

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2015. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY (KÖTELEZŐ)	MINŐSÉGI (VÁLLALT)	

1. Testületi szervek működési feltételeinek javítása, döntés-előkészítés, végrehajtás jobb végzése <u>Cél:</u> Testületi szervek működési feltételeinek javítása, döntés-előkészítés, végrehajtás jobb végzése <u>Vállalások:</u> - Az előterjesztések határidőben történő, a formai követelményeknek megfelelő leadása - Időközi önkormányzati képviselő-választás szakszerű lebonyolítása	1. Testületi döntéshozatal minőségivé válásához érdemi hozzájárulás <u>Cél:</u> kommunikáció, public relations, arculatépítés <u>Vállalások:</u> - A testületi Döntéstámogatási Rendszer alkalmazása - Az önkormányzat elektronikus szolgáltatásainak bővítése	2015-ben 11 nyilvános ülést tartott a képviselő-testület az éves munkaterv szerinti napirendekkel, zárt ülést pedig 9 alkalommal. Rendkívüli ülés összehívására 1 alkalommal került sor, augusztusban. Mindezekon kívül szeptember 2-án ismét ünnepélyes testületi ülés keretében került sor az önkormányzati kitüntető díjak átadására. Az üléseken összesen 224 db határozat született, amelyekből zárt ülési mindössze 10 volt. Az év során 37 rendeletet alkotott a képviselő-testület, ebből 12 db alap- és 25 db módosító rendelet volt. A képviselő-testületi ülésre a polgármesteri hivatal munkatársain kívül előterjesztéseket készített – többek között – a rendőrség, a járási hivatal, a megbízott főépítész és az önkormányzati cégek. 2015. október 8-án közmeghallgatást tartott a képviselő-testület, amelyen 5 helyi lakos jelent meg. 2015-ben mind a képviselők, mind a bizottságok nem képviselő tagjai elektronikus levélben kapták a meghívókat és az előterjesztéseket. A 2015. évben megtörtént a képviselő-testületi ülések papír alapú anyagainak bekötöttese, így azok 1990-től 2014-ig egységes formában, rendszerezve, egy helyen található meg. A képviselő-testületi anyagok (előterjesztések, jegyzőkönyvek, határozati kivonatok) – a zárt ülési anyagok kivételével – a www.hajduszoboszlo.eu önkormányzati közigazgatási portálon, valamint a hivatali belső hálózaton is fellelhetők. Jelentős előrehaladás, hogy a bizottsági ülések anyagai (előterjesztések, jegyzőkönyvek, határozati kivonatok) az új ciklus (2014-2019) kezdetével szintén feltöltésre kerültek a hivatali belső hálózatra. 2015. október 16-ával lemondott Kállai István az Összefogás Hajdúszoboszlóért és a Jövőért Egyesület képviselője, ezért 2016. január 17. napjára időközi választást kellett kitűzni. 2015 októberétől 2016. január végéig szakszerűen zajlott le az időközi választási eljárás. A választópolgárok Németi Attila Sándort az Összefogás Hajdúszoboszlóért és a Jövőért Egyesület képviselőjét választották meg. 2014-ben történt meg a Döntéstámogatási Rendszer technikai felülvizsgálata, modernizálása és 2015-től már ezen keresztül került sor az anyagok továbbítására. A rendszer egyúttal alkalmassá vált a bizottsági anyagok kezelésére, továbbítására is, ezt a bizottsági jegyzőkönyvvezetők – az ezzel kapcsolatos ismeretek elsajátítása során – kísérleti jelleggel elkezdték használni a gyakorlatban is. A Hajdúszoboszlói Polgármesteri Hivatal – a korszerű követelményeknek, egyre növekvő igényeknek megfelelően – fontosnak tartja a város lakossága, valamint nagyszámú vendége információval és elektronikus ügyintézési lehetőségekkel való kiszolgálását. A honlapon keresztül a lakosság számára nagyobb rálátási lehetőség nyílik az önkormányzat munkájára, realisabb képet kaphat a képviselő-testület működéséről, véleményt nyilváníthat, javaslatokat tehet. A közigazgatási eljárási kalauz modul „A rugalmasságot növelő helyi, innovatív kezdeményezések támogatását” célzó pályázat egyik elemeként jött létre. A megjelenése óta adattartalma folyamatosan bővül és rendeződik a jogszabályi előírások, valamint a felmerülő igények alapján.
--	---	---

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2015. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
<u>Cél:</u> stratégiai tervezés (gazdasági program, ágazati koncepciók, programok stb.) <u>Vállalások:</u> - Helyi Esélyegyenlőségi Program felülvizsgálata		2015 júliusától a művelődési központ újonnan nyílt civil-, infomentor és ifjúsági irodájának két munkatársa is részt vesz a honlap szerkesztésében. Így 581 (ebből 457 hivatali és 124 a civil-, infomentor és ifjúsági irodáé) közzététel jelent meg, amely 24%-kal több az előző évhez képest. A közzétett anyagok 44%-a hírjellegű volt. A kulturális központ civil asszisztense civileket érintő pályázatokról, eseményekről adott hírt, illetve a honlapon szereplő alapítványok, egyesületek elérhetőségi adatainak frissítéséről gondoskodott, az infomentor pedig a rendezvénynaptár és a hírlevél szerkesztésében segédkezett. A jogszabályi előírásoknak megfelelően átalakult a hírlevél feliratkozási funkció, melynek következtében újra regisztrálni kellett a szolgáltatás igénybevételéhez. Idáig 46 személy iratkozott fel, az elmúlt évben 14 hírlevél került kiküldésre. 2013. június 20-án fogadta el Hajdúszoboszló Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Helyi Esélyegyenlőségi Programot (továbbiakban: HEP). A programot két évente felül kell vizsgálni a képviselő-testület közreműködésével. Ennek a jogszabályi követelménynek 2015 decemberében tett eleget a hivatal.
<u>Cél:</u> Felügyelet- és ellenőrzés <u>Vállalások:</u> - az önkormányzat gazdasági társaságai, költségvetési szervei (intézményei) képviselő-testületi tulajdonosi és fenntartói irányításában, ellenőrzésében a testület döntéseinek megfelelő hatékony közreműködés		Az általános iskolák és a középfokú oktatási intézmények működtetési feladatainak ellátására 2013-ban létrehozott Hajdúszoboszlói Intézményműködtető Központ és a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ (KLIK) között a vagyonnal kapcsolatos elszámolások és az együttműködés nem problémamentes. Az első félévben elkészült számlák döntően az év végén kerültek kifizetésre. A december 31-ei állapot szerint a tartozás több mint 4 millió forint, melynek nagyrésze a szakképzésre jutó közüzemi díjak kiszámlázása. 2015-től a középiskolák fenntartása minisztériumi hatáskörbe került. Az üzemeltetéssel kapcsolatos vagyongazdálkodási megállapodás mind a mai napig nem került aláírásra, annak ellenére, hogy a szerződés-tervezetet már több alkalommal véleményeztük. Az általunk elfogadhatónak tartott, véglegesnek tekintett változatot még nem írták alá, de az ezzel kapcsolatban eltérő álláspontot sem jeleztek felénk. Sürgető levelünkre sem érkezik válasz. A Közgazdasági Szakközépiskola és a Bocskai István Szakképző Iskola fenntartása és működtetése 2015-től a Berettyóújfalui Szakképzési Centrumhoz került át, önkormányzatunk és a Szakképzési Centrum közötti együttműködési megállapodás előkészítés alatt van. Hajdúszoboszló Város Önkormányzatának Képviselő-testülete határozatot hozott arra vonatkozóan, hogy 2015. szeptember 1-jétől továbbra is működtetni kívánja az alábbi állami fenntartású köznevelési intézményeket. - Hógyes Endre Gimnázium és Szakközépiskola - Szép Ernő Kollégium - Hajdúszoboszlói Bárdos Lajos Általános Iskola - Gönczy Pál Sport és Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola - Pávai Vajna Ferenc Általános Iskola - Thököly Imre Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola - Zichy Géza Zenei Alapfokú Művészeti Iskola - Hajdú-Bihar Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Hajdúszoboszlói Tagintézménye A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 50. § (8) bekezdése alapján – a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal kérésére – felülvizsgálatra kerültek az általános iskolák beiskolázási körzethatárai. Ugyanennek a törvénynek a 83. § (4) bekezdésének h) pontja alapján – a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ Debreceni Tankerülete kérésére – előterjesztés készült a Szép Ernő Középiskolai Kollégium, a Hajdú-Bihar Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Hajdúszoboszlói Tagintézménye intézményvezetői pályázatának véleményezésére.

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2015. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
		Hajdúszoboszló Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 47/2015. (III. 19.) sz. határozatával a Kovács Máté Városi Művelődési Központ és Könyvtár, a Hajdúszoboszlói Városi Televízió és a Járóbeteg-Ellátó Centrum gazdálkodási feladatait a Hajdúszoboszlói Egyesített Óvodához telepítette. Ugyanis az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 10. § (4a) bekezdése szerint a 100 fő éves átlagos statisztikai állományi létszámot el nem érő önkormányzati alrendszerbe tartozó intézmények gazdálkodásával kapcsolatos feladatokat – az irányító szerv döntése alapján – más, a törvény előírásainak megfelelő költségvetési szervnek kell ellátnia. Az intézmények gazdasági önállóságának megváltoztatásával kapcsolatban sort került az alapító okiratok, valamint a szervezeti működési szabályzatok módosítására az érintett intézmények vonatkozásában. Az iskolai úszásoktatás, és a nyári napközis tábor megszervezése 2015-ben is hivatalunk feladata volt. 2015-ben is megfelelő helyszínt biztosítottunk a diáksport rendezvények lebonyolításához. A városi ünnepségek megszervezésébe bekapcsolódtak a helyi oktatási intézmények (általános iskolák, gimnázium, zeneiskola). A Bocskai István Múzeum Bocskai utca 21. sz. alatti épületében 2015. április végén nyílt meg a Pásztorkincsek c. új állandó kiállítás, mely A Hajdúság népművészete című, 1987-ben megnyílt kiállítást váltotta fel. Az új állandó népművészeti kiállítás 12 egységben mutatja be a hortobágyi pásztorok művészetét, kultúráját. 2015. október közepén volt a megnyitója a teljesen megújult Retró '70-'89 – Életmód-kultúra a rendszerváltás előtt c. kiállításnak a Bocskai u. 11. sz. alatt. Joseph Kádár festőművész a városnak adományozta az 1996. óta a múzeumban bemutatott 179 darabból álló modern művészeti gyűjteményét. Az alábbi gyűjtemények is helyet kaptak a múzeumban: - jogilag is a múzeum gyűjteményébe került a Bocskai u. 14. sz. alatt bemutatott Rácz György-gyűjtemény 256 db tárgya - letétként a múzeumba került a Fekete Borbála Alapítvány 54 db-os gyűjteménye - letétként a múzeumba került a Rácz György Baráti Köről 6 db Rácz György-alkotás 2015-ben megjelent a Bocskai István Múzeum II. Évkönyve, melynek tanulmányai ismertetik helyi értékeinket. A 193/2015. (XI. 12.) képviselő-testületi határozattal Hajdúszoboszló Város Önkormányzatának Képviselő-testülete létrehozta – a magyar nemzeti értékekről és a hungarikumokról szóló 2012. évi XXX. törvény, valamint a 114/2013. (IV. 16.) kormányrendelet értelmében – a Települési Értéktárat és a Települési Értéktár Bizottságot 2015. március 31-ével a képviselő-testület megszüntette a városi lapkiadó intézményt, a lapkiadás feladatot az önkormányzat vette át. Az önkormányzatnak kötelező feladata a bölcsődei ellátás biztosítása, melyhez az elmúlt évben 92 862 E Ft-ot biztosított. Városunk egyik legnépszerűbb intézménye. 2015-ben 147 gyermek vette igénybe a bölcsődei ellátást, közülük 64-en újként érkeztek. Az intézmény kihasználtsága 91%-os volt. Míg 2014-ben nem volt egy év alatti igénybevevő, 2015-ben négy ilyen gyermekük volt. Legnagyobb változást az intézmény életében a gyermekétkeztetéshez kapcsolódó normatív kedvezmények változása jelentette. A gyermekvédelmi törvény 151. § (5) bekezdése szerint a gyermekétkeztetés során az intézményi térítési díj 100%-át normatív kedvezményként kell biztosítani a bölcsődei ellátásban részesülő gyermek után, ezen indokból a december 31-ei 77 fős létszámból 55-en étkeztek ingyenesen (70%). A Gyed-extra miatt továbbra is magas az érdeklődés a bölcsődei helyekre, illetve tavasszal az alkalmi vagy szezonális munkát végzők jelentkezése nő meg, amit gyakran nem tudnak azonnal teljesíteni. A férőhelyek hiányát az óvodába menő gyermekek megüresedett helyeinek sürgősségi kérelmek sorrendjében történő betöltésével, illetve az időszakos gyermekfelügyelet biztosításával oldják meg.

