abrumado muy abrumado por el trabajo la carga excesiva de trabajo y él no sabe por dónde empezar. Él tiene que hacer una cosa en una hora por ejemplo y más luego hace otra a él lo que le hace falta de organización.*

Discusión

De acuerdo al objetivo 1, Analizar el nivel autorregulación de los adultos del sector Mamá Tingo de San Francisco de Macorís se encontró un promedio de 2.4 lo que indica un nivel medio de autorregulación, estos resultados, se asemejan con los obtenidos por Balaguer et al. (2018), quienes encontraron niveles medios de autorregulación en adultos de una universidad en Jaume.

Mientras que, el objetivo 2, describir el nivel de habilidades sociales que poseen los adultos del sector Mamá Tingo de San Francisco de Macorís, los resultados mostraron que, existe un nivel promedio de 2.4, lo que se traduce en un nivel medio. Estos datos se relacionan con los encontrados por Torrecilla y Melandro (2023), quienes pudieron constatar que existen adecuadas habilidades interpersonales mediante una revisión sistemática.

Sin embargo, en lo que respecta al objetivo 3, identificar el nivel de empatía de los adultos del sector Mamá Tingo de San Francisco de Macorís, se encontró un promedio de 2.3, es decir, nivel bajo de empatía. Estos hallazgos se diferencian de los encontrados por

Fernández et al. (2019), quienes no encontraron factores atribuidos a la falta de empatía en estudiantes de enfermería.

Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos con referencia en el objetivo principal el describir en el imaginario de acerca de educación emocional de los adultos del sector Mamá Tingo de San Francisco de Macorís, posee los siguientes valores referentes a los indagados en el estudio. se concluye lo siguiente:

En primer lugar, se encontró un nivel en autorregulación en los adultos del sector Mamá Tingo de San Francisco de Macorís. Asimismo, en la dimisión de habilidades sociales se encontró un nivel medio en los adultos del sector Mamá Tingo de San Francisco de Macorís. Mientras que, lo que respecta a la Empatía se encontró se halló un nivel bajo en los en los adultos del sector Mamá Tingo de San Francisco de Macorís,

En general, los participantes respondieron con fluidez a todas las preguntas y se mostraron con ánimos de participar. Sin embargo mostraron respuestas vagas, poco profundas, lo que concuerda con los datos cuantitativos obtenido mediante datos de dispersión y distribución, los cuales muestran una correlación negativa en cuanto a la empatía y el imaginario emocional, es decir, que a pesar de poseer aptitudes como la conciencia en sí mismo, o habilidades sociales, estos carecen de empatía lo que da paso que su imaginario con relación a la educación emocional dependerán de si la situación en que se vean envueltos es de tipo social o personal.

Bibliografía

- Ayala, M. (4 de agosto de 2020). Entorno social: características, elementos, influencia. (Mensaje de Blog). <https://www.lifeder.com/entorno-social/>
- Balaguer, N; Sánchez-Gómez, M; García-Palacios, A. (2018). Relación entre la regulación emocional y la autoestima. ISSN: 2443-9827. doi: <http://dx.doi.org/10.6035/AgoraSalut.2018.5.41> - pp. 373-380. [Recuperado de] https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/175109/41-Nuria,_Martin.pdf?sequence=1
- Beltrán Espitia, M; Chaverra Valencia, A. A; Mosquera Ruíz, Y; Hinestroza, A. G. (2017). *Imaginarios, una revisión conceptual psicosocial*. Revista Psicoespacios, Vol. 11, N. 19, pp. Disponible en <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776> Imaginarios, una revisión conceptual psicosocial Imaginaries, a psychosocial conceptual review.

file:///C:/Users/Arq_A/Downloads/Dialnet-ImaginarisUnaRevisionConceptualPsicosocial-6090232.pdf

- Bisquerra, R. (2020). *El concepto de la educación emocional*. Rafael Bisquerra Educación Emocional
<https://www.rafaelbisquerra.com/educacion-emocional/el-concepto-de-la-educacion-emocional/>
- Boyatzis, R.E. (2006). *Using tipping points of Emotional Intelligence and cognitive competences to predict financial performance of leaders*. Psicothema, 18(1), 124-131.
- Boyatzis, R.E., Goleman, D., & Rhee, K. (2000). Clustering competence in emotional intelligence: Insights from the Emotional Competence Inventory (ECI). Handbook of emotional intelligence, 99(6), 343-362.
- Cáceres Mesa, M. L; García Cruz, R; García Robelo, O. (2020). El manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de Secundaria. Un estudio exploratorio en una Telesecundaria en México. Revista Conrado, 16(74), 312-324.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n74/1990-8644-rc-16-74-312.pdf>
- Cano-Vindel, A., Sirgo, A. y Díaz Ovejero, M. B.(1999). Control, defensa y expresión de emociones: relaciones con salud y enfermedad. En E. G. Fernández-Abascal y F. Palmero (Eds.), Emociones y Salud (pp. 69-90). Madrid: Ariel.
- Dreyfus, C.R. (2008). *Identifying ompetencies that predict effectiveness of RyD managers*. Journal of Management Development, 27 (1), 76-91. doi: 10.1108/02621710810840776
- Eisenberg, N., Fabes, R.A., Guthrie, I.K. y Reiser, M. (2000). Dispositional emotionality and regulation: their role in predicting quality of social functioning. Journal Personality and Social Psychology, 78 (1), 136-157
- Fernández-Aragón, S. P; Díaz-Perez, A; Díaz-Narváez, V. P. (2019). Niveles de empatía en estudiantes de enfermería en Colombia Empathy levels in nursing students from Colombia. Revista Cubana de Enfermería. 2019;35(3): [Recuperado de] <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v35n3/1561-2961-enf-35-03-e2436.pdf>
- Gilar-Corbi, R; Pozo-Rico, T; Castejón-Costa, J. L. (2019). *Desarrollando la inteligencia emocional en la educación superior: evaluación de la efectividad de un programa en tres países*. Educación XX1, 22(1), 161-187, doi: 10.5944/educXX1.19880.
<https://www.redalyc.org/journal/706/70667730009/70667730009.pdf>
- Goleman, D . (1995). Emotional Intelligence. New York, NY, USA: Bantam Books.
Goleman, D. (1998). Working with Emotional Intelligence. Nueva York, NY, USA: Bantam Books.

- Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional. http://www.cutonala.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/inteligencia_emocional_daniel_goleman.pdf
- Gross, J.J. (1998). Antecedent and response-focused emotion regulation: Divergent consequences for experience, expression, and physiology. *Journal of Personality and Social Psychology*, 74, 224-237
- Hernández Vergel, V. K., Solano Pinto, N., y Ramírez Leal, P. (2021). *Entorno social y bienestar emocional en el adulto mayor*. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 26(95), 530-543. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.95.6>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C.; Baptista Lucio, P. (2014). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 6 edición. DERECHOS RESERVADOS © 2014, respecto a la sexta edición por MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V
- Keltner, D. & Haidt, J. (2001). *Social functions of emotions*. New York, NY, USA: Guilford.
- Koman, E.S. & Wolff, S.B. (2008). *Emotional Intelligence competencies in the team and team leader: A multilevel examination of the impact of Emotional Intelligence on team performance*. *Journal of Management Development*, 27 (1), 55-75
- lancheros, J; Oviedo, J. A; Primiciero, A. (2015). *Imaginarios y narrativas asociados a inteligencia emocional en estudiantes y docentes de primer semestre de la universidad de San Buenaventura Bogotá*. UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA Y DOCENCIA UNIVERSITARIA DICIEMBRE, BOGOTÁ DC. <https://bibliotecadigital.usb.edu.co/server/api/core/bitstreams/9f2fe6d7-d3b9-4023-8b4a-4df7018f6054/content>
- López-Pérez, B; Fernández-Pinto, I; Márquez-González, M. (2008). Educación emocional en adultos y personas mayores. Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Madrid España Belén López Pérez. C/ Fuentespina 3, 5º C, 28031 Madrid España E-mail: bln_lpz@hotmail.com © Education & Psychology I+D+i and Editorial EOS (Spain). [Recuperado de] <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1286/1357>
- Mayer, J. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey & D. Sluyter (Eds.) *Emotional development and emotional intelligence: Educational Implications*. New York, NY, USA: Basic Books.
- Organización Mundial de la Salud (3 de junio de 2022). *Por qué la salud mental debe ser una prioridad al adoptar medidas relacionadas con el cambio climático*.

<https://www.who.int/es/news/item/03-06-2022-why-mental-health-is-a-priority-for-action-on-climate-change>

- Pérez-Escoda, N; Berlanga-Silvente, V; Alegre-Rosello, A. (2018). *Desarrollo de competencias socioemocionales en educación superior evaluación del posgrado en educación emocional*. Universidad de Barcelona. DOI: 10.13042/Bordon.2019.64128. Fecha de recepción: 04/04/2018 • Fecha de aceptación: 19/12/2018 Autora de contacto / Corresponding author: Núria Pérez Escoda. E-mail: nperezescoda@ub.edu. [Recuperado de] <https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/162056/1/696524.pdf>
- Salovey, P. y Mayer, J.D. (1990). Emotional intelligence. Imagination, cognition and personality, 9(3), 185- 211. doi: 10.2190/DUGG-P24E-52WK6CDG
- Torrecilla de las Heras, E. y Melendro-Estefanía, M. (2023). *Las habilidades sociales en jóvenes en riesgo de exclusión social: una revisión Sistemática*. Universidad de Oviedo. [Recuperado de] <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/252413/175-183.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Trujillo Flores, M. M. Rivas Tovar, L. A. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. INNOVAR, revista de ciencias administrativas y sociales. Universidad Nacional de Colombia. Enero a Junio de 2005. [www.INNOVAR, revista de ciencias administrativas y sociales. Universidad Nacional de Colombia. Enero a Junio de 2005.](http://www.innovar.unal.edu.co/revista/revista-de-ciencias-administrativas-y-sociales) <http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v15n25/v15n25a01.pdf>
- yubomirsky, S. y Nolen-Hoeksema, S. (1993). Self-perpetuating properties of dysphoric rumination. Journal of Personality and Social Psychology, 65, 339-349