

Оферта на предоставление услуг через систему MEDPAY

1. Термины и определения

- 1.1. **Оферта** — настоящее предложение, опубликованное Оператором, регулирующее отношения между Клиникой и Оператором в рамках предоставления услуг через Сервис MEDPAY, являющееся публичным договором в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 1.2. **Сервис MEDPAY (далее – Сервис)** — программный продукт, принадлежащий ООО «Brandmark», позволяющий Клиникам и Пациентам проводить взаиморасчеты, организовывать запись на услуги, осуществлять хранение и доступ к электронной медицинской документации.
- 1.3. **Клиника** — медицинское учреждение, зарегистрированное в Республике Узбекистан, оказывающее медицинские услуги Пациентам, участвующее в Сервисе MEDPAY на условиях настоящей Оферты.
- 1.4. **Пациент** — физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, либо признанное полностью дееспособным, являющееся пользователем услуг, предоставляемых Клиникой через Сервис.
- 1.5. **Оператор** — ООО «Brandmark», управляющее Сервисом MEDPAY и обладающее правами на его программное обеспечение и инфраструктуру.
- 1.6. **Программа лояльности MEDPAY (далее – Программа)** — инициатива Оператора, направленная на стимулирование использования услуг Клиниками и Пациентами через начисление Бонусов и предоставление иных Привилегий.
- 1.7. **Бонусы** — расчетные единицы, начисляемые Клиникам или Пациентам в рамках Программы за выполнение определенных действий, таких как оказание или получение услуг.
- 1.8. **Электронный кошелек (далее – Кошелек)** — учетная запись Клиники или Пациента в Сервисе, позволяющая фиксировать начисления и списания Бонусов.
- 1.9. **Транзакция** — действие Клиники или Пациента по оплате или предоставлению услуг, влекущее изменения в Кошельке.
- 1.10. **Уведомление** — информация, направляемая Оператором Клиникам или Пациентам, касающаяся работы Сервиса или Программы.
- 1.11. **Привилегии** — бонусные преимущества, предоставляемые Клиникам или Пациентам за выполнение условий Программы, включающие скидки, дополнительное вознаграждение и иные льготы.
- 1.12. **Законодательство Республики Узбекистан** — совокупность нормативных актов, регулирующих обязательства сторон, в том числе Гражданский кодекс и другие применимые правовые нормы.

2. Предмет оферты

2.1. Определение предмета оферты.

Настоящая оферта устанавливает правовые основы для сотрудничества между ООО «Brandmark» (Оператором) и Клиникой в целях использования платформы MEDPAY для

предоставления медицинских услуг Пациентам, включая организацию платежей, управление данными и участие в Программе лояльности MEDPAY.

2.2. Права Клиники в рамках оферты. Клиника получает право:

2.2.1. Использовать функционал платформы MEDPAY для записи Пациентов на прием, проведения расчетов и доступа к медицинской документации;

2.2.2. Подключаться к Программе лояльности MEDPAY для обеспечения бонусных программ для Пациентов;

2.2.3. Получать информацию о транзакциях, проведенных через платформу MEDPAY, в режиме реального времени;

2.2.4. Получать техническую поддержку и доступ к обновлениям платформы.

2.3. Обязанности Клиники в рамках оферты, Клиника обязуется:

2.3.1. Предоставлять Пациентам услуги, указанные в рамках платформы MEDPAY, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, включая нормы медицинского и гражданского права;

2.3.2. Обеспечивать своевременную обработку записей Пациентов и предоставление услуг в согласованные сроки;

2.3.3. Обеспечивать безопасность персональных данных Пациентов, полученных через платформу MEDPAY, и использовать их исключительно в рамках настоящей оферты;

2.3.4. Поддерживать актуальную информацию об оказываемых услугах, ценах и графиках на платформе MEDPAY;

2.3.5. Выполнять условия Программы лояльности MEDPAY, включая корректное начисление и списание Бонусов.

2.4. Права Оператора в рамках оферты, Оператор имеет право:

2.4.1. Вносить изменения в функционал платформы MEDPAY, предварительно уведомляя Клинику;

2.4.2. Приостанавливать доступ Клиники к платформе в случае нарушений условий оферты;

2.4.3. Использовать агрегированные и обезличенные данные для аналитики и улучшения работы Сервиса;

2.4.4. Расторгнуть договор с Клиникой в случае систематических нарушений или злоупотребления функционалом.

2.5. Обязанности Оператора в рамках оферты. Оператор обязуется:

2.5.1. Обеспечивать бесперебойное функционирование платформы MEDPAY, за исключением случаев проведения технических работ или обстоятельств непреодолимой силы;

2.5.2. Предоставлять Клинике доступ к актуальной информации о проведенных транзакциях и использовании бонусной системы;

2.5.3. Обеспечивать конфиденциальность данных Пациентов и Клиники в рамках действующего законодательства Республики Узбекистан;

2.5.4. Предоставлять Клиникам техническую поддержку в рабочие дни с 08:00 до 17:00;

2.5.5. Информировать Клиники об изменениях в условиях оферты или работе платформы не позднее чем за 10 рабочих дней.

2.6. Услуги, предоставляемые через платформу MEDPAY, Услуги включают:

2.6.1. Оплату медицинских услуг через электронные каналы, доступные в системе, включая:

- Онлайн-оплаты банковскими картами;
- Электронные кошельки, интегрированные с платформой MEDPAY;
- Наличный расчет, производимый Пациентом непосредственно в Клинике, при условии выполнения Клиникой обязательств по оплате услуг платформы MEDPAY в соответствии с пунктом 5.2.1.

2.6.2. Управление электронной записью Пациентов, включая интеграцию с графиком врачей и расписанием клиники;

2.6.3. Участие в Программе лояльности MEDPAY для предоставления Пациентам привилегий (скидки, начисление бонусов);

2.6.4. Доступ к управлению электронной медицинской документацией Пациентов в рамках функционала платформы.

2.7. Исключение ответственности Оператора. Оператор не несет ответственности за:

2.7.1. Качество, сроки и объем медицинских услуг, предоставляемых Клиникой Пациентам;

2.7.2. Действия Клиники, связанные с некорректным начислением или списанием Бонусов;

2.7.3. Задержки платежей, вызванные действиями банков, платежных систем или иных третьих лиц.

2.8. Ответственность Клиники перед Пациентами. Клиника несет полную ответственность за:

2.8.1. Качество оказываемых медицинских услуг;

2.8.2. Корректность информации, размещенной в платформе MEDPAY, включая цены, сроки и содержание услуг;

2.8.3. Защиту персональных данных Пациентов от утечки или несанкционированного использования.

2.9. Взаимодействие сторон. Стороны обязуются:

2.9.1. Оказывать содействие друг другу в разрешении спорных ситуаций, включая вопросы, возникающие у Пациентов;

2.9.2. Работать над улучшением качества предоставляемых услуг через платформу MEDPAY;

2.9.3. Соблюдать условия настоящей оферты и действующего законодательства Республики Узбекистан.

3. Порядок подключения и использования Сервиса

3.1. Регистрация Клиники в системе MEDPAY. Для подключения к Сервису MEDPAY Клиника обязуется:

3.1.1. Заполнить регистрационную форму, предоставленную Оператором, указав достоверные данные о своей организации, включая юридическое наименование, адрес, ИНН и банковские реквизиты.

Клиника также обязуется предоставить и подтвердить официальную информацию о врачах, включая:

- ФИО, квалификацию, специальность;
- Данные о стаже работы и наличии сертификатов повышения квалификации (если применимо).

Вся информация должна быть актуальной и подтверждена соответствующими документами. Оператор оставляет за собой право запросить дополнительные данные для проверки.

3.1.2. Заключить с Оператором соответствующий договор либо акцептовать условия настоящей оферты, что подтверждает согласие Клиники на использование Сервиса.

3.1.3. Предоставить копии лицензии на оказание медицинских услуг и иных необходимых документов, подтверждающих законность деятельности.

3.2. Технические требования для подключения

Для корректного использования платформы Клиника обязуется:

3.2.1. Обеспечить доступ к стабильному интернет-соединению для непрерывной работы платформы.