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2015. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS												
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI													
		Alapítványi segítséggel a kert hátsó részén újabb gumiburkolatos rész készült, illetve az első udvarrészben kis faházikót építettek. Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (volt Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális Szolgáltató Központ) A családsegítés és a gyermekjóléti ellátás kiemelkedő változásai 2015-ben: - A központi jogszabályi változások miatt a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatásoknak egy részét össze kellett vonni és jelenleg gyermekjóléti szolgálatokként működnek. - Járásszékhely településként létre kellett hozni újként a család- és gyermekjóléti központokat. A központok a családsegítő és gyermekjóléti feladatok közül a hatósági és speciális feladatok ellátására kötelezettek a járás összes településére vonatkozóan. E feladatok végrehajtásaként a Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulás által fenntartott intézmény neve is módosult Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: HKSZK) névre. Az intézmény új intézményegységeként hozta létre a fenntartó a Család és Gyermekjóléti Központot. A HKSZK szociális és gyermekvédelmi területen az intézményi ellátásokért felelős. Hajdúszoboszló Város Önkormányzata a város lakosainak ellátása érdekében 90 269 E Ft-tal támogatta a szolgáltatót. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Szociális étkeztetés</th><th>2015. január 1.</th><th>2015. december 31.</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Helyben fogyasztással vagy elvitellel</td><td align="center">340</td><td align="center">321</td></tr> <tr> <td>Lakásra szállítással</td><td align="center">247</td><td align="center">248</td></tr> <tr> <td>Összesen</td><td align="center">587</td><td align="center">569</td></tr> </tbody> </table> 2015 nyarán a gondozási központon belül ételkiosztó helyiség kialakítására került sor, amely már higiéniai szempontból is megfelelő és az ételhordók tárolására is alkalmas. Lakossági panasz beadvánnyal indult a beruházás (2387 E Ft). 2015-ben az előző évhez képest jelentősen csökkent az étkezők száma, ami nagyrészt az étel minőségének romlása miatt következett be. Kérdőíves felmérés készült az ellátottak körében, melynek eredménye is ezt igazolta. Jelzéssel élt az intézmény a HIK felé, de jelentős változás nem történt. A diétás étkeztetés erről a főzőhelyről továbbra sem megoldott. Az ellátottak összetételének közel 60%-a 60 éven felüli idős, beteg ember, a fennmaradó részt a nehéz szociális körülmények között élő, illetve hajléktalan ellátottak alkotják, akik a napi egyszeri étkezésükről más módon nem képesek gondoskodni. A szociálisan rászorult réteg nem vagy csak jelképes összeget fizet az ellátásért. A házi segítségnyújtás keretében ellátottak száma 2015-ben 90 fő körül mozgott. A gondozók és gondozónők átlagosan napi 6-7 idős embert látnak el. Hétvégén és ünnepnapokon azokat az időseket látogatják, akiknek az állapota nagyon súlyos, egyedül élnek, és segítséget csak a gondozóktól kapnak. Több alkalommal jelentkezett igény éjszakai gondozásra, felügyeletre is, de ez az intézmény keretében nem megoldható. A folyamatos ellátás az év során mindenki számára biztosított volt. A gondozásra szorulóknak között az idős korúak és betegek mellett egyre nő a pszichiátriai, de leginkább a szenvedélybetegek száma. Idősek klubja ellátottjainak száma 60 körüli volt 2015-ben. Folyamatos nyitva tartás mellett a napi átlag 32 fő. Egy részük étkezést is igénybe vesz, más részük csak kikapcsolódni, szórakozni vágyik. Jelenleg az ellátottak számának jelentős részét az egyedül élő, 60 éven felüli nyugdíjasok teszik ki. 2015 tavaszán 50 éves volt a klub. A születésnap alkalmából rendezvényt sorozattal kedveskedtek a klubtagoknak. Augusztusban felújítással teltek a napok az idősek klubjában, kicserélték az előregedett nyílászárókat az épület utcafronti részén, valamint az ebédlőben és a tálaló konyhában.	Szociális étkeztetés	2015. január 1.	2015. december 31.	Helyben fogyasztással vagy elvitellel	340	321	Lakásra szállítással	247	248	Összesen	587	569
Szociális étkeztetés	2015. január 1.	2015. december 31.												
Helyben fogyasztással vagy elvitellel	340	321												
Lakásra szállítással	247	248												
Összesen	587	569												

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2015. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
		A támogató szolgálat keretében ellátottak száma 33 fő. Személyi segítség keretében mozgássérültek és halmozottan fogyatékos fiatalok ellátását végzik. Speciális iskolába napi rendszerességgel 4 gyermek, fejlesztésre, szakorvosi vizsgálatokra 3 gyermek szállítását végzik Debrecenbe. Emellett rendszeresen igénybe veszi e szolgáltatást a felnőtt korú lakosság is a különböző orvosi vizsgálatokra való eljutásban. Nagy sikerrel folytatódott a 2012-ben bevezetett „kályha program”, melyet a múlt évben az önkormányzat kiegészített „krízis tűzifa” (150 q) támogatással, így még hatékonyabban lehetett a városban kezelni a kihűlés- és fagyásveszélyt okozó problémákat. Azonos célból biztosított az önkormányzat anyagi fedezetet a „krízisszálló” megnyitására és működtetésére. A szálló a Rákóczi u. 11. szám alatti önkormányzati bérlakásban a téli moratórium időszakában, este 6-tól reggel 6-ig a HKSZK felügyelete alatt működik. A visszajelzések pozitívak. A kötelező feladataink közül az alábbiakat nem végezzük: - gyermekek átmeneti otthonának működtetése - szenvedélybeteg, fogyatékos személyek nappali ellátásának biztosítása A pszichiátriai személyek nappali ellátására 2018. 12. 31-ig tartó ellátási szerződést kötött önkormányzatunk. E kötelező feladatainknak a megoldására minden évben keressük a pályázati és egyéb lehetőségeket. Egészségügy Az egészségügyi alapellátás az önkormányzat kötelező feladata. Az egészségügyi alapellátás feladatait a háziorvosok, fogorvosok, gyermekorvosok, védőnői szolgálat feladat-ellátási szerződés keretében végzik. Ezek az ellátások 2015-ben a – korábbi években kialakított – megfelelő szabályozottságnak köszönhetően zökkenőmentesen folytak. Az önkormányzat az egészségügyi szakellátást a Járóbeteg-Ellátó Centrum működtetésével biztosítja, melyhez 50 750 E Ft-tal járult hozzá 2015-ben. Az intézménynek jelenleg 25 szakfeladatra van ÁNTSZ engedélye, melyből 23 szakorvosi tevékenység, 2 pedig gondozói tevékenység. Az OEP finanszírozás teljes kihasználásának biztosítására és a szakrendelések kihasználtságát figyelembe véve 2015-ben hat alkalommal került sor óraszám csökkentésére. Ugyanakkor a szakrendelő orvosok váltásával és rendelési idejének módosításával jelentősen emelte az intézmény a működő órászámokat. Múlt év folyamán az egészségügyi alapellátás körzetei felülvizsgálatának előkészítése zajlott, majd megtörtént a körzetek meghatározása. A tavalyi év költségvetésének tervezésekor a központi orvosi ügyelet szakasszisztensei óradíjának emelésére került sor, azzal a szakbizottsági döntéssel, hogy a 2016. évi költségvetés tervezésekor az ügyelő orvosok óradíjának lehetséges emelését is meg kell vizsgálni. Az intézményben az általános neurológia, a pszichiátria, a tüdőgyógyászat, a laboratórium, a röntgendiagnosztika, a belgyógyászat, a sebészet, a szülészet-nőgyógyászat, a gyermekszemészet, az általános szemészet, a fül-orr-gége gyógyászat, az audiológia, a bőr- és nemibeteg ellátás, az ultrahang diagnosztika, a fizioterápia, a gyógytorna és a magneto-fototerápia teljes órászámban megy saját orvossal és szakszeméllyel. Ugyanakkor vannak olyan szakfeladatok, ahol részben tudja az intézmény a rendelkezésére álló órászámokat kihasználni, mert komoly erőfeszítések ellenére sem tud megfelelő szakembereket szerezni. Ilyen az ortopédia, az urológia, a reumatológia, a kardiológia, az endokrinológia, diabetológia. A reumatológián és a kardiológián örömteli változás, hogy szerződéses orvosokkal a heti működő órászámot jelentősen tudta az intézmény emelni. A szerződéses orvosok esetében probléma, hogy nem közalkalmazottként, hanem a cégükkel kötött szerződés keretében végzik tevékenységüket, és így jelentős többletkiadást jelentenek az intézmény számára. Az intézmény folyamatosan kontrollálja a teljesítményüket, és ahol ez nem megfelelő, törekszik a korrekciós lehetőségek felkutatására és bevezetésére.

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2015. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
		Ha az intézmény törekvései ellenére sem sikerül gazdaságosan működtetni az adott szakfeladatot, azt a szakrendelést az intézmény szünetelteti (addigtológia, proktológia, nefrológia). Kimagasló teljesítményt nyújtó szakfeladatok a tüdőgyógyászat, a laboratórium, a fülészet, a sebészet, a szemészet, a bőrgyógyászat. A labor leterheltsége – a bevezetett napi 65 fős kvóta ellenére – továbbra is magas, szinte kezelhetetlen deficittel működik. Az önkormányzat a háziorvosi laborvizsgálati kérelmek kompenzálására 2015-ben 10 millió forint támogatást biztosított, mely augusztusig volt elegendő. A gondozói tevékenység (tüdőgondozás, bőr- és nemibeteg gondozás) kihasználtsága is megfelelő. Nappali ellátás keretében végeznek infúziós kezelést, ami igen népszerű a lakosság körében. Jó hír, hogy az infúziót javasolható szakfeladatok köre előreláthatólag hamarosan bővülni fog. Az ügyeleti ellátás a felnőtt háziorvosoknak az önkormányzattal megkötött új szerződésük alapján folyamatos, nincs olyan időszak, amikor a hajdúszoboszlói, illetve a járási lakosság ellátó orvos nélkül lenne. Összességében Hajdúszoboszló és a járás kiemelkedően jó helyzetben van egészségügyi ellátás tekintetében. A JEC épületében az intézmény saját költségén free-wifi hálózatot üzemeltet, illetve a pénteki gyermekszemészet idejére – a szerzői jogvédő hivatal engedélye alapján – a várakozó kis betegeket népszerű rajzfilmekkel szórakoztatja, és oldja a vizsgálatról való félelmüket. Az iskola fogászati ellátás színvonala a jelenlegi személyi és tárgyi feltételek biztosításával kimagasló. A képviselő-testület döntött az iskola fogorvosi körzetek módosításáról, mivel csökkent a 0-18 életkorú gyermeklétszám, ezáltal az intézményekben a tanulói létszám is, így a finanszírozás teljes kihasználása érdekében arányosítási átcsoportosítás történt. Az iskolaorvosi tevékenység tekintetében javult az ellátás minősége, hiszen most már 2 főállású orvos látja el ezt a feladatot. A tüdőszűrést prevenciós vizsgálatként a háziorvosok feladatkörébe utalták úgy, hogy minden 30 év feletti lakos háziorvosi beutalóval évente egyszer ingyen igénybe veheti ezt az ellátást. A hivatal szakirodaja az egészségügy területén a következőket hajtotta végre: - Népegészségügyi program keretén belül emlőszűrést szerveztünk, a védőnői szolgálat és a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hajdúszoboszlói Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézet munkatársaival közösen, melynek keretében 2 buszos utazás biztosításával 56 hölgyet utaztattunk be Debrecenbe mammoográfias vizsgálatra. - Kábítószér Egyeztető Fórum megalakítása: 2015 februárjában megkezdtük az előkészületi munkákat a Hajdúszoboszlói Kábítószertügyi Egyeztető Fórum (továbbiakban: KEF) létrehozására. Első lépésként a Nemzeti Drogmegelőzési Iroda szervezésében 2 napos felkészítő tréningen vettek részt szakembereink. A szakbizottság mellett a képviselő-testület is támogatta a helyi KEF létrehozását, mely 2015. július 08-án tartotta alakuló ülését 8 szervezettel és az általuk delegált 18 fővel. 2015. november 16-án a tisztviselők megválasztása történt, illetve az előzetesen véleményezésre bocsátott szervezeti működési szabályzat elfogadása. A KEF védnöke dr. Sóvágó László polgármester, elnöke dr. Garai Tamás iskolaorvos, alelnök Zabos Péterné intézményvezető, titkár Holácsik Mariann, a Gondozási Központ vezetője. Két új szervezet csatlakozott a KEF-hez. A KEF ezután megkezdte érdemi munkáját városunkban. - Egészségügyi kerekasztal: 2015-ben összehívta a szakiroda az egészségügyi kerekasztalt, mivel az egészségügyi ellátás egészét felölelő kérdések, elvárások, problémák fogalmazódtak meg a lakosság és a szakbizottság körében, illetve az internetes fórumokon. A kerekasztal szakmaközi egyeztetéssé alakult, melynek eredményeként hét feladat fogalmazódott meg, határidő és felelős személy kijelölésével. A feladatokat a felelősök határidőre végrehajtották. Problémát okozott a gyógyszerértési ügyelet kérdése, melyre ráhatása az önkormányzatnak nincs, de ennek ellenére egyeztető tárgyalásokra került sor. A tárgyalások pozitív hozadéka, hogy a gyógyszerértérek folyamatosan tájékoztatják a lakosságot az ügyelet és a készenlét idejéről és helyéről, lakossági panasz hivatalunk felé azóta nem érkezett.

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2015. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
<u>Vállalások:</u> - felkészülés az ellenőrzésekre, azok segítése - belső ellenőrzési rendszer működtetése	<u>Cél:</u> partnerség a kölcsönös érdekek, előnyök alapján - vendégtartás ellenőrzése	Az Állami Számvevőszék a belső kontrollrendszer kiépítettsége és működtetése tárgyában ellenőrzést tartott hivatalunkban 2014-ben. A belső kontrollrendszeren belül a kontrollkörnyezet, a kockázatkezelési rendszer, a kontrolltevékenységek, az információs és kommunikációs rendszer, valamint a monitoring rendszer – azon belül önállóan a belső ellenőrzés – kialakítását és működtetését külön-külön és együttesen is értékelte az ÁSZ. A 2015-ben megküldött ellenőrzési jelentésben foglaltak szerint a belső kontrollrendszer kialakítása és működtetése összesített értékelés alapján részben szabályszerű hivatalunkban. A törvényi előírásnak megfelelően a hivatal elkészítette és az ÁSZ részére megküldte az intézkedési tervét. Az ÁSZ az intézkedési terv értékelését elvégezte és annak kiegészítését, kijavítását kérte az ellenőrzőtől. A szükséges módosítások után az intézkedési tervet az ÁSZ elnöke elfogadta, tekintettel arra, hogy az abban foglaltak előremutatóak és összhangban vannak a megállapításokkal, javaslatokkal. Az intézkedési tervben foglaltak megvalósulását az ÁSZ utóellenőrzés keretében ellenőrizheti. Az intézkedési tervben megfogalmazott feladatok végrehajtása jelenleg is tart, illetve egy részüket teljesítette hivatalunk. Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya 2 alkalommal végzett ellenőrzést hivatalunkban szociális igazgatási területen, az ellenőrzésről készített összefoglaló jelentésben súlyos hibákat nem észleltek, javítandó feladatokat jelöltek meg. Az ellenőrzés tárgya a nyári szociális gyermekétkeztetés, a PTR kezelése és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmények megállapítása volt. Törvényi kötelezettségünknek eleget téve a külső ellenőrzések nyilvántartását rendszeresen aktualizáljuk. 2015-ben a gazdasági irodán két külső ellenőrzésre került sor. A Magyar Államkincstár a támogató szolgáltatási feladatot, valamint a 2014. évi normativa elszámolását vizsgálta. A vizsgálatok szabálytalanságokat nem tártak fel. A NAV 2014-hez hasonlóan tavaly is vizsgálta az illetékfizetési ügyeket, de jegyzőkönyvében nem tett megállapítást. Az önkormányzat irányítása alá tartozó költségvetési szervek – a 168/2014. (XII. 18.) Képviselő-testületi határozattal elfogadott – éves belső ellenőrzési tervében foglalt ellenőrzések végrehajtásra kerültek: - A helyi önkormányzatok általános működéséhez és ágazati feladataihoz kapcsolódó támogatások és központosított előirányzatok elszámolásának ellenőrzése 3 intézménynél - A 2014. évi belső ellenőrzési tervben jóváhagyott, elvégzett belső ellenőrzések megállapításai alapján tett javaslatok megvalósításához készített intézkedési tervekben foglalt feladatok megvalósításának utóellenőrzése 4 intézménynél - A Kovács Máté Városi Művelődési Központ és Könyvtár működésének, gazdálkodása szabályosságának, hatékonyságának belső ellenőrzése - A Hajdúszoboszlói Intézményműködtető Központ működésének, gazdálkodása szabályosságának, hatékonyságának belső ellenőrzése A Gazdasági Bizottság a lezárt ellenőrzésekről az elkészült ellenőrzési jelentéseket megtárgyalta, azokat elfogadta. Felügyeleti ellenőrzés keretében a gazdasági iroda 2015. évben is elvégezte az önkormányzati intézményeknél a pénzmaradványok ellenőrzését, melynek eredményeképpen 86 millió forint került elvonásra. Az összeg a 2015. évi tartalékot növelte. A képviselő-testületi megbízásából elkészült az önkormányzat többségi tulajdonú gazdasági társaságai ellenőrzéséről szóló jelentés, mely munkában a gazdasági irodavezető mellett 2 gazdasági bizottsági tag is aktívan részt vett. 2015-ben 9466 alkalommal került sor helyszíni ellenőrzésre az egyéb szálláshely-szolgáltatóknál.

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2015. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELEÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
<u>Cél:</u> együttműködés települési és azon kívüli szervekkel, szervezetekkel <u>Vállalások:</u> - nem önkormányzati szervekkel együttműködés fenntartása	<u>Vállalások:</u> - nem önkormányzati szervekkel együttműködés fokozása, civil szervezeteknek segítségnyújtás	A kormányhivatal által megjelölt határidőig, 2015. március 06. napjáig a szociális igazgatási csoportunk hiánytalanul átadta a kormányhivatal számára a kért – lezárt, folyamatban levő és szünetelő – ügyek iratanyagát (657 db ügyiratot az előző évek iratanyagával felszerelve), valamint a hozzájuk tartozó összes adatbázist, szakmai programot teljes körűen naprakész adatokkal feltöltve. A hivatal jelenleg 146 civil szervezetet tart nyilván. Ebből a legtöbb szervezet a sporttevékenységek területén működik, de a szakmai, érdekképviselési célú szervezetek is nagy szerepet kapnak. Az oktatási, nevelési tevékenység segítésére, kiegészítésére 20 alapítvány szerveződött. A palettán még kulturális, közbiztonsági, hagyományörző, szabadidős, egészségügyi és egyházi szervezetek (református, római katolikus, görög katolikus, baptista, hetednap adventista és a Jehova Tanúi) szerepelnek. Működési formájukat tekintve 97 egyesület és 49 alapítvány. Mindezekből jól látszik, hogy a civil élet minden területén képviseltetik magukat, nem csak „hobbyszerveződésekéről” van szó, hanem civil szervezeteink nagy múlttal és jelentős feladatokkal, eredményekkel is büszkélkedhetnek. Önkormányzatunk a civil szervezetekkel való együttműködését megállapodás formájában rögzíti, jelenleg 32 szervezet élt ezzel a lehetőséggel. A 2015 júliusától beindult civil-, infomenter és ifjúsági iroda civil asszisztense kapcsolatot tart a civilekkel. Az együttműködés keretében rendszeresen tájékoztatja őket a megjelenő pályázatokról, különféle eseményekről, egyéb aktuális információkról, elektronikus úton és személyesen is. 2015-ben 55 alkalommal küldtünk elektronikus értesítést a civil szervezetek vezetőinek. Munkájukat különféle irodai és egyéb szolgáltatásokkal, konkrét pályázati segítségnyújtással, a központi EPER program (Elektronikus Pályázatkezelési és Együttműködési Rendszer) kezelésével is támogatjuk. A iroda díjfizetés ellenében és megállapodási szerződés alapján lehetőséget biztosított egy bővített szolgáltatáscsomag igénybevételére, melyben 5 teremhasználati lehetőség, nyomtatási, sokszorosítási lehetőség, weboldal-szerkesztési és pályázati segítségnyújtás szerepelt. A szolgáltatási csomagra 11 igény jelentkezett. Az önkormányzat a Gazdasági Bizottság keretéből a civil szervezetek és intézmények támogatására kiírt pályázata útján pénzügyileg is segíti működésüket: A 2015. évi pályázati felhívásra 47 pályázat érkezett, az igényelt támogatások összege 6990 E Ft volt. 2015-től a bizottsági keret 10 500 E Ft-ra nőtt. A pályázat során 40 szervezet között 5495 E Ft került szétosztásra, 35-180 E Ft közötti összegekben. Egyedi kérelem alapján 33 szervezet kapott még támogatást 4698 E Ft összegben. A bizottság 500 E Ft-ot különített el a művelődési központ által nyújtott többletszolgáltatási csomag igénybevevőinek támogatására. A Kulturális és Közművelődési keret, valamint a Városi sport és utánpótlás keret felhasználására a szakmai bizottság évente pályázatot ír ki. A Kulturális, Sport, Nevelési Bizottság 2015-ben 41 kultúra, 30 sport és 19 utánpótlás-nevelés támogatására vonatkozó pályázatot bírált el. A pályázatokat meghatározott szempontrendszer szerint értékelte, az elbírálásnál kiemelten kezelte a pályázók által szervezett jelentős kulturális és sport programokat, eseményeket. A város kulturális életének kiemelt rendezvényei: a Szoboszlói Folkhétfő, a Szoboszlói Dixieland Napok, a Kösely Kupa Lovasverseny, a Szoboszlói Birka és Slambucfőző Örömnapi, Gyermek karácsony, mindenki karácsonya, Szilveszteri tűzijáték és csergetés. 2015-ben is megemlékeztünk a nemzeti és városi ünnepeinkről. A nyári programok méltó befejezését jelentik a szeptember 2-ai alkalmából szervezett ünnepi események. 2014. évben a költségvetésben tervezett és a bizottságok hatáskörében kiosztott támogatások 100 szervezetet érintettek mintegy 75 millió forint összegben.
	- együttműködés a kultúra és a sport területén	

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2015. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
- együttműködés a katasztrófavédelemmel	- együttműködés a rendőrséggel	A közbiztonsági referens folyamatos kapcsolatot tart a megyei és kirendeltségi katasztrófavédelmi szervekkel, valamint a helyi védelmi bizottsággal, a veszélyes anyagokat gyártó- és tároló üzemekkel. Ez évben megalakításra került városunk Települési Önkéntes Mentőcsoportja és sikeres rendszerbeállító gyakorlatot hajtott végre. A referens elvégezte a katasztrófavédelem által kiadott feladatokat (ár-, belvízvédelmi feladatok, kritikus infrastruktúra felmérés, adatszolgáltatás, téli feladatok ellátásához szükséges adatbázisok pontosítása, település szükség-hulladékszállítás előkészületei, külső védelmi terv elkészítése). Eleget téve a települési polgári-védelmi szervezet technikai ellátottságának további technikai eszközök beszerzése történt. 2015 decemberében külső védelmi komplex tervgyakorlat keretén belül az év során megjavított lakossági riasztó végpontok (szirénák) megszólaltatása történt meg, a település polgári-védelmi szervezet parancsnoki állománya által, a megyei katasztrófavédelmi előljáró jelenlétében. A kösterület-felügyelet mind a nyári, mind pedig az év végi időszakban is közös szolgálatot látott el a rendőrséggel, előre meghatározott vezénylés alapján. Ennek jogalapot a Hajdú-Bihar Megyei Rendőr-főkapitányság és a Hajdúszoboszlói Polgármesteri Hivatal között még 2013 márciusában létrejött együttműködési megállapodás teremtett. Az intézkedések túlnyomó többsége KRESZ szabálysértések ügyében történt, vagy a 2012. évi II. törvény szabálysértési tényállásaiba ütköztek, de a 2013-ban alkotott „Közösségi együttlélés alapvető szabályait megsértőkkel” szembeni helyi rendelet alapján is történtek intézkedések. A két szervezet közötti kapcsolat jó és rendszeres, amit a havi egyeztető fórumok és a személyes kapcsolattartás is segített. A közfoglalkoztatás a munkaviszony egy speciális formája, amelynek célja, hogy a közfoglalkoztatott sikeresen vissza-, illetve bekerüljön az elsődleges munkaerőpiacra. A közfoglalkoztatás átmeneti munkalehetőséget biztosít azok számára, akiknek az önálló álláskeresése eredménytelen. 2015-ben 710 embert vontunk be a közfoglalkoztatásba. Sokan több programban is részt vettek, ezzel biztosítva a lehetőséget, hogy akár 11 hónapig jövedelemmel rendelkezzenek. 203 fő képezte magát 2015-ben: - 83 fő januártól márciusig tisztítás-technológia, családellátó, park- és temetőkertész - 22 fő júliusban számítástechnikai és digitális - 98 fő a téli értékteremtő közfoglalkoztatási program keretében zöldség- és gyümölcsfeldolgozó, kerti munkás, parkgondozó, házi időszakos gyermekgondozó, csontozó munkás és sütőipari- és gyorspékségi munkás képzésben vett részt. A közfoglalkoztatottak az alábbi feladatokat végezték: - Gyommentesítés, virágültetés, gallyazás, fűnyírás, kaszálás, parlagfű-mentesítés, vízelvezető árkok rendbetétele és azok iszaptalanítása - Temető rendben tartása - A földútra hordott hordalékok eltakarítása - A fürdő területén kertészeti munkák végzése, padok, kerítések átfestése - Illegális hulladéklerakók felszámolása - Óvodákban, iskolákban takarítás, felújításban segítség, udvarok és az intézmények előtti járdák tisztántartása - Ügyviteli kisegítői munkakörben a hivatali munkavégzés segítése (irattár takarítása, rendezése, iratok kézbesítése, stb.). Nyilvántartásunk szerint 2015-ben 47 fő került ki a közfoglalkoztatásból az elsődleges munkaerőpiacra. A közfoglalkoztatás 2015. évben 170 millió forintba került. Az állam a közfoglalkoztatás bérköltségeit 85-100% közötti mértékben támogatta. Emellett költségkeretet biztosított védőruházat, egyéni védőeszközök (tisztálkodó szerek, láthatósági mellény, gumicsizma, védőkesztyű), valamint a munkavégzéshez szükséges kisértékű tárgyi eszközök vásárlására is.
- közfoglalkoztatás szervezése		

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2015. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS																																	
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI																																		
2. Államigazgatási hatósági ügyvitel fejlesztése	2. Közigazgatási hatósági szolgáltatások																																		
<u>Cél:</u> Munka- és igazgatásszervezés <u>Vállalások:</u> - Hatékony ügyintézés szociális és egészségügyi területen	<u>Cél:</u> ügyvitel-korszerűsítés, új informatikai alkalmazások bevezetése <u>Vállalások:</u> - Ügyfélbarát ügyintézés szociális és egészségügyi területen	Az egészségügyi, szociális és gyermekvédelmi pénzbeli és természetbeni ellátás feltételeit önkormányzatunk biztosította összességében 385 222 E Ft összegben a lakosság számára. E terület magába foglalja: - egészségügyi alap- és szakellátás, tüdőgondozó, bőr- és nemibeteg gondozó - védőnői hálózat - szociális (pénzbeli és természetbeni) juttatások - szociális szolgáltatások - gyermekvédelmi (pénzbeli és természetbeni) ellátások - gyermekvédelmi szolgáltatások Kötelező ellátások <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ellátási formák</th><th>Támogatásban részesülők száma</th><th>Támogatási összeg</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lakásfenntartási támogatás 2015. november 30-ig</td><td>831 háztartás</td><td>24 524 E Ft</td></tr> <tr> <td>Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény</td><td>704 megállapító/gyermekek</td><td>Kétszeri kifizetés: 1475 fő 8555 E Ft Erzsébet utalvány formájában</td></tr> <tr> <td>Rendszeres szociális segély 2015. február 28-ig</td><td>71 fő</td><td>7787 E Ft</td></tr> <tr> <td>Foglalkoztatást helyettesítő támogatás 2015. február 28-ig</td><td>439 fő ebből új megállapító 204 fő</td><td>28 414 E Ft</td></tr> <tr> <td>Speciális étkeztetés biztosítása</td><td>20-25 fő</td><td>1 200 000 Ft</td></tr> <tr> <td>Halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek</td><td>214 gyermek HHH 113 gyermek HH</td><td>–</td></tr> <tr> <td>Köztetetés</td><td>7</td><td>1176 E Ft</td></tr> </tbody> </table> Vállalt ellátások <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ellátási formák</th><th>Támogatásban részesülők száma</th><th>Támogatási összeg</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bursa Hungarica felsőoktatási ösztöndíj</td><td>77 fő</td><td>3235 E Ft</td></tr> <tr> <td>Első lakáshoz jutók önkormányzati támogatása</td><td>8 fő</td><td>2400 E Ft</td></tr> </tbody> </table>	Ellátási formák	Támogatásban részesülők száma	Támogatási összeg	Lakásfenntartási támogatás 2015. november 30-ig	831 háztartás	24 524 E Ft	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	704 megállapító/gyermekek	Kétszeri kifizetés: 1475 fő 8555 E Ft Erzsébet utalvány formájában	Rendszeres szociális segély 2015. február 28-ig	71 fő	7787 E Ft	Foglalkoztatást helyettesítő támogatás 2015. február 28-ig	439 fő ebből új megállapító 204 fő	28 414 E Ft	Speciális étkeztetés biztosítása	20-25 fő	1 200 000 Ft	Halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek	214 gyermek HHH 113 gyermek HH	–	Köztetetés	7	1176 E Ft	Ellátási formák	Támogatásban részesülők száma	Támogatási összeg	Bursa Hungarica felsőoktatási ösztöndíj	77 fő	3235 E Ft	Első lakáshoz jutók önkormányzati támogatása	8 fő	2400 E Ft
Ellátási formák	Támogatásban részesülők száma	Támogatási összeg																																	
Lakásfenntartási támogatás 2015. november 30-ig	831 háztartás	24 524 E Ft																																	
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	704 megállapító/gyermekek	Kétszeri kifizetés: 1475 fő 8555 E Ft Erzsébet utalvány formájában																																	
Rendszeres szociális segély 2015. február 28-ig	71 fő	7787 E Ft																																	
Foglalkoztatást helyettesítő támogatás 2015. február 28-ig	439 fő ebből új megállapító 204 fő	28 414 E Ft																																	
Speciális étkeztetés biztosítása	20-25 fő	1 200 000 Ft																																	
Halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek	214 gyermek HHH 113 gyermek HH	–																																	
Köztetetés	7	1176 E Ft																																	
Ellátási formák	Támogatásban részesülők száma	Támogatási összeg																																	
Bursa Hungarica felsőoktatási ösztöndíj	77 fő	3235 E Ft																																	
Első lakáshoz jutók önkormányzati támogatása	8 fő	2400 E Ft																																	

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2015. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	

		Közfgyógyellátás méltányos 2015. március 31-ig	52 fő	1000 E Ft
		Babaköszöntő csomag	174 gyermek	2175 E Ft
		Kiskorúak térítési díj átvállalása	85 fő	2724 E Ft
		Beiskolázási támogatás	296 fő	4277 E Ft
		Nyári szociális gyermekétkeztetés	301 gyermek	10 019 E Ft
		Önkormányzati segélyek 2015. február 28-ig (temetési, átmeneti, rendkívüli Gyvt.)	146 család/megállapító	2143 E Ft
		Települési gyógyszerátogatás	139 fő	2589 E Ft
		Települési temetési támogatás	65 család	3085 E Ft
		Települési lakhatási támogatás	848 család	22 684 E Ft

A lakásfenntartási támogatást felváltotta a **települési lakhatási támogatás**, a méltányossági közgyógyellátást a rendszeres **települési gyógyszerátogatás**. Sajnos ez az új ellátás nem pótolja teljes mértékben a méltányossági közgyógyellátást, mivel a gyógyászati segédeszközök tekintetében nem adható 90%-os térítésmentesség.

A **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben** részesülő gyermekek száma csökkent, de nem azért, mert kevesebb a rászoruló, hanem a jogszabályi változások negatív kihatásai következtében. Ez tovább erősíti a nehézségeket a családokon belül, ezért a helyi ellátásokkal (beiskolázási támogatás, térítési díj átvállalása) próbálja a hivatal csökkenteni ezeket a terheket.

2015-től jogszabályi kötelezettségünk a gyermekek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének vizsgálata és megállapítása, melyet különálló ügyként és eljárásként kell kezelnie a szakirodának.

Központi jogszabály az iskolai szünidők idejére napi egyszeri meleg étkeztetés biztosítását írja elő az önkormányzatok számára. E kötelezettségnek eleget téve 2015 decemberében a szakiroda megszervezte a szünidei étkeztetést, melynek keretében két szolgáltató közreműködésével 7 napon át 287 gyermek részére biztosított meleg étkeztetést önkormányzatunk. A megszervezés lebonyolítására nagyon rövid határidő állt rendelkezésre. 2016-ban a szünidei étkeztetés lebonyolítását a Hajdúszoboszlói Intézményműködtető Központ feladatai közé utalta a szakbizottság.

Az elmúlt év szociális területen a hiánypótló ellátások feltérképezéséről, rendeztetéseiről előkészítéséről és új iratminták összeállításáról is szólt, különös tekintettel a március 1-től bevezetésre kerülő települési támogatási formákra.

A szakirodát bírósági, gyámhatósági megkeresések útján környezettanulmányok készítésére is rendszeresen felkérlik.

Vállalt, nem kötelező feladatainkból:

- Nagyon értékes támogatási forma a **nyári gyermek szociális étkeztetés**. Jól szervezett lebonyolítással, állami támogatással együtt 10 019 E Ft-ból 53 napon keresztül 301 gyermek részesült meleg étkezésben.
- Krisis helyzetek** a családokon belül egyre többször fordulnak elő (segítség szükséges gyógyszer kiváltásához, szolgáltatások kikapcsolásának megakadályozására, étkezésre, fára, műtéti beavatkozáshoz, albérleti díj hátralék kiegyenlítéséhez) és egyre szerteágazóbb problémákat ölelnek fel. Igyekszünk a szerteágazó

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2015. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
		élethelyzetekre megfelelő jogi szabályozást kialakítani, de itt elsősorban az „idő” tényező jelenti a legnagyobb kihívást, hiszen ezekben az esetekben a segítség azonnal szükséges. - Az önkormányzat krízis tűzifát vásárolt 150 q mennyiségben, melyet a Városgazdálkodási Zrt. telephelyén tárol, és a cég segítséget nyújt az azonnali támogatás házhoz szállításában – a kérelmező akadályoztatása esetén. - Nagy sikerű ellátási forma a városban lakó családokban született gyermekek számára nyújtott (természetbeni) babaköszöntő csomag biztosítása a védőnők közreműködésével. - A felsőoktatási ösztöndíj pályázatról ugyancsak pozitívan számolhatunk be, mivel a jogosultsági feltételeknél – az összes többi ellátáshoz képest – egy kedvezőbb feltételt biztosító feltételrendszert fogadott el a képviselő-testületünk, így ebben az ellátásban azok a családok is részesülhetnek, melyek az ellátó rendszer más támogatási formáiból jövedelmük miatt kiesnek. - Örömteli esemény a város szépkorú lakosainak köszöntése (90, 95 és 100 évesek) születésnapjuk alkalmából az önkormányzat nevében. A köszöntés valamilyen formáját 2015-ben tizenketten választották.
- Hatékony ügyintézés építéshatósági területen		Az építésügyi hatóság – mint a korábbi években is – folyamatos jogszabályváltozás, „lebegtetés”, bizonytalanságban tartás mellett végezte feladatait. A 2013-ban kialakított hatáskörökhöz képest a járásszékhely település jegyzőjének az építésügyi hatósági feladata nem változott. Továbbra is a teljes járásra kiterjedően látja el az elsőfokú általános építésügyi hatósági feladatokat. Állami építésügyi feladataikat az ÉTDR-ben végezték, mely során 334 ügy indult az évben. A rendszerben 210 határozatot, 794 végzést, 29 hatósági bizonyítványt hoztak az előírt határidőkön belül. 20 esetben döntöttek fennmaradási engedélyezési ügyben, ebből négy esetben építésügyi bírságot is ki kellett szabniuk. Döntéseik ellen két esetben éltek jogorvoslati lehetőséggel, melyből egy esetben saját hatáskörben módosították döntésüket, mivel a kérelmező a hiányokat pótolta, egy esetben a döntés másodfokon helybenhagyásra került. Állami feladataik mellett jegyzői hatáskörben 76 esetben adtak szakhatósági állásfoglalást telekalakítási, útépitési, elektromos hálózat építési ügyben.
- Hatékony ügyintézés általános igazgatási területen		Az általános igazgatási csoport által lefolytatott eljárások eljárás jogi szabályait a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény, míg az anyagi jogi szabályokat az adott terület ágazati (speciális) jogszabályai tartalmazzák. 2015. január 1-jével lépett hatályba a központi címgépzésről és a címképzésről szóló 345/2014. (XII. 23.) Korm. rendelet, amely új feladatként a címképzéseket telepítette a jegyző hatáskörébe. A jogszabály előírta, hogy 2015. december 31-ig felül kell vizsgálni az illetékességi területen található címeket és szükség szerint címezéssel kell lefolytatni. A feladat ellátásához egy új számítógépes program is készült, melynek azonban még az oktatói változatát sem sikerült működtetni. Ez a feladat több ezer cím felülvizsgálatát jelenti, ami a jogszabályban meghatározott eredeti határidőben gyakorlatilag nem végrehajtható. Ezt érzékelték a jogalkotók, ezért a kormányrendelet módosításával újabb határidőt (2016. december 31.) tűztek ki a feladat megvalósítására. A tavalyi évben a legjelentősebb változás a birtokvédelmi ügyekkel kapcsolatos eljárást érintette. 2015. március 1-jével hatályba lépett a jegyző hatáskörébe tartozó birtokvédelmi eljárásra vonatkozó 17/2015. (II. 16.) Korm. rendelet, amely a jogalkotók szándéka szerint az eljárást egyszerűbbé teszi. Ez a cél azonban a gyakorlatban maradéktalanul nem tudott megvalósulni. Az új jogszabály leglényegesebb változása, hogy a bizonyítási teher az ügyfelekre hárul, az ügyintéző bizonyítási eljárást saját hatáskörben nem folytathat le, döntését csak az ügyfelek által előterjesztett bizonyítékok alapján hozhatja meg. Az új szabályozás nem tesz lehetővé hiánypótlást, ami akár a kérelem azonnali elutasítását is jelentheti pl. amennyiben nem róttak le illetékbélyeget. A korábbi jogszabályok alapján lehetőség volt az eljárás során egyezségkötésre,

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2015. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
		amit a felek sokkal inkább betartottak, mint a hatóság kívülről jövő döntését. Az új szabályozás szerint erre már nincs lehetőség. Az ügyintézés határideje 15 nap. Új szabályként került bevezetésre, hogy amennyiben e határidő alatt nem születik döntés, a kormányhivatal – pénzbírság kiszabása mellett – másik polgármesteri hivatal jegyzőjét jelöli ki az eljárás lefolytatására. A tavalyi évben 36 birtokvédelmi eljárás indult. A termőföldek eladására, illetve haszonbérletére vonatkozó szerződések kifüggesztésére vonatkozó ügyintézési folyamat rendkívül bonyolult és nehézkes. 2015-ben 338 földdekl kapcsolatos kifüggesztési kérelem került benyújtásra és 4 esetben került sor kifogásra. Ez a feladat az ügyintézőtől nagyon alapos és körültekintő munkát igényel, hiszen bármilyen mulasztás utólag nem korrigálható és adott esetben a szerződés jóváhagyásának megtagadását vonja maga után, aminek jelentős anyagi vonzata is lehet. A csoport feladatai közé tartozik a hatósági bizonyítványok kiállítása. Többségében házszámok megállapításával kapcsolatban kéri ezt az ügyfelek, amikor nincs egyezés a tulajdoni lapon és a lakcímkártyán szereplő házszám között vagy új építésű ingatlan még nem rendelkezik házszámmal. Ehhez a feladathoz szorosan kapcsolódik a címrendszer működtetése. Ez a megállapított címek felvitelét, illetve azon címek rögzítését jelenti, ami ugyan már korábban meg lett állapítva, de nem került be a rendszerbe és még senki nem volt oda bejelentkezve. 2015 novemberében – időszakos feladatként – az állami földterületek árverésen történő értékesítésével kapcsolatos eljárásokhoz kellett hatósági bizonyítványokat kiállítanunk. Ebben annak igazolása történt meg, hogy a kérelmező ügyfél helyben lakónak minősül. 2015. évben 39 hatósági bizonyítványt adtunk ki. A szakiroda fentiekén túl: – ellátja az általános környezetvédelemmel kapcsolatos jegyzői feladatokat (szakhatósági állásfoglalásokat ad ki), – védett természeti területre közvetlen kihatással lévő vagy azt közvetlenül érintő más hatósági eljárás során – helyi jelentőségű védett természeti terület esetén – természetvédelmi szakhatóságként működik közre, – ellátja a jegyzői hatáskörű vízügyi feladatokat, – gyámsági és gondnoksági egyedi ügyekben 11 esetben vagyonleltárt készített belföldi jogsegély alapján, – lefolytatja a közösségi együttélés alapvető szabályait sértő magatartásokkal kapcsolatos eljárásokat. (2015. évben 106 eljárás indult.) A hagyatéki ügyintéző a 2010. évi XXXVIII. törvény rendelkezései alapján hagyatéki, illetve póthagyatéki leltárt vesz fel. Ezek az ügyek többnyire hivatalból indulnak, a haláleset helye szerinti anyakönyvvezető értesítése alapján. Az eljárás során belföldi jogsegély kérések alapján adatgyűjtésre, majd az öröklésben érintett személy(ek) meghallgatására kerül sor. Néhány esetben helyszíni ingóleltár felvétele történik. Az elkészült leltárt – mellékleteivel együtt – az ügyintéző az illetékes közjegyzőnek küldi meg. A hagyatéki ügyintéző látja el a 70/2003. (VI. 27.) FVM rendelet alapján a jegyző hatáskörébe tartozó méhészek nyilvántartásba vételét, illetve ezen nyilvántartás folyamatos karbantartását, aktualizálását. 2015-ben 58 méhészt tartottunk nyilván. Az anyakönyvi igazgatás területe magába foglalja a születések, házasságok, bejegyzett élettársi kapcsolatok, halálesetek anyakönyvezését, anyakönyvi kivonatok kérésének teljesítését, névadók és az állampolgársági eskü szervezését, teljes hatályú apai elismerő nyilatkozatok felvételét, névviseléssel, névváltoztatással, hazai anyakönyvvezéssel kapcsolatos feladatok ellátását, valamint folyamatos statisztikai adatszolgáltatást. Az elektronikus anyakönyvi rendszer programját a gyakorlatban felmerülő igények alapján több alkalommal változtatták, módosították, de még így is hosszadalmasabb, lassúbb az ügyintézés folyamata. 2015-ben 1 születés, 109 házasságkötés és 195 haláleset anyakönyvezésére került sor. A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény, valamint a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet alapján a kereskedelmi ügyintéző lefolytatja a szolgáltatói és kereskedelmi tevékenységekkel kapcsolatos eljárásokat. Ide tartozik az új üzlet nyitása, zárása, meglévő üzlettel kapcsolatos adatmódosítás, üzleten kívüli kereskedelmi tevékenység, nyitvatartási idővel kapcsolatos eljárások, belföldi jogsegély

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2015. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
- További feladatok a Gazdasági Irodán		kérések teljesítése (elsősorban az ARTISJUS, illetve a Nemzeti Adó-és Vámhivatal felé), közhiteles nyilvántartás vezetése a kereskedelmi tevékenységet folytatókról jogszabályban meghatározott adattartalommal, valamint statisztikai adatszolgáltatás teljesítése félévente. A telepengedély, illetve a telep létesítésének bejelentése alapján gyakorolható egyes termelő és egyes szolgáltató tevékenységekről, valamint a telepengedélyezés rendjéről és a bejelentés szabályairól szóló 57/2013. (II. 27.) Korm. rendelet alapján folytatjuk le a telepengedélyezési eljárásokat, illetve vesszük nyilvántartásba a bejelentéshez kötött ipari tevékenységet végzőket. A szakiroda fentiekén túl - ellátja a zenés-táncos rendezvények engedélyezését, - ellátja a szálláshely-szolgáltatási tevékenységgel összefüggő – az egyéb szálláshely-szolgáltatás kivételével – jegyzői hatáskörbe tartozó feladatokat, - ellátja a jegyzői hatáskörben lévő zaj-és rezgésvédelemmel kapcsolatos feladatokat, - dönt a zajkibocsátási határértékről a zajterhelési, valamint a zajkibocsátási határértékek megállapításáról szóló miniszteri rendelet alapján. A fentebb leírtakból látszik, hogy az igazgatási területen dolgozók feladatai rendkívül szerteágazóak, ami többféle terhet ró az ügyintézőkre: egyrészt nagyon nehéz követni a sokféle területre vonatkozó, folyamatos jogszabályi változást, másrészt az ügyfélforgalom is jelentős, melynek egy viszonylagosan nagy hányada – a telefonon és a személyesen érdeklődők száma – nem is kimutatható. Az ügyfélforgalommal összefüggő tény az is, hogy a járási hivatal más ügyfélfogadási rendben működik, emiatt hivatalunkat sokan ügyfélfogadási időn kívül keresik fel tájékoztatás kérése vagy ügyintézés céljából, mivel egy kívülálló számára nem könnyű megkülönböztetni a két hivatalt. Ez nagyban megnehezíti a kérelmek feldolgozását, illetve az egyéb irányú hatékony munkavégzését. Az ebnyilvántartás terén az év során is folyamatos volt a megszületett, elpusztult ebek nyilvántartásba vétele. A kistérségi társulás munkaszervezete 2013. június 30-ával megszűnt. A költségvetésének végrehajtását (könyvelési feladatok, szabályosság) 2013. január 1-től a hivatal Gazdasági Irodája többletfeladatként végzi. 2013-ban megszűnt a Hajdúszoboszlói Víziközmű Társulat, melynek a záró mérlegét az önkormányzat vette át. A mérlegben szereplő eszközök és források átvétele, a hátralékosok nyilvántartása, felszólító levelek küldése újabb többletfeladatot jelent a szakirodának.
		<u>Cél:</u> eredményesség-növelés (hatósági ellenőrzés, szigorú, ugyanakkor méltányos jogalkalmazás, behajtás, végrehajtás, illetve annak kikényszerítése) <u>Vállalás:</u> - A közterület-felügyelet hatékony működtetése
		A közterület-felügyelet működtetése az önkormányzat önként vállalt feladatai közé tartozik, feladata a közrend, közbiztonság és a város tisztaságának védelme. Jelenleg két fő látja el a felügyelői tevékenységet. Az intézkedések évszakokra jellemző módon is adódnak, azonban a 2012. évi CXX. és az 1999. évi LXIII. törvények kifejezetten közterület-felügyelői hatáskörbe sorolják azokat a szabálysértéseket, melyeket a szabálysértésekről szóló 2012. évi II. törvény definiál. Ennél fogva a felügyelők nem csak azokat a jogsértéseket szankcionálják, melyeket a város képviselő-testülete rendeletben fogalmaz meg számukra, hanem törvényekbe és kormányrendeletekbe foglaltakat is. Intézkedési jogkörüket, jogállásukat, feladataikat és eljárási módjukat konkrét jogszabályok határozzák meg. A Hajdú-Bihar Megyei Rendőr-főkapitányság és Hajdúszoboszló Város Önkormányzata között 2013. március 2-án létrejött együttműködési megállapodás alapján a közterület-felügyelet fölött szakmai felügyeletet és ellenőrzést a Hajdú-Bihar

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2015. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
		Megyei Rendőr-főkapitányság gyakorol. A rendszeresen megtartott egyeztető fórumok a két szervezet munkáját hivatottak összehangolni, melynek eredményeként közös szolgáltatásokat látnak el az év során. A lakossági bejelentések a jogsértések minden fajtáját felölelik: kutyával való veszélyeztetés, közbiztonsági szabálysértés, vagy a sok problémát okozó allergén növények kiirtásának elmulasztása. A felügyelet kiemelt feladatai közé tartozik a nyári időszakban városunkba érkező vendégek okozta azon teher kezelése, mely a szabálytalan parkolásokról adódik. Ezen időszak vonzza az illegális árusokat is. Ezeknek a helyzeteknek a kezelése fokozott terhet ró a felügyelőkre, mivel az időbeni nagyobb lefedettséghez szombaton és vasárnap is szolgáltatást látnak el. A köz tudatban sokak számára még mindig „parkolóórnek” minősített közterület-felügyelő intézkedésre jogosult hivatalos személy, melybe beletartozik a személyazonosság megállapításához szükséges igazoltatás, mozgásában korlátozott személy parkolási igazolványának ellenőrzése, jármű megállítása és átvizsgálása, feltartóztatás, testi kényszer, előállítás, kényszerítő eszköz alkalmazása, stb.. A bejelentések és a tapasztalt szabálysértések indokoltá teszik a napi rendszerességgel gyakorolt közterületi ellenőrzéseket, de hatósági tanúként, és mint rendészeti feladatot ellátó személyek, támogatást nyújtanak más hivatali munkatársak biztonságos munkavégzéséhez, melyet a városban szükséges végrehajtaniuk. Adott esetben a polgármesteri hivatal épületeiben tartózkodó rendbontó személyek ellen is felléphetnek, melyre már több esetben sor került. A közterület-felügyelet kitűzött céljainak megvalósítását segítette a városban kiépített térfelügyeleti kamerarendszer. 2015. évre a közterület-felügyelet összességében és intézkedés számot tekintve a következő eredményt könyvelheti el: 354 db távolléti bírság 4 420 000 Ft összegben, 24 esetben lakossági bejelentésre indult eljárás. 328 esetben felszólításra, míg 55 esetben szabálysértési eljárás kezdeményezésére került sor. Közterület-foglalási engedély 13 esetben került kiadásra 65 150 Ft értékben.
3. Hivatalvezetés, erőforrás-biztosítás	3. Vezetés, erőforrás-biztosítás	
<u>Cél:</u> stratégiai és operatív irányítás, vezetés javítása <u>Vállalások:</u> - a polgármesteri hivatal belső szervei működésének, szervezettségének és szabályozottságának hatékonyabbá tétele <u>Vállalások:</u> - Belső ellenőrzési rendszer működtetése	<u>Cél:</u> korszerű irányítási, vezetési módszerek <u>Vállalások:</u> - A hivatali szervezet ISO 9001, ISO 14001 és ISO 27001 nemzeti szabványok szerinti működtetése	A 10/2013. (I. 21.) Korm. rendelet szerint a központi teljesítményértékelési elektronikus rendszerben valamennyi köztisztviselő részére 2015. első és második félévere vonatkozólag is meghatározásra kerültek a munkaköri egyéni teljesítménykövetelmények, a kompetencia alapú munkamagatartás tényezői, valamint néhány kompetencia. Ebben a rendszerben történik az előző évi munkatranszparenst értékelése, és a köztisztviselők éves minősítése is. A hivatal működése javításának fontos eszköze az ISO 9001, az ISO 27001 és az ISO 14001 szabványoknak megfelelő integrált irányítási rendszere, melynek irányvonalai az ügyfélközpontúság, a szolgálat, a partnerség, a hatékonyság, a folyamatos fejlesztés, az arculatépítés, a kollegialitás, az információbiztonság, a környezetvédelem és a fenntartható fejlődés. A hivatal ezekkel összhangban határozza meg évente minőségirányítási, információbiztonsági és környezetközpontú irányítási célkitűzéseit, valamint a törvény szerint kötelező teljesítménykövetelményeit. A teljesítményrendszer a hivatal hatékonyságának növelése és a munkaerő motiválása mellett még integrál magába alulról jövő, önként vállalt minőségcélokat is. A célok és követelmények mérhető formában a rendszeresen értékelt és aktualizált integrált teljesítménynövelő programban jelennek meg. A teljesítménynövelő programban foglalt feladatok teljesítésének értékelése 2015-ben megtörtént. A Hajdúszoboszlói Polgármesteri Hivatal, valamint az önkormányzat irányítása alá tartozó költségvetési szervek belső ellenőrzését 2015. évben a tevékenység végzésével megbízott külső szolgáltató a 2011. évi CXCV. törvény, a 370/2011. Korm. rendelet, a 102/2012. (IX. 05.) PGB határozattal jóváhagyott belső ellenőrzési kézikönyv szerint végezte. A polgármesteri hivatalban a 168/2014. (XII. 18.) Képviselő-testületi határozattal elfogadott éves belső ellenőrzési tervnek megfelelően 4 munkaterület ellenőrzése volt tervezve, valamint egy ellenőrzés előző évről áthúzódott, egy ellenőrzés került végrehajtásra a soron kívüli ellenőrzések időkeretének terhére:

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2015. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
- Az iktatási rendszer hatékony működtetése		- Önkormányzat által nyújtott 2014. évi önkormányzati támogatások felhasználásának ellenőrzése Buzási László egyéni vállalkozónál, a GÁZLÁNG Súlyemelő Egyesületnél és a Bocskai István Múzeumnál - A 2014. évi belső ellenőrzési tervben jóváhagyott, elvégzett belső ellenőrzések megállapításai alapján tett javaslatok megvalósításához készített intézkedési tervekben foglalt feladatok megvalósításának utóellenőrzése a polgármesteri hivatalnál - A készpénzkezelés, a házipénztárak működése szabályozottságának, a működés során a vonatkozó előírások betartásának, pénztárrovancs során a készpénz állomány meglétének ellenőrzése - A képviselő-testület által átruházott felhasználási jogosultsággal rendelkező bizottságok civil szervezeteknek nyújtott támogatása pályázati rendszerének előző évről áthúzódó ellenőrzése végrehajtásra került - A soron kívüli belső ellenőrzésre biztosított időkeret terhére elvégzésre került az önkormányzat irányítása alá tartozó költségvetési szerveknél a 370/2011. (XII. 31.) Kormányrendelet 11. § (1) bekezdése alapján 2014. évre vonatkozóan a belső kontrollok működésének minősítését tartalmazó nyilatkozatok megtétele és az irányító szerv részére történő megküldése. - A polgármesteri hivatal szervezeti változással érintett területei szabályozottságának ellenőrzése még folyamatban van. 2015-ben a Hivatalban 54 463 db fő- és alszámos ügyirat került iktatásra.
<u>Cél:</u> technikai feltételek kialakítása (épületek, irodák, bútorzat, irodaszer, stb.)	<u>Vállalás:</u> - új számítástechnikai eszközök beszerzése	A hivatalban 2015-ben a következő informatikai eszközök kerültek beüzemelésre: 4db monitor, 10db asztali számítógép, 4db lézer nyomtató, 6db notebook. A számítógépekre és a notebookokra telepítésre került az operációs rendszer, továbbá a megfelelő felhasználói szoftverek. Az eszközök megfelelően konfigurálva lettek a belső hálózat használatához. A meglévő számítógépes eszközpark gépei eseti karbantartáson estek át. A számítógépek koruktól és állapotuktól függően lettek bővítve memóriával illetve háttértárral. Ahol szükségessé vált ott az operációs rendszer cseréjére, újratelepítésére került sor. Az év folyamán lecserélt, feleslegessé vált gépekből pár darabos tartalék eszközparkot képeztünk, amely hasznosnak bizonyult a sürgős gépcseréknél. A balatonboglári üdülőben korszerűsítésre került a melléképület szennyvízcsatornája, folytatódott a nyílászáró-csere, mely átalakítások az ott pihenő városi alkalmazottak komfort érzetét javítják.
<u>Cél:</u> humán szükségletek (képzés, továbbképzés) <u>Vállalás:</u> - Új feladat megjelenése vagy jogszabályi változások következtében szükségessé váló ismeretek megszerzését lehetőségeink szerint biztosítjuk		A közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet alapján a köztisztviselők továbbképzése átfogóan megváltozott. A 2014. évtől kezdődően a köztisztviselők egyéni képzési terv szerint, négyéves továbbképzési ciklusban szerzik meg a szükséges ismereteiket, kiválasztva maguk számára a megfelelő képzéseket a központi továbbképzési programjegyzékből. A rendelet alapján a köztisztviselők továbbképzési kötelezettségei a közszolgálati, szakmai és vezető továbbképzéseken való részvétellel teljesíthetők. A képzés teljesítése kötelező, a továbbképzések teljesítésének mérése tanulmányi pontrendszerrel történik. Hivatalunk köztisztviselőinek egyéni továbbképzési tervei, illetve az összesített hivatali továbbképzési terv a rendeletben megadott határidőn belül 2015-ben is elkészültek, a vonatkozó jelentési kötelezettségnek a hivatal eleget tett.

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2015. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
4. Közfoglaltatások, településfejllesztés	4. Színvonalas közszoglaltatások, fejlódó település	
<u>Cél:</u> pénzügyek és gazdálkodás <u>Vállalások:</u> - takarékos gazdálkodás		A képviseő-testület által elfogadott 2015. évi költségvetést sikerült az elfogadott előirányzatok között végrehajtani. A bevételek vonatkozásában a működési bevételek a vártak megfelelően alakultak. A felhalmozási bevételek előreláthatóan csak 80%-os teljesítést mutatnak. Az elmaradás a tervezetthez képest három tételből adódik: ingatlanértékesítésnél 73 millió forinttal szemben csak 11 millió forint értékű ingatlant sikerült árverésen értékesíteni, a Hajdúkerületi Kft. a vagyonhasználati díjból csak a kiszámlázott ÁFA összegét fizeti, a tartozása tárgyévben mintegy 40 millió forint, a Mezei Vill Kft. a közterület használatra fizetendő bérleti díjat vitatja, így pénzügyileg nem került rendezésre. 2015. során likviditási problémák nem léptek fel. Az évet 1 188 739 E Ft bankszámlán lévő egyenleggel zártuk. Az átmenetileg szabad pénzeszközöket sikerült úgy befektetni, hogy a lekötött pénzek után 9200 E Ft kamat bevételt realizálhattunk. 2015. évben a jegybanki alapkamatot folyamatosan csökkentették és ezzel párhuzamosan a lekötött betétek kamata is folyamatosan csökkent. A korábbi évek 8-9%-os kamatával szemben 1%-os kamatokat lehetett realizálni. A TIGÁZ tulajdonában lévő 2 db teniszpálya megvásárlásra került, a társasággal további tárgyalások vannak folyamatban. Az ügyek rendezése áthúzódik 2016-ra. Az intézmények 2015. évben is takarékosan gazdálkodtak. A pénzmaradvány elszámolása folyamatban van. 2013. évtől elkülönített költségvetést, könyvvezetés és nyilvántartás-vezetés készítünk a nemzetiiségi önkormányzatokra, melyet a Roma és Német Nemzetiiségi Önkormányzatok esetében a gazdasági iroda végez. Az önkormányzati adóhatóság munkáját elsősorban központi jogszabályok (pl. az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) és a helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény) rendelkezései határozzák meg, melyet kiegészít a helyi adókról szóló önkormányzati rendelet. Az adóügyi feladatokat a MÁK által fejlesztett ONKADO program segítségével látjuk el, 2017. IV. negyedévére ígérük az ASP alapú program kötelező jellegű bevezetését (egyik modulja lesz a teljes programnak). A 2015-ös év adóbevétel szempontjából sikeresnek mondható, helyi iparüzési, építmény és idegenforgalmi adónemben még sohasem sikerült ennyi bevételt elkönyvelni. Mindezt úgy sikerült elérni, hogy a szabályrendszer (pl. adómértékek) nem változott alapvetően. A legnagyobb adóbevételt továbbra is a helyi iparüzési adónemben tudjuk elkönyvelni, mely 2015-ben 982 107 E Ft volt, mely az egy évvel korábbi hipa bevételt 38 163 E Ft-tal haladta meg. 3319 adózói bevallást dolgoztunk fel (92-tel többet, mint 2014-ben), ami különösen a május 31-i éves adóbevallási határidő esetén jelent óriási leterhelést az ügyintézők számára. A tavalyi évben is beadható volt a hipa bevallás, bejelentkezés ügyfélkapun keresztül elektronikus formában, amely jelentős könnyebbség adózóink számára (1812 db bevallás, bejelentkezési lap érkezett ilyen formában, ami közel 3-szorosa az egy évvel korábbinak, illetve a hipa bevallások több, mint a felét takarja). Idegenforgalmi adónemben 410250 E Ft bevételt realizáltunk 2015-ben, ami a tavalyi bevételt 27 004 E Ft-tal haladja meg. Jelentősen nőtt a vendégéjszakák száma, előzetes adatok alapján kb. 66 000 vendégéjszakával. A feldolgozott bevallások száma 5577 db volt, ami 70-nel kevesebb, mint 2014-ben. Ezen adónemben is érdemi lehetőség volt az adózók számára a bevallás ügyfélkapun keresztül, elektronikus formában történő beküldése (343 db érkezett ilyen formában). A hátralékot is sikerült csökkentenünk az adónemben 5373 E Ft-tal. Építményadóban nem történt jogszabályi változás 2015-re vonatkozóan, az adótárgyak száma 4011 volt, ami minimális csökkenést mutat. Az adóbevétel 13 415 E Ft- tal, 167 137 E Ft-ra nőtt, ezzel összefüggésben 4703 E Ft-tal csökkent a hátralék nagysága ezen adónemben. Gépjárműadóban (amely nem helyi adó, hanem átengedett központi adó) az önkormányzatunkat a bevétel 40%-a illeti meg, amely a 2014-es bevételhez képest 1916 E Ft-tal 77 212 E Ft-ra csökkent. A tavalyi évben 10 594 gépjárművet adóztattunk, mely 98 darabbal több az előző évinél.
- adóbeszedés, adóellenőrzés		

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2015. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
Közszolgáltatások, településfejlesztés: - közszolgáltatás-szervezés, - közszolgáltatás-fejlesztés, - beruházások,	Vendégtartás ellenőrzésének szervezése	A jogellenes magatartásokhoz kapcsolódóan az adóhatóság 5319 E Ft pótlékbevételt, valamint 1756 E Ft bírságbevételt realizált 2015-ben. Az önkormányzati adóhatóság körébe még több más "adónem" kezelése is tartozik, ezek azonban vagy már megszüntetett adónemek (vállalkozók kommunális adója, építmény utáni idegenforgalmi adó) vagy bevételi szerepük elhanyagolható (termőföld utáni szja, talajterhelési díj). Az adóhatóság végzi az adók módjára behajtandó köztartozások kezelését is, melyből 12 032 E Ft folyt be az önkormányzat számlájára, ebből 3529 E Ft saját bevételnek minősül. Az adóhatóság feladatát képezi továbbá a hivatal számlájára befizetett illeték könyvelési feladata, 2015-ben összesen 9457 E Ft államigazgatási eljárási illetéket fizettek meg adóhatósági és építhetőségi ügyek kapcsán. Új feladatként jelentkezett az otthoni pálinkafőzéshez kapcsolódóan a párlatfőző berendezések nyilvántartásba vétele, melyből 27 darabot jelentettek be önkormányzati adóhatóságunkhoz 2015-ben. A központi jogszabályokban foglalt esetekben (elsősorban hagyatéki, végrehajtási eljárásban) 437 darab adó- és értékbizonyítvány kiállítására is sor került. Adózók kérésére az Art.-ban előírtaknak megfelelően 155 darab adóigazolás is kiállításra került. Adózók által benyújtott méltányossági kérelmek (adómérséklés, fizetéshalasztás, részletfizetés) alapján 60 darab ügyben született döntés. Mivel az adózók önkéntes teljesítése sokszor elmarad, az Art. szabályai alapján sok esetben kell végrehajtást eszközölnünk. Leggyakoribb módzatok az azonnali beszedési megbízás benyújtása pénztintézethez, a nyugdíj vagy jövedelem letiltása, de történnek egyéb követelés-foglalások, gépjárművek lefoglalása, illetve gépjárművek forgalomból történő hatósági kivonása 1 évet meghaladó gépjárműadó-tartozás esetén is. Folyamatosan 2 vendégellenőr van alkalmazásban, mely szám a tavaly nyári főszezonban 6-ra emelkedett. Az egyik vendégellenőr feladatát képezi az egyéb szálláshely-szolgáltatók részére új engedélyek kiadása (2015-ben 124 db), a régiók módosítása (2 db), törlése (163 db), vendégnyilvántartó könyvek kiadása, az adatkezelő, egyedi program használata, adatok szolgáltatása a TDM szervezet irányában. A vendégellenőrök veszik át a január 31-ig leadandó statisztikai kimutatást a szállásadóktól és végzik azok ellenőrzését, összesítését, melyben szorosan együttműködnek az ifa adónemet kezelő adóigazgatási ügyintézővel. A városüzemeltetéssel és -fenntartással kapcsolatos teendők ellátása során a hivatal gondoskodik az elvégzendő feladatok meghatározásáról, a vonatkozó szerződés megkötéséről, a szerződésben rögzített feladatok végrehajtásának ellenőrzéséről, teljesítés igazolásokról kiadásáról. Ezen feladatok ellátását döntően befolyásolja, hogy az aktuális városi költségvetésben milyen mértékű forrás áll rendelkezésre. Az utóbbi évek gyakorlata alapján általában stagnálóak voltak a költségek – néhány esetben volt érezhető növekedés -, viszont magasabb elvárások fogalmazódtak meg a tulajdonos önkormányzat részéről, mely érthető a város kiemelt turisztikai jelentőségére nézve. A városüzemeltetés fontos terület azért is, mert mindenki számára látható és érzékelhető a mindennapi élete során. Ennek teljesítése érdekében évről-évre felülvizsgáljuk az üzemeltetővel közösen a szerződéseink tartalmát, törekedve az ésszerű és hatékonyabb feladatellátásra. Ehhez jó együttműködésre van szükség az érintett felek között, mely jelenleg biztosított. A feladatok döntően helyismeretet és folyamatos helyszíni jelenlétet követelnek, hiszen így tudjuk meghatározni az elvégzendő beavatkozásokat, és így tudunk megbizonyosodni az elvégzett munka megfelelőségéről, minőségéről. Közterületek fenntartása, felújítása, üzemeltetése - 2012. évben került benyújtásra a Hőforrás utca útrekonstrukciója ÉAOP-3.1.2/A-11-2012-0029 azonosító számú projekt, mely a tartaléklístáról bekerült a nyertes projektek közé. A megvalósítására vonatkozóan a támogatási szerződés 2013. évben aláírásra került, a kivitelezés műszaki átadás-átvételének zárására 2015. január 12-én került sor, majd tavasszal megtörtént a projekt pénzügyi zárása is.

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2015. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
		- Útszőnyegezés: 2015. évben a városi költségvetésben biztosított közel 350 M Ft összegből került sor számos utcában (Hathy János utca, Kör utca és zug, Olajmalom utca, Móricz Zsigmond utca, Kinizsi utca és Keleti utca) burkolat-felújításra, míg a Muskátlí és Eötvös utcákban kiépült a szilárd burkolatú út csapadékvíz elvezetéssel együtt. Áthúzódó beruházásként 2016. évben kerül sor a Högyes utca és a Kossuth utca egy szakaszának felújítására csapadékvíz elvezetéssel együtt. A következő időszak fejlesztéseire felkészülve jelentős számú műszaki tervdokumentáció készült el és jelenleg is van folyamatban tervezési munka. - Belterületi utak fenntartása: A város belterületi útjain kaszálási, KRESZ tábla karbantartási, forgalmi rend módosítási, kátyúzási, útburkolati jelfestési feladatok kerültek elvégzésre 50 M Ft értékben. E pénzügyi keret terhére több kisebb mértékű felújításra is sor került, elkészült a Szilfakálján az ú. n. „Szabadság tömb” előtt a kerékpárút felújítása, elmúlt évben a Gólya zug térköburkolat felújítását folytatva történtek aszfaltozási munkálatok, illetve a József Attila utcán a meglévő kerékpárút és sétány egy szakaszának átrakása történt meg a Hungarospa irodaház előtti szakaszon. - Padkarendezés feladaton 4,5 M Ft állt rendelkezésre 2015. évben első ízben, mely összegből cca. 1 km szakaszon nyílt lehetőség a beavatkozásra. A feladatellátás kiemelten fontos, tekintve, hogy az utak elégtelen csapadékvíz elvezetése nagyban hozzájárul azok állagromlásához. A beavatkozás érintette a Böszörményi utat, a Kenézy, Keleti, Csontos, Wekerle, Szurmai és Libagát utcákat. - Állami utak fenntartása: Az útcserével érintett állami tulajdonú utakon kaszálási, KRESZ tábla karbantartási, pótlási, kátyúzási, útburkolati jelfestési feladatok kerültek elvégzésre, valamint a Szilfakálja páratlan oldalán az útszegély felújítása történt meg a Luther és az Arany János utcák között a szervízutakra történő befordítással, parkosítással, a törött, deformált víznyelő rácsok cseréjével mindösszesen 17 587 E Ft értékben. - Jelzőlámpák üzemeltetése: Az útcserével érintett állami tulajdonú utak Magyar Közút NZrt. általi átadását követően a jelzőlámpák üzemeltetését a Hajdúszoboszlói Városgazdálkodási Nonprofit Zrt. (továbbiakban: NZrt.) végzi, az energiadíjait pedig a Magyar Közút NZrt. számlazza tovább az önkormányzat részére. - Külterületi utak fenntartása: A város külterületi főbb útjain (cca. 220 km) két alkalommal, de helyenként több alkalommal gréderézéssel, földfeltöltéssel, lecsapolással, árokrendezéssel, padkanyesséssel történő javítási munkálatok kerültek elvégzésre 7 M Ft értékben. - Kerékpárutak fenntartása: A kerékpárutak fenntartására biztosított közel 2,8 M Ft keretösszeg a Nagyhegyesi és a Kabai útféle kerékpárutak síkosság-mentesítését, és a Nagyhegyesi szakaszon 2 alkalommal történő kaszálást és 1 alkalommal történő vegyszeres gyomirtást, valamint a Kabai útféle szakaszon 1 alkalommal történő kaszálást tettek lehetővé az NZrt.-vel megkötött szerződés alapján. - Közterületek felújítása/járda/: A 2015. évi költségvetésben biztosított 40 M Ft értékben tervezővel történt felmérést és a kivitelezői pályáztatást követően megkötött vállalkozási szerződés alapján, többnyire járda felújítási munkálatok történtek a város egész területét érintően. - Kilátási háromszögek biztosítása: A város belterületén 67 helyszínen került sor beavatkozásra (gallyazás, fakivágás, átültetés) 1270 E Ft értékben. - Köztisztaság, síktalanítás: A köztisztasági és síkosság-mentesítési feladatok 56 257 E Ft értékben kerültek elvégzésre, sajnos az enyhének mondható tél ellenére is a síkosság-mentesítési munkálatok a pénzügyi keret csaknem felét kimerítették. - Parkfenntartás: A parkfenntartási feladat magába foglalja a Hajdúszoboszló város belterületén lévő meghatározott területek fűfelületeinek gondozását, fák metszését, a virágágyak gondozását, cserjeágyak, talajtakarók, sövények, faállományok, gyöngyfavicsos területek gondozását. 2015. évben 55 880 000 Ft került felhasználásra, a feladatot az NZrt. látta el az önkormányzattal megkötött vállalkozási szerződés szerint. - Fakivágás: A város területén a száraz és veszélyessé vált fák tekintetében összesen 113 helyszínen történt beavatkozás (fakivágás, gallyazás) 2 M Ft értékben. Hatósági engedélyezési eljárás keretében 3 közterületi fa kivágására került sor a lakosság részéről. Sajnos, a város közterületén sok az engedély nélkül kivágott, megcsontolt fa.

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2015. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
		- Óvodák parkolási gondjainak enyhítése céljából az Attila utcán a Szivárvány Óvoda előtt és az Ady Endre utcán a Manókert Óvoda udvarán a parkolók kivitelezése történt meg. A Bambinó Óvoda előtti szakaszon a Rákóczi utcán a parkoló és csapadékvíz elvezető rendszer engedélyezési tervei elkészültek, a hatósági engedélyezés folyamatban van. Feltételes beszerzéssel a kivitelező kiválasztása megtörtént, a megvalósítás 2016. év első félévében várható. - Közvilágítás és „karácsonyi” díszvilágítás: A város területén megközelítőleg 4000 db lámpatest üzemeltetését 2014. 10. 01. napjától a Városgazdálkodási Nonprofit Zrt. látja el. A szerződésben rögzített feladatok koordinálása, ellenőrzése, hibabejelentések kezelése, szolgáltatókkal, üzemeltetővel történő kapcsolattartás, műszaki egyeztetés folyamatosnak tekinthető az év minden szakában. - Ebes-Hajdúszoboszló közötti kerékpárút I. ütemének – Arany János és Fürdő utcák közötti szakasz – kivitelezési munkálatai készültek el 2015. évben. A folytatás, vagyis a két települést összekötő kerékpárút megépítése megfelelő pályázat hiányában még várat magára. - Térfigyelő kamerarendszer bővítése feladaton a 43/2015. (III. 19.) számú képviselő-testületi határozatnak megfelelően kihelyezésre került a Kovács Máté Művelődési Központ és Könyvtár hátsó részén, illetve a Szent István park szökőkút-harangház mellett egy-egy forgatható kamera, a Hősök terei üzletsornál korábban felszereltek közül a legszélső kamera szintén forgatható változatra lett kicserélve (így már a Nelson Hotel előtti rész is figyelhető), a leszerelt kamera pedig a Thököly Imre Általános Iskolánál létesített fitnessparkhoz került felszerelésre. Az idei évben még 2 db fix kamera kihelyezésére nyílt pénzügyi lehetőség, mely vonatkozásában a novemberi ülésre kívánunk előterjesztést tenni. - Utcabútor beszerzése feladaton a testület júniusi ülésén meghozott döntésnek megfelelően kerültek beszerzésre az elemek. Fentiek alapján 2 db forgalomterelő oszlop kihelyezése történt meg a Major utcai zebránál a parkoló és járda közé. 16 db padot helyeztünk ki a közterekre, a Szilfákajla-József Attila utca kereszteződésnél található szökőkúthoz 4 db-ot, a Hősök terén II. vh. emlékműhöz 2 db-ot, a Hősök terén lévő szökőkúthoz 2 db-ot illetve az idén létesült felnőtt fitness park és 3 db felújított játszótérhez összesen 6 db-ot, szabadidő (játszóterek, felnőtt fitnesspark) eltolására kijelölt helyszíneken 6 db-ot, míg a Nádudvari úton 2 db-ot. Lócák is beszerzésre kerültek a Hőforrás utcai fedett autóbuszmegállókba. A játszótérre és a felnőtt fitness parkba hulladékgyűjtő edényzetek is telepítésre kerültek, összesen 5 db. Ebben az évben a Hősök terére kerültek ki kerékpártámaszok, illetve a Mátyás király sétányon 2 db új növénydésza került kihelyezésre a régiéik helyett. - Extrém sportpálya kialakítása során először elkészült az aszfalt burkolatú pálya térkő burkolatú járdával, melyen összesen 7 db elem került telepítésre. Az elemek alkalmasak a BMX-el, gördeszkával és görkorcsolyával történő használatra. A pálya elemeit gyártó és telepítő cég elhelyezett a pályán stílusos hulladékgyűjtő edényzetet és padokat is. Az elemek – először eltérve a cég eredeti színvilágától – a város színében kerültek kialakításra. - Az MLSZ pályaépítési programja keretében Hajdúszoboszlón, a Sport utca 5. sz. alatti sporttelepen megépült a 111x72 négyzetméteres műfüves labdarúgó pálya, melynek bruttó költsége 134 463 996 Ft. Az önkormányzati önrész 43 039 199 Ft. A szabványos, nagyméretű műfüves pályát labdafogó háló veszi körül, míg a Szép Ernő utca felől a pályázat keretében megépített új kerítés határolja a sportingatlant. A pálya az öltözőktől szintén a beruházás keretében megépített járdán közelíthető meg. A 2015. 08. 29-én tartott átadó ünnepséget követően a pályát versenysportban, szabadidős sportban és iskolai testnevelésben résztvevők is használhatják. A pálya igénybevételevel kapcsolatos szabályokat házirend tartalmazza. A folyamatos karbantartást a pályázatban meghatározottak szerint az MLSZ ellenőrzi. - Játszóterek felújítása keret terhére július-augusztus hónapokban elkészült a Bartók telepen és Rákóczi utcán található játszóterek átépítése. A testületi jóváhagyásnak megfelelően a Rákóczi utcai játszótéren megszüntetésre kerültek a régi elemek, az új játszóeszközöket augusztus közepén a gyerekek birtokukba

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2015. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
		vehették. A Galgóczi sori játszótér a kivitelezési munkálatok augusztus utolsó napján értek véget, itt a meglévő játszótér bővítésére került sor, a régi elemek mellé kerültek az új elemek telepítésre. - Felnőtt fitnesspark a Thököly Imre Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola területén került kialakításra a nyár folyamán, ahol 10 db, döntően mozgó alkatrészes fitness elem került telepítésre. A park a korábban megépült „kondi parkkal” együtt körül lett kerítve, mely mind az iskola, mind pedig a közterület felől megközelíthető. A területrendezés során az iskola által már nem használt, balesetveszélyes épület bontása is megtörtént. A park területén pad és hulladékgyűjtő edényzet is elhelyezésre került. - Az önkormányzat sikeresen pályázott a „Generali a Biztonságért Alapítvány” által kiírt pályázati felhívásra, melyben a balesetveszély csökkentését célzó, csúszásgátló útburkolat kiépítésére nyílt lehetősége. A fejlesztés során a Szilfákajla 10-12. sz. előtti gyalogos átkelőhelyhez telepített magas súrlódású felület, az ú. n. Living Road magyar fejlesztésű rendszer került kiépítésre, melynek hivatalos átadására szeptember 30-án került sor. A megépült speciális útfelület nagyban hozzájárul a biztonságos közlekedéshez, vészfékezés esetén akár 50 százalékkal csökken a féktávolság a felület érdességének köszönhetően, színskálája miatt pedig 70 százalékkal jobban észlelhető a bevont, védett útszakasz. Közterületek elnevezése Utca névtáblák kihelyezése: Az utca névtáblák meglétének folyamatos nyomon követése, lakossági igények kezelése, javaslattétel, előterjesztés készítése, szerződés-kötés, legyártott tételek személyes átvétele, melynek során garanciális hibák érvényesítése, műszaki átadás-átvétel bonyolítása. 2015-ben több mint 30 db utca névtábla pótlása, illetve javítása történt meg. Környezet-egészségügy Szűnyog- és rágcsálóirtás, növényvédelem feladatai közé tartozik a rovar- és rágcsálóirtás, valamint a növényvédelem. Az önkormányzat 2015. évben 8,5 M Ft összeget biztosított a feladatellátásra. Szűnyoggyérítés 2015. évben 7 alkalommal, rágcsálóirtás 2 alkalommal és növényvédelem 3 alkalommal történt. Vízrendezés, belvízmentesítés - Vízrendezés, belvízmentesítés: A város belvízelvezető csatornáinak folyamatos karbantartása kaszálása, uszadékfogó rácsainak tisztítása történt meg, a zárt szakaszokon a víznyelőrácsok, rácsos folyókák tisztítása történt a 2015. évi városi költségvetésben biztosított 30 M Ft keretösszegeből. A zárt csatornák mosatási munkálatainak elvégzésére 2015. évben 5 M Ft állt rendelkezésre melyből zárt csapadékvíz elvezető rendszerek, út alatti átereszek mosatása történt meg a teljesség igénye nélkül: Szilfákajlán, a Jókai soron, az Attila utcán, Kossuth utcán, Högyes utcán, Rákóczi utcán, Hajnal utcán, Táncsics utcán, valamint kitisztításra került a Hajnal és Fehér utca kereszteződés út alatti áteresze. - Csapadékvíz csatorna karbantartás: A költségvetésben biztosított 7,9 M Ft összegű keretből többek között elkészült a József Attila utca-Lovas utca kereszteződésben egy törött áteresze cseréje, a Rákóczi utcán a tűzép melletti nyílt burkolt árok beomlott burkolatának a felújítása vagy az északi felfogó csatorna kotrása törött átereszek cseréjével, szintbe helyezésével együtt. - ÉAOP-5.1.2/D2-11-2011. kódszámú pályázati felhívásra 2011. évben benyújtott, a város belterületi csapadékvíz elvezető rendszerének bővítésére irányuló pályázatunk 2012 novemberében a tartaléklistáról bekerült a nyertes projektek közé. A Támogatási Szerződés februárban aláírásra került, ezt követően megkezdődött a projekt megvalósítása. A kivitelezési munkák 2014. év őszén fejeződtek be, azonban annak zárására nem került sor, tekintve az önkormányzat döntött a projekten belül további műszaki tartalom növeléséről, ennek keretében a Surányi János utcai meglévő hálózat felújítására, átépítésére, illetve a temetőnél töltéscsúszkák felújítására került sor, mely projekt 2015 augusztusában fejeződött be. Helvi közösségi közlekedés biztosítása

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2015. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
		A helyi menetrendszerinti közösségi közlekedés ellátására közszolgáltatási szerződés keretében van lehetőség. A pályázat lebonyolítására 2013. évben került sor, a szerződés 2014. január 01-től lépett hatályba és 2018. december 31-ig tart. A jelenlegi közszolgáltató az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.. Hulladékgazdálkodás - Illegális hulladéklerakók felszámolása: A város külterületén az utak mellett az illegálisan elhelyezett hulladékok begyűjtése, elszállítása történt meg 1,5 M Ft értékben. Sajnos a néhány „megszokott” gyűjtőponton kívül újak is fellelhetők voltak. Tekintettel arra, hogy nem feltétlenül egy ponton vannak a lerakatok, így sok élőlunkát igényel és a mennyiség is változó, így az elszállítás sem végezhető gazdaságosan. A hulladék összetétele is változó, ugyanis az inert lerakón bevezetett lerakási illetékfizetési kötelezettség miatt, a mind az inert, mind az állati eredetű illegális hulladék mennyisége megnőtt. Nagyon jelentős probléma az inert hulladék dűlőúton való illegális elhelyezése, ugyanis nagyon megnehezíti és megdrágítja a külterületi utak fenntartását, valamint az illegálisan elhelyezett vasbeton, és a nagy beton és egész téglák kárt okozhatnak az úton közlekedő járművekben, amiért az önkormányzat kártérítési felelősséggel tartozik. - Hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés keretében gondoskodik az önkormányzat a települési kommunális szilárd hulladék gyűjtéséről, elszállításáról és ártalmatlanításra vagy újrahasznosításra történő átadásáról. 2015. évtől a Városgazdálkodási NZrt. gondoskodik a települési szilárd hulladék lerakásáról, ártalmatlanításra történő átadásáról az A.K.S.D. Kft.-vel megkötött szerződése alapján. - Települési kommunális szilárd hulladék átszállítása feladatellátásra az önkormányzat külön megállapodást kötött a közszolgáltatóval, melyre 2015. évben a városi költségvetésben 21,5 M Ft állt rendelkezésre. - Állategészségügyi feladatok keretén belül az állati hulladékekezelő telepen az állati hulladék teljes kezelésével és ártalmatlanításával foglalkoznak, az állati hulladékgyűjtő és az átmeneti tároló üzemeltetésével, valamint a gyepmesteri feladatok ellátásával. Az állati hulladékekezelő telep üzemeltetését a 2015. évben az NZrt. végezte az önkormányzattal kötött közszolgáltatási szerződés alapján. - Rekultivált hulladéklerakók fenntartása feladatellátás során a Nádudvari és a Bihari úton lévő rekultivált hulladéklerakók fenntartási (kaszálas) munkálatai történnek meg a költségvetésben biztosított keretösszeg erejéig az NZrt.-vel megkötött szerződés alapján. - Komplex hulladéktelep (hulladékatrakó, komposztáló és hulladékudvar) üzemeltetését az NZrt. látja el, melyhez az önkormányzat támogatási szerződés keretében 18 M Ft összeget biztosított költségvetéséből. - Az inert hulladéklerakót az NZrt. üzemelteti az önkormányzattal megkötött megállapodás alapján. Az üzemeltetéssel kapcsolatosan felmerült lerakási illeték megfizetésének támogatására az önkormányzat külön megállapodás alapján 13,3 M Ft-ot biztosított 2015. évben költségvetéséből. Allergén növények kaszálása A város bel- és külterületén az allergén gyomok irtása a 2015. évi költségvetésben biztosított 2987 E Ft értékben történt, főképp a parlagfűvel, ürömmel, vadkenderrel szennyezett területeken. Fásítás A város több pontján a képviselő-testületi döntésnek megfelelően fás szárú növények (fa, cserje, tuja) közül 137 db került telepítésre, míg 306 m sövény ültetése történt meg a rendelkezésre álló 5 M Ft összegű keretből. A növények két év utógondozást igényelnek, ezért az utógondozás költségei majd 2016. és 2017. évben kerülnek elszámolásra. Hulladékgazdálkodási terv A Környezetvédelmi program elkészült 2015-2020. évekre vonatkozóan, melyet a képviselő-testület 2016. januári ülésén hagyott jóvá. A Hulladékgazdálkodási terv elkészítését a 2012. CLXXXV. törvény a környezetvédelmi igazgatási szerv hatáskörébe utalta, mely terv a települések által szolgáltatott, a terv tartalmi elemeinek megfelelő felépítésű

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2015. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
	Színvonalas közszolgáltatások, fejlődő település: - település- és kistérség-menedzsment módszerek	adatállományra épül, így elmúlt évben elkészítettük ezt a dokumentációt. Várhatóan a 2015-19. éveket felölelő területi terv az önkormányzatok számára is megismerhető lesz. Játszóterek karbantartása Az önkormányzat, mint üzemeltető feladata Hajdúszoboszló város területén lévő játszóterek fenntartási, karbantartási munkáinak elvégzése, valamint a négyévente történő biztonságossági követelményeknek való megfelelési nyilatkozat beszerzése a játszótéri eszközökre vonatkozóan. A játszóterek karbantartását a városi költségvetésben biztosított keretösszeg erejéig az NZrt. végzi szerződés alapján. Közütkelzeli állásfoglalások, hozzájárulások Útépítéshez, útlezáráshoz, járda- kapubejáró létesítéshez és felújításhoz, hatósági engedélyezési eljáráshoz, építmények, telekalakítások, nyomvonalas létesítmények létesítéséhez az önkormányzati kezelésű közutak vonatkozásában közútkelzeli állásfoglalás kiadása, útvonalengedélyek kiadása, egyéb közút nem közlekedési célú igénybevitelének engedélyezésére. 2015. évben 226 db közútkelzeli állásfoglalás került kiadásra. A feladatkörhöz kapcsolódik a helyszíni szemlék megtartása az építési beavatkozások előtt, és a helyreállítások visszaellenőrzése, valamint a témában készítendő előterjesztések elkészítése is. Talajvíz mintavételek A feladat ellátását 2015. évben a Hajdú Bihari Önkormányzatok Vízmű Zrt. Laboratórium végezte el az önkormányzat, mint megrendelő megbízásából. A feladat teljesítésére 765 505 Ft került kifizetésre. Az előírásoknak megfelelően a következő helyszíneken valósult meg a mintavétel: - Rekultivált települési szilárd hulladéklerakó, Nádudvari útfél 0351 hrsz. (3 db talajvízfigyelő kút, vízmintavétel évi egy alkalommal) - Inert hulladéklerakó monitoring rendszer, Zsoldos dűlő 0374/10 hrsz. (3 db talajvízfigyelő kút, vízmintavétel évi egy alkalommal) - Sós víztározó környezete 0359/2 hrsz. (4 db talajvízfigyelő kút, mintavételezés évi 2 alkalommal) Intézmény-felújítás Az önkormányzati fenntartású létesítmények (29 db közintézmény, mely egy része több telephellyel is rendelkezik, valamint egyéb önkormányzati tulajdonú épületek, nyaralók) állagmegóvását és javítását biztosító felújítási munkák előkészítése (javaslattétel, előterjesztés, stb.), komplex lebonyolítása, ellenőrzése, teljes körű műszaki szakfeladatok ellátásával, felújítási és karbantartási keret pénzfelhasználásának ellenőrzése. 2015. évben 50 M Ft összeg állt rendelkezésre, melyből döntően energetikai célú felújítások (nyílászáró csere) történtek meg. Közterület-hasznosítás Éves szinten a szerződések száma közelíti az 400-at. - Reklámtáblák: A közterületen elhelyezett reklámtáblák közül 2015. évben összesen (fix és megállító) 82 db rendelkezett közterület-használatra vonatkozó hatósági szerződéssel. Sajnos a városban rengeteg a közterület-használati engedély nélküli, vagy engedélyben foglaltaktól eltérően kihelyezett reklámtábla. - Molinók: A közterületen a rendelet lehetőséget biztosít önkormányzati intézményeknek, ingyenesen látogatható kulturális, művelődési, sport, idegenforgalmi rendezvényekhez kapcsolódóan díjmentes molinó kihelyezésére, ezáltal a molinók kihelyezéséből származó bevétel elenyésző. A díjmentességet az érintettek sok esetben úgy értelmezik, hogy hatósági szerződés megkötése nélkül vehetik igénybe az általuk jónak ítélt helyszíneket. A molinó-kihelyezés nagy problémája, hogy a város területén nincs olyan hely, ahol a molinók jogszabályoknak megfelelően elhelyezhetők, ugyanis a jogszabályok nem teszik lehetővé a fákön, kandeláberekön, lámpatartókon reklámhordozók elhelyezését, ezekhez való rögzítést.

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2015. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
		- Vendéglátó-ipari előkertek: A város területén üzemelő összes vendéglátó egység közterületi előkert közterület-használati kérelmével, panaszával kapcsolatos teljes körű ügyintézés, mely akár hatóságok, akár más szervezetek bevonásával közösen városi érdekek képviselésével történő egyeztetések megtartása, előterjesztések készítése, szerződéskötések bonyolítása, közterület-felügyelettel, főépítéssel történő közös együttműködés feladatainak ellátása. - Fesztivál tér: A Fesztivál tér üzemeltetésével kapcsolatos feladatok koordinálása, szerződéskötés, kapcsolattartás. - Zenés, táncos előadók: A bizottság által meghatározott területen a beérkezett igények figyelembevételével kiemelten a főszezon programjainak biztosítása, időpont és helyszín szerinti rendszer összehangolása a városi, illetve egyéb rendezvények figyelembevételével szerződéskötések, panaszkezelés a közterület-felügyelettel, valamint más hatósággal közös együttműködés keretein belül. - Kiemelt rendezvények: A város közterületeire tervezett rendezvények (pld: Bioétel- és borfesztivál, Folk hétvége stb...) lebonyolításához szükséges igényfelmérések, műszaki-szakmai egyeztetése, javaslatétel, előterjesztés készítése, szerződéskötés, közterület-felügyelettel történő kapcsolattartás, szükség szerint szükséges beavatkozások megtétele. - Közterületi garázs: Jelenleg 48 db garázs épület tulajdonossal állunk kapcsolatban, melyek önkormányzati ingatlanon találhatóak, ezek teljes körű ügyintézését látjuk el, szerződéskötések, szerződésmódosítások, értesítések. - Közterületi pavilonok: A város területén önkormányzati tulajdonú közterületen csak a Jókai soron található pavilonok találhatóak. A pavilon tulajdonosokkal történő kapcsolattartást, szerződéskötéseket, értesítéseket, panaszkezeléseket, egyedi díjfizetési igényeket teljes körűen a szakiroda kezeli. - Szent István park strand előtti árusítóhelyek hasznosítása egész évben, főszezonban nyilvános licit lebonyolításával. - Útvonal engedélyhez kötött közterület használat: konflis, döttó, bringó-hintó, family frost...stb. Városüzemeltetéssel kapcsolatos további tevékenységeink - Szökőkutak, öntözőrendszerek üzemeltetése: A városi tulajdonú köztéri szökőkutak, öntözőrendszerek üzemeltetésével kapcsolatos szerződések megkötése, fejlesztési javaslatok, szolgáltatókkal történő egyeztetések, kapcsolattartás. - A közterületi elektromos fogyasztási helyek (szökőkutak, harangház, árusok, köztéri óra, stb...) folyamatos szolgáltatóval történő leolvasások biztosítása, műszaki problémák esetén javaslattétel kidolgozása, szerződés szerinti számlázás felülvizsgálata, ellenőrzése, szükség szerinti reklamációs eljárás lebonyolítása. - Közüzeti számlák kezelése: Az önkormányzati vagy hivatali fenntartású létesítmények fogyasztási helyei közüzemi számláinak (több mint 800 db/év) ellenőrzése, nyomon követése, nyilvántartása, szükséges reklamációk kezdeményezése (több esetben is előfordult, hogy a Fogyasztóvédelmi Felügyelőségnél hatósági eljárást kezdeményeztünk, melyek lezárultával sikerült az önkormányzat érdekeit érvényesítenünk), helyszíni ellenőrzések. Az Európai Mobilitási Hét (szeptember 16-22.) keretén belül önkormányzatunk teljes heti programot szervezett (futóverseny, skatepark megnyitó és verseny, Kösíszeg-Kunhalom kerékpáros körtúra, kondiparkban megyei középiskolai bajnokság, fitt hét), illetve az Autómentes Napon a lezárt Hősök terén is sok program várta az érdeklődőket (mini kresz park, retró autóbusz, kisebb koncertek, rajzkiállítás). A programhetet nagy létszámú kerékpáros felvonulás zárta. Az aljegyző a főmérnökkel együtt komoly szerepet vállalt az Európai Mobilitási Hét sikeres városi rendezvényhétének megszervezése terén. Munkánkat a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium oklevéllel ismerte el 2016. január 6-án.
Cél: beruházások Vállalások:		2015. évi projektek, beruházások:

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2015. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
- beruházások hatékony előkészítése		- ÉAOP-5.1.2/D2-11-2011. kódszámú pályázati felhívásra 2011. évben benyújtott, a város belterületi csapadékvíz elvezető rendszerének bővítésére irányuló pályázatunk 2012 novemberében a tartaléklistáról bekerült a nyertes projektek közé. A Támogatási Szerződés februárban aláírásra került, ezt követően megkezdődött a projekt megvalósítása. A kivitelezési munkák 2014. év őszén fejeződtek be, azonban annak zárására nem került sor, tekintve az önkormányzat döntött a projekten belül további műszaki tartalom növeléséről, ennek keretében a Surányi János utcai meglévő hálózat felújítására, átépítésére, illetve a temetőnél töltésképzésre került sor, mely projekt 2015. év augusztusában fejeződött be. - A Természettudományos labor kialakítása a hajdúszoboszlói Högyes Endre Gimnázium és Szakközépiskolában (TÁMOP-3.1.3-11/2-2012-0029) pályázat keretében 2 db modern, a kor igényeinek megfelelő természettudományos labor és kiegészítő helyiségei (tanári szoba, szertárak, vegyszertároló, terem/öltöző) kerültek kialakításra a gimnázium épületében. A projekt magában foglalja a magas szintű oktatáshoz szükséges kísérleti eszközpark, vegyi anyagok valamint digitális tananyagok beszerzését, a szaktanárok továbbképzését, természettudományos tananyagok fejlesztését, szakmai rendezvények rendezését, valamint élő kapcsolat kialakítását a város és a szomszédos települések általános iskoláival. A projekt 2015. október 31-én zárult, pénzügyi elszámolása folyamatban van. - Városháza energetikai korszerűsítése pályázat (KEOP-4.10.0/F/14-2014-0335) keretében a hivatal épületeit kívánta megújítani az önkormányzat, mivel energetikai szempontból nem voltak megfelelőek. A projekt megvalósítása során épületenergetikai beruházások zajlottak és megújuló energiaforrás épült be, így 68 db napelemes rendszer, utólagos külső oldali hőszigetelés, külső nyílászárócseré, világításkorszerűsítés, fűtéskorszerűsítés történt. - Napelemes rendszerek kialakítása Hajdúszoboszlón pályázat (KEOP-4.10.0/N/14-2014-0303) keretében Hajdúszoboszló Város Önkormányzata napelemes energiatermelő rendszer kivitelezését határozta el a Járóbeteg-Ellátó Centrum és a Kovács Máté Városi Művelődési Központ és Könyvtár megújult épületeiben. A pályázat kiemelt célja a decentralizált, üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentését támogató, megújuló energiaforrást hasznosító rendszerek kialakítása volt. A Járóbeteg-Ellátó Centrum tetőszerkezetére szabadtéri ferdetetős szerelési rendszerrel került elhelyezésre 48 db napelem modul, míg a Kovács Máté Városi Művelődési Központ és Könyvtár épületére 167 db panel került telepítésre. - 2012. évben került benyújtásra a Hőforrás utca útrekonstrukciója ÉAOP-3.1.2/A-11-2012-0029 azonosító számú projekt, mely a tartaléklistáról bekerült a nyertes projektek közé. A megvalósítására vonatkozóan a támogatási szerződés 2013. évben aláírásra került, a kivitelezés műszaki átadás-átvételének zárására 2015. január 12-én került sor, majd tavasszal megtörtént a projekt pénzügyi zárása is. Az adóssághozzájárulási kötelezettség nem részesült önkormányzatok számára kiírt pályázati felhívás keretében az önkormányzat 200 M Ft összegű útfelújítási fejlesztést hajthat végre 2016. évben, mely az alábbi utcákat foglalja magába: Bordángát, Huba, Ipartelep, Kemping, Bem, Haladás, Kocsis Pál utcák, a Fertő zug, Galgócz sor, Szilfákajla 13-17.
<u>Cél:</u> Pályázat készítés <u>Vállalás:</u> - pályázatok készítése	<u>Cél:</u> lakossági pályázatsegítés <u>Vállalások:</u>	2015. évben 5 pályázat került benyújtásra, melyekből 1 nyert, 1 elbírálás alatt van, 3 nem nyert. 1. Az adóssághozzájárulási kötelezettségben részt nem vett települési önkormányzatok fejlesztési támogatása- <u>nyert</u> Igényelt támogatás: 200 000 000 Ft 2. Együttműködés a körösrévi értéktár létrehozására- <u>bírálat alatt</u> Igényelt támogatás: 2 800 000 Ft 3. A gyermekétkeztetés feltételeit javító fejlesztések támogatására- <u>nem nyert</u> Igényelt támogatás: 73 994 972 Ft 4. Kötelező önkormányzati feladatot ellátó intézmények fejlesztésének, felújításának támogatása- <u>nem nyert</u>

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2015. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
		Igényelt támogatás: 21 771 443 Ft 5. "Egyről a Kettőre" – 25. éves jubileumi testvérvárosi találkozó- <u>nem nyert</u> Igényelt támogatás: 2 358 675 Ft "A múlt megidézése Bocskai fejedelem koronájával a Hajdúszoboszlói Református Templom jövőjében" című Norvég Alap pályázat továbbra is bírálattal van. 2015. évben 1 pályázat volt megvalósítás alatt: 1. Flexibilis, humánus, korszerű hivatalért TÁMOP-2.4.5-12/7-2012-0072 Összköltség: 11 971 413 Ft Elnyert támogatási összeg: 11 971 413 Ft Megvalósítás kezdési időpontja: 2014. 04. 01. Projekt fizikai befejezése: 2015. 06. 30. A pályázatban megcélzott rugalmas munkaidő és a távmunkavégzés bevezetése nagyobb önállóságot kíván a hivatali munkatársaktól, ezért a projekt keretében a kollegák részére az önálló munkavégzést támogató kompetenciákat fejlesztő háromnapos tréningek megszervezésére került sor. Munkatársaink időgazdálkodási, kommunikációs készségfejlesztési, konfliktus- és stresszkezelési, valamint információbiztonsági képzések közül választhattak. 2015 januárjában és márciusában zajlottak a képzések, melyen összesen 67 személy vett részt. A képzésekről jelenléti ív és fotódokumentáció is készült. A projekt lehetőséget biztosított a képzések színvonalának emelése érdekében a tréninghez szükséges irodaszerek vásárlására, valamint a kávészünetekben kávé és sütemények felszolgálására. A Controll Holding Zrt. a rugalmas munkaidő és a távmunkavégzés zökkenőmentes bevezetésének előkészítéseként hivatali átvilágítást végzett, melyet tanulmányban dokumentált. A pályázatban vállaltak alapján beépítésre került 2 db biometrikus beléptető, jelenlét-nyilvántartó és ajtónyitó rendszer. 2015 májusában bevezetésre került a rugalmas munkaidő és a távmunkavégzés a hivatalban, melyről jegyzői utasítás rendelkezett, illetve a közszolgálati szabályzatban került részletes szabályozásra. A lakosság leginkább a vállalkozásfejlesztési és az energetikai felújításokhoz kapcsolódó pályázatok iránt érdeklődött. Az érintetteket személyesen, telefonon és e-mailen keresztül tájékoztatjuk a források elérhetőségének helyéről és határidejéről. A vállalkozók, a civil szervezetek, a lakosság információ ellátását szolgálja a www.hajdusoboszlou.hu portálrendszer, mely lehetőséget biztosít általános, a település közérdekű, közhasznú és egyéb statisztikai adatköreiből történő információ megszerzésre. Az adattartalma a hivatalba érkező önkormányzati statisztikák és az Országos Területfejlesztési és Területrendezési Információs Rendszer (TeIR) adatbázisa alapján aktualizálásra került. Hivatalunk eleget tesz az elektronikus közzétételi kötelezettségének. A honlap adattartalma a fejlesztések ütemében frissül. A közzétételi lista a 2015-ben a frissítési előírásoknak megfelelően aktualizálódott. Az informatikai minisztérium által üzemeltetett KÖZADATKERESŐ rendszerben a közérdekű adatokat tartalmazó adatbázisok feltöltése megtörtént. A KÖZADATKERESŐ a honlapról közvetlenül elérhető. 2015-ben 8 adatszolgáltatásra irányuló igény érkezett, melyek főként demográfiai, civilek működésével, háztartásokkal kapcsolatos adatkérések voltak.
	- tájékoztatás, segítségnyújtás - adatszolgáltatás	
	Cél: település- és kistérség menedzsment módszerek Vállalások:	

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2015. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
	- turizmus szervezése, városmarketing tevékenység - nemzetközi és sajtókapcsolatok ápolása	Hajdúszoboszló Város Önkormányzata és a Hajdúszoboszlói Turisztikai Nonprofit Kft. között létrejött Közeptávú Együttműködési Megállapodás értelmében, a Turisztikai Bizottság által jóváhagyott ütemezés alapján, a bizottsági referens koordinálásával, a Turisztikai Kft. végzi Hajdúszoboszló turisztikai piacvezető szerepének megőrzését célzó szakmai turisztikai tevékenységet.
	- városi sportprogramok szervezése	2015-ben megrendezett jelentős városi szabadidős sportprogramok: - Ünnepi szabadtéri kispályás labdarúgó tornák (május elsejei, Pütkösd, "Város napi", október 23-ai) - XV. „HAJDÚSZOBOSZLÓI AQUAPARK” futóverseny - X. Bocskai emlékfutás - Világ Gyalogló Nap - Labdarúgó Világnap
