ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сайт: https://юфинкон.рф
Редакция от: 07.06.2026 г.
Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ») и определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — «Субъекты» или «Пользователи») со стороны Индивидуального предпринимателя Фильченко О.А. (далее — «Оператор»).

1. Общие положения

1.1. Оператором персональных данных является:
Индивидуальный предприниматель Фильченко О.А.
ИНН: 616106528570
ОГРНИП: 321619600184591
E-mail: ufinkon@mail.ru
1.2. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Субъектах во время использования ими сайта https://юфинкон.рф (далее — «Сайт»), включая его сервисы, формы обратной связи и средства связи.
1.3. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

2. Основные понятия, используемые в Политике

Для однозначного толкования положений настоящей Политики используются следующие определения:
2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
2.3. Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
2.4. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.5. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
2.6. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для их уточнения).
2.7. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе.
2.8. Cookies (куки) — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются браузером Пользователя на его устройстве и используются Сайтом для обеспечения корректной работы, запоминания настроек и сбора обезличенной статистики.
2.9. Веб-сайт (Сайт) — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://юфинкон.рф.

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

- Добровольно предоставляемые данные: Фамилия, Имя, Отчество; номер телефона; адрес электронной почты; текст обращения/заявки.
- Автоматически собираемые технические данные: IP-адрес, информация из файлов cookies, сведения о браузере (тип, версия, язык), операционной системе, времени доступа, источнике перехода и действиях Пользователя на Сайте.

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические данные.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:
4.1. Обработка заявок и обращений, поступивших через формы обратной связи на Сайте.
4.2. Консультирование Пользователей по вопросам финансовых услуг, заключение и исполнение договоров оказания услуг.
4.3. Идентификация стороны при взаимодействии и поддержание обратной связи.
4.4. Анализ качества работы Сайта, улучшение интерфейса и безопасности с использованием обезличенных данных веб-аналитики.
4.5. Исполнение требований законодательства РФ (бухгалтерский и налоговый учет).

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Согласия Субъекта персональных данных, выражаемого путем проставления отметки («галочки») в соответствующем поле формы на Сайте перед отправкой данных.
- Необходимости исполнения договора, стороной которого является Субъект (в том числе публичной оферты).
- Требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования.
6.2. Хранение данных: Оператор обеспечивает хранение персональных данных на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. В качестве хостинг-провайдера используется компания JustHost (или иное юридическое лицо, предоставляющее услуги хостинга на территории РФ).
6.3. Передача данных третьим лицам:

- Оператор не продает и не передает персональные данные третьим лицам для целей маркетинга или иным коммерческим целям.
- Для обеспечения технической возможности обработки заявок (хранения лидов, управления клиентской базой) Оператор использует CRM-систему Битрикс24 (Bitrix24). Передача данных в данную систему осуществляется в рамках поручения на обработку персональных данных с соблюдением требований 152-ФЗ.
- Передача данных государственным органам осуществляется только в случаях и порядке, установленных законодательством РФ.

6.4. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

7. Cookies и веб-аналитика

7.1. Сайт использует файлы cookies для обеспечения корректной работы интерфейса, запоминания выбора Пользователя в отношении настроек конфиденциальности и сбора обезличенной статистики.
7.2. Яндекс.Метрика: Для анализа посещаемости и поведения пользователей на Сайте используется сервис Яндекс.Метрика. Данные, собираемые данным сервисом (IP-адрес, параметры сеанса, действия на странице), обрабатываются в обезличенном виде.
7.3. Управление согласием: Загрузка скриптов аналитики (Яндекс.Метрика) и маркетинговых инструментов происходит только после получения явного согласия Пользователя через интерфейс баннера управления cookies (Cookie Consent).
7.4. Отказ от использования аналитических cookies не ограничивает доступ Пользователя к основным функциям Сайта.

7.5. Пользователь может в любой момент запретить использование cookies в настройках своего браузера или изменить свой выбор через кнопку настроек в баннере cookies на Сайте.

8. Сроки обработки и хранения персональных данных

8.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не установлен законодательством или договором.
8.2. Данные, полученные через формы обратной связи (лиды), хранятся до момента закрытия заявки или отзыва согласия, но не более 3 (трех) лет, если между сторонами не был заключен договор оказания услуг.
8.3. Данные, необходимые для бухгалтерского и налогового учета (в случае заключения договора), хранятся в течение сроков, установленных законодательством РФ (не менее 5 лет).

9. Права Субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:
9.1. Получать информацию об обработке своих персональных данных.
9.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими или полученными незаконно.
9.3. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных.
9.4. Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

10. Порядок отзыва согласия и обращения

10.1. Для реализации своих прав (получение информации об обработке, уточнение, блокирование, уничтожение данных, отзыв согласия) Субъект вправе направить обращение Оператору.
10.2. Обращение направляется в свободной форме на адрес электронной почты: ufinkon@mail.ru.
В теме письма рекомендуется указать: «Вопрос по обработке персональных данных» или «Отзыв согласия на обработку ПД».
10.3. Оператор обязуется рассмотреть обращение и дать мотивированный ответ в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ (как правило, в течение 10 рабочих дней с момента регистрации обращения).
10.4. По всем иным вопросам, касающимся работы Сайта и услуг, Пользователь также может обращаться по указанному адресу электронной почты.

11. Меры по обеспечению безопасности

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

11.2. К таким мерам относятся:

- Использование защищенного протокола передачи данных (HTTPS).
- Ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным (сотрудники Оператора, связанные обязательством о конфиденциальности).
- Регулярное резервное копирование баз данных.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика является общедоступной и размещена на Сайте по адресу: https://юфинкон.рф/privacy/ (или иному актуальному адресу).
12.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.