

Аналіз роботи з формування внутрішньої системи якості освіти

Відповідно до вимог Закону України «Про освіту» (ст. 41) та наказу Державної служби якості освіти України «Про затвердження Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах позашкільної освіти» від 07 грудня 2020 року № 01-11/78, Положення Національного стандарту ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT) «Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів», з метою забезпечення колегіального управління позашкільним навчальним закладом, реалізації основних напрямків освітньої діяльності ПНЗ «ЦТДтаЮ Олександрівського району», сприяння зростанню фахової компетенції педагогів та удосконаленню якості освітнього процесу з урахуванням нових тенденцій в освіті, з метою забезпечення виконання рішень педагогічної ради № 2 «Формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладі позашкільної освіти. Булінг в освітньому закладі. Шляхи його виявлення та попередження в освітньому закладі» від 24.02.2021 (Протокол № 2) була створена робоча група з розробки Положення внутрішньої системи забезпечення якості освіти ПНЗ «ЦТДтаЮ Олександрівського району» у склад якої увійшли представники адміністрації закладу, педагоги, вихованці та батьки вихованців.

Діяльність робочої групи з розробки Положення системи забезпечення якості освіти ПНЗ «ЦТДтаЮ Олександрівського району» відбувалася у різних формах: очні засідання та засідання з використанням дистанційних технологій; методичні консультації; аукціони ідей; творчі презентації; робота в міні-групах за напрямками позашкільної освіти; онлайн-голосування.

На першому засіданні робочої групи з розробки положення внутрішньої системи забезпечення якості 31.03.2021 були розглянуті такі питання:

- розбудова внутрішньої системи якості освіти, етапи, варіанти побудови системи забезпечення якості освітньої діяльності;
- політики та процедури вивчення освітньої діяльності. вимоги, критерії та індикатори для самооцінювання якості освітньої діяльності;
- методи збору інформації. періодичність самооцінювання. залучення до процесу самооцінювання якості освітньої діяльності закладу експертів;
- підходи до оцінювання: кількісний, описовий, комбінований, форми опитування;
- орієнтовні критерії та індикатори для самооцінювання.

З метою визначення якості освітньої діяльності ПНЗ «ЦТДЮ Олександрівського району» з 07.04.2021 по 15.04.2021 були проведені анкетування учасників освітнього процесу (за допомогою Google-форм).

В рамках проведеного анкетування були проаналізовані такі питання:

- безпека освітнього процесу та освітнього середовища, заходи з безпеки життєдіяльності;
- реагування учасників освітнього процесу на випадки булінгу у закладі;
- ставлення учасників освітнього процесу до випадків насильства;

- професійний розвиток педагогічних працівників, самоосвіта; самооцінювання педагогами власної діяльності;
- поточне та підсумкове оцінювання рівня навчальних досягнень здобувачів позашкільної освіти;
- дотримання учасниками освітнього процесу академічної доброчесності;
- управлінська діяльність;
- дотримання правил поведінки у закладі;
- комфортність психологічного клімату у колективах закладу.

Проаналізувавши відповіді респондентів були виявлені недоліки та сильні сторони освітнього процесу у закладі, зроблені висновки, рекомендації відображені в аналітичній довідці щодо результатів опитування учасників освітнього процесу з метою визначення якості освітньої діяльності ПНЗ «ЦТДЮ Олександрівського району» від 16.04.2021 та спрямовані вектори подальшої роботи робочої групи.

У ході другого засідання робочої групи з розробки положення внутрішньої системи забезпечення якості 19.04.2021 були розглянуті наступні питання:

- стратегія ВСЯО ПНЗ «ЦТДтаЮ Олександрівського району»;
- положення про академічну доброчесність;
- система внутрішніх моніторингів;
- положення про випускні іспити ПНЗ «ЦТДтаЮ Олександрівського району».

З метою забезпечення виконання рішень педагогічної ради № 4 від 29.04.2021 (протокол № 4) були затверджені наступні документи:

1. Стратегію розвитку Позашкільного навчального закладу «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради Запорізької області.
2. Положення про Внутрішню систему забезпечення якості освіти Позашкільного навчального закладу «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради Запорізької області.
3. Положення про порядок складання іспитів та отримання Свідощів про позашкільну освіту випускниками Позашкільного навчального закладу «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради Запорізької області.
4. Положення про проведення Моніторингу рівня сформованості компетентностей здобувачів позашкільної освіти Позашкільного навчального закладу «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради Запорізької області.
5. Положення про академічну доброчесність Позашкільного навчального закладу «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради Запорізької області.
6. Критерії та індикатори для самооцінювання освітніх і управлінських процесів Позашкільного навчального закладу «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради Запорізької області.

юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради Запорізької області.