3.2.2. Иметь устройства для работы с Сервисом, включая компьютеры, планшеты или смартфоны, соответствующие техническим требованиям платформы.

3.2.3. Использовать только лицензионное программное обеспечение, обеспечивающее безопасность и защиту данных.

3.2.4. Применять организационные меры для защиты персональных данных Пациентов и предотвращения несанкционированного доступа к Сервису.

3.3. Процедура подключения Клиники к Сервису. Процесс подключения включает:

3.3.1. Предоставление Клиникой всех необходимых документов и информации для регистрации в системе.

3.3.2. Проверку предоставленных данных Оператором в течение 3 (трех) рабочих дней.

3.3.3. Создание учетной записи Клиники в системе MEDPAY с индивидуальными настройками, включая интеграцию с графиком работы врачей и расписанием услуг.

3.3.4. Проведение инструктажа по использованию платформы и предоставление Клинике руководства пользователя.

3.4. Использование Сервиса Клиникой

Клиника получает доступ к следующим возможностям:

- 3.4.1. Управление расписанием врачей, запись Пациентов на прием и контроль статуса записей.
- 3.4.2. Проведение расчетов с Пациентами, включая онлайн-оплату и контроль всех транзакций через платформу.
- 3.4.3. Участие в Программе лояльности MEDPAY, включая начисление и списание Бонусов для Пациентов.
- 3.4.4. Обновление данных об оказываемых услугах, их стоимости и графиках работы в системе.

3.5. Обязательства Клиники при использовании Сервиса

Клиника обязуется:

- 3.5.1. Использовать Сервис только для целей, предусмотренных настоящей офертой.
- 3.5.2. Поддерживать актуальность информации об услугах, графиках и ценах, размещенной в системе.
- 3.5.3. Обеспечивать защиту данных Пациентов, включая применение безопасных методов хранения и передачи информации.
- 3.5.4. Не передавать доступ к Сервису третьим лицам без предварительного согласования с Оператором.
- 3.5.5. Своевременно уведомлять Оператора о любых технических сбоях или нарушениях в работе платформы.

3.6. Ограничения и права доступа

- 3.6.1. Оператор имеет право временно ограничить доступ Клиники к Сервису в случае нарушений условий оферты.
- 3.6.2. Оператор уведомляет Клинику о плановых технических работах не позднее чем за 48 часов.
- 3.6.3. В случае систематических нарушений Оператор вправе расторгнуть договор с Клиникой.

3.7. Интеграция с Программой лояльности MEDPAY

Клиника обязуется:

- 3.7.1. Начислять и списывать Бонусы в соответствии с условиями Программы, установленными Оператором.
- 3.7.2. Информировать Пациентов о возможностях использования Бонусов для оплаты медицинских услуг.
- 3.7.3. Вести учет операций с Бонусами и предоставлять Оператору необходимые отчеты.

3.8. Техническая поддержка

3.8.1. Оператор предоставляет консультации по вопросам работы платформы через горячую линию, электронную почту и другие доступные каналы.

3.8.2. Оператор своевременно устраняет технические ошибки и обновляет программное обеспечение.

3.8.3. Оператор информирует Клиники о новых функциях и изменениях в работе платформы.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Права Клиники

Клиника имеет право:

4.1.1. Использовать функционал платформы MEDPAY для записи Пациентов, управления услугами, проведения расчетов и участия в Программе лояльности.

4.1.2. Получать доступ к данным о транзакциях, включая информацию об оплате, начислении и списании Бонусов, в режиме реального времени.

4.1.3. Обращаться в службу технической поддержки Оператора для получения консультаций, устранения технических сбоев и обновления функционала.

4.1.4. Запрашивать у Оператора изменения в настройках системы, включая адаптацию графика врачей, корректировку данных о предоставляемых услугах или тарифах.

4.1.5. Участвовать в акциях или дополнительных инициативах, проводимых Оператором, для увеличения заинтересованности Пациентов.

4.1.6. Прекратить использование платформы MEDPAY, уведомив Оператора за 30 дней, при условии выполнения всех обязательств перед Пациентами.

4.2. Обязанности Клиники

Клиника обязуется:

4.2.1. Предоставлять Пациентам услуги, полностью соответствующие описанию, указанному в платформе MEDPAY, включая стоимость, график и условия предоставления.

4.2.2. Своевременно обновлять информацию об услугах, расписании врачей и их доступности, размещенную на платформе, чтобы избежать недостоверных сведений.

4.2.3. Начислять и списывать Бонусы Пациентам в рамках Программы лояльности, строго следуя правилам, установленным Оператором.

4.2.4. Обеспечивать защиту персональных данных Пациентов, полученных через платформу MEDPAY, и использовать их исключительно для выполнения своих обязательств.

4.2.5. Обеспечивать безопасность учетной записи в системе MEDPAY, включая регулярное обновление паролей и защиту устройств, используемых для доступа к платформе.

4.2.6. Соблюдать нормы законодательства Республики Узбекистан, регулирующие медицинскую деятельность, обработку персональных данных и финансовые операции.

4.2.7. Разрешать все претензии и споры Пациентов, возникающие в связи с оказанием услуг Клиникой, самостоятельно и без вовлечения Оператора.

4.2.8. Возмещать ущерб, нанесенный Пациентам или третьим лицам, в результате некорректного использования платформы, ошибок в начислении Бонусов или ненадлежащего оказания медицинских услуг.

4.3. Права Оператора

Оператор имеет право:

4.3.1. Вносить изменения в функционал платформы, включая добавление новых возможностей, модификации и обновления, уведомляя Клиники о значительных изменениях не менее чем за 10 рабочих дней.

4.3.2. Ограничивать или приостанавливать доступ Клиники к платформе MEDPAY в случае нарушения условий оферты, включая некорректное использование системы, предоставление недостоверной информации или невыполнение обязательств.

4.3.3. Проводить проверки данных, предоставленных Клиникой, включая документы, информацию об услугах и лицензии, для подтверждения их достоверности.

4.3.4. Использовать агрегированные и обезличенные данные для анализа работы платформы, улучшения функционала и разработки новых услуг.

4.3.5. Прекратить договорные отношения с Клиникой в одностороннем порядке при выявлении нарушений условий оферты или законодательства Республики Узбекистан.

4.3.6. Предоставлять Клиникам рекомендации по улучшению качества их услуг и взаимодействия с Пациентами через платформу MEDPAY.

4.3.7. Отказывать в подключении к платформе Клиникам, предоставившим недостоверные данные или не соответствующим требованиям, установленным Оператором.

4.4. Обязанности Оператора

Оператор обязуется:

4.4.1. Предоставлять Клиникам доступ к платформе MEDPAY после выполнения всех процедур регистрации и подключения.

4.4.2. Защищать данные Клиник и Пациентов в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

4.4.3. Обеспечивать стабильную работу платформы, за исключением времени, необходимого для проведения технических работ.

4.4.4. Предоставлять Клиникам информационную и техническую поддержку по всем вопросам работы платформы.

4.4.5. Обеспечивать прозрачность работы Программы лояльности, включая четкие правила начисления и использования Бонусов.

4.4.6. Уведомлять Клиники о любых изменениях в условиях использования платформы, политике конфиденциальности или условиях оферты не менее чем за 10 рабочих дней.

4.4.7. Оказывать содействие Клиникам в обучении сотрудников работе с платформой и предоставлении инструкций по использованию системы.

4.4.8. Публиковать актуальные руководства и инструкции для Клиник, касающиеся использования платформы, начисления и списания Бонусов, а также работы с транзакциями.

4.5. Полное исключение ответственности Оператора

4.5.1. Оператор не является стороной договорных отношений между Клиникой и Пациентом и не несет ответственности за качество, объем и сроки оказания медицинских услуг.

4.5.2. Оператор не несет ответственности за ошибки Клиники при начислении или списании Бонусов, а также за претензии Пациентов, связанные с услугами Клиники.

4.5.3. Все вопросы, связанные с оказанием медицинских услуг, включая претензии, возмещение убытков и судебные разбирательства, полностью возлагаются на Клинику.

4.5.4. Оператор не несет ответственности за ущерб, возникший в результате некорректного использования платформы Клиникой, включая убытки Пациентов или третьих лиц.

5. Порядок расчетов и проведения транзакций

5.1. Основные положения

5.1.1. Все финансовые операции между Клиникой и Пациентами осуществляются через платформу MEDPAY с использованием предоставленного функционала.

5.1.2. Платформа MEDPAY предоставляет Клиникам технический интерфейс для приема платежей, начисления Бонусов и учета транзакций.

5.1.3. Клиника самостоятельно несет ответственность за корректность данных, внесенных в систему, включая стоимость услуг, детали транзакций и информацию для начисления Бонусов.

5.1.4. Платформа MEDPAY фиксирует все транзакции в режиме реального времени и предоставляет Клиникам доступ к отчетности.

5.2. Методы оплаты

5.2.1. Пациенты могут оплачивать услуги Клиники через платформу MEDPAY с использованием следующих способов:

- Онлайн-оплаты банковскими картами;
- Электронных кошельков, интегрированных с системой;
- Других методов, предусмотренных функционалом платформы.

Если оплата производится через наличный расчет, Клиника обязана оплатить услуги платформы MEDPAY (включая комиссионные сборы, если применимо) в течение **x (указать точное количество)** календарных дней с момента получения оплаты от Пациента. Оператор вправе отключить Клиники от системы в случае нарушения сроков оплат

5.2.2. Клиника обязана обеспечить Пациентам возможность выбора методов оплаты, предоставляемых платформой.

5.2.3. Все платежи Пациентов обрабатываются через защищенные платежные шлюзы, интегрированные с платформой MEDPAY.

5.3. Порядок начисления средств

5.3.1. После успешного завершения транзакции сумма платежа за вычетом комиссии автоматически зачисляется на виртуальный счет Клиники в платформе MEDPAY.

5.3.2. Размер комиссии, удерживаемой Оператором, фиксируется в условиях договора или оферты и является неизменным без предварительного уведомления Клиники.

5.3.3. Клиника несет ответственность за своевременное отслеживание поступлений на свой виртуальный счет и за подачу запросов на вывод средств.

5.3.4. Все суммы, находящиеся на виртуальном счете Клиники, доступны для вывода на указанный Клиникой банковский счет.

5.4. Порядок вывода средств

5.4.1. Клиника вправе инициировать вывод средств с виртуального счета на банковский счет через интерфейс личного кабинета.

5.4.2. Минимальная сумма для вывода средств и сроки обработки заявок устанавливаются Клиникой самостоятельно.

5.4.3. Оператор обеспечивает передачу запросов на вывод в соответствующий банк или платежный процессинг. Клиника несет полную ответственность за корректность предоставленных банковских реквизитов.

5.4.4. Все задержки или сбои в банковских переводах рассматриваются Клиникой с банком самостоятельно.

5.5. Возвраты и аннулирование транзакций

5.5.1. Возвраты средств Пациентам осуществляются исключительно Клиникой через функционал платформы MEDPAY.

5.5.1.1. Если оплата была произведена в онлайн-режиме через платформу MEDPAY, возврат осуществляется на тот же источник, с которого был произведен платеж (например, банковская карта Пациента). Клиника обязана покрыть комиссионные расходы Оператора, если возврат инициирован по ее вине (например, отмена услуги или неоказание услуги).

5.5.1.2. Если оплата была произведена платежной картой через терминал Клиники, Клиника обязана вернуть полную сумму оплаты на ту же карту Пациента. Комиссионные расходы Оператора сохраняются и оплачиваются Клиникой за использование платформы MEDPAY, независимо от причин возврата.

5.5.1.3. Если оплата была произведена наличными на месте, Клиника обязана вернуть Пациенту полную сумму наличными. Комиссия Оператора за использование функционала MEDPAY остается обязательной к оплате Клиникой, так как услуга платформы была использована для

учета и обработки заказа. При возврате средств Пациенту Клиника обязана покрыть комиссию Оператора в течение 5 рабочих дней с момента инициирования возврата.

5.5.1.4. Клиника несет ответственность за точное отражение всех возвратов в системе MEDPAY через личный кабинет, включая информацию о причинах возврата и подтверждение возврата средств Пациенту..

5.5.2. Клиника обязана инициировать возврат средств Пациенту в случае отмены услуги, ошибки в платежах или других обстоятельств, согласованных с Пациентом.

5.5.3. Средства, подлежащие возврату, направляются исключительно на источник, с которого был произведен платеж.

5.5.4. Все комиссии за возвраты, включая затраты на обработку, покрываются Клиникой.

5.5.5. Оператор предоставляет технический функционал для оформления возвратов, но не несет ответственности за обязательства Клиники перед Пациентами.

5.6. Ответственность Клиники за проведение транзакций

5.6.1. Клиника несет полную ответственность за корректность информации, указанной при настройке стоимости услуг, начислении Бонусов и обработке транзакций.

5.6.2. Все споры и претензии Пациентов по вопросам оплаты, возвратов или начисления Бонусов решаются Клиникой напрямую с Пациентами.

5.6.3. Оператор оставляет за Клиникой право полностью управлять платежами и возвратами через функционал системы.

5.6.4. Клиника обязуется компенсировать убытки Пациентам, если ошибки в расчетах или других аспектах произошли по ее вине.

5.7. Программы лояльности и бонусные операции

5.7.1. Клиника самостоятельно организует начисление и списание Бонусов Пациентам в рамках установленных правил Программы лояльности MEDPAY.

5.7.2. Все Бонусы, начисленные Пациентам, являются расчетными единицами, не имеющими денежного эквивалента, и могут использоваться только для оплаты услуг Клиники.

5.7.3. Клиника обязуется следить за корректностью операций с Бонусами и предоставлять Пациентам возможность использовать их для оплаты.

5.7.4. Отчетность по Бонусам ведется Клиникой самостоятельно. Оператор предоставляет технический доступ к данным для удобства учета.

5.8. Учет и отчетность

5.8.1. Все транзакции, проведенные через платформу MEDPAY, автоматически фиксируются в личном кабинете Клиники с детализированной информацией.

5.8.2. Клиника обязана своевременно проверять отчетность, доступную в системе, и устранять возможные несоответствия.

5.8.3. Оператор предоставляет Клиникам инструменты для загрузки отчетности по транзакциям, бонусным операциям и возвратам для внутреннего учета.

5.8.4. В случае расхождений или несоответствий Клиника обязана уведомить Оператора в течение 3 рабочих дней для предоставления технической консультации.

6. Ответственность сторон

6.1. Общие положения

6.1.1. Клиника несет полную ответственность за качество предоставляемых услуг Пациентам, корректность расчетов и выполнения своих обязательств в рамках настоящей оферты.

6.1.2. Оператор платформы MEDPAY предоставляет технические средства для работы Клиники с Пациентами, но не участвует в оказании медицинских услуг и не несет за них ответственности.

6.1.3. Стороны обязуются соблюдать действующее законодательство Республики Узбекистан, регулирующее их деятельность, включая нормы о защите прав потребителей, обработке персональных данных и финансовых транзакциях.

6.2. Ответственность Клиники

6.2.1. Клиника несет ответственность за:

- Качество, объем и сроки оказания медицинских услуг, а также соответствие предоставленных услуг описанию, указанному на платформе MEDPAY.
- Корректность введенной в систему информации об услугах, их стоимости и расписании.
- Соблюдение правил начисления и использования Бонусов в рамках Программы лояльности.

6.2.2. В случае некорректной работы с платформой, включая ошибки в начислении Бонусов или обработке транзакций, Клиника обязуется самостоятельно устранять последствия и урегулировать претензии Пациентов.

6.2.3. Все претензии Пациентов, связанные с качеством услуг Клиники, рассматриваются Клиникой без участия Оператора. Претензии, связанные с ошибками в функционале платформы, рассматриваются Оператором совместно с Клиникой..

6.2.4. Клиника обязана обеспечить защиту данных Пациентов и предотвращать их несанкционированное использование. В случае утечки данных, ответственность за последствия лежит на Клинике.

6.2.5. Клиника обязуется компенсировать убытки Пациентам, вызванные ее действиями или бездействием, в том числе из-за некорректного внесения данных в систему или ненадлежащего выполнения своих обязательств.

6.3. Ответственность Оператора

6.3.1. Оператор обеспечивает техническую работоспособность платформы MEDPAY, включая доступ Клиники и Пациентов к функционалу системы, защиту данных и обработку платежей.

6.3.2. Оператор не несет ответственности за:

- Качество или своевременность медицинских услуг, предоставляемых Клиникой Пациентам.
- Ошибки Клиники, связанные с вводом данных, начислением Бонусов или обработкой транзакций.
- Финансовые обязательства Клиники перед Пациентами, включая возвраты и компенсации.

6.3.3. Оператор предоставляет техническую поддержку для Клиник, но не участвует в разрешении споров между Клиникой и Пациентами.

6.4. Устранение нарушений

6.4.1. В случае обнаружения нарушений со стороны Клиники, Оператор имеет право:

- Приостановить доступ Клиники к платформе до устранения нарушений;
- Запросить корректировку внесенных в систему данных, если они противоречат условиям оферты или законодательству.

6.4.2. Клиника обязуется устранить выявленные нарушения в срок, установленный Оператором, и предоставить отчет о выполнении.

6.4.3. В случае неоднократных нарушений или их грубого характера, Оператор вправе расторгнуть договор с Клиникой в одностороннем порядке.

6.5. Урегулирование споров

6.5.1. Все споры между Клиникой и Пациентами разрешаются без участия Оператора. Клиника обязуется предоставить Пациентам всю необходимую информацию для урегулирования претензий.

6.5.2. В случае возникновения споров между Клиникой и Оператором, стороны обязуются решить их путем переговоров.

6.5.3. Если спор не удастся урегулировать мирным путем, он подлежит рассмотрению в судебных органах Республики Узбекистан в соответствии с действующим законодательством.

6.6. Форс-мажор

6.6.1. Оператор не несет ответственности за временные сбои в работе платформы, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, включая природные катаклизмы, технические сбои, перебои в сетях связи и хакерские атаки.

6.6.2. Клиника обязуется продолжать выполнение своих обязательств перед Пациентами в рамках действующего законодательства, несмотря на форс-мажорные обстоятельства, по мере своих возможностей.

6.7. Освобождение Оператора от ответственности

6.7.1. Оператор не является стороной договорных отношений между Клиникой и Пациентами, а также не гарантирует качество или объем оказываемых Клиникой услуг.

6.7.2. Все обязательства перед Пациентами, включая качество услуг, корректность расчетов и соблюдение условий возврата, лежат исключительно на Клинике.

6.7.3. Оператор освобождается от любых претензий Клиники или Пациентов, если они касаются услуг, предоставленных Клиникой, или ее деятельности вне платформы MEDPAY.

7. Порядок принятия условий оферты и заключения договора

7.1. Общие положения

7.1.1. Настоящая оферта является юридически обязательным документом, устанавливающим условия взаимодействия между ООО «Brandmark» (Оператором) и Клиникой при использовании платформы MEDPAY.

7.1.2. Принятие условий оферты Клиникой осуществляется путем подписания соответствующего Приложения к оферте, которое фиксирует согласие Клиники с условиями, изложенными в настоящем документе.

7.1.3. Оферта вступает в силу с момента подписания Приложения Клиникой и действует до ее расторжения в порядке, предусмотренном настоящими условиями.

7.2. Процедура принятия условий оферты

7.2.1. Клиника выражает согласие с условиями оферты путем подписания Приложения к оферте, в котором:

- Указывается юридическое наименование и реквизиты Клиники;
- Подтверждается наличие лицензии на оказание медицинских услуг;
- Фиксируется согласие на использование платформы MEDPAY в рамках условий оферты.

7.2.2. Подписанное Приложение должно быть предоставлено Оператору в электронном или бумажном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Клиникой решения о сотрудничестве.

7.2.3. После получения подписанного Приложения Оператор:

- Регистрирует Клинику в системе MEDPAY;
- Предоставляет доступ к личному кабинету и функционалу платформы;
- Информировывает Клинику о готовности системы к работе.

7.2.4. Любые изменения или дополнения к условиям оферты оформляются в виде новых Приложений, которые подписываются сторонами в установленном порядке.

7.3. Правовые аспекты принятия оферты

7.3.1. Принятие оферты Клиникой означает ее полное согласие с условиями, изложенными в настоящем документе, и обязательство их соблюдать.

7.3.2. Подписание Приложения исключает возможность Клиники ссылаться на незнание условий оферты или их неправильное толкование.

7.3.3. Оферта считается акцептованной Клиникой в момент получения Оператором подписанного Приложения.

7.3.4. После акцепта оферты Клиника обязуется использовать платформу MEDPAY в строгом соответствии с условиями, предусмотренными настоящим документом.

7.4. Изменение условий оферты

7.4.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в условия оферты, уведомляя Клиники о таких изменениях не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до их вступления в силу.

7.4.2. Изменения оформляются в виде новой редакции оферты или дополнительных Приложений.

7.4.3. Если Клиника не выражает несогласие с изменениями в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента уведомления, изменения считаются принятыми Клиникой.

7.4.4. В случае несогласия с изменениями Клиника имеет право расторгнуть договор в порядке, установленном настоящей офертой, при условии выполнения всех своих обязательств перед Пациентами и Оператором.

7.5. Расторжение оферты

7.5.1. Клиника вправе расторгнуть оферту, уведомив Оператора за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения сотрудничества.

7.5.2. Расторжение возможно только при выполнении следующих условий:

Полное выполнение обязательств перед Пациентами;

Отсутствие долгов перед Оператором, включая комиссионные сборы или штрафы.

7.5.3. Оператор вправе расторгнуть оферту с Клиникой в одностороннем порядке в случае:

Грубого или систематического нарушения условий оферты Клиникой;

Обнаружения факта предоставления недостоверной информации при регистрации.

7.5.4. Расторжение договора фиксируется соответствующим Актом, подписанным обеими сторонами.

7.6. Другие положения

7.6.1. Подписание Приложения к оферте не требует дополнительного нотариального заверения и имеет полную юридическую силу в рамках законодательства Республики Узбекистан.

7.6.2. Клиника обязуется самостоятельно следить за актуальностью условий оферты, размещенных на официальном сайте Оператора или в личном кабинете.

7.6.3. В случае выявления противоречий между условиями оферты и положениями Приложений преимущественную силу имеют условия, указанные в Приложениях.

7.6.4. Все вопросы, не урегулированные офертой, решаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

8. Заключительные положения

8.1. Общие положения

8.1.1. Настоящая оферта регулирует все аспекты сотрудничества между Оператором и Клиникой в рамках использования платформы MEDPAY.

8.1.2. Подписание Приложения к оферте Клиникой означает полное принятие всех условий оферты, а также обязательство соблюдать их в полном объеме.

8.1.3. Настоящая оферта регулирует все аспекты сотрудничества между сторонами, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями

8.2. Применимое законодательство

8.2.1. Все отношения между Оператором и Клиникой в рамках настоящей оферты регулируются законодательством Республики Узбекистан.

8.2.2. Вопросы, не урегулированные офертой, разрешаются в соответствии с действующим гражданским, налоговым, трудовым и иным применимым законодательством Республики Узбекистан.

8.3. Изменение условий оферты

8.3.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту и/или условия Приложений, уведомляя Клиники не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления изменений в силу.

8.3.2. Изменения становятся обязательными для Клиники с момента их опубликования на официальном сайте Оператора или в личном кабинете.

8.3.3. Если Клиника не выражает несогласие с изменениями в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента уведомления, изменения считаются принятыми Клиникой.

8.4. Конфиденциальность

8.4.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученной в рамках исполнения условий настоящей оферты.

8.4.2. Оператор обеспечивает защиту данных Клиники и Пациентов, обрабатываемых в рамках использования платформы MEDPAY, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

8.4.3. Клиника обязуется не разглашать условия оферты, техническую информацию о платформе или данные Пациентов, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством.

8.4.4. Нарушение обязательств о конфиденциальности может повлечь расторжение договора и иные последствия, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан.

8.5. Ограничение ответственности Оператора

8.5.1. Оператор не несет ответственности за качество, объем и сроки оказания Клиникой услуг Пациентам.

8.5.2. Оператор освобождается от любых претензий Клиники или Пациентов, связанных с использованием данных, предоставленных Клиникой.

8.5.3. Любые убытки, возникшие из-за некорректной работы Клиники с платформой MEDPAY или ошибок в предоставленных Клиникой данных, полностью лежат на Клинике.

8.6. Форс-мажор

8.6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, включая:

Стихийные бедствия;

Технические сбои в работе сетей связи;

Хакерские атаки или иные действия третьих лиц, которые невозможно предотвратить.

8.6.2. Сторона, подвергшаяся влиянию форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить другую сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней.

8.6.3. В случае длительного действия форс-мажорных обстоятельств (более 30 календарных дней) стороны вправе пересмотреть условия сотрудничества или расторгнуть договор.

8.7. Порядок разрешения споров

8.7.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением условий оферты, разрешаются путем переговоров.

8.7.2. В случае невозможности разрешить спор путем переговоров, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

8.8. Заключение договора

8.8.1. Подписание Приложения Клиникой подтверждает факт заключения договора в рамках настоящей оферты.

8.8.2. Договор вступает в силу с момента подписания Приложения обеими сторонами и действует до полного выполнения обязательств сторонами или расторжения по основаниям, предусмотренным офертой.

8.8.3. Подписание Приложения к оферте не требует дополнительного нотариального заверения.

8.9. Другие положения

8.9.1. Если какое-либо положение оферты будет признано недействительным или незаконным, это не влияет на действительность остальных положений.

8.9.2. Оператор вправе использовать агрегированные и обезличенные данные для аналитики и улучшения работы платформы MEDPAY без согласия Клиники.

8.9.3. Клиника обязуется самостоятельно следить за актуальностью условий оферты, размещенных на официальных ресурсах Оператора.

8.9.4. Настоящая оферта действует бессрочно, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями между сторонами.

9. Разрешение споров

9.1. Общие положения

9.1.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие между сторонами в рамках исполнения настоящей оферты, подлежат разрешению в порядке, установленном настоящим документом и законодательством Республики Узбекистан.

9.1.2. Оператор и Клиника обязуются приложить все усилия для урегулирования споров путем переговоров, избегая судебных разбирательств.

9.2. Досудебное урегулирование

9.2.1. В случае возникновения разногласий одна из сторон направляет другой стороне письменную претензию с изложением сути спора, требований и предполагаемых способов урегулирования.

9.2.2. Претензия должна быть рассмотрена в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения. Ответ на претензию должен содержать:

Подтверждение согласия с требованиями и план их выполнения;

Мотивированный отказ от выполнения требований, если претензия не обоснована.

9.2.3. Если стороны не приходят к согласию в досудебном порядке, спор подлежит разрешению в соответствии с положениями настоящей оферты.

9.3. Судебное урегулирование

9.3.1. Если досудебное урегулирование спора не привело к достижению соглашения, спор передается на рассмотрение в Экономический суд Республики Узбекистан по месту нахождения Оператора.

9.3.2. Исковые заявления и сопутствующие документы должны соответствовать требованиям законодательства Республики Узбекистан.

9.3.3. Оператор не несет ответственности за убытки, понесенные Клиникой или Пациентами, в случае если спор касается:

Качества медицинских услуг, предоставленных Клиникой;

Финансовых обязательств Клиники перед Пациентами;

Ошибок, допущенных Клиникой при использовании платформы MEDPAY.

9.3.4. Все судебные издержки, включая оплату услуг представителей, оплачиваются стороной, действия или бездействие которой стали причиной обращения в суд.

9.4. Обязательность исполнения судебного решения

9.4.1. Решение Экономического суда, вынесенное в рамках спора, является окончательным, обязательным для исполнения сторонами и подлежит реализации в установленные сроки.

9.4.2. Сторона, признанная виновной в нарушении условий оферты, обязана возместить другой стороне все понесенные убытки, включая упущенную выгоду, в размере, установленном решением суда.

9.5. Форс-мажорные обстоятельства и их влияние на споры

9.5.1. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, влияющих на выполнение обязательств сторон, сроки их исполнения могут быть пересмотрены по соглашению сторон.

9.5.2. Форс-мажорные обстоятельства не могут использоваться как основание для отказа от исполнения обязательств по возмещению ущерба или погашению задолженностей, признанных судом.

9.6. Особые условия для Клиники

9.6.1. Все претензии Пациентов, связанные с качеством предоставленных Клиникой услуг, должны быть разрешены Клиникой без привлечения Оператора.

9.6.2. Оператор не участвует в судебных разбирательствах между Клиникой и Пациентами, если такие разбирательства касаются:

Некорректного предоставления услуг Клиникой;

Финансовых обязательств Клиники перед Пациентами.

9.6.3. В случае подачи иска Клиникой против Оператора, Клиника обязуется предварительно предоставить доказательства своей позиции в порядке досудебного урегулирования.

9.7. Прочие положения

9.7.1. Настоящий порядок разрешения споров действует в рамках законодательства Республики Узбекистан и не ограничивает права сторон на использование иных правовых средств защиты.

9.7.2. Все уведомления, связанные с претензиями и исковыми заявлениями, направляются в письменной форме на адреса, указанные в Приложении к оферте.

9.7.3. Любой спор, переданный в Экономический суд, рассматривается в соответствии с правилами процессуального законодательства Республики Узбекистан.

10. Форс-мажорные обстоятельства

10.1. Общие положения

10.1.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это вызвано форс-мажорными обстоятельствами, наступившими после подписания Приложения к оферте.

10.1.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся события, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить, включая, но не ограничиваясь:

Стихийные бедствия (наводнения, землетрясения, пожары, ураганы и т.д.);

Военные действия, мобилизация, террористические акты;

Забастовки, массовые беспорядки, введение чрезвычайного положения;

Ограничения или запреты со стороны государственных органов, в том числе связанные с международными санкциями;

Сбои в работе интернет-соединения, хакерские атаки, киберинциденты или отключение электроснабжения.

10.2. Уведомление о наступлении форс-мажора

10.2.1. Сторона, которая не может выполнить свои обязательства в связи с форс-мажорными обстоятельствами, обязана уведомить другую сторону в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления.

10.2.2. Уведомление должно содержать:

Характер и описание форс-мажорных обстоятельств;

Предполагаемую длительность их действия;

Список обязательств, выполнение которых стало невозможным.

10.2.3. Невыполнение обязательства по уведомлению другой стороны в установленный срок лишает сторону права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства как на основание освобождения от ответственности.

10.3. Порядок действий сторон

10.3.1. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств сроки выполнения обязательств по оферте продлеваются на период их действия и устранения их последствий.

10.3.2. Стороны обязуются приложить все возможные усилия для минимизации последствий форс-мажорных обстоятельств и возобновления выполнения обязательств в кратчайшие сроки.

10.3.3. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 30 (тридцати) календарных дней, стороны вправе расторгнуть оферту в одностороннем порядке, уведомив об этом другую сторону за 10 (десять) календарных дней.

10.4. Ответственность сторон

10.4.1. Оператор не несет ответственности за сбои в работе платформы MEDPAY, вызванные форс-мажорными обстоятельствами.

10.4.2. Клиника обязана продолжать выполнение обязательств перед Пациентами в рамках своих возможностей, несмотря на форс-мажорные обстоятельства.

10.4.3. Форс-мажорные обстоятельства не освобождают Клинику от необходимости урегулирования претензий Пациентов, связанных с качеством оказанных услуг.

10.4.4. Все убытки, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, несет сторона, которая оказалась под их влиянием, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

10.5. Документальное подтверждение

10.5.1. Для подтверждения наступления форс-мажорных обстоятельств сторона, ссылающаяся на них, обязана предоставить документальное подтверждение, выданное компетентными органами (например, Торгово-промышленной палатой Республики Узбекистан).

10.5.2. Документальное подтверждение должно быть представлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента запроса другой стороны.

10.5.3. В случае отсутствия документального подтверждения другая сторона вправе не признавать обстоятельства форс-мажора.

10.6. Ограничения для Клиники

10.6.1. Форс-мажорные обстоятельства не освобождают Клинику от выполнения следующих обязательств:

- Ведение учета Бонусов Пациентов в рамках платформы MEDPAY;
- Корректного отображения информации об услугах в личном кабинете;
- Соблюдения правил обработки персональных данных.

10.6.2. В случае невыполнения Клиникой обязательств из-за форс-мажорных обстоятельств все претензии Пациентов решаются Клиникой без участия Оператора.

10.7. Расторжение оферты в связи с форс-мажором

10.7.1. Если выполнение обязательств по оферте становится невозможным из-за форс-мажорных обстоятельств, сторона, пострадавшая от их действия, может инициировать расторжение оферты.

10.7.2. Расторжение вступает в силу после письменного уведомления другой стороны и составления Акта о расторжении оферты, подписанного обеими сторонами.

10.7.3. Расторжение оферты по форс-мажорным основаниям не освобождает Клинику от выполнения обязательств, возникших до момента наступления форс-мажорных обстоятельств.

10.8. Другие положения

10.8.1. Настоящий раздел оферты не ограничивает право сторон на использование иных правовых средств защиты в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

10.8.2. Вопросы, связанные с толкованием и применением положений настоящего раздела, решаются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

10.8.3. Все разногласия, связанные с признанием форс-мажорных обстоятельств и их влиянием на выполнение обязательств, разрешаются в порядке, установленном параграфом 9 оферты (разрешение споров).

11. Порядок расторжения оферты

11.1. Общие положения

11.1.1. Расторжение оферты возможно в случаях, предусмотренных настоящими условиями, а также действующим законодательством Республики Узбекистан.

11.1.2. Расторжение оферты не освобождает стороны от выполнения обязательств, возникших до момента расторжения, включая:

- Расчеты за оказанные услуги;
- Урегулирование претензий Пациентов;
- Выполнение обязательств по предоставленным Бонусам.

11.2. Инициатива Клиники

11.2.1. Клиника вправе расторгнуть оферту в одностороннем порядке, уведомив Оператора за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

11.2.2. Перед расторжением оферты Клиника обязуется:

- Полностью выполнить все обязательства перед Пациентами, включая оказание оплаченных услуг;
- Урегулировать все претензии Пациентов, включая вопросы возврата средств или перерасчетов;
- Полностью оплатить все задолженности перед Оператором, включая комиссионные сборы и возможные штрафы.

11.2.3. Если Клиника не выполнит указанные обязательства, Оператор вправе отказать в расторжении оферты до момента их полного выполнения.

11.3. Инициатива Оператора

11.3.1. Оператор вправе расторгнуть оферту в одностороннем порядке в следующих случаях:

- Грубое или систематическое нарушение Клиникой условий оферты, включая некорректное использование платформы MEDPAY;
- Непредоставление достоверной информации о медицинских услугах, графике или стоимости услуг;
- Отказ Клиники выполнять свои обязательства перед Пациентами или Оператором;
- Выявление фактов предоставления Клиникой недостоверных данных при регистрации или использовании платформы;
- Нарушение Клиникой законодательства Республики Узбекистан, связанного с оказанием медицинских услуг, обработкой данных или финансовыми транзакциями.

11.3.2. В случае расторжения оферты Оператор уведомляет Клинику за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

11.3.3. Оператор вправе незамедлительно расторгнуть оферту без предварительного уведомления, если нарушения со стороны Клиники наносят вред Пациентам или репутации платформы MEDPAY.

11.4. Обоюдное соглашение

11.4.1. Оферта может быть расторгнута по взаимному соглашению сторон, оформленному в письменной форме.

11.4.2. В случае расторжения по соглашению сторон стороны обязуются составить и подписать Акт о расторжении, в котором фиксируются:

- Дата прекращения действия оферты;
- Состояние взаиморасчетов между сторонами;
- Наличие или отсутствие невыполненных обязательств.

11.5. Последствия расторжения

11.5.1. С момента расторжения оферты доступ Клиники к платформе MEDPAY прекращается, включая:

- Доступ к личному кабинету;
- Возможность проведения транзакций и учета Бонусов;
- Использование программного обеспечения Оператора.

11.5.2. Все данные Клиники, включая информацию о Пациентах, оказываемых услугах и транзакциях, остаются в системе MEDPAY для архивного хранения в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

11.5.3. После расторжения оферты Клиника теряет право на использование бренда, логотипа и иных атрибутов платформы MEDPAY.

11.6. Ограничения для Клиники

11.6.1. Расторжение оферты не освобождает Клинику от обязательств перед Пациентами, возникших до момента прекращения действия оферты.

11.6.2. Клиника обязуется урегулировать все претензии Пациентов и завершить оказание услуг, оплаченных до момента расторжения.

11.6.3. В случае выявления задолженностей Клиники перед Оператором, Оператор вправе удерживать соответствующую сумму из средств, находящихся на виртуальном счете Клиники.

11.7. Другие положения

11.7.1. Все споры, связанные с расторжением оферты, разрешаются в порядке, предусмотренном параграфом 9 настоящей оферты.

11.7.2. Оферта считается расторгнутой в момент подписания Акта о расторжении либо по истечении срока уведомления, если иное не согласовано сторонами.

11.7.3. Клиника обязуется письменно уведомить Пациентов о прекращении сотрудничества с платформой MEDPAY и предоставить альтернативные варианты оказания услуг, если это необходимо.

11.7.4. Оператор вправе использовать архивные данные о Клинике и ее деятельности в аналитических целях, при условии их обезличивания.

12. Сохранение конфиденциальности

12.1. Общие положения

12.1.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность всей информации, полученной в ходе выполнения обязательств по настоящей оферте.

12.1.2. К конфиденциальной информации относятся:

- Персональные данные Пациентов и сотрудников Клиники;
- Финансовая информация, связанная с транзакциями, оплатами и отчетами;
- Детали работы платформы MEDPAY, включая ее функционал, технические характеристики и внутренние процессы;
- Условия сотрудничества между Оператором и Клиникой, включая размеры комиссий и иных вознаграждений.

12.1.3. Обязательства по сохранению конфиденциальности сохраняют свою силу в течение всего срока действия оферты и 3 (трех) лет после ее расторжения.

12.2. Обязанности сторон

12.2.1. Клиника обязуется:

- Не передавать третьим лицам информацию о платформе MEDPAY, ее техническом функционале и условиях использования без письменного согласия Оператора;
- Гарантировать защиту персональных данных Пациентов, обрабатываемых через платформу, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
- Использовать данные, полученные через платформу MEDPAY, исключительно для выполнения обязательств перед Пациентами.

12.2.2. Оператор обязуется:

Обеспечивать защиту данных Клиники и Пациентов, обрабатываемых через платформу MEDPAY, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;

Не передавать данные Клиники третьим лицам без письменного согласия Клиники, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

12.3. Исключения из режима конфиденциальности

12.3.1. Обязательства по сохранению конфиденциальности не распространяются на информацию, которая:

- Стала общедоступной не по вине сторон;
- Передана по законному требованию государственных органов в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан;
- Была получена стороной до заключения настоящей оферты из законных источников.

12.3.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам допускается только с предварительного письменного согласия другой стороны.

12.4. Обеспечение защиты данных

12.4.1. Стороны обязуются принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации, включая:

- Использование современных методов шифрования и защиты данных;
- Ограничение доступа к конфиденциальной информации только уполномоченным сотрудникам;
- Проведение регулярного контроля и мониторинга безопасности данных.

12.4.2. В случае выявления утечки конфиденциальной информации сторона, ответственная за ее сохранность, обязуется:

- Незамедлительно уведомить другую сторону;
- Принять меры для минимизации последствий утечки и предотвращения ее повторения.

12.5. Ответственность за разглашение

12.5.1. В случае разглашения конфиденциальной информации сторона, допустившая разглашение, несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

12.5.2. Если разглашение привело к финансовым или репутационным убыткам другой стороны, виновная сторона обязуется возместить все убытки в полном объеме.

12.5.3. Оператор не несет ответственности за утечку данных, произошедшую по вине Клиники, включая:

- Некорректное использование системы;
- Отсутствие должных мер защиты информации на стороне Клиники.

12.6. Другие положения

12.6.1. Все спорные ситуации, связанные с режимом конфиденциальности, разрешаются в порядке, установленном параграфом 9 настоящей оферты (разрешение споров).

12.6.2. Внесение изменений в положения о конфиденциальности возможно только с письменного согласия сторон.

12.6.3. Нарушение обязательств по конфиденциальности может стать основанием для расторжения оферты в одностороннем порядке со стороны Оператора.

13. Интеллектуальная собственность

13.1. Общие положения

13.1.1. Все права на интеллектуальную собственность, связанные с платформой MEDPAY, включая программное обеспечение, интерфейсы, базы данных, техническую документацию, логотипы, товарные знаки и иные объекты, принадлежат Оператору.

13.1.2. Подписание оферты не передает Клинике никаких исключительных или неисключительных прав на объекты интеллектуальной собственности Оператора.

13.1.3. Клиника вправе использовать платформу MEDPAY исключительно для целей, предусмотренных настоящей офертой, без права передачи или предоставления доступа третьим лицам.

13.2. Использование объектов интеллектуальной собственности

13.2.1. Клиника обязуется:

- Использовать платформу MEDPAY в соответствии с условиями настоящей оферты;
- Не модифицировать, копировать, воспроизводить, распространять, публиковать или иным образом использовать программное обеспечение, данные и элементы платформы без предварительного письменного согласия Оператора.

13.2.2. Любые попытки Клиники изменить функционал платформы MEDPAY, декомпилировать программный код или иным образом вмешиваться в работу системы считаются нарушением интеллектуальной собственности Оператора.

13.2.3. Логотипы, товарные знаки, дизайн и фирменный стиль платформы MEDPAY могут быть использованы Клиникой только с письменного разрешения Оператора.

13.3. Ограничения для Клиники

13.3.1. Клиника не вправе:

- Передавать доступ к платформе MEDPAY третьим лицам без письменного согласия Оператора;
- Использовать объекты интеллектуальной собственности Оператора для разработки собственных решений или продуктов, конкурирующих с платформой MEDPAY.

13.3.2. Клиника несет ответственность за действия своих сотрудников, партнеров и третьих лиц, которые используют платформу MEDPAY от имени Клиники.

13.3.3. Нарушение прав интеллектуальной собственности Оператора может стать основанием для одностороннего расторжения оферты и привлечения Клиники к ответственности в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

13.4. Ответственность за нарушение интеллектуальной собственности

13.4.1. В случае нарушения интеллектуальных прав Оператора Клиника обязана:

- Немедленно прекратить противоправное использование объектов интеллектуальной собственности;
- Возместить все убытки, включая репутационные потери, понесенные Оператором в результате нарушения.

13.4.2. Оператор вправе обратиться в суд с иском о защите своих прав, если Клиника:

- Использует программное обеспечение или иные объекты интеллектуальной собственности с нарушением условий оферты;
- Распространяет данные или элементы платформы без согласия Оператора.

13.5. Право собственности на данные

13.5.1. Все данные, генерируемые и обрабатываемые в платформе MEDPAY, являются собственностью Оператора.

13.5.2. Клиника получает доступ к данным только в рамках выполнения своих обязательств перед Пациентами.

13.5.3. После расторжения оферты доступ Клиники к данным платформы прекращается.

13.6. Уведомление о нарушениях

13.6.1. Если Клиника обнаруживает возможное нарушение прав интеллектуальной собственности Оператора со стороны третьих лиц, она обязана незамедлительно уведомить Оператора.

13.6.2. Оператор самостоятельно принимает меры для защиты своих прав и предотвращения дальнейших нарушений.

13.7. Другие положения

13.7.1. Все споры, связанные с использованием объектов интеллектуальной собственности, разрешаются в порядке, предусмотренном параграфом 9 настоящей оферты.

13.7.2. Внесение изменений в условия использования интеллектуальной собственности возможно только с письменного согласия Оператора.

13.7.3. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке пересматривать условия использования своей интеллектуальной собственности и уведомлять Клиники о внесенных изменениях.

14. Заключительные и дополнительные условия

14.1. Общие положения

14.1.1. Настоящая оферта заменяет любые предыдущие договоренности, за исключением действующих соглашений, прямо упомянутых в Приложениях.

14.1.2. Если какое-либо из положений оферты будет признано недействительным или противоречащим законодательству Республики Узбекистан, остальные положения остаются в силе и продолжают действовать.

14.1.3. Оператор вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту в порядке, предусмотренном соответствующими разделами оферты.

14.2. Обязанности сторон после расторжения

14.2.1. После расторжения оферты Клиника обязуется:

- Завершить все текущие обязательства перед Пациентами;
- Урегулировать все финансовые вопросы с Оператором;
- Удалить любые ссылки на платформу MEDPAY и прекратить использование логотипов, товарных знаков и иной интеллектуальной собственности Оператора.

14.2.2. Оператор обязуется:

Обеспечить архивное хранение данных Клиники в рамках срока, предусмотренного законодательством Республики Узбекистан;

Не передавать данные Клиники третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом.

14.3. Обмен информацией

14.3.1. Все уведомления и сообщения между сторонами осуществляются в письменной форме и направляются на адреса, указанные в Приложении к оферте.

14.3.2. Электронные сообщения, направленные через личный кабинет Клиники в платформе MEDPAY или на указанные электронные адреса сторон, признаются юридически значимыми и равнозначны документам, оформленным на бумажном носителе.

14.3.3. Клиника обязана уведомлять Оператора об изменении своих контактных данных в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента таких изменений.

14.4. Применимое право

14.4.1. Настоящая оферта регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

14.4.2. Все споры и разногласия, связанные с исполнением оферты, разрешаются в порядке, предусмотренном параграфом 9 настоящей оферты.

14.5. Политика внесения изменений

14.5.1. Оператор вправе вносить изменения в текст оферты, уведомляя Клиники за 10 (десять) рабочих дней до их вступления в силу.

14.5.2. Уведомление об изменениях публикуется в личном кабинете Клиники на платформе MEDPAY или направляется на электронный адрес, указанный в Приложении.

14.5.3. Если Клиника не выражает несогласие с изменениями в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента уведомления, изменения считаются принятыми.

14.6. Ограничение ответственности Оператора

14.6.1. Оператор не несет ответственности за убытки Клиники, возникшие в результате:

- Некорректного использования платформы MEDPAY;
- Ошибок, допущенных Клиникой при вводе данных или управлении аккаунтом;
- Действий третьих лиц, повлиявших на работу платформы.

14.6.2. Оператор вправе прекратить сотрудничество с Клиникой, если ее действия наносят вред репутации платформы MEDPAY или нарушают условия оферты.

14.7. Архивирование данных

14.7.1. Все данные, связанные с деятельностью Клиники на платформе MEDPAY, архивируются и хранятся Оператором в течение срока, предусмотренного законодательством Республики Узбекистан.

14.7.2. Клиника вправе запросить доступ к архивным данным в течение 30 (тридцати) календарных дней после расторжения оферты, если это не противоречит действующему законодательству.

14.7.3. После завершения срока хранения данные подлежат удалению из системы без возможности восстановления.

14.8. Другие положения

14.8.1. Настоящая оферта составлена на русском языке, который признается единственным юридически значимым для целей исполнения и толкования условий оферты.

14.8.2. Все приложения и дополнения к оферте, подписанные сторонами, являются неотъемлемой частью настоящей оферты.

14.8.3. Подписание Приложения к оферте подтверждает, что Клиника ознакомлена с условиями оферты, полностью понимает их и принимает без каких-либо возражений.

15. Архивирование данных и порядок их использования

15.1. Общие положения

15.1.1. Все данные, создаваемые и обрабатываемые на платформе MEDPAY в рамках сотрудничества между Оператором и Клиникой, являются собственностью Оператора.

15.1.2. Оператор обеспечивает архивное хранение данных в течение срока, установленного законодательством Республики Узбекистан, или иного периода, указанного в настоящей оферте.

15.2. Архивирование данных

15.2.1. Оператор проводит регулярное резервное копирование данных, чтобы обеспечить их сохранность и минимизировать риски потери информации.

