Portal para padres y estudiantes
Preguntas más frecuentes

P. Cuando creé mi cuenta, uno de mis hijos ya estaba adherido a mi dirección de correo electrónico pero mi otro hijo no. ¿Cómo agrego a mi otro hijo?

R. Si la dirección del correo electrónico que esta utilizando para crear la cuenta del portal para padres esta adherida en la base de datos del estudiante, en la mayoría de los casos, las cuentas de los padres pueden ser conectadas automáticamente. Para agregar a otro de sus hijos, utilice la información que aparece en la carta que recibió. Puede encontrar información detallada acerca de cómo agregar a otros estudiantes en la página principal del Portal para Padres. Haga clic en el enlace "Creating New Parent Accounts on Parent Portal" (Crear Cuentas Nuevas en el Portal para Padres).

P. Recibí la carta pero no aparece ningún número de teléfono, por eso no puedo agregar a mi hijo en la cuenta. ¿Qué debo hacer?

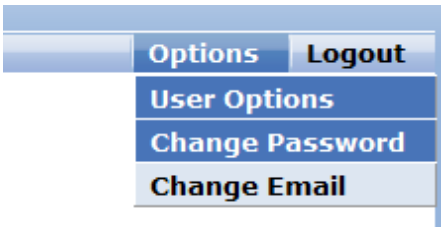
R. El número de teléfono de su casa debe aparecer en la base de datos de la escuela a la que el estudiante asiste para poder crear una cuenta. Si no tiene teléfono en la casa, por favor póngase en contacto con la escuela y pida que agreguen un número alternativo o número de teléfono celular como número de teléfono de la casa. Una vez hecho esto, usted podrá agregar un estudiante a su cuenta utilizando ese número telefónico.

P. Olvidé mi contraseña. ¿Cómo obtengo una nueva?

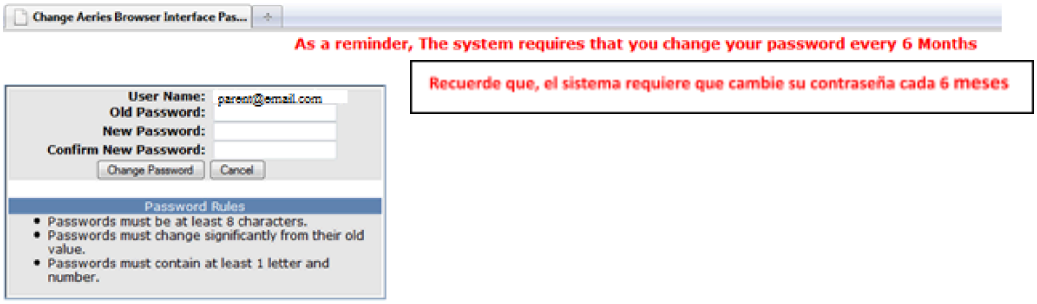
A. En la página principal, al inicio de la sesión, hay un enlace llamado "Forgot Your Password?" (¿Se le olvidó su contraseña?). Haga clic en este enlace y escriba su dirección de correo electrónico que utilizó para iniciar la sesión. Siga las instrucciones y recibirá un correo electrónico con información de acceso temporal. El email vendrá de abisupport@capousd.org por lo que debería agregar esta dirección de correo electrónico a su lista de contactos o lista de remitentes de confianza. Si no recibe un correo electrónico en un periodo de 10 a 20 minutos, por favor revise en el folder de basura. Si no encuentra el correo electrónico, por favor envíe un correo electrónico a abisupport@capousd.org con la información que utiliza para iniciar la sesión y nosotros seguiremos el proceso para cambiar su contraseña. Aunque deseamos resolver todos los problemas rápidamente, esto puede tardar hasta 24 horas, así que, por favor sea paciente con nosotros.

P. Quiero cambiar mi contraseña. ¿Qué tengo que hacer?

A. Una vez que haya iniciado la sesión en su cuenta de portal para padres de CUSD, vaya al enlace "Options" (Opciones) en el extremo derecho. Una de las opciones es para cambiar su contraseña. Haga clic en este enlace y sigua las instrucciones. Si no puede hacer esto, por favor envíe un correo electrónico a abisupport@capousd.org y exponga su problema.



Portal para padres y estudiantes
Preguntas más frecuentes

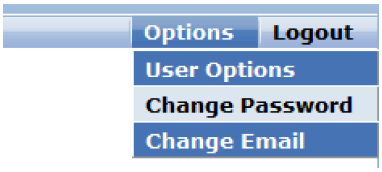


P. Los padres están divorciados y quieren tener cuentas separadas. ¿Es posible hacer esto?

R. Sí, se le puede enviar una carta separada al otro padre, siempre y cuando no exista una orden de restricción. Ambos padres pueden utilizar la misma información del estudiante para agregar a otro estudiante a su propia cuenta utilizando direcciones de correo electrónico diferentes.

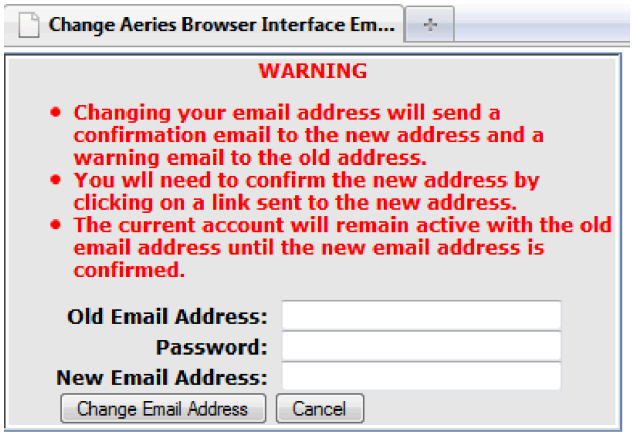
P. Cambié o cambiaré mi dirección de correo electrónico ¿Cómo puedo cambiar mi cuenta de portal a mi nueva dirección de correo electrónico?

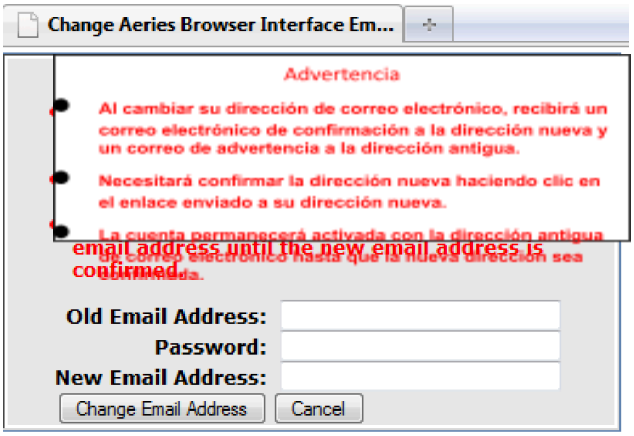
R. Usted puede cambiar su dirección de correo electrónico (que sirve como identificación del usuario al inicio de la sesión) al iniciar una sesión en el portal y va al enlace de “Options” (Opciones) que se encuentra en el extremo derecho. Simplemente, haga clic en el enlace “Change Email” (Cambiar la Dirección de Correo Electrónico) y sigua las instrucciones. Si, su dirección de correo electrónico ya ha cambiado y ya no tiene acceso a la dirección antigua de correo electrónico, esto no cambiará el proceso. Usted todavía puede seguir usando la dirección antigua de correo electrónico y su contraseña para iniciar la sesión. Una vez que esté conectado, siga las instrucciones.



Usted recibirá la siguiente advertencia. Ponga su dirección de correo electrónico antigua y su contraseña. Escriba su nueva dirección de correo electrónico y seleccione el botón " Change Email" (cambiar dirección de correo electrónico). Si no recibe un correo electrónico a su dirección nueva, por favor busque en el folder de "spam" o "basura". Una vez haya confirmado el cambio de correo electrónico, usted utilizará esta dirección nueva de correo electrónico como el nombre del usuario al inicio de la sesión.

Portal para padres y estudiantes
Preguntas más frecuentes





P. Necesito cambiar una dirección de correo electrónico de uno de mis contactos pero dice que la dirección de correo electrónico está bloqueada. ¿Cómo puedo cambiarla?

R. La sección de la dirección de correo electrónico está bloqueada porque está asociada con una cuenta de portal para padres, o se le ha permitido acceso a uno de los contactos crear una cuenta de portal para padres. Si esta es la dirección de correo electrónico que actualmente está utilizando para iniciar las sesiones en el portal, usted puede cambiar la dirección de correo electrónico a través del menú de opciones. Para todos los otros cambios de correo electrónico que están bloqueados, póngase en contacto con la oficina de la escuela para que actualicen su información.

P. Estoy tratando de crear una cuenta y necesito un código de verificación porque no recibí una carta para mi hijo. Estoy usando el código de confirmación del correo electrónico que recibí cuando creé mi cuenta pero no funciona. ¿Cómo puedo obtener un código de verificación?

R. El código de verificación es información protegida que enlaza a un estudiante a una cuenta de CUSD. Esto es totalmente independiente del código de confirmación. El código de verificación debe ser obtenido de la escuela o puede ser enviado por correo a la dirección que aparece en el sistema de información estudiantil.

¿Cuál es la diferencia entre una cuenta de estudiante y una cuenta de padre?

R. Actualmente, las cuentas de los padres y las de los estudiantes permiten el acceso a ver la misma información. Los padres pueden hacer cambios a cierta información del estudiante a través de su cuenta de padres. Los estudiantes pueden solicitar y hacer cambios a las solicitudes de cursos utilizando su cuenta de Portal para Estudiantes. Los padres y los estudiantes pueden utilizar la misma información de la carta para crear sus propias cuentas. Los estudiantes elegirán " Student Account" (Cuenta para Estudiantes) al inscribirse.

P. Nos hemos mudado o nos trasladaremos a otra escuela de CUSD. ¿Necesito crear otra cuenta de Portal para Padres?

A. No, siempre y cuando el estudiante haya sido transferido a otra escuela dentro de CUSD, usted tendrá acceso a la información del estudiante tan pronto como la inscripción en la nueva escuela esté completa.

Portal para padres y estudiantes
Preguntas más frecuentes

P. He agregado a mi hijo, pero no puedo ver ninguna información.

A. Si su hijo ha sido preinscritos para el próximo año escolar y actualmente no asiste a una de nuestras escuelas regulares de los grados Kínder al 12vo, no será posible ver sus datos hasta aproximadamente mediados de julio, cuando la base de datos del nuevo año escolar se hará disponible a los padres.

P. Recibí un correo electrónico que dice "la cuenta del portal ha sido modificada para ya no tener acceso a la información del estudiante". ¿Qué ha pasado?

R. Se realizó un cambio en uno de los contactos que resultó en que el estudiante fuera eliminado de la cuenta del portal. Existen algunos casos en donde esto puede ocurrir y, es parte de una medida de seguridad. Si esto le sucede a su cuenta de portal y ya no tiene acceso a la información de su hijo. Restablezca el enlace a la información de su hijo utilizando “Add Additional Student” (Agregar Otro Estudiante) desde el menú “Change Student“(Cambio de Estudiante). Usted necesitará el número de identificación escolar permanente de su hijo, número de teléfono (el que está en el archivo de la escuela) y la contraseña de verificación. Si no tiene esta información, póngase en contacto con la escuela de su hijo.