

Баков Александр Сергеевич

Казахстан, Алматы
(+7)700-070-89-69
cahek.to4a@gmail.com



Инженер технической поддержки, 10+ лет

Работа

Тинькофф – *Инженер технической поддержки(2-я линия)*

март 2016 – сентябрь 2022

- Обеспечивал техническую поддержку пользователей Windows, Mac локально и удалённо, эффективно решая аппаратные и программные проблемы.
- Автоматизировал процесс решения проблем, что сократило время отклика и повысило эффективность.
- Устанавливал, настраивал и обслуживал программные компоненты, создавая подробные инструкции для пользователей.
- Осуществлял контроль, выдачу и инвентаризацию оборудования.
- Администрировал Active Directory, оптимизировав управление пользователями и ресурсами сети.
- Поддерживал системы виртуализации VMware, обеспечивая их бесперебойную работу.
- Обслуживал, настраивал SIP-телефонию с avaya
- Настройка, обслуживание принт-сервера и принтерной техники, модульный ремонт, прошивка, решение сетевых проблем

Pegas Touristik – *специалист технической поддержки*

август 2013 – февраль 2016

- Оказывал техническую поддержку пользователям, оперативно решая их вопросы и проблемы.
- Настраивал и обслуживал системы бронирования, обеспечивая их бесперебойную работу.
- Выполнял обслуживание, диагностику и мелкий ремонт офисной техники, повышая её надёжность и срок службы.
- Администрировал операционные системы Windows, оптимизируя их производительность и безопасность.

ООО "Ставропольский птицекомплекс" – *специалист технической поддержки*

сентябрь 2011 – апрель 2013

- Оказывал техническую поддержку пользователям локально и удалённо, эффективно решая их проблемы.
- Проводил обслуживание, диагностику и мелкий ремонт офисной техники, повышая её надёжность и снижая время простоя.
- Настраивал и обслуживал сетевое оборудование, обеспечивая стабильную и безопасную работу сети.
- Администрировал Kerio Control. Мониторинг, настройка правил.
- Администрировал терминальный сервер windows
- Администрировал банк-клиенты, выпускал и настраивал ЭЦП для них

Образование

НЭПТ, Невинномысск

2004 – 2008

- Изучал программирование на C++, Visual Basic. Вёрстка HTML, базовые знания сетей.

Дополнительный опыт и достижения

- Закончил курс архитектор решений AWS (уровень Associate)
- Языки: Русский - носитель, Английски - A2(чтения документации и написания инструкций), сейчас на стадии интенсивного обучения
- Настройка Mikrotik(Маршрутизация, Firewall, VPN)
- Опыт работы с банк-клиентами и настройке ЭЦП

Технологии

- Расширенные: MS: Server, AD, GPO, DFS, Exchange, WDS, DHCP, Network: LAN, WAN, WLAN, TCP/IP, VPN, Kerio Control
- Начальный: PowerShell, Python, VMware (ESXi, vCenter), Hyper-V, Linux (CentOS, Ubuntu), Docker, AWS, Zabbix, Veeam Backup

Хобби

- Написание ботов для телеграмм на Python, автоматизация умного дома
- Настольный теннис, настольные игры, инвестиции на фондовом рынке, ЗОЖ, мобильные игры