

fever

FAQ

Qu'est-ce qui m'attend à l'événement ?

Ce spectacle est un drame judiciaire immersif où vous devenez acteur de l'histoire en tant que jury. Analysez les témoignages, les contre-interrogatoires et les preuves pour découvrir la vérité. Votre vote déterminera le sort de l'accusé dans cet événement théâtral.

Où est située l'expérience ?

6 Av. Gaston Berger, 69100 Villeurbanne

L'expérience a-t-elle lieu en intérieur ou en extérieur ?

Cette expérience a lieu en intérieur dans le théâtre de l'Université Lyon 1.

Combien de temps dure l'expérience ?

Le spectacle dure environ 70 minutes.

Dans quelle langue est le spectacle ?

Le spectacle est en français.

Y aura-t-il de la nourriture et des boissons en vente sur place ?

Il n'y aura pas de nourriture ni de boissons disponibles à la vente au sein de la salle.

Y a-t-il un parking ?

Il y a le parking de l'université situé au Bâtiment Robert Van de Graaff, 69100 Villeurbanne

Y aura-t-il d'autres sessions ajoutées ?

Malheureusement, nous ne pouvons pas vous garantir que nous ajouterons d'autres dates. Veuillez vérifier la page de l'événement pour toute information concernant les disponibilités ainsi que les dates et heures confirmées.

Y a-t-il de la réalité virtuelle ?

Cette expérience ne propose pas d'option de réalité virtuelle.

Y a-t-il un code vestimentaire ?

Il n'y a pas de code vestimentaire défini pour cette expérience. Une tenue décontractée fera l'affaire.

Y aura-t-il des interactions avec les performeurs ?

Bien que les performeurs vont captiver et faire participer le public, l'expérience n'implique pas d'interaction directe avec eux. Vous pouvez totalement vous immerger dans le spectacle uniquement en les observant et en profitant !

Tickets

Quels sont les différents types de tickets?

Zone A - Excellente Visibilité

Zone B - Bonne Visibilité

Zone C - Visibilité Correcte

Où puis-je acheter des billets ?

Depuis l'app Fever, disponible sur [Google Play](#) et l'[Apple Store](#)

Sur le site de Fever

Puis-je acheter des billets sur place ?

Il n'y aura pas de billetterie sur place. Les billets peuvent être achetés depuis l'app Fever ou sur le site de Fever.

Puis-je transférer mon billet à une autre personne ?

Oui, vous pouvez transférer vos billets gratuitement à la personne de votre choix. Il vous suffit juste de cliquer sur "Transférer le billet" depuis votre billet sur l'app Fever. Veuillez nous contacter pour toute aide supplémentaire. N'oubliez pas de nous communiquer le numéro ID de votre billet.

Dois-je imprimer mon billet ?

Vous trouverez votre billet dans la section "Tickets" de l'application Fever (vous pouvez la télécharger sur [l'Apple App Store](#) ou [Google Play](#)). N'oubliez pas de vous connecter avec la même méthode de connexion que celle utilisée pour effectuer l'achat.

Vous trouverez également votre code QR dans votre e-mail de confirmation d'achat.

Je ne trouve pas mon billet. Que puis-je faire ?

Vous pouvez voir votre billet depuis l'app Fever, dans la section "Tickets". Si vous n'avez pas encore installé l'app, vous pouvez la télécharger depuis [l'Apple Store](#) ou [Google Play](#). N'oubliez pas de vous connecter avec le même compte utilisé lors de l'achat de votre billet. Si vous ne trouvez toujours pas votre billet, veuillez nous contacter.

Les remboursements sont-ils autorisés ? Quelle est la politique d'échange ?

Cette expérience permet de changer de date jusqu'à 48 heures à l'avance. Si vous souhaitez effectuer le changement, veuillez nous contacter et inclure l'identifiant du billet associé à votre achat (Qu'est-ce que l'identifiant du billet ?). Vous pouvez

également vérifier si cette option est disponible en consultant votre billet dans la section "Tickets" de l'application Fever où, s'il est activé, le bouton "Modifier la date et/ou l'heure" apparaîtra. Suivez les étapes indiquées dans le lien pour modifier la date et/ou l'heure du billet.

Aucun remboursement n'est autorisé, quelles que soient les circonstances. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter nos [T&Cs](#).

Puis-je faire une réservation de groupe ?

Vous pouvez réserver pour un groupe jusqu'à la quantité de billets que notre app / site internet vous permet d'acheter (selon les disponibilités). Il n'est pas possible de faire de réservation de groupe spéciale pour cet événement.

Offrez-vous des pass pour la presse ?

Malheureusement, nous n'offrons pas de pass presse pour cet événement.

Concernant l'accessibilité à l'événement

Dois-je arriver à l'heure de ma session ?

L'ouverture des portes aura lieu 30 à 45 minutes avant le début du spectacle. Veuillez vous présenter au moins 30 minutes avant le début afin que nous puissions vous attribuer une place dans la catégorie que vous aurez réservée. Le spectacle commencera à l'heure. Le public devra être installé avant que le spectacle débute. En cas de retard, nous ne serons pas en mesure de vous garantir l'accès à la salle, afin de respecter la performance des artistes et de garantir une bonne expérience des autres spectateur·trice·s.

Les animaux sont-ils acceptés ? Les chiens-guides sont-ils autorisés ?

Malheureusement, les animaux ne sont pas acceptés dans l'enceinte de l'événement. Néanmoins, les chiens-guides sont les bienvenus.

Le lieu est-il accessible aux personnes à mobilité réduite ?

Non, malheureusement l'événement n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite.

Y aura-t-il des lumières stroboscopiques ?

Cet événement pourrait inclure des lumières stroboscopiques.

Des chaises seront-elles disponibles lors de l'expérience ? Y aura-t-il des endroits pour s'asseoir ?

Cette expérience est assise, chaque visiteur aura une place assise.

Y aura-t-il des toilettes disponibles sur place ?

Des toilettes seront disponibles sur place. Veuillez demander la direction à notre personnel sur place.

Puis-je utiliser mon appareil photo / caméra lors de l'expérience ?

Malheureusement, les photos ne sont pas autorisées, ni avec votre téléphone.

Y a-t-il un âge requis ?

La pièce de théâtre est déconseillée aux enfants de moins de 12 ans.