



TERMO DE GARANTIA DEFINITIVO

O presente Termo de Garantia é parte integrante do documento formal e do manual de uso, operação e manutenção que fará parte dos documentos de entrega . O termo tem por objeto discriminar a abrangência, as condições, bem como os prazos das garantias oferecidas pela para a edificação .

1. Prazos de garantia

Os prazos de garantia referentes aos sistemas construtivos, seus componentes, e equipamentos, bem como os respectivos serviços de construção e instalação relacionados a seguir têm validade a partir da data de emissão do documento de conclusão .

Os prazos de **garantia legal** e de **garantia oferecida pela** estão disponíveis no QR Code abaixo. **Para acessá-los:**

- Escaneie o QR Code;
- Realize o login no aplicativo;
- No menu do aplicativo, acesse a seção “Garantias” e, em seguida, a subseção “Listas”.





2. Disposições gerais

O **proprietário** deve atender às condições estabelecidas na ABNT NBR 17170, bem como no manual de uso, operação e manutenção das edificações e documentos formais.

Por ocasião da entrega **das unidades**, a empresa está fornecendo o manual de uso, operação e manutenção das edificações em conformidade à ABNT NBR 14037 **das unidades aos proprietários**.

O **proprietário** deve efetuar a manutenção e registrá-la conforme a ABNT NBR 5674, de acordo com as orientações do manual.

O **construtor** prestará o serviço de Assistência Técnica conforme procedimentos previstos no manual.

3. Situações que podem acarretar perda de garantia

As situações que podem implicar na perda da garantia estão devidamente descritas no texto informativo **"Perda da Garantia ⚠"**, bem como na seção **"Perda de Garantia"** constante em cada Sistema Construtivo.

Para facilitar sua consulta, nossa Central de Ajuda disponibiliza:

- Orientações sobre como acessar o texto informativo **"Perda da Garantia ⚠"**;
 - Para acessar o post sobre perda de garantia no aplicativo, siga os passos:
 - i. No menu lateral, clique em **"Garantias"**.
 - ii. Na tela que abrir, selecione a aba **"Geral"** na parte inferior da tela.
 - iii. Role a página até encontrar o post **"Perda da Garantia"**.
 - iv. Outra opção é utilizar a lupa 🔍 no topo da tela:
 - v. Clique na lupa e digite **"perda da garantia"** ou apenas **"garantia"**. O post será exibido na busca.
 - Ou acesse pelo link: [Onde encontro as informações sobre perda de garantia?](#)
- Instruções sobre como visualizar a seção **"Perda de Garantia"** em cada Sistema Construtivo
 - Para visualizar as condições de perda de garantia específicas de cada sistema construtivo, siga os passos abaixo:
 - i. No menu lateral esquerdo, clique em **"Manutenção e Uso"**;



- ii. Encontre o sistema construtivo que deseja consultar e clique sobre ele;
- iii. Role a tela até a seção **“Perda da Garantia”**.
- Ou acesse pelo link: [Como acessar as condições de perda de garantia de cada sistema construtivo?](#)

Cidade, Dia de Mês de Ano

Identificação do incorporador, construtor ou prestador de serviço de construção

Assinatura