15.2.2. Архивированию подлежат следующие виды данных:

- Информация о транзакциях Клиники и Пациентов;
- Данные о начисленных и списанных Бонусах;
- Записи о взаимодействии Пациентов с услугами Клиники через платформу;
- Персональные данные, предоставленные Пациентами и Клиникой.

15.2.3. Архивные данные используются исключительно для выполнения обязательств Оператора, выполнения требований законодательства и внутреннего анализа, не противоречащего настоящей оферте.

15.3. Порядок доступа к данным

15.3.1. Клиника имеет доступ к своим данным на платформе MEDPAY в течение всего срока действия оферты.

15.3.2. После расторжения оферты доступ Клиники к данным прекращается, за исключением случаев, когда законодательство требует иного.

15.3.3. Клиника может запросить копии архивных данных в течение 30 (тридцати) календарных дней после расторжения оферты, при условии, что запрос соответствует законодательным нормам и правилам обработки данных.

15.3.4. Все данные, предоставленные Клиникой, доступны для редактирования или удаления Клиникой в рамках использования платформы, за исключением тех, которые подлежат обязательному хранению в соответствии с законодательством.

15.4. Удаление данных

15.4.1. По истечении срока хранения данные удаляются из системы MEDPAY в соответствии с внутренними регламентами Оператора и требованиями законодательства.

15.4.2. Удаление данных производится без возможности их восстановления, если это не противоречит нормам, регулирующим обязательное архивное хранение информации.

15.4.3. Клиника обязуется самостоятельно сохранить копии необходимых данных до момента их удаления из системы MEDPAY, если такие данные необходимы для внутреннего учета или других целей.

15.5. Конфиденциальность архивных данных

15.5.1. Оператор обеспечивает сохранность и конфиденциальность всех архивных данных, в том числе после расторжения оферты.

15.5.2. Доступ к архивным данным предоставляется только уполномоченным сотрудникам Оператора или компетентным органам по запросу, оформленному в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

15.5.3. Оператор не несет ответственности за несанкционированный доступ к данным Клиники или Пациентов, вызванный недостаточной защитой со стороны Клиники.

15.6. Использование данных для аналитики

15.6.1. Оператор вправе использовать обезличенные и агрегированные данные, созданные на платформе MEDPAY, для:

- Анализа эффективности работы платформы;
- Улучшения функционала и разработки новых продуктов;
- Составления статистических отчетов и прогнозов.

15.6.2. Обезличенные данные не могут быть использованы для идентификации Клиники или Пациентов без их предварительного письменного согласия.

15.7. Ответственность за нарушение хранения данных

15.7.1. Клиника несет ответственность за соблюдение правил обработки и хранения данных, предоставленных ей через платформу MEDPAY.

15.7.2. Оператор освобождается от ответственности за утрату данных, если она вызвана действиями Клиники, включая:

- Неправильное использование платформы;
- Несоблюдение правил защиты информации;
- Несанкционированный доступ к учетной записи Клиники.

15.8. Другие положения

15.8.1. Все вопросы, связанные с доступом к данным, их архивированием и удалением, решаются в порядке, установленном параграфами 9 (Разрешение споров) и 14 (Заключительные и дополнительные условия) настоящей оферты.

15.8.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в регламент архивирования данных, уведомляя Клиники за 10 (десять) рабочих дней до вступления изменений в силу.

16. Ответственность за соблюдение законодательства

16.1. Общие положения

16.1.1. Стороны обязуются строго соблюдать действующее законодательство Республики Узбекистан, включая нормы, регулирующие обработку данных, оказание медицинских услуг, финансовые операции и защиту прав потребителей.

16.1.2. Клиника самостоятельно несет ответственность за соблюдение всех применимых норм законодательства, регулирующих ее деятельность.

16.1.3. Оператор предоставляет Клиникам технические инструменты для выполнения своих обязательств, но не несет ответственности за действия Клиники, нарушающие законодательство.

16.2. Обязанности Клиники

16.2.1. Клиника обязуется:

Предоставлять Пациентам услуги в соответствии с утвержденными стандартами качества и лицензией на медицинскую деятельность;

Обеспечивать защиту персональных данных Пациентов в соответствии с законом «О персональных данных» Республики Узбекистан;

Своевременно уплачивать налоги и иные обязательные платежи в рамках своей хозяйственной деятельности;

Предоставлять достоверную информацию об услугах, включая их стоимость, условия и график оказания;

Соблюдать права потребителей в части предоставления гарантий качества и возврата средств, если это предусмотрено законом.

16.2.2. В случае возникновения претензий или исков со стороны Пациентов Клиника обязана самостоятельно урегулировать их, без привлечения Оператора.

16.2.3. Клиника обязана информировать Оператора о любых изменениях в своей лицензии, юридическом статусе или контактах в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента таких изменений.

16.3. Обязанности Оператора

16.3.1. Оператор обязуется:

Обеспечивать защиту данных, переданных через платформу MEDPAY, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;

Предоставлять технические инструменты, соответствующие нормам информационной безопасности и защиты данных;

Уведомлять Клиники об изменениях в законодательстве, если они могут повлиять на использование платформы MEDPAY.

16.3.2. Оператор не вмешивается в деятельность Клиники и не оказывает влияние на выбор методов и способов оказания медицинских услуг.

16.3.3. Оператор вправе прекратить сотрудничество с Клиникой, если ее действия противоречат законодательству Республики Узбекистан или условиям настоящей оферты.

16.4. Ответственность за нарушения

16.4.1. Клиника несет полную ответственность за:

Нарушение законодательства при оказании услуг Пациентам;

Некорректное использование платформы MEDPAY, повлекшее утрату данных или их несанкционированное раскрытие;

Невыполнение своих обязательств перед Пациентами.

16.4.2. В случае привлечения Оператора к ответственности за действия Клиники, Клиника обязуется компенсировать все убытки, понесенные Оператором, включая расходы на юридическую защиту.

16.4.3. Оператор не несет ответственности за:

Действия Клиники, нарушающие права Пациентов;

Финансовые обязательства Клиники перед третьими лицами;

Убытки, вызванные несоблюдением Клиникой требований законодательства.

16.5. Информирование о новых требованиях законодательства

16.5.1. Оператор обязуется информировать Клиники о значимых изменениях в законодательстве, которые могут повлиять на выполнение обязательств сторон в рамках использования платформы MEDPAY.

16.5.2. Клиника обязуется самостоятельно отслеживать изменения в законодательстве, регулирующем ее деятельность, и своевременно вносить соответствующие изменения в свою работу.

16.5.3. Если изменения законодательства требуют корректировки условий оферты, Оператор вправе внести такие изменения в установленном порядке, уведомив Клиники за 10 (десять) рабочих дней.

16.6. Другие положения

16.6.1. Все споры, связанные с нарушением законодательства Клиникой, разрешаются в порядке, установленном параграфом 9 настоящей оферты (разрешение споров).

16.6.2. Настоящий раздел не ограничивает право Оператора обращаться в компетентные органы для защиты своих прав в случае нарушений со стороны Клиники.

16.6.3. Оферта сохраняет свою юридическую силу, если Клиника соблюдает все требования, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящей офертой.

17. Реквизиты MedPay

17.1. Информация об Операторе

Наименование Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «Brandmark»

Юридический адрес:

г. Ташкент, Республика Узбекистан ...

Почтовый адрес:

г. Ташкент, Республика Узбекистан ...

ИНН:

(Укажите ИНН)

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: (Укажите номер счета)

Банк: (Название банка)

МФО: (Укажите МФО банка)

Контактные данные:

Телефон: (Укажите номер телефона)

Электронная почта: (Укажите email для связи)

Официальный сайт: www.medpay.uz

17.2. Использование реквизитов

17.2.1. Указанные реквизиты используются Клиниками для осуществления платежей и направления официальной корреспонденции в адрес Оператора.

17.2.2. Оператор обязуется уведомлять Клиники о любых изменениях в реквизитах не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления таких изменений в силу.

17.3. Контактная информация для обращений

17.3.1. Все запросы и обращения Клиник направляются на указанные контактные данные.

17.3.2. Оператор гарантирует своевременное рассмотрение всех обращений, связанных с использованием платформы MEDPAY, в сроки, предусмотренные офертой.