

**Порядок розгляду заяв про випадки булінгу (цькування)
в Черкаській загальноосвітній школі І-ІІІ ступенів № 10
Черкаської міської ради Черкаської області**

1. У разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) комісії зібрати:
 - 1.1. Інформацію щодо обставин випадку булінгу (цькування), зокрема пояснень сторін булінгу (цькування), батьків або інших законних представників малолітніх або неповнолітніх сторін булінгу (цькування);
 - 1.2. Висновки практичного психолога та соціального педагога школи;
 - 1.3. Відомості служби у справах дітей та центру соціальних служб;
 - 1.4. Експертні висновки (за наявності), якщо у результаті вчинення булінгу (цькування) була завдана шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого;
 - 1.5. Інформацію, збережену на технічних засобах чи засобах електронної комунікації (Інтернет, соціальні мережі, повідомлення тощо);
 - 1.6. Іншу інформацію, яка має значення для об'єктивного розгляду заяви.
2. Розглянути та проаналізувати зібрані матеріали щодо обставин випадку булінгу (цькування) та прийняти рішення про наявність/відсутність обставин, що обґрунтовують інформацію, зазначену у заяві.
3. У разі прийняття рішення комісією про наявність обставин, що обґрунтовують інформацію, зазначену у заяві:
 - 3.1. Оцінити потреби сторін булінгу (цькування) в отриманні соціальних та психолого-педагогічних послуг і забезпечення таких послуг, в тому числі із залученням фахівців служби у справах дітей та центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;
 - 3.2. Визначити причини булінгу (цькування) та необхідні заходи для усунення таких причин;

- 3.3. Визначити заходи виховного впливу щодо сторін булінгу (цькування) у класі, де стався випадок булінгу (цькування);
- 3.4. Провести моніторинг ефективності соціальних та психолого-педагогічних послуг, заходів з усунення причин булінгу (цькування), заходів виховного впливу та корегування (за потреби) відповідних послуг та заходів;
- 3.5. Надати рекомендації для педагогічних працівників школи щодо доцільних методів здійснення освітнього процесу та інших заходів з малолітніми чи неповнолітніми сторонами булінгу (цькування), їхніми батьками або іншими законними представниками;
- 3.6. Надати рекомендації для батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